

## Los adolescentes y los problemas emocionales en su aprendizaje

### Teens and emotional problems in their learning

PONCE-CONTRERAS, María Guadalupe, COVARRUBIAS-SOLÍS Irma Fabiola, PÉREZ-BRIONES Nancy Griselda y TELLO-GARCÍA, María Ascención

*Universidad Autónoma de Coahuila Facultad de Enfermería Dr. Santiago Valdés Galindo. Código postal 25600*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *María Guadalupe, Ponce-Contreras*

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Irma Fabiola, Covarrubias-Solís*

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Nancy Griselda, Pérez-Briones*

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *María Ascención, Tello-García*

DOI: 10.35429/JCP.2019.8.3.22.39

Recibido 03 de Marzo, 2019; Aceptado 30 de Junio, 2019

#### Resumen

Cuando los adolescentes están atravesando por esta etapa frecuentemente presentan problemas emocionales, que, si son atendidos a tiempo y con el apoyo adecuado de los padres de familia se pueden superar fácilmente y no desencadenar problemas en otras áreas de la vida como es el desempeño académico. El objeto de estudio es conocer la relación que existe entre los problemas emocionales y de conducta y el apoyo que reciben de sus padres con el aprendizaje. Se aplicó la prueba final, a 80 sujetos de segundo grado de secundaria. Se utilizó un instrumento con cuatro variables nominales y 60 variables simples integradas en 3 secciones de 20 variables por eje, los cuales fueron: problemas emocionales, apoyo familiar y aprendizaje. Los datos se procesaron en los programas estadísticos, y se obtuvieron los niveles estadísticos de frecuencias y porcentajes, integracional factorial, nivel relacional. Principales resultados: cuando existe apoyo, ayuda y cooperación de los padres hacia los hijos, éstos tienen un mejor rendimiento académico y se aceptan a sí mismos, por lo cual no presentan problemas emocionales y cuando los padres se involucran en el desarrollo integral de sus hijos, éstos no presentan problemas emocionales y se les facilita la dedicación a sus estudios. Las principales conclusiones fueron que el alumno que se acepta como persona, si recibe el apoyo necesario por parte de sus padres, alcanzar los conocimientos necesarios y tiene un buen desempeño académico.

**Problemas emocionales, Apoyo familiar y Aprendizaje**

#### Abstract

When teenagers are going through this stage they often have emotional problems, which, if they are taken care of on time and with the appropriate support of parents, can easily be overcome and not trigger problems in other areas of life such as academic performance. The object of study is to know the relationship between emotional and behavioral problems and the support they receive from their parents with learning. The final test was applied to 80 subjects of second grade of secondary school. An instrument was used with four nominal variables and 60 simple variables integrated in 3 sections of 20 variables per axis, which were: emotional problems, family support and learning. The data were processed in the statistical programs, and the statistical levels of frequencies and percentages, factorial integrational, relational level were obtained. Main results: when there is support, help and cooperation from parents to their children, they have a better academic performance and accept themselves, so they do not present emotional problems and when parents are involved in the integral development of their children, these do not present emotional problems and dedication to their studies is facilitated. The main conclusions were that the student who accepts himself as a person, if he receives the necessary support from his parents, attains the necessary knowledge and has a good academic performance.

**Emotional problems, Family support and Learning**

**Citación:** PONCE-CONTRERAS, María Guadalupe, COVARRUBIAS-SOLÍS Irma Fabiola, PÉREZ-BRIONES Nancy Griselda y TELLO-GARCÍA, María Ascención. Los adolescentes y los problemas emocionales en su aprendizaje. *Revista de Pedagogía Crítica*. 2019, 3-8: 22-39

\* Correspondencia al Autor (Correo electrónico: [mariaponce@uadec.edu.mx](mailto:mariaponce@uadec.edu.mx))

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

La presente investigación pretende conocer si en los adolescentes de segundo grado de la secundaria José Vasconcelos #7 se presentan problemas emocionales y/o de conducta y que tipo de problemas son, además analizar si cuando los adolescentes tienen estos problemas también presentan dificultades en su aprendizaje y cómo es que conllevan esta situación, es decir si tienen que enfrentarse a estas situaciones ellos mismos o si reciben el apoyo y ayuda de sus padres.

Al conocer a fondo esta situación se pretende dar alternativas tanto a los padres como a los profesores para que puedan apoyar de una mejor manera a sus hijos y alumnos para que puedan potencializar sus habilidades y de esta manera se conviertan en personas exitosas académicamente hablando.

