

Las tutorías y las emociones del estudiante universitario

Mentoring and emotions of the college student

CEPEDA-GONZALEZ, María Cristina†*, VILLARREAL-SOTO, Blanca Margarita, RAMOS-JAUBERT, Rocio Isabel y DELGADO-ESTRADA, Sandra

Universidad Autónoma de Coahuila – Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades

ID 1^{er} Autor: *María Cristina, Cepeda-González* / **ORC ID:** 0000-0003-0676-2412, **Researcher ID Thomson:** T-1651-2018, **CVU CONACYT ID:** 567204

ID 1^{er} Coautor: *Blanca Margarita, Villarreal-Soto* / **ORC ID:** 0000-0001-9314-8001, **Researcher ID:** 2357-2018, **CVU CONACYT ID:** 947979

ID 2^{do} Coautor: *Rocío Isabel, Ramos-Jaubert* / **ORC ID:** 0000-0003-3289-5390, **Researcher ID Thomson:** T-1652-2018, **CVU CONACYT ID:** 201861

ID 3^{er} Coautor: *Sandra, Delgado Estrada* / **ORC ID:** 0000-0002-7056-4843, **CVU CONACYT ID:** 1095193

DOI: 10.35429/JCP.2020.12.4.1.5

Recibido 13 de Agosto, 2020; Aceptado 30 de Diciembre, 2020

Resumen

El objetivo de este artículo fue analizar la interacción que tienen la tutoría y las emociones en el estudiante universitario. Este tema ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo educativo y socioemocional de los alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades de la UAdeC; los cuales son asistidos a través del Programa Institucional de Tutorías que por hoy, es el elemento primordial para el acompañamiento integral del estudiante universitario donde se atiende la orientación y el apoyo cognitivo para su desarrollo académico; así mismo lo emocional, atendiendo la misma educación emocional en el aprendizaje y la aplicación y prácticas de estrategia, cognitivas, valores habilidad, socialización y técnicas de autocontrol para una educación integral. En consecuencia, las emociones alertan el peligro de una situación dentro de la praxis educativa y tutorial o dentro de las posibilidades de éxito o fracaso cuando se afrontan. La muestra fue conformada por un total de 155 alumnos de la Licenciatura de Ciencias de la Educación.

Tutor, Tutorado, Inteligencia Emocional

Abstract

The objective of this article was to analyze the interaction that have mentoring and emotions in the college student. This topic has brought great interest in the educational field as a way to improve the educational and socioemotional development of the students of the bachelor in Science of education in the Faculty of Science, Education and Humanities of the UAdeC; which are assisted through the Institutional Program of mentoring that today is overriding for the integral accompaniment of the college student where the orientation and cognitive support is attended for the student's academic development; Likewise the emotional element, serving the same emotional education in learning, application and strategy practices, cognitive, skill values, socialization and self-control for an integral education. Consequently, emotions alert the danger of a situation within the educational praxis and mentoring in the possibilities of success or failure when faced. The ample is conformed by a total of 155 students of bachelor's in science of Education.

Mentor, Mentored, Emotional Intelligence

Citación: CEPEDA-GONZALEZ, María Cristina, VILLARREAL-SOTO, Blanca Margarita, RAMOS-JAUBERT, Rocio Isabel y DELGADO-ESTRADA, Sandra. Las tutorías y las emociones del estudiante universitario. *Revista de Pedagogía Crítica*. 2020, 4-12: 1-5

* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: m_cepada@uadec.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Las Tutorías son el proceso de acompañamiento y orientación personal, por parte de un tutor a un alumno o grupo de alumnos del plantel que así lo requiera, basado en la confianza y mediante el cual se articulan y movilizan los recursos disponibles para atender los factores que limitan el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de cada alumno. En la universidad no existe en el vacío, educa en un espacio físico o virtual y en un tiempo concreto, es de destacar que este fenómeno tutorial en la universidad no es nuevo en el contexto educativo.

Los tiempos de la tutoría se remontan por lo menos al tiempo de la antigua Grecia y en la necesidad de la orientación universitaria académica y profesional ha sido ampliamente manifestada por algunos estudios desde hace más de treinta años (González, 1973). La universidad tiene el desafío de ser espacio de formación para quienes quieren ingresar en ella puedan egresar con un proyecto personal y profesional más definido y con las herramientas necesarias para afrontar el proceso de construcción que se extiende lo largo de la vida (Lobato e Iivento, 2013).

En respuesta a ello, estas instituciones educativas comienzan a implementar diferentes formas de aplicación de espacios tutoriales como estrategia de educación integral.

Hablando de la inteligencia emocional fue desarrollada teóricamente en 1990 (Salovey y Mayer, 1990), las revisiones sobre este campo han puesto de manifiesto que la capacidad para percibir, comprender y regular nuestros estados emocionales es predictores significativos de un mejor funcionamiento interpersonal y psicológico (Fernández-Berrocal y Extremera, 2008; Lizeretti y Rodríguez, 2011). La inteligencia emocional plantea una nueva visión en el estudio de las emociones en la que éstas han pasado de ser elementos perturbadores de los procesos cognitivos a considerarse fenómenos vitales del ser humano que proporcionan información útil para solucionar nuestros problemas cotidianos. Mayer y Salovey (1997) conceptualizan la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento.

La habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997). Desde este acercamiento se considera que el uso inteligente de nuestras emociones es esencial para nuestra adaptación física y psico-lógica (Salovey, Bedell, Detweiler y Mayer, 1999).

La importancia de atender este tema es pensar en cómo apoyar y orientar a los alumnos tutorados para el manejo de sus emociones a través de ejercicio y aplicación de estrategias que le permitan canalizar las emociones y resten impacto en su atención a los estudios evitando con esto una baja en su desempeño académico, un estado de frustración que lo pueda llevar hasta una deserción.

Lourdes Rey Peña es profesora asociada del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Universidad de Málaga. Natalio Extremera Pacheco es profesor titular del Departamento de Psicología Social de la Universidad de Málaga

El presente estudio tiene un valor agregado, contempla una atención y orientación académica para llevar al alumno no solo a que obtenga una buena calificación, también se está contemplando una educación y formación integral, es decir atendiendo también los aspectos emocionales de estudiante, proporcionándole la información y formación sobre el manejo de estrategias para que aplique las mismas y con ello tenga un manejo de la inteligencia emocional, Infiriendo con ello que en el futuro le permitirá un equilibrio, además de tener éxito como persona en el total de los aspectos que lo conforman, siendo este un buen ciudadano un exitoso profesionista, ya que tendrá las herramientas y el conocimiento para un manejo de sus emociones, llevándolo a actuar con una inteligencia emocional para el manejo de las emociones y experiencias que se susciten en su ejercicio profesional, en su crecimiento y en su evolución como individuo.

(Mayer & Salovey, 1997; Mayer, Salovey, & Caruso, 2002, 2012), afirman que la mayoría de las teorías modernas de la emoción consideran los procesos cognitivos como un elemento esencial.

De esta manera, la cognición o la razón es una parte integral de cómo se generan las emociones, de la percepción, comprensión y análisis que hacemos de las mismas y de su regulación. En los inicios del debate sobre el lugar de la IE con respecto a otras estructuras de capacidad cognitiva, Mayer et al. (1999) propusieron tres criterios de la IE para poder considerar esta como una forma legítima de inteligencia.

El concepto *inteligencia emocional* (IE) apareció por primera vez desarrollado en 1990 en un artículo publicado por Peter Salovey y John Mayer. No obstante, quedó relegado al olvido durante cinco años hasta que Daniel Goleman, psicólogo y periodista americano con una indudable vista comercial y gran capacidad de seducción y de sentido común, convirtió estas dos palabras en un término de moda al publicar su libro *Inteligencia emocional* (1995).

La tesis primordial de este libro se resume en que necesitamos una nueva visión del estudio de la inteligencia humana más allá de los aspectos cognitivos e intelectuales que resalte la importancia del uso y gestión del mundo emocional y social para comprender el curso de la vida de las personas. Goleman afirma que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social.

Esta idea tuvo una gran resonancia en la opinión pública y, a juicio de autores como Epstein (1998), parte de la aceptación social y de la popularidad del término se debió principalmente a tres factores:

1. El cansancio provocado por la sobrevaloración del cociente intelectual (CI) a lo largo de todo el siglo XX, ya que había sido el indicador más utilizado para la selección de personal y recursos humanos.
2. La antipatía generalizada en la sociedad ante las personas que poseen un alto nivel intelectual, pero que carecen de habilidades sociales y emocionales.

3. El mal uso en el ámbito educativo de los resultados en los tests y evaluaciones de CI que pocas veces pronostican el éxito real que los alumnos tendrán una vez incorporados al mundo laboral, y que tampoco ayudan a predecir el bienestar y la felicidad a lo largo de sus vidas. De todo lo anterior nace la siguiente hipótesis de trabajo: H₁. Las tutorías brindadas por el tutor tienen relación con las emociones del alumno.

2. Metodología a Desarrollar

El tipo de investigación que se llevó a cabo fue cuantitativa, no experimental, observacional, transversal, prospectiva y descriptiva. Los sujetos que se investigaron fueron 155 alumnos de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades, de la licenciatura de Ciencias de la Educación de la UAdeC, entre la edad de 18 a 25 años.

El instrumento fue diseñado para dar respuesta a la interrogante general ¿Qué relación tienen las tutorías brindadas por el tutor y las emociones del alumno? de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades de la UAdeC. El eje de tutorías y el eje de inteligencia emocional conforman en total 120 variables. Los datos obtenidos se organizan en una matriz de concentración y se les da tratamiento estadístico para explorar los resultados desde frecuencias y porcentajes y el análisis factorial exploratorio.

3. Resultados

Análisis de Frecuencias y Porcentajes

En los datos obtenidos en el instrumento aplicado se observa que de los 155 estudiantes, el 57% de los encuestados son mujeres y el 43% son hombres; Las edades de los encuestados abarca de los 18 a los 25 años, en donde el 24% tienen 18 años, el 61% cuentan con 20 años, el 12% con 22 años y el 3% tienen 25 años.

Nivel integracional:

Análisis factorial exploratorio

En este nivel se trabaja con rotación de factores varimax normalizado, con un nivel de error $p \leq 0.01$ y un $r = 0.40$ y nivel de confianza del 99.99%, se elige el procedimiento comunalidades múltiple r^2 por presentar integración de variables que sustentan este trabajo.

El factor 1, emociones. Integra variables que destacan que un alumno con autoestima y que actúa con valores, son sujetos con responsabilidad por asistir con regularidad a sus clases; además le agrada participar en la sociedad y establecer buenas relaciones entre las personas, de tal forma que es responsable en el uso de las redes sociales y en el actuar bajo normas de convivencia, lo que le permite tener la capacidad de la resolución de conflictos emocionales, además de tener confianza en sus habilidades. Se infiere que los estudiantes con consideración positiva de ellos mismos aluden a los principios que les permiten interactuar y comportarse de una manera adecuada lo que impacta en el manejo de sus emociones y en reconocer sus habilidades.

En el factor 2, llamado tutoría. Se observa que cuando el tutor orienta y ayuda al estudiante a identificar sus debilidades y a trabajar su autoestima a través del apoyo, asesoría, orientación integral y la canalización en su caso; el estudiante puede explorar sus aptitudes y sus valores lo que impacta en su motivación y favorece la continuidad del acompañamiento por parte del tutor, así mismo influye en su comunicación y colaboración con sus compañeros; se destaca que puede atender sus necesidades personales, emocionales, escolares y sociales. Por lo que se infiere que las funciones y acciones del tutor orientadas hacia al estudiante le ayuda a trabajar su autoestima lo que le permite visualizar un proyecto de vida integral que impacta en sus emociones.

El factor 3, tutor. Parte del cumplimiento y seguimiento de las funciones del tutor en el proceso académico de los estudiantes a través de una buena comunicación, lo que le permite la identificación de las habilidades individuales y grupales ayudando a la orientación de los valores del estudiante y a que cumplan sus objetivos y metas académicas, asimismo, en el reconocimiento de sus potencialidades y en el de sus compañeros. Por lo que se infiere que el acompañamiento por parte del tutor que tiene el estudiante impacta en sus habilidades inter-intra personales además de reconocer la importancia de su formación académica.

En el factor 4 llamado habilidad interpersonal. Se observa como los estudiantes que colaboran con sus compañeros y tiene apertura hacia los aprendizajes, se relacionan de manera interpersonal y de manera positiva, logran sus objetivos, conocen las formas de aprendizaje y reconocen los roles dentro de un grupo colaborativo, asimismo, mantienen el autocontrol de emociones y también responsabilizan sus actuaciones ante alguna situación. Por lo que se infiere que cuando los estudiantes tienen la habilidad de relacionarse de manera positiva logran sus objetivos.

El factor 5, exploración de emociones, en su conjunto indica que cuando el estudiante explora y autocontrola sus emociones, su aptitudes y valores, tiene una actitud de colaboración con sus compañeros y apertura para su aprendizaje, a través de definir metas, además que tienen tolerancia a la diversidad. Por lo que se infiere que los estudiantes con auto control emocional tienen mayor facilidad para la apertura de su aprendizaje

4. Conclusiones

En este apartado se presentan las conclusiones que muestran la perspectiva de *las tutorías y las emociones del estudiante universitario* sustentadas en los resultados logrados a través de los análisis estadísticos y que dan respuesta a la hipótesis de trabajo y al objetivo general.

Se concluye que los estudiantes con autoestima, aluden a los principios que les permiten interactuar y comportarse de una manera adecuada lo que impacta en el manejo de sus emociones y en reconocer sus habilidades. Se denota que las funciones y acciones del tutor orientadas hacia al estudiante le ayuda a trabajar su autoestima lo que le permite visualizar un proyecto de vida integral que impacta en sus emociones.

Se puede concluir que el acompañamiento por parte del tutor que tiene el estudiante impacta en sus habilidades inter-intra personales, además de reconocer la importancia de su formación académica. A su vez, de que cuando los estudiantes tienen la habilidad de relacionarse de manera positiva logran sus objetivos. Se sustenta que los estudiantes con auto control emocional tienen mayor facilidad para la apertura de su aprendizaje.

Referencias

González, J. L. (1973). *Un modelo teórico de acción tutorial en la universidad*. Eunsa

Epstein, S. (1998). *Constructive thinking: The key to emotional intelligence*. Westport: Praeger.

Fernández-Berrocal, P. Alcaide, R. Domínguez, E. Fernández McNally, Jiménez de la Peña, Ramos, N. y Ravira, M. (2008). What is emotional intelligence in a school community?

Lobato, C. y Ilvento, M. C. (2013). La orientación y tutoría universitaria: Una aproximación actual. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 17-25. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/5564/5554>

Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and Preventive Psychology*, 4(3): 197-208.

Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (1999).

Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27: 267-298.

Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality* (pp. 185-211). New York: Basic Books.