

Responsabilidad social del sector empresarial, con enfermos de insuficiencia renal

Social responsibility of the business sector, with patients with renal failure

LIRA-MEJIA, María Carmen*†, HERNÁNDEZ-GUTIERREZ, Ana Patricia y URBINA-IBARRA, Marco

*Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato, Fraccionamiento Universidad no.34, Dolores Hidalgo, Guanajuato
Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, 2018*

ID 1^{er} Autor: *María Carmen, Lira-Mejia* / ORC ID: 0000-0002-9520-2929, Researcher ID Thomson: S-7702-2018, CVU CONACYT ID: 431214

ID 1^{er} Coautor: *Ana Patricia, Hernández-Gutierrez*

ID 2^{do} Coautor: *Marco, Urbina-Ibarra*

Recibido 23 de Junio, 2018; Aceptado 17 de Agosto, 2018

Resumen

Las enfermedades crónicas que algunas personas pudieran llegar a padecer las complicaciones no solo en la salud, sino en lo económico y hasta en encontrar trabajo para poder solventar los gastos ocasionados por dichas enfermedades. En esta investigación se presenta información sobre empresarios que cuentan con trabajadores que tienen enfermedades crónicas, principalmente insuficiencia renal y en su caso, las razones por las que no contratan empleados de estas características. También permite conocer la disponibilidad que tienen las organizaciones para ayudar a las personas con insuficiencia renal y la manera en la que podrían realizarlos.

Responsabilidad Social, Empresarios, Insuficiencia Renal

Abstract

Chronic diseases that some people may end up suffering complications not only in health, but also in the economic and even in finding work to be able to cover the expenses caused by these diseases. This research presents information about entrepreneurs who have workers who have chronic diseases, mainly kidney failure and, where appropriate, the reasons why they do not hire employees of these characteristics. It also allows to know the availability that organizations have to help people with kidney failure and the way in which they could perform them.

Social Responsibility, Employers, Renal Failure

Citación: LIRA-MEJIA, María Carmen, HERNÁNDEZ-GUTIERREZ, Ana Patricia y URBINA-IBARRA, Marco. Responsabilidad social del sector empresarial, con enfermos de insuficiencia renal. Revista de Técnicas de Enfermería y Salud. 2018, 2-5: 1-5.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: mcarmenlira@utng.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Dolores Hidalgo, C.I.N. Guanajuato ocupa el primer lugar en el estado en casos insuficiencia renal y el cuarto lugar a nivel nacional, de acuerdo con datos de la Asociación Civil “Ayúdame” al día de hoy existen 783 enfermos registrados, los cuales son personas que no cuentan con servicios de seguro social, ni seguro popular (Torres R. G., 2015).

- Los tratamientos de diálisis requieren 112 bolsas de agua especial, que multiplicados por la cantidad de enfermos (342 personas), nos da un consumo total de 38 304 bolsas en la localidad (Aporta Dufag, 2017).
- La cantidad en pesos que gastan las 342 personas en el tratamiento de hemodiálisis, es de \$2, 462,400.00 en un mes de visitas al centro de atención y tratamiento especializado (Agulera, 2017).
- En la ciudad existen 31 personas trasplantadas, mismas que al mes adquieren una caja de Ácido Micofenol con un costo de \$8 500 pesos, que multiplicado por el total de pacientes es de \$263 500.00 pesos (Torres R. G., 2015).

El 1 de octubre de 2015, La Secretaria de Salud, y el Centro de Atención Integral de Servicios Esenciales de Salud Dolores Hidalgo (CAISES), explican que este municipio ocupa el primer lugar de Guanajuato en enfermos de insuficiencia renal y el cuarto lugar a nivel nacional, puesto que cada mes se suman más enfermos de insuficiencia, el rango de personas que están enfermos en este municipio son los jóvenes. Los gastos económicos de estas personas son muy altos, ya que no se cuenta con ningún apoyo gubernamental para poder ayudar (Torres R. G., Zona franca.mx, 2017).

Con información obtenida de la asociación “Ayúdame”, se determina el costo por persona:

- Los tratamientos de diálisis requieren 16 cajas de bolsas de solución a base de agua cada mes, con un gasto aproximado de 8 mil pesos mensuales.