En esta investigación se trabajan diversos niveles estadísticos como frecuencias y porcentajes, factorial y análisis de regresión, los cuales, al procesar la información recabada en la aplicación de instrumentos, nos darán a conocer las relaciones de influencia existentes entre los ejes ya antes mencionados.

Los resultados obtenidos en los niveles estadísticos antes mencionados son mostrados y posteriormente se muestran las conclusiones de la investigación. Como respuesta a ellas se plantean unas propuestas de intervención, tanto para los adolescentes, sus padres, así como los docentes involucrados en el proceso. Finalmente se muestran los referentes bibliográficos que dan sustento a la investigación.

## Antecedentes

La concepción de la adolescencia como una etapa conflictiva, problemática e incluso dramática ha estado presente en la literatura, la filosofía y la psicología durante la mayor parte del siglo pasado. No obstante, tendríamos que remontarnos mucho tiempo atrás para encontrar las primeras descripciones del adolescente como un individuo poco racional que agitado por sus emociones se deja conducir ciegamente por sus instintos. (Delgado, 2008)

La adolescencia es una etapa de la vida caracterizada por el cúmulo de cambios que se producen, a los adolescentes no solo les afectan los cambios físicos, sino también hay cambios importantes a nivel de desarrollo emocional y mental (Arcas, 2010)

Delgado (2008) comenta que el desajuste que se produce en los años que siguen a la pubertad puede entenderse si tenemos en cuenta que durante este periodo de transición tienen lugar muchos cambios físicos, psicológicos y sociales, que exigen a chicos y chicas muchos recursos y una gran capacidad adaptativa. Así, por ejemplo, los cambios hormonales pueden acentuar las tendencias depresivas o agresivas de algunos adolescentes. Las modificaciones de la apariencia física son también acusadas y pueden exacerbar la timidez o la susceptibilidad a la anorexia de ciertos jóvenes.

Por otra parte, estos cambios suelen tener lugar en un momento en los que tiene lugar un relativo alejamiento de los padres, por lo que pueden ser menores el apoyo y la supervisión parental que habían estado presentes durante la infancia, y, por tanto, mayor la vulnerabilidad del adolescente. Cuando los cambios son muy acentuados y escasos los recursos disponibles para hacerles frente, es probable que surjan algunas dificultades. No obstante, conviene destacar que a pesar de que muchos adolescentes pueden experimentar dificultades y trastornos más o menos importantes, no se trata de algo generalizado, ya que la mayoría de chicos y chicas transitan por esta etapa con total normalidad sin mostrar desajustes o desequilibrios especiales.

Aunque la adolescencia es un proceso de la vida por el cual en algún momento debemos pasar todos los seres humanos, es cierto que cada sujeto se desarrolla a un ritmo diferente (Burgos, 2008).

Como menciona Delgado (2008), aunque la mayoría de las chicas y los chicos atraviesan la adolescencia sin experimentar especiales dificultades, el hecho de que se trate de una etapa en la que tendrán que afrontar muchos cambios va a hacer que algunos adolescentes desarrollen algunos problemas emocionales o comportamentales.

El desarrollo de las problemáticas emocionales y de conducta que presentan los adolescentes, se deben a diversos factores, la literatura indica que estos factores se pueden agrupar en tres grandes esquemas que son: individuales, sociales y familiares. Cada uno de estos impacta de manera diferente, dependiendo la personalidad de cada individuo (Betancourt, 2011)

Como se argumenta en la revista colombiana de psicología (2011), los factores familiares han mostrado ser un predictor importante para que se desarrollen los problemas tanto emocionales como conductuales en los adolescentes, específicamente las conductas de los padres, como son las prácticas parentales. Las prácticas parentales se definen como aquellas conductas que los padres utilizan para socializar a sus hijos, y pueden agruparse en dos categorías: *apoyo* y *control*. El apoyo parental se refiere a la cantidad de soporte y cariño que expresan los padres hacia sus hijos.

Los resultados de diversas investigaciones son consistentes al reportar que un alto apoyo parental se relaciona con un menor número de problemas tanto emocionales como de conducta. El control parental es definido como el conjunto de límites, reglas, restricciones y regulaciones que los padres tienen para sus hijos, y el conocimiento de las actividades que estos realizan. Op.Cit.(2011)

Burgos, (2008) menciona que lo siguiente acerca de los problemas emocionales que frecuentemente podrían atravesar los adolescentes: La mayoría de los adolescentes se han sentido tan tristes que han llorado y deseado alejarse de todo y de todos; pensando que la vida no merece la pena vivirla. Estos sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede esconderse bajo excesos alimenticios, problemas para dormir y preocupaciones excesivas sobre su apariencia física. También pueden expresarse estos trastornos en forma de miedos o ataques de pánico.

Por su parte Arcas (2010), menciona los siguientes como parte de los problemas emocionales por los cuales puede pasar un adolescente: **Problemas de autoestima:** en ocasiones si los adolescentes reciben muchas críticas ya sea de sus padres o de otros compañeros puede instalarse en ellos la idea de que no sirven para nada, de que todo lo hacen mal.

**Depresión:** las señales de que un adolescente está sufriendo una depresión son diferentes de las de los adultos. Debemos estar atentos a sus reacciones y su comportamiento. Fijarnos si está más irritable de lo habitual, más triste o incluso si se expone a actividades de riesgo.

**Anorexia o bulimia:** estos problemas se generan en la mente de los adolescentes, no les gusta su cuerpo, piensan que están muy pasados de peso y quieren perderlo a toda costa.

**Timidez excesiva:** el exceso de timidez puede causar a los adolescentes problemas para relacionarse con normalidad con sus compañeros y con los adultos.

**Trastornos de ansiedad:** causados por miedos o fobias ante algunas situaciones.

**Estrés:** es uno de los grandes problemas de los adolescentes. Son muchas las causas que les pueden provocar el estrés. Lo que los padres les exigimos, el tomar las decisiones adecuadas en lo referente a los estudios, ser aceptados por el grupo de amigos, etc.

Según Betancourt (2011) la encuesta Mexicana de Salud Mental Adolescente reporta que los trastornos más frecuentes en jóvenes (vistos de una manera general) de entre 12 y 17 años de edad fueron las fobias específicas y las fobias sociales. Analizándolos por género, los trastornos de mayor prevalencia en las mujeres fueron las fobias, la depresión mayor y el trastorno negativista desafiante, y en los hombres los trastornos más prevalentes fueron el trastorno negativista desafiante, el abuso del alcohol y el trastorno disocial.

Acerca de los problemas de conducta Burgos (2008) refiere que por un lado los adolescentes desean que sus padres sean claros y les suministren límites precisos pero cuando esto se realiza, ellos sienten que le quitan la libertad y no le permiten tomar sus propias decisiones, es entonces que se producen desacuerdos y muchas veces los padres pierden el control no sabiendo que les está pasando a sus hijos, ni dónde están, por lo tanto, es importante que los padres pregunten y conozcan donde están sus hijos, con quién están y adónde van y que los hijos también informen a sus mayores.

Otros de los problemas que menciona Burgos que se presentan en la adolescencia son los problemas escolares, muchas veces los adolescentes rechazan ir al colegio expresando así una dificultad en separarse de sus padres. Otros de los problemas pueden ser la dificultad de integración al grupo de pares o conflictos con algún alumno, puede estar siendo acosado por algún compañero. Todas estas situaciones pueden hacer que concurrir al colegio se convierta en una experiencia solitaria y amenazadora. Otros problemas pueden estar asociados a estados depresivos, ansiosos y a la falta de confianza en sí mismos para encarar los desafíos del aprendizaje escolar y el de hacerse de amigos. Estos problemas emocionales afectan al rendimiento escolar, pues es difícil poder concentrarse en la tarea cuando se está preocupado por uno mismo, los problemas familiares o de amistades.

Tal y como nos lo aconseja Arcas (2010) Es muy importante que los adultos estemos atentos a los cambios en la actitud, en el comportamiento de los adolescentes.

En esta etapa difícil, llena de cambios, ellos han de saber que los adultos estamos dispuestos a ofrecerles toda la ayuda y el apoyo que necesiten, han de entender que no somos el enemigo y que todos esos problemas emocionales por los que se pueden ver afectados tienen solución.

### Planteamiento de la investigación

Qué relación existe entre los problemas emocionales y de conducta y el apoyo que reciben de sus padres con el aprendizaje de los alumnos de segundo grado de la secundaria "José Vasconcelos" #7".

### Campo o área del saber

El campo del saber en el que la investigación está inmerso es el de Contextos Socio-Culturales y Educación, ya que en éste se hacen reflexiones e investigación de los contextos socioculturales como factores que se asocian a la dinámica educativa. En este caso en específico, los factores socioculturales que se indagan son los problemas emocionales y de conducta y la influencia que éstos tienen sobre el desempeño académico de los estudiantes, ya sea visto de una forma negativa o positiva, según sea el caso.

### Definición de la investigación

Interrogantes básicas

¿Cuáles emociones presentan los alumnos de segundo grado de la secundaria "José Vasconcelos #7" para determinar si tienen o no problemas emocionales o de conducta?

¿Qué tipo de apoyo que reciben los alumnos de segundo grado de la secundaria "José Vasconcelos #7"?

¿Cómo es el aprendizaje que desempeñan los alumnos de segundo grado de la escuela secundaria "José Vasconcelos #7"?

### Justificación

Esta investigación se realiza para conocer si los alumnos que cursan su educación secundaria presentan problemas emocionales o de conducta, y si es así cómo es el apoyo que reciben de sus padres, y de qué manera intervienen estos factores en su aprendizaje. Con esta investigación se pretende apoyar a los jóvenes que estén presentando problemas emocionales, brindando alternativas de solución a sus padres y maestros para que logren una oportuna intervención y estos problemas no lleguen a perjudicar su proceso educativo.

La aportación teórica de esta investigación se sustenta en consultas bibliográficas que contienen los principales temas relacionados con los ejes de investigación. La aportación metodológica de la investigación, radica en la fabricación de instrumentos que se realizaron con el fin de satisfacer y esclarecer las interrogantes planteadas sobre el tema, que fueron las que finalmente nos guiaron a la realización de la investigación

### Objetivos

#### Objetivo General

Conocer la relación que existe entre los problemas emocionales y de conducta y el apoyo que reciben de sus padres con el aprendizaje de los alumnos de segundo grado de la secundaria "José Vasconcelos #7".

### Objetivos Específicos:

Identificar las emociones de los alumnos de segundo grado de la secundaria “José Vasconcelos #7” para determinar si tienen o no problemas emocionales o de conducta.

Conocer el tipo de apoyo que reciben los alumnos de segundo grado de la secundaria “José Vasconcelos #7” por parte de sus padres.

Analizar cómo es el aprendizaje que desempeñan los alumnos de segundo grado de la secundaria “José Vasconcelos #7”.

### Contexto donde pretende insertarse

El contexto directo donde la investigación está inmerso es en la institución de educación media superior llamada “José Vasconcelos #7”, aplicado específicamente a los alumnos de segundo grado de las distintas secciones, que actualmente están pasando por una etapa de pubertad donde generalmente viven conflictos emocionales que repercuten en su aprendizaje, y que según el sustento teórico de esta investigación si no reciben el apoyo adecuado por parte de sus padres les resultará muy difícil superar dichos conflictos y rendir adecuadamente en su entorno escolar.

### Diseño de la investigación

#### Tipología de la investigación

La presente investigación pertenece a la tipología de investigación explicativa, ya que por medio del análisis de la información obtenida y sus debidos tratamientos estadísticos se pretende establecer las causas de los fenómenos que se estudian, en este caso los factores emocionales y de apoyo familiar que influyen en el aprendizaje.

#### Diseño del instrumento de investigación

Se diseñó un instrumento con el fin de reunir la información necesaria que nos ayudara a alcanzar los objetivos de nuestra investigación. El instrumento primeramente contiene los datos de la universidad que respalda la investigación, la institución de procedencia del investigador y el nivel académico al que el investigador aspira, teniendo al lado derecho el escudo de la FCEyH y al lado izquierdo el escudo de la UAdeC.

Posteriormente se encuentra el nombre de la investigación para poner en contexto a los respondientes, seguido por una pequeña introducción que explica de manera general el objetivo que se desea alcanzar y la confidencialidad con la que se tratarán los datos obtenidos.

Luego se señalan las instrucciones del primer apartado, seguidas de las variables signalíticas las cuales nos ayudan a identificar a la población encuestada.

Después se presentan las instrucciones para responder el apartado siguiente, el cual contiene las variables simples del eje problemas emocionales, luego las instrucciones del siguiente apartado que contiene las variables simples del eje relaciones familiares y al final las instrucciones del último apartado que contiene las variables simples del eje desempeño académico. Cada apartado estuvo integrado por una pregunta general y 20 variables simples que tenían relación directa con la pregunta, y la escala de medición que se utilizó fue decimal de razón. Finalmente se encuentra un agradecimiento a los participantes por su colaboración.

### Desarrollo y ejecución de la investigación

En la presente investigación se procedió primeramente a la aplicación de la prueba piloto, luego de verificar la validez, se aplicó la prueba final a 70 sujetos, procediendo a capturar una base de datos en el programa Excel, a partir de la cual se trabajaron los datos en los programas estadísticos, en los cuales se manejaron los niveles estadísticos de frecuencias y porcentajes, análisis integracional y regresión.

### Población

Esta investigación se realizó a 80 sujetos de segundo grado de la escuela secundaria “José Vasconcelos #7”.

Los sujetos que integran la población comparten afinidades que los caracterizan y distinguen como son: la edad (que oscilan entre 12 y 15 años), que cursan el mismo grado académico (2° grado) y pertenecen a un estrato social medio.

## Muestra

El tipo de muestreo utilizado es el muestreo probabilístico, seleccionando a los sujetos de forma aleatoria por conglomerados, la cual consiste en seleccionar aleatoriamente un cierto número de conglomerados (el necesario para alcanzar el tamaño muestral establecido) y en investigar después todos los elementos pertenecientes a los conglomerados elegidos. El número total de los sujetos seleccionados para el muestreo es de diez alumnos del segundo grado de la secundaria LUMEN T.M.

## Marco teórico

En la actualidad, principalmente en nuestro país, es notoria una problemática que se está presentando cada vez con mayor intensidad en la etapa de la adolescencia y son los problemas emocionales y de conducta.

Dichos problemas agravan su importancia cuando se está dentro de un contexto escolar, que en la etapa adolescente de la cual hablamos, nos estaríamos refiriendo a la educación secundaria, ya que los aprendizajes de los adolescentes generalmente se ven afectados. Para lograr analizar de una mejor manera esta problemática, es necesario comprender primeramente las conceptualizaciones que estos implican, visualizando perspectivas de diversos autores y el énfasis que tienen respecto a la época y el fenómeno que se esté abordando.

Según González (2001), el aprendizaje es el proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en parte, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas del individuo para comprender y actuar sobre su entorno, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidad.

González (2001) también menciona que en el aprendizaje influyen condiciones internas de tipo biológico y psicológico, así como de tipo externo, como la forma de enseñar del maestro, los contenidos, etc. Ormrod (2005) citado por García & Fábila (2011) ofrece dos perspectivas distintas acerca del aprendizaje, aunque tienen algo en común: la primera lo describe como un cambio relativamente permanente en la conducta como resultado de la experiencia. La segunda, como un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia.

Gallego y Ongallo (2003) hacen notar que el aprendizaje no es un concepto reservado a maestros, pedagogos o cualquier profesional de la educación ya que todos en algún momento de la vida organizativa, debemos enseñar a otros y aprender de otros de maneras distintas como pueden ser en:

La incorporación a un nuevo puesto de trabajo.

Cando debemos realizar una presentación a otras personas: dar a conocer informes, nuevos productos, resultados anuales de la organización.

Siempre que necesitemos persuadir de que los que nos escuchan tomen una decisión que consideremos la mejor para ellos (y para nosotros).

Al pedir aclaraciones, o darlas, en los momentos en los que nos las soliciten.

Cuando solicitamos información que los demás tienen o pedimos aclaraciones sobre aspectos que no han quedado suficientemente claros. Entonces, tomando en cuenta los autores anteriores, al aprendizaje es visto como la adquisición de nuevos conocimientos a través de la experiencia, y el cual es afectado o influenciado tanto por factores internos del individuo que está aprendiendo como externos a él.

La adolescencia es un periodo de la vida situado entre la niñez y la edad adulta y es considerada un estadio trascendente en la vida de todo ser humano ya que es la etapa en la cual definen su identidad afectiva, psicológica y social (Nuñez, 2001). Según la definición tratada en este mismo libro que nos habla sobre el origen de la palabra adolescencia proviene del latín *adolescere* que significa crecer.

Blos (1979) menciona que no existen etapas cronológicas en la adolescencia, sino de evolución, donde cada una de ellas constituye un prerrequisito para la madurez de la siguiente. Blos menciona que es posible dar una edad cronológica aproximada a cada etapa y son: latencia 7- 9 años, pre adolescencia 9- 11 años, adolescencia temprana 12- 15 años, adolescencia 16- 18 años, adolescencia tardía 19-21 años y post adolescencia 22- 25 años.

En comparación con Pearson (1970) citado en Nuñez 2001, la adolescencia se divide en tres periodos: periodo prepuberal de 10- 13 años, periodo puberal 13- 16 años y periodo pospuberal 16- 19 años.

Analizando estos datos, obtenemos que así como varían un poco las concepciones en sí del término adolescencia, de igual manera según la perspectiva de cada autor y el enfoque de estudio que tenga éste se dan a conocer las características físicas y psicológicas propias de la etapa.

Al quere adentrarnos en el tema de los cambios de características físicas y psicológicas en la adolescencia, descubrimos que éstos tienen efectos secundarios y son una gran cantidad de cambios conductuales y/o emocionales que surgen en los adolescentes. Mercer (1996) menciona que estos rápidos cambios sumados a las crecientes exigencias de la escuela secundaria, hacen de la adolescencia un periodo difícil para muchos estudiantes. Es entonces que el éxito académico para los adolescentes se vuelve aún más difícil.

Es por esto que los problemas en el área socio-emocional, en los adolescentes a menudo se mezclan con problemas de aprendizaje. Aunque no siempre resulta claro si los problemas sociales y emocionales contribuyen a las necesidades académicas del estudiante, si se advierte que algunos aspectos del comportamiento del estudiante son contraproducentes para el aprendizaje y como resultado limitan el éxito académico.

Bryan (1986) citado en Mercer (2012) señala que los jóvenes con problemas de aprendizaje experimentan problemas de interacción con los padres, profesores, compañeros o extraños y Sugiere que los problemas socio-emocionales de algunos jóvenes con problemas de aprendizaje se deben a la falta de percepción social.

Según Mercer OpCit para comprender los problemas de aprendizaje de un adolescente es necesario que este sea analizado como tal y no que se quiera ver como un estudiante excepcional.

Por otra parte Kirk 1962, citado por Flores (2006) dice que “un problema de aprendizaje se refiere a un retardo, un desorden o un desarrollo demorado en uno o más aspectos del habla, lenguaje, lectura, escritura, aritmética y otras asignaturas escolares, que resulta un impedimento psicológico causado por una posible disfunción cerebral y/o perturbaciones emocionales o conductuales. No es el resultado de retardo mental, privación sensorial o factores instruccionales.”

En 1997, el acta para la educación de individuos con discapacidades (IDEA por sus siglas en inglés) define a los problemas de aprendizaje como un desorden en uno o más de los procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o el uso del lenguaje hablado o escrito.

Wicks & Allen (2006), nos hablan acerca de los problemas de comportamiento, mencionan que con muy pocas excepciones, por no decir ninguna, la conducta es el producto de una multiplicidad de influencias, pueden estas ser psicológicas, socioculturales y biológicas, que interactúan entre si. Por lo anterior destaca que las causas de los problemas del comportamiento son muy complejas e incluyen factores psicoemocionales y en la mayoría de los casos no se vinculan directamente a factores biológicos.

Algunos de los problemas que Núñez (2001) maneja como psicopatologías y que serán relevantes para este estudio son:

a) El trastorno paranoide de la personalidad puede manifestarse por primera vez en la adolescencia a través de actitudes y comportamientos solitarios, relaciones deficientes con los compañeros, ansiedad social, bajo rendimiento escolar, etc. La American Psychiatric Association en 1995 menciona como rasgos paranoides la desconfianza, rencor, intimidación, aislamiento, retraimiento

b) La depresión es señalada como un estado que resulta de la angustia que representa vivir, acompañado de sensaciones de pena, tristeza, desaliento, soledad y aislamiento. El término depresión neurótica fue descrito por Gillespie en Arieti y Bemporad 1993 como la reacción que ocurre ante las circunstancias adversas.

El DSM-IV (APA 1995) menciona que a este tipo de depresión también se le denomina como trastorno distímico y que se diferencia de la depresión mayor porque sus síntomas son más leves, pero más crónicos, además no se presentan delirios ni alucinaciones y los intentos de suicidio son muy pocos frecuentes, y el deterioro social y académico suele ser leve o moderado. Los síntomas principales son: apatía e indiferencia, cambios en el estado de ánimo, ira, sentimiento de incapacidad e inferioridad, rebelde, inadaptación, antisocial, etc.

c) Neurosis obsesivo- compulsiva se refiere a las ideas o pensamientos constantes en la conciencia sin control de la voluntad que conllevan a actuar de manera específica de manera recurrente a fin de evitar la angustia o tensión.

d) Fobias. El vocablo griego de fobia significa horror, pánico o miedo. La fobia es un terror irracional y persistente que se relaciona con un objeto o situación que objetivamente no es fuente de peligro. La sintomatología puede ser representada por desaliento, fatiga, palpitaciones, transpiración, náusea, temblor e incluso pánico. Algunas fobias son: acrofobia, agorafobia, ailurofobia, algofobia, amaxofobia, antropofobia, aquafobia, astrapofobia, claustrofobia, misofobia, nosofobia, oclofobia, panfobia, pirofobia, psicofobia, tafefobia, tanatofobia, xenofobia y zoofobia.

e) En psicopatología la histeria se refiere a una forma específica de neurosis caracterizada por la pérdida de funcionamiento en la esfera física o mental. En la esfera física se refiere a una función motora o de una sensación, y en la mental puede ser en la conciencia, en la memoria o en la inteligencia. Los síntomas son: indiferencia, aislamiento, dramatismo, exaltación, etc.

f) La angustia es un afecto caracterizado por sensaciones de aprensión, incertidumbre y desamparo sin relación con un peligro real ni externo que suele acompañarse por manifestaciones fisiológicas tales como transpiración, temblor, diarrea, vomito, alteraciones en la respuesta pupilar, latidos cardiacos, frecuencia de pulso y respiración.

g) Neurosis traumática ocurre cuando un adolescente es incapaz de soportar una carga excesiva en su yo proveniente del mundo interno o externo, sea esta física natural, emocional o una combinación de ambas, por lo que el individuo pierde la capacidad para ejecutar eficazmente sus funciones.

h) La esquizofrenia es una condición que consiste en el deterioro o pérdida de la capacidad intelectual donde se observa un estallido brusco que impide el crecimiento de la mente humana con un lenguaje concreto, dificultades para entender la realidad externa y ausencia del pensamiento abstracto que si estaba presente antes de su desencadenamiento.

En cambio Mercer (2012) nos menciona que algunos problemas relacionados con la conducta y con problemas psico- emocionales son: Hiperactividad. Cuando se desarrolla una actividad motriz sin propósito concreto, se distraen con facilidad, no paran, son torpes, irritables y tienen muy poca capacidad de atención. Distracción: las personas que no pueden concentrarse por completo en una actividad concreta. Tienen a atender estímulos irrelevantes e inapropiados. La distracción se refleja en los problemas de aprendizaje ya que las personas con distracción o atención dispersa dedican más tiempo a los comportamientos no productivos que a enfocarse en su trabajo. Baja autoestima.

Algunos estudiantes tienen muy poca confianza en sus propias habilidades. Black 1974 dice que el auto concepto está básicamente relacionado con el logro, entre más bajo es el nivel de logro, más bajo será el auto concepto. Impulsividad. Una estudiante impulsiva habla o actúa rápidamente, sin tener en cuenta las consecuencias. Estas personas muestran resultados académicos bajos y pocas habilidades sociales. Comportamiento perturbador. Algunos estudiantes con comportamiento perturbador son agresivos y utilizan leguajes impropios sin importar el sitio en el que se encuentren con frecuencia este comportamiento es el resultado de una frustración ante fracasos escolares o falta de atención.

Dependencia. Algunos estudiantes con dificultades de aprendizaje muestran super dependencia con respecto a sus padres, profesores u otras personas exigiendo excesiva ayuda y seguridad en diversas actividades.

Conociendo ahora los trastornos emocionales y conductuales que se presentan en la adolescencia, al estar insertos los adolescentes en un contexto educativo, es decir en la escuela secundaria, nos podemos dar cuenta que dichos trastornos afectan de manera directa o indirecta en los procesos de aprendizaje de los adolescentes, es decir tienen una estrecha relación por lo que durante esta etapa y mientras estén presentes dichos trastornos, el éxito escolar será truncado o muchas veces imposible, a reserva de que se dé la intervención y tratamiento adecuado a tiempo.

La familia es, según Eguiluz (2003), un sistