

## Confluencia multifactorial en el aprendizaje de los estudiantes universitarios de Guerrero

ANTÚNEZ, Timoteo†\*, LÓPEZ, Dante, ANTÚNEZ, Guadalupe y LÓPEZ, Mario

*Universidad Autónoma de Guerrero*

Recibido 2 de Enero, 2017; Aceptado 8 de Abril, 2017

### Resumen

El objetivo del estudio es presentar un análisis de los principales factores que confluyen en el aprendizaje de los estudiantes del nivel superior de las instituciones educativas guerrerenses, a partir de la experiencia docente y de una investigación de campo realizada, mediante el método de la encuesta. Los conceptos son definidos y analizados en bloques: por un lado los de tipo didáctico y pedagógico en donde se insertan las estrategias didácticas y de aprendizaje, tanto las de tipo individual como las utilizadas en grupo; por otro, los psicológicos y volitivos en los que se abordan los senso-perceptivos: atención, sensación y percepción; el pensamiento, la memoria, la motivación, las actitudes, el interés y la voluntad; así como los afectivos en los que destacan los afectos, las emociones y los sentimientos. La clasificación que resultó del estudio se muestra en este orden: interés, responsabilidad, voluntad, motivación, deber e inteligencia. El análisis de resultados deriva en conclusiones y propuestas de intervención.

**Aprendizaje, estrategias didácticas, estrategias de aprendizaje, factores psicológicos y afectivos y factores del alto rendimiento escolar**

### Abstract

The purpose of this investigation is to present an analysis of the principal factors that influence in the learning process of higher education students in the educative system in the state of Guerrero, from the perspective of the teachers' experiences and a field investigation using the survey method. The concepts are defined and analyzed in blocks: On one hand, the didactic and pedagogic type where didactic and learning strategies are inserted, along with the individual type as well as the group type; on the other hand, the psychological and volitive in which the sensory-perceptive are dealt with: attention, sensation and perception; the thinking process, memory, motivation, attitudes, interest and willpower; including the affective in which affection, emotions and feelings stand out. The classification which resulted from the study is shown in this order: interest, responsibility, willpower, motivation, duty and intelligence. The analysis of the results presents conclusions and proposals of intervention.

**Learning, didactic strategies, learning strategies, psychological and affective factors, and high performance in school**

**Citación:** ANTÚNEZ, Timoteo, LÓPEZ, Dante, ANTÚNEZ, Guadalupe y LÓPEZ, Mario. Confluencia multifactorial en el aprendizaje de los estudiantes universitarios de Guerrero. Revista de Políticas Universitarias 2017. 1-1:33-43

† Investigador contribuyendo como primer autor.

\*Correspondencia al Autor Correo Electrónico: timoteoantunez@yahoo.com

**Introducción**

El objetivo del presente trabajo es mostrar el análisis de un conjunto de factores que son determinantes en la adquisición de los aprendizajes en los estudiantes; dicho análisis tiene como base la experiencia docente y una investigación realizada en escuelas superiores sobre el alto rendimiento escolar. Se asienta la definición de aprendizaje más representativa, pues el espacio es limitado y los conceptos asociados inicialmente a este proceso, se redujeron por la misma circunstancia.

Los factores son abordados en bloques, iniciando en el apartado número uno, con los de tipo didáctico y pedagógico, en el que destacan las estrategias didácticas, las estrategias de aprendizaje individuales, así como las grupales. El apartado dos, se refiere a los factores psicológicos y volitivos; señalando los senso perceptivos; además, el pensamiento, la memoria, la motivación, las actitudes, el interés y la voluntad. El apartado tres muestra una gráfica de los resultados de un trabajo de campo en el que se registra que los factores psicológicos en orden de importancia para el Alto Rendimiento Escolar de los estudiantes de educación superior son: el interés, responsabilidad, voluntad, motivación, deber e inteligencia. Es de llamar la atención que la capacidad intelectual se registre como la menos importante. Por último, se abordan los factores afectivos y emocionales y su implicación en el aprendizaje; así como las conclusiones elaboradas a partir del presente análisis, en las que resulta evidente que el aprendizaje es de las actividades más complejas del proceso educativo; pero a la vez el punto de partida y de llegada, no solamente por los indicadores que en él confluyen, sino por su importancia central en los procesos educativos de todos los campos y niveles escolares.

**Desarrollo**

La experiencia docente acumulada durante años, permite afirmar que el aprendizaje es una función psicosocial en la que confluyen diversos factores que lo perfilan y determinan, lo que califica a esta actividad estudiantil como multifactorial.

El contexto que permea el estudio se caracteriza porque los estudiantes mantienen una lucha tenaz por las altas calificaciones, ya que en la Universidad Autónoma de Guerrero, el Reglamento Escolar vigente otorga el derecho a la titulación expedita en la licenciatura, a partir del 8.5 de promedio general y sin haber reprobado más de tres materias en toda la carrera. A partir de lo anterior, también interesa saber qué de positivo aportan los estudiantes que registran promedios de calificaciones sobresalientes.

**Definición de aprendizaje**

El concepto aprendizaje tiene diversas acepciones, tantas como el número de enfoques que se ocupan de investigarlo; sin embargo, por falta de espacio sólo se asienta una definición por considerarla más integradora.

Por aprendizaje se entiende al: “Proceso por el que el individuo adquiere ciertos conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes y comportamientos. Esta adquisición es siempre consecuencia de un entrenamiento determinado. El aprendizaje supone un cambio adaptativo, y es la resultante de la interacción con el medio ambiental”, (Canda, 2002, p. 27). El aprendizaje es un proceso complejo sí, pero continuo porque se mantiene activo toda la vida de las personas. Aprender significa obtener nuevos conocimientos, de su consistencia, duración y dominio depende el tipo de comportamiento, actitudes, eficiencia.

Calidad y hasta la personalidad que exhiba el aprendiz en su desempeño frente a los problemas de su entorno social.

### **Factores didácticos y pedagógicos**

#### **Estrategias didácticas**

Una definición establece que “en el campo de la pedagogía, las estrategias didácticas se refieren a tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes”, (Pérez, 1995; Rlich, et al, 1994, en Rodríguez, 2007, p. 3). El texto precedente es muy abarcativo, incluye desde las técnicas, los métodos, las dinámicas, las actividades y todo lo que la creatividad del docente le orienta para lograr transmitirle a sus estudiantes los conocimientos que marcan los objetivos de un curso. Estas actividades de enseñanza, representan verdaderos continentes que forman un universo de posibilidades para que el educador diversifique su trabajo; y con ellas, motive e incite a sus estudiantes a decidirse por el camino del conocimiento y de las habilidades prácticas.

#### **Estrategias de aprendizaje**

##### **Estrategias de aprendizaje individuales**

Las estrategias de aprendizaje individuales son un conjunto de métodos, técnicas y actividades que el estudiante utiliza de manera personal, para el estudio y aseguramiento de conocimientos, habilidades, aptitudes, valores y actitudes (CHAVA) que le permitan afrontar eficientemente los problemas del entorno. Existen muchos estudiantes que prefieren trabajar solos porque se concentran mejor, aprovechan más el tiempo y no distraen su atención en temas irrelevantes.

#### **Estrategias de aprendizaje grupales**

Las estrategias de aprendizaje grupales son un conjunto de métodos, técnicas y actividades que el estudiante utiliza de manera colectiva, para el estudio y aseguramiento de conocimientos, habilidades, aptitudes, valores y actitudes (CHAVA) que le permitan a los participantes resolver los problemas del entorno de manera participativa, crítica y más eficiente.

Entre las estrategias individuales y grupales se forma un mar de posibilidades que el discente encuentra para organizar su estudio, hacerlo más ameno, interesante y productivo. Estas estrategias de aprendizaje son muy variadas y existen para cada tema, disciplina, casos particulares y generales. Las estrategias de estudio y de enseñanza se pueden auxiliar de las técnicas y juegos dinamizadores o dinámicas de grupo; que como su nombre lo implica, ayudan a mover al grupo, a reactivarlo, a despertarlo, cuando la tarea se torna tediosa, aburrida y desinteresada.

#### **Factores psicológicos y volitivos**

A continuación se explica la forma en que se relaciona el aprendizaje con los factores psicológicos y volitivos puestos de manifiesto por los estudiantes universitarios en el aprendizaje de sus contenidos temáticos. Estos factores, como su raíz etimológica y su nombre los contienen, son responsables de que el aprendizaje suceda, se convierta en un hecho o facto, que deriva de *facere*, que indica hacer.

#### **Atención, sensación y percepción**

El punto de partida del acto de aprender, es el objeto del aprendizaje o del conocimiento, que puede ser un concepto, un tema de la clase, un problema, una acción, una parte de la realidad social o natural; o tomar una decisión; los cuales se convierten en estímulos.

Estos estímulos, objetos o situaciones que tienen la fuerza o capacidad de generar una respuesta; para ser introyectados y procesados por el centro cerebral, son captados por los órganos receptores de los sentidos, que realizan la sensación, o sea “sentir o tener dichos estímulos”. Para que se produzca la sensación, el estudiante debe darle la atención suficiente para que dicho estímulo “sea sensible” a los receptores de la vista, oído, tacto, gusto, etcétera. La atención es entendida como la concentración de la energía mental en el objeto que se quiere aprender, para que no haya interferencias; o como la “capacidad del sujeto para centrarse en una actividad, respondiendo de forma selectiva a un estímulo o estímulos de entre el más amplio conjunto de ellos que actúan sobre sus órganos receptores”, (Canda, 2003, p. 31). Los órganos nerviosos transmisores se ocupan de llevar la información parcial de ese estímulo, hasta el centro nervioso en el cual será procesada; y el regreso en forma de “orden” al exterior, o sea a los músculos, sucede a través de los órganos efectores. El otro elemento determinante es la percepción, la cual es definida como: la capacidad que tiene la persona de recibir la información externa a través de sus sentidos y de poder combinarla con sus experiencias y conocimientos pasados e historia personal. Es a través de la percepción que la persona percibe el mundo y juega con posibilidades para poder satisfacer sus necesidades tanto físicas como emocionales, mentales y espirituales, (Waisburd, 2009, p. 04). La percepción cumple la función de integración de la información parcializada que reportan las sensaciones al cerebro, órgano que se ocupa de procesar dicha información y determinar las acciones que se han de realizar a través del cuerpo o de sus partes componentes. La consistencia de la percepción determina si el material aprendido es almacenado u olvidado, aunque habría que considerar otro ingrediente importante como la perseverancia.

Sin la cual se dificultaría que los contenidos de la clase y de las actividades prácticas, llegaran a formar el vasto mundo de la experiencia. Este mecanismo sigue el aprendizaje: la información o contenidos de la clase, que son conceptos, imágenes o ambos, mayormente de tipo visual, o auditivo, o manipulado, son procesados en el cerebro, comprendidos, analizados y memorizados. Al reproducirlos o utilizarlos en la vida cotidiana se pone en actividad el organismo; esta actividad o conducta es consecuencia de lo que el individuo ha aprendido, es el resultado de su aprendizaje. Su actuación se determina por el tipo y la calidad de los aprendizajes; así como por la pertinencia y precisión de los recuerdos.

### El pensamiento

Una definición establece que: “El pensamiento es un proceso mental superior que nos permite establecer conexiones entre ideas o representaciones. El pensamiento humano se halla estructurado en esquemas, que son organizaciones jerárquicas de conceptos relacionados entre sí mediante proposiciones lógicas”, (Toledo en el Portal de blogspot Psicología). La estructura básica del pensamiento la forman los conceptos y las imágenes. Los conceptos: “son las categorías mentales para clasificar personas, cosas o eventos específicos con características comunes”, (Univ. Carlos Soto); mientras que las imágenes son representaciones mentales de las personas, objetos, eventos y situaciones ausentes; pero que tienen en esas imágenes, sus referentes correspondientes. En este contexto el estudiante procesa a través del pensamiento, todos los conceptos, las imágenes y las situaciones y busca su comprensión; al asegurar lo anterior, las reedita con perseverancia hasta lograr aprenderlas. El pensamiento no solamente procesa conceptos e imágenes, sino que también las construye, estructura y reestructura a partir de la creatividad y la originalidad.

La finalidad de estas acciones tiene un importante papel en el desarrollo y generación del pensamiento.

### **La memoria**

Una de las definiciones considera a la memoria como: persistencia del aprendizaje a través del tiempo. Sistema de procesamiento de información que no sólo almacena y recupera, sino que implica también una serie de procesos que construyen y reconstruyen parte de esa información y que, a pesar de su enorme poder para almacenar prácticamente todo, es muy vulnerable a variables internas y externas responsables de que en ocasiones se alteren o distorsionen los recuerdos [...]. (Canda, 2002, pp. 210 y 211).

La clave para asegurar la memorización de conceptos, textos, imágenes y experiencias también es la perseverancia o insistencia en la repetición, la cual implica la inversión de tiempo, energía, esfuerzo psíquico y voluntad. Aunque generalmente se cuestiona que los educandos se esfuercen en memorizar lo que deben aprender, con lo cual existe acuerdo, la memoria es insoslayable en la asimilación de conocimientos, competencias y vivencias, pues sin su intervención, todo material reportado por las sensaciones se diluiría de la conciencia. Hay acuerdo en que el aprendizaje no se debe sustentar única y exclusivamente en la memoria, dada su importancia, pero en lo que también se concuerda, es que no se debe abusar de su participación de manera mecánica, sino como otro factor de colaboración en el almacenamiento y recuerdo de contenidos de aprendizaje.

### **La motivación**

Una de las definiciones que se presenta es la ofrecida en el siguiente texto:

“La motivación generalmente se define como un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento”, (Woolfolk, 2010. p. 376).

En la motivación intervienen diversas variables que se imbrican y articulan. Tales son: Indicadores, capacidades, confianza en sí mismo, autoconcepto, rendimiento, estilos de aprendizaje, hábitos intelectuales, contenidos de aprendizaje, habilidades propias, expectativas, motivos, actitudes, estrategias cognitivas, estrategias autorreguladoras, valores, necesidades, metas, metodología docente, expectativas del profesor, gestión y clima en el aula”, (Pintrich y Schunk, 2006, en Boza y Toscano,...pp. 126 y 127).

El estudiante atiende, escucha, percibe, piensa, almacena los contenidos de la clase, actúa y toma decisiones, porque está motivado, sea por sí mismo, por los docentes, por la carrera, los amigos, los padres, la escuela, o por una beca. Es decir, la motivación puede ser intrínseca (originada en el interior del educando) o extrínseca (que proviene del exterior al sujeto).

Otro punto de vista concibe a la motivación como la “Vigorización y encauzamiento de nuestra conducta. Dar energía a la conducta y dirigirla hacia una meta. Las variables motivacionales son, junto con las circunstancias, los determinantes más importantes de la conducta”, (Canda, 2002, p. 224). “Tener motivación significa seguir buscando nuevas alternativas cuando todos los demás se conforman con las existentes”, (De Bono, 1999, p. 87). Un estudiante motivado no se impone, ni acepta que le impongan obstáculos para el aprendizaje, él se compromete consigo mismo, tiene convicción propia, no necesita que le exijan, que lo “apuren”, que lo presionen; con sus actos demuestra que cuando quiere aprender voluntariamente.

Hasta dedica tiempo de más en comparación con las horas que invierten los compañeros de su grupo; busca más opciones diferentes y flexibles para asegurar sus aprendizajes. En un estudio se clasificó a los factores motivacionales por su importancia, en el siguiente orden: importancia de la carrera, apoyos de la familia, capacidades intelectuales, características de las materias, métodos del profesor, trato del profesor, prestigio del estudiante, apoyos del gobierno y apoyos de la escuela (Antúnez, et al., 2011, p. 6). Estos datos evidencian que la escuela y sus autoridades están lejos de ser fuente de motivación para el aprendizaje de sus estudiantes; y menos lo son en el registro de altos índices de aprovechamiento escolar. En la misma posición ubican a los gobiernos de los tres niveles que se desobligan de apoyar a los estudiantes, sobre todo los de bajos recursos económicos.

### **Las actitudes**

Las actitudes son factores psicológicos esenciales en la adquisición del aprendizaje. Derivan del latín *Actitúdo*, que en la acepción 2 se describe como la “disposición de ánimo manifestada de algún modo. Actitud benévola, pacífica, amenazadora, de una persona, de un partido, de un gobierno” (RAE, 2014, p. 37, t. 1). También se expresa que: “Una actitud consiste en una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social dado, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y los efectos relativos a dicho objeto” (Ortega, Saura y Mínguez, p. 168). En las concepciones referidas a la actitud se coincide en que ésta es una disposición mental para actuar voluntariamente en una dirección o en otra, para realizar una actividad, retardarla o bloquearla.

Cumplir con una actividad o no realizarla depende del tipo de actitud que se manifieste, si es positiva se realizará de la mejor manera; pero en cambio, si la actitud es negativa dicha actividad será defectuosa o nula. La actitud positiva garantiza la eficiencia y la eficacia de los resultados de un proceso, sea éste de tipo educativo, organizacional o social.

### **El interés**

El interés es inseparable del acto de aprender, incita al individuo al cumplimiento de sus actividades; es definido como la: “Atención a un objeto al que se le atribuye un importante valor subjetivo por parte del observador. Es relativamente constante, adquirida y puede influir en la motivación hacia la acción” (Canda, 2002, p. 182). La motivación, el interés y las actitudes, desde un punto de vista particular, constituyen el motor de los universos de decisiones y de actuaciones que las personas realizan a lo largo de su vida. Los estudiantes de todos los niveles educativos y de todas las instituciones de educación superior, no escapan a la intervención de esta trilogía psíquica.

### **La voluntad**

Un valor agregado al proceso de aprendizaje es la voluntad, factor determinante e insustituible en la vida educativa. Se puede definir como el apetito de un objeto conocido por el entendimiento. Las cosas son apetecidas por la voluntad, porque participan de esta apetibilidad y porque el entendimiento lo sabe. El acto volitivo tiene un proceso cuyas etapas son el deseo y el propósito [...] la voluntad tiende necesariamente hacia un bien, tiene el poder de querer o no querer, de elegir diversos bienes. Este poder de la voluntad es la libertad [...] la verdadera voluntad es aquella energía del yo con la cual se delibera acerca de varias alternativas que se presentan, para escoger y obrar de acuerdo con la decisión.

Siendo un proceso tan complejo, la voluntad ofrece diversas modalidades, que dan lugar a deferentes actos volitivos: a) Apáticos: que reflejan una voluntad débil, ocasionada a veces por astenias; b) Emotivos: Sienten demasiado y por ello les falta la energía necesaria para obrar lo suficiente; c) Aturdidos: Las decisiones repercuten tanto en su conciencia que trastornan su conducta; d) Agitados: No reflexionan lo suficiente pero actúan, a diferencia de los emotivos; e) Vacilantes: Nunca se deciden y las circunstancias les sorprenden en su meditación; f) Inestables: Modifican sus decisiones con mucha frecuencia; g) Rutinarios: Son incapaces de innovar, temen lo nuevo. (Canda, 2002, pp. 340 y 341).

En la vida cotidiana se conoce a estudiantes que tienen todo a su disposición, incluso de más; están sanos física y mentalmente; bien alimentados, con suficientes recursos, los apoya su familia, compran todos los materiales didácticos, disponen de tiempo porque no trabajan, tienen bien equipado electrónicamente su cuarto; pero registran bajos promedios de calificaciones simple y sencillamente, porque no tienen voluntad para dedicarse, ni esforzarse. En cambio, otros estudiantes que carecen de todo, menos de voluntad, se sobreponen a su situación de inequidad y obtienen una mejor ubicación en la escala de calificaciones finales. Estos últimos lo logran por méritos, iniciativa e interés propios, lo que representa un acto de trascendental valor. Ambos tipos de perfil estudiantil se derivan de un conjunto particular de actitudes y de la expresión también de uno o varios tipos de voluntad que al combinarse, el resultado es el modelo de estudiante que convive en nuestra cotidianidad en las aulas.

### Los afectos, emociones y sentimientos

Aparte de los factores psicológicos que han sido descritos en los párrafos precedentes, en el proceso de aprender coexisten experiencialmente los de tipo afectivo-emocional, que en confluencia con los anteriores, pueden hacer realidad lo que es posible en el proceso del aprendizaje.

El afecto es un indicador importante en el aprendizaje de los discentes, se manifiesta por el gusto que se vive en el momento en el que se está realizando el acto de aprender. El afecto, las emociones y los sentimientos constituyen el fenómeno de la afectividad. Ésta se define como el “conjunto de los fenómenos afectivos. Es el trato psíquico que asume la capacidad individual de experimentar sentimientos y emociones, y constituye el fundamento de la personalidad” (Canda, 2002, p. 14).

La emoción es “un término que engloba múltiples definiciones referidas a un estado interno que se caracteriza por cogniciones y sensaciones específicas, reacciones fisiológicas y conducta expresiva, que aparecen de repente y son difíciles de controlar dada su complejidad”, (Canda, 2002, p. 102).

El sentimiento es “un componente afectivo de la personalidad” (Canda, 2002, p. 297).

Las emociones que se viven, y sobre todo, su intensidad, determinan la estabilidad emocional, la cual se entiende como el estado de la personalidad que permite al sujeto hacer uso de sus capacidades en condiciones óptimas, exhibiendo una autocontención de sus afectos, emociones y sentimientos dentro y fuera de las circunstancias de aprendizaje. La autocontención emocional es vital; cuando se logra, representa la prueba fehaciente de la vivencia de la salud mental.

Los factores afectivos como las emociones, son poderosas, son energía pura que dirigen los pensamientos a la persona y al mundo, todos los procesos creativos se nutren de las emociones, éstas pueden provocar movimiento o bloquear los procesos, así como crear de forma positiva, constructiva o de forma negativa y destructiva (Waisburd, 2009, p. 05).

### **Otros factores implicados en el aprendizaje**

Hasta aquí se ha hecho una revisión de factores asociados al aprendizaje de corte psicológico, sin embargo, éstos no son los únicos que determinan a esta variable educativa, ya que existen una vasta cantidad de ellos. Espinoza y Riquelme (2013), en su tesis de licenciatura describen minuciosamente las siguientes categorías: estilos de aprendizaje, estructura familiar, nivel educativo de los padres, nivel educativo de las madres, ocupación de los estudiantes, procedencia de los estudiantes, características psicosociales de los estudiantes y hábitos de estudio. Por su parte, Sánchez (2011), se refiere a las siguientes: factores socioeconómicos, factores individuales y específicamente, al bienestar psicológico.

Desde luego que la relación de trabajo y la convivencia cotidiana con los estudiantes y el acercamiento que se tiene con ellos a través de las tutorías personalizadas, propicia el conocimiento de una infinidad de factores de los cuales se presenta un listado, pero por razones de espacio, no serán abordados en el presente artículo.

Factores escolares: tamaño del grupo, cantidad y tipo de materias, horarios, ubicación de la escuela; responsabilidad, personalidad, valores, actitudes, métodos de enseñanza, motivación y afecto de los educadores; costo, calidad y accesibilidad de los materiales didácticos y de la bibliografía.

Flexibilidad, relaciones entre pares estudiantiles, compañerismo solidario, ambiente de la clase, tipo de evaluaciones, lucha por las calificaciones; los contenidos de las asignaturas, carga de tareas áulicas y domiciliarias; el papel y apoyo de los directivos de la institución, recursos financieros de la escuela, requisitos de permanencia, costo de los estudios, costo de los alimentos al interior del plantel educativo, jardines o áreas verdes; apoyo de los gobiernos y de las asociaciones civiles.

Factores biológicos: sexo, salud física, tipo de alimentación, tamaño del cuerpo, color de la piel, aspectos neurofisiológicos y endocrinológicos.

Factores sociales: origen étnico, vestimenta, lenguaje, grupo de pertenencia, lugar donde se vive, tipo de habitación, tipo de transporte, prestigio de la carrera, posibilidad de emplearse al egresar; en México y en el medio guerrerense, la inseguridad expresada en asaltos en el transporte, levantones, secuestros exprés y de larga duración, desapariciones forzadas, extorsiones, cobros de piso, retenes policiacos y militares; venta, compra y consumo de drogas.

Factores familiares: apoyo de los padres, lugar de trabajo de los padres o tutores, ingresos económicos de los padres y estudio de los padres.

Factores personales del estudiante: imagen ideal, nivel de aspiraciones, ansiedad, estrés, autoestima, estado de ánimo, salud/enfermedad mental, actitudes de honestidad/deshonestidad, de convicción, perseverancia, responsabilidad, proactividad, solidaridad, humanismo y compromiso.

Como se desprende de la vasta gama de factores que se relacionan positiva o negativamente y que determinan el tipo, intensidad y calidad de los aprendizajes de los universitarios guerrerenses, el aprendizaje es una variable educativa polideterminada, que vista desde su complejidad, amerita que todos los actores implicados le dediquen la atención, esfuerzo, tiempo y recursos a la altura de su importancia; pues de la calidad de este proceso se desprende la imagen y prestigio, tanto de las instituciones educativas, como de la función social de sus egresados, en particular, del desempeño profesional que los caracteriza y los va a proyectar favorable o desfavorablemente.

### **Metodología**

Para la concreción del presente trabajo se realizó una investigación documental que aportara las posiciones acerca de los factores que confluyen en el aprendizaje. El material recopilado, fue objeto de una descripción y análisis de los factores psicológicos, prioritariamente. Se reporta una encuesta con pilotaje previo, aplicada a 229 estudiantes, la cual aportó los datos empíricos que se concentran en el cuadro número 1 que permite visualizar la clasificación de los factores desde el lugar de los entrevistados. Para el trabajo de campo se tuvo el apoyo de las autoridades, quienes encuestaron a tres estudiantes que registraran el promedio más alto de calificaciones en los semestres avanzados de cada escuela visitada, siendo éste, el criterio que guió la selección de los participantes.

### **Resultados**

A continuación se presentan los resultados de un trabajo de campo realizado con 229 participantes para determinar la importancia de los factores psicológicos que inciden en el Alto Rendimiento Escolar (ARE).

En el que los encuestados eligieron con el número 1 al más importante, con el 2 al de menor importancia y con el 3 al que no es importante. Este estudio arrojó que el factor psicológico más importante que interviene en el Alto Rendimiento Escolar es “mi interés, seguido con menor puntuación por mi responsabilidad, mi voluntad, mi motivación, mi deber y mi inteligencia”, (Antúnez, et al. 2011, p. 8). Como se puede observar en el cuadro 1, el interés y la responsabilidad fueron clasificados en primero y segundo lugar, respectivamente; lo que exhibe un alto nivel de madurez de los universitarios encuestados. Pero lo que llama la atención, es que la inteligencia fue ubicada por los estudiantes en el último lugar, entre las seis opciones de respuesta posibles presentadas a los estudiantes universitarios, que fueron seleccionados por registrar el promedio de calificaciones más alto en sus grupos de pares. Este cuadro también presenta las incidencias interfactoriales, al clasificar los factores del 1 al 6 de acuerdo a la preferencia de los participantes en el estudio; e intrafactoriales en el alto rendimiento escolar, al indicar si cada factor fue seleccionado en primero, segundo o tercer lugar. Lo intrafactorial hace referencia a la comparación de los resultados, en términos de preferencia ponderada, hacia un mismo factor. Estos resultados se visualizan en el cuadro 1.

Clasificación de los factores psicológicos	1er. lugar		2º. Lugar		3er. lugar	
	f	%	f	%	f	%
1. Mi interés	210	92.51	12	5.28	71	2.21
2. Mi responsabilidad	208	90.83	19	8.29	22	0.82
3. Mi voluntad	187	82.38	36	15.86	46	1.76
4. Mi motivación	186	83.03	34	15.18	49	1.79
5. Mi deber	152	66.96	60	26.43	151	6.61
6. Mi inteligencia	125	55.06	97	42.73	51	2.21

Acotaciones: 1=Importante, 2=Poco importante, 3=No es importante, f= Frecuencia (229), %= Porcentaje.

**Tabla 1** Factores psicológicos del alto rendimiento escolar. Fuente: Antúnez, (2011, p. 8).

Es importante destacar que en el abordaje teórico de los múltiples factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes universitarios, se hace referencia principalmente a los de tipo psicológico, alrededor de los cuales se centra este artículo, pero los psicológicos, no son los únicos que hacen posible el aprendizaje; intervienen también los biológicos, los sociofamiliares, los ambientales, además de los escolares en los que la figura del profesor resulta ineludible, a través de sus estrategias didácticas, las relaciones afectivas, como se ha señalado anteriormente. Estos elementos y los derivados de las relaciones que los estudiantes cultivan con sus pares cotidianamente, quedan fuera del alcance del presente escrito, principalmente por la falta de espacio.

## Conclusiones

Las conclusiones que se reportan en el presente estudio se mencionan a continuación:

1. Se cumplió el objetivo inicial, ya que se realizó el análisis integral de los principales factores psicológicos que confluyen en el aprendizaje de los estudiantes universitarios guerrerenses, teniendo como base la información de los autores consultados sobre el tema.

2. Las definiciones y características de los conceptos esenciales que intervienen en el aprendizaje se abordaron en forma individual y su imbricación con cada uno de ellos; además de establecer la relación de dependencia de uno respecto de los demás.

3. En la consecución del aprendizaje los factores psicológicos no intervienen aislados, sino que se imbrican y articulan con una gama amplia de factores de otros tipos como los escolares, biológicos, sociales, familiares y personales del educando, que posibilitan la función de aprender.

4. Se declara que el aprendizaje es el proceso central de mayor trascendencia en el devenir de las instituciones educativas, así como en la vida de cada estudiante; que su logro es el resultado de la confluencia de infinidad de factores de diversos tipos a los que las autoridades escolares debieran prestarles mayor atención en las instituciones de educación superior, particularmente en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) de México, para mejorar los índices de aprovechamiento, la eficiencia terminal, la tasa de titulación; así como para disminuir los efectos negativos de indicadores como el bajo índice de aprovechamiento, reprobación, repitencia, deserción escolar y la baja tasa de titulación en las Instituciones de Educación Superior, entre otros.

**Referencias**

- Antúnez, S. T., Morales, A. A., Aparicio, L. J.L. y López, R. M. (2011). Factores psicosociales del alto rendimiento escolar. Documento en archivo electrónico.
- Canda, M. F. (2002). Diccionario de pedagogía y Psicología. Madrid, España, Cultural.
- Boza, C. Á. y Toscano. C. M. Motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje: Aprendizaje motivado en alumnos universitarios. (Universidad de Huelva, España). Recuperado de: [www.ugr.es/~rec/pro/rev161ART8.pdf](http://www.ugr.es/~rec/pro/rev161ART8.pdf)
- De Bono, E. (1999). El pensamiento creativo: El poder del pensamiento lateral para la creación de nuevas ideas. Primera edición, reimpresión 2004, México, Paidós.
- Espinoza, C. J. y Riquelme, R. M. (2013). Factores psicosociales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica Círculo –CADE, de la Universidad de Concepción, República De Chile.
- Real Academia Española, (2014). Diccionario de la lengua española. Vigésimotercera edición, México, ESPASA. Tomos 1 y 2.
- Rodríguez. C. R. L. (2007). Compendio de estrategias didácticas. Recuperado de: [www.cesnav.edu.mx/doc/compendio\\_estrategias\\_bajo\\_enfoque\\_competencias.pdf](http://www.cesnav.edu.mx/doc/compendio_estrategias_bajo_enfoque_competencias.pdf)
- Sánchez, L. Y. P. (2011). Factores psicosociales de estudiantes en situación de riesgo académico de la Facultad de Ciencias Humanas. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Colombia.
- Toledo, C. A. (2008). El pensamiento. Recuperado de: [andrestoledopsicologiablogspot.mx/2008/02/el-pensamiento.html](http://andrestoledopsicologiablogspot.mx/2008/02/el-pensamiento.html)
- Universidad Autónoma de Guerrero (2005). Regla-mento escolar, Chilpancingo, México, Taller Editorial de la UAGro.
- Univ. Carlos Soto. Psicología del pensamiento: Características del pensamiento, tipos de pensamiento, y su estructura. Recuperado de: <https://psicologosenlinea.net/2148-psicologia-del-pensamiento-caracteristicas-del-pensamiento-tipos-de-pensamiento-y-su-estructura.html>
- Waisburd, G. Pensamiento creativo e innovación, Revista Digital Universitaria, 10 (12), 1-xx – 9-xx, 01 de diciembre de 2009.
- Woolfolk, A. (2010). Psicología educativa. Onceava edición, México, Pearson Educación. Acapulco, Guerrero, México; 05 agosto de 2017.