- Hemodiálisis se realiza 3 veces a la semana y tiene aproximadamente un costo de 7,200 pesos al mes, incluyendo transporte y alimentación.
- Posterior al trasplante de riñón, toman 1 tableta de Ácido Micofenol diaria (compran una caja al mes) con un costo aproximado de 8,500 pesos.

Planteamiento del problema

Parte de la ciudadanía hoy día se siente con latente preocupación de las consecuencias que tiene consigo una enfermedad crónica como es el caso de la enfermedad de “insuficiencia renal”, la cual en estos tiempos es una de las que más dificulta el crecimiento económico de las familias Dolorenses, siendo así un factor considerable de obstáculo para conseguir un empleo, esto se ve reflejado en el que la mayoría de empresas de la localidad no admiten en sus organizaciones personas que cuentan con esta enfermedad, por situaciones como: el temor y la inconciencia del que la persona presente bajo rendimiento en su jornada laboral, además de la ausencia y los gastos generados por la organización, por citar algunos.

Por lo tanto, es una problemática social que debe de ser atendida a corto plazo y evitar el que siga ocasionando problemas para este sector, por ello es importante despertar y generar conciencia en los empresarios, los cuales pudieran observar dentro de sus empresas el cómo poder generar un espacio de trabajo para personas que se encuentran ante esta situación de vulnerabilidad.

Al realizar la investigación se busca generar información que contribuya con la visión empresarial de las organizaciones, considerando estrategias de responsabilidad social para contribuir con la necesidad de apoyo a los enfermos renales.

Objetivo

Conocer la opinión de los empresarios a través de las acciones que generan respecto a su plantilla de trabajadores con alguna enfermedad crónica, los posibles puestos que pueden ocupar, motivos de la contratación en personas con enfermedades crónicas y la forma en que el empresario está dispuesto a ayudar a las personas con insuficiencia renal.

Justificación

La importancia de la investigación radica en buscar la sensibilización de la sociedad empresarial haciendo saber de su conocimiento las situaciones favorables que conllevan el emplear a personas que se encuentran en la situación de enfermedad renal, como el hacer y crear conciencia de que es una enfermedad que no delimita ni limita a un ser humano del sobresalir en un entorno familiar como empresarial, siendo así un factor mediante el cual las personas “enfermas” pudieran contar con una oportunidad en el mercado laboral considerando su grado de enfermedad, varias de ellas tienen la necesidad de percibir un ingreso para costear sus tratamientos como el sacar adelante a sus familias, el ser humano requiere y vive de motivaciones una de ellas es el sentirse útil en la sociedad, mantenerse activo lo cual pueden hacer, solo necesitan del contar con una oportunidad.

Para el desarrollo de la presente investigación se cuentan con los medios necesarios para continuar con la profundidad de la misma, al obtener el apoyo empresarial con empleos para personas que se encuentra desempleadas y padecen insuficiencia renal, así mismo se pueda tener y contar con un empleo digno a sus capacidades de servicio.

Metodología

Para llevar a cabo la investigación se utilizó el muestreo probabilístico, realizando una investigación de campo a una muestra de 250 negocios con un error de estimación del 6 % y un nivel de confianza del 95%, así mismo se aplicó el método aleatorio simple eligiendo al azar sobre una base de datos proporcionada por el SIEM (Sistema de Información Empresarial Mexicano), la cual cuenta un registro de 833 empresas establecidas en la localidad.

Marco Teórico

El ser humano viviendo hoy en día en un mundo globalizado donde hay muchas oportunidades de crecimiento en todos aspectos.

Sin embargo, aún se requiere del preparar mayormente a la ciudadanía como es el caso de la ciudad de Dolores Hidalgo, donde se conoce con datos cifrados la problemática de la enfermedad de daño renal de los cuales varios de ellos en su mayoría no cuentan con la solvencia económica para poder sacarlos adelante.

La insuficiencia renal es el daño temporal o permanente en los riñones, mediante la cual puede presentar la pérdida de la función normal del riñón. Se ubican hasta el momento dos diferentes tipos de insuficiencia renal: aguda y crónica. La insuficiencia renal aguda comienza en forma repentina y es potencialmente reversible. La insuficiencia renal crónica progresa lentamente durante un período de al menos tres meses, y puede llevar a una insuficiencia renal permanente. Las causas y síntomas de la enfermedad pueden ser diferentes dependiendo la persona y su estilo de vida (Lucile Packard Children's Hospital Stanford, 2018).

Un enfermo renal debe de tener cuidados, desde luego más que la mayoría de las personas que no padecen actualmente alguna enfermedad, sin embargo, pueden realizar actividades, administrativas y de servicios dependiendo sus conocimientos, capacidades y habilidades.

Hoy el estándar de pensamiento mayoritario afirma que la responsabilidad de las compañías debe ir más allá de su rol puramente económico, para contribuir al rol social (Wood, 1991; Carroll, 1999; Waddock, 2004). Esta corriente sostiene que dicho rol social (vinculado a sus responsabilidades sociales), en relación con los stakeholders, es perfectamente exigible a las compañías, además de sus funciones puramente económico-financieras. El ejercicio de estos dos roles y la forma en que son comunicados a los públicos, clientes y ciudadanos, puede llegar a influir de modo desequilibrante en las asociaciones mentales que sobre las compañías tengan los públicos (Brown, 1998; Brown & Dacin, 1997; Capriotti, 2003; Garrido, 2008).

Es en tal sentido que la RSE se convierte en un activo intangible (y vector estratégico transversal) que forma parte de los nuevos enfoques y planteamientos que deben ser gestionados por la empresa para crear valor.

La estrategia en la empresa requiere de una constante aplicación y así lo comprenden quienes tienen la encomienda de incorporar las nuevas perspectivas de la RSE en sus compañías. Este proceso implica la generación de cambios en las personas y en las culturas empresariales más que en las estructuras; en las mentes más que en los organigramas; en los niveles de compromiso más que en los procesos, la creación de conciencia (Capriotti, 2010; Schulze 2010).

Las empresas por lo tanto deben de tener el conocimiento de responsabilidad social para con la ciudadanía y mayormente con las personas que cuentan con un problema de salud crónico, brindando fuentes de empleo empatadas a la situación de cada persona.

Resultados

El 71% de los encuestados fueron comerciantes, el 24% empresas de servicios y el 5% industrias. Así mismo, el 63% cuenta de 1 a 5 empleados, el 27% de 5 a 10 empleados, el 6% de 10 a 20 empleados y el 4% con más de 20 empleados.

El 89% de las empresas que contestaron fueron privadas, el 8% Mixtas y el 3% gubernamentales. Respecto a la importancia que representa la salud de sus empleados señalan, el 65% muy importante, el 34% importante y el 1% poco importante. Estas mismas empresas señalaron el 75% que no ha tenido empleados con enfermedades crónicas y el 25% que sí las ha tenido. La cantidad de empleados con alguna enfermedad crónica indica, el 21% de 0 a 2 personas, el 3% de 2 a 4 personas, el 1% de 4 a 6 personas.

Respecto a las enfermedades con la que han contado los empleados el 10% es de insuficiencia renal, el 3% fluosis dental, el 3% cáncer y un 9% otras enfermedades, distinta a las señaladas. Así mismo considerando otras enfermedades como un 100%: el 76% señaló diabetes, el 10% presión alta, el 5% Asma y el 3% taquicardia.

Las causas por las que no han contratado personal con enfermedades crónicas, el 41% contesto por bajo rendimiento, 26% por ausencia del trabajador, el 19% por baja productividad, 12% por gastos generados para la empresa y el 2% omitieron su respuesta.

En el caso de que contaran a alguien con insuficiencia renal el puesto que le darían: el 50% ventas, el 28% administrativo, 11% de vigilancia y un 11% con otra respuestas distinta a la señalada.

Han tenido como empresarios familiares enfermos de insuficiencia renal el 74% no y el 26% si. Si tuvieran algún familiar enfermo con insuficiencia renal le gustaría que le ayudara con el 49% medicamentos, el 27% con recursos económicos, el 22% con empleo y el 2% menciona otra opción.

La forma en la que ayudará como empresario, indica el 48% con recursos económicos, el 34% con empleo, el 19% señaló otras respuestas distintas a las mencionadas y el 17% con medicamento. Considerando la respuesta otro tipo de ayuda como el 100%, el 50% señala todas las anteriores, el 25% con seguro social y el 25% con terapias.

Así mismo los que estarían dispuestos a realizar una campaña para obtener fondos y ayudar a los enfermos renales. El 54% respondió que tal vez, el 37% que si las realizaría y el 27% simplemente no.

Los que están dispuestos a realizar gastos en medicamentos para ayudar a los enfermos renales, el 44% sí podrían realizar medicamentos, el 41% tal vez lo haría y el 15% dijo que no estaría dispuesto a realizar gastos.

Respecto a lo que estarían dispuestos apoyar con el costo de medicamentos señala el 35% sería con el 5% del valor de los mismos, el 31% con el 10%, el 15% con el 15%, el 14% con otro porcentaje diferente a los mencionados y el 5% con el 15%.

Considerando la forma en la que harían llegar el apoyo económico a los enfermos, indica el 68% que haría llegar el apoyo directamente al enfermo, el 17% lo haría llegar por medio de los familiares y el 15% dio como respuesta otras opciones.

En relación a los que apoyarían la clínica de hemodiálisis que se encuentra en la localidad, el 49% dijo que si, el 48% tal vez y el 3% simplemente no.

Así mismo señalaron el 74% no haber donado y el 26% sí ha donado. El 52% conoce la asociación “Ayúdame”, el 29% muy poco y el 19% no la conoce. A los que le gustaría apoyar a la asociación señalada el 71% si y el 29% no.

Conclusiones

Una vez analizadas la información recolectada, se pudo identificar que las personas que parecen alguna enfermedad crónica se les dificultan ser contratadas para trabajar, por con siguiente obtener recursos para solventar los gastos generados por la enfermedad. Por ello, es importante señalar como relevancia lo siguiente:

El 25% de las empresas ha contado con empleados con alguna enfermedad crónica, de estas empresas el 21% a tenido 2 trabajadores con esta característica, de estas mismas el 10% tiene colaboradores con insuficiencia renal y un 9% con otras enfermedades, entre ellas con diabetes cual representa el 76%. Así mismo el 41% de las empresas no contratan a personal con alguna enfermedad crónica por el bajo rendimiento, mientras que el 26% respondió por ausencia. Además es importante señalar que el 48% de los empresarios están dispuestos a ayudar con recursos económicos y el 17% con medicamento.

El que alguien padezca una enfermedad crónica, no lo limita en sus conocimientos técnicos y/o profesionales; por ello las empresas deberían de darle más oportunidades de empleo y así no solo apoyarían de manera directa, sino que ellos mismo obtendrían ganancia. Además de contribuir para ser una empresa socialmente responsable con las necesidades de su entorno.

Referencias

Agulera, V. M. (12 de Mayo de 2017). *Doctoralia*. Obtenido de <http://www.doctoralia.com.mx/centro-medico/centro+de+hemodialisis+de+leon-1151254>

Aporta *Dufag*. (7 de Mayo de 2017). *Insuficiencia renal*. Obtenido de <https://www.aporta.org.mx/dufag/servicios>

Ayudame, A. (13 de Octubre de 2015). *Insuficiencia renal un mal que ataca a los jóvenes*. Obtenido de <http://masdeaca.com/insuficiencia-renal-un-mal-que-ataca-a-jovenes-dolorenses/>

Torres, R. G. (9 de Octubre de 2015). *Insuficiencia Renal Crónica: un calvario que se expande en Dolores Hidalgo*. Obtenido de <http://zonafranca.mx/insuficiencia-renal-cronica-un-calvario-que-se-expande-en-dolores-hidalgo/>

Torres, R. G. (9 de Octubre de 2015). *Zona franca*. Obtenido de <http://zonafranca.mx/insuficiencia-renal-cronica-un-calvario-que-se-expande-en-dolores-hidalgo/>

Torres, R. G. (3 de Octubre de 2016). *Ayúdame recauda fondos para enfermos con insuficiencia renal*. Obtenido de <http://periodicocorreo.com.mx/ayudame-recauda-fondos-para-enfermos-con-insuficiencia-renal/>

Torres, R. G. (17 de Febrero de 2017). *Zona franca.mx*. Obtenido de <http://zonafranca.mx/en-completo-abandono-edificio-de-la-clinica-de-hemodialisis-en-dolores-hidalgo-costo-7-mdp/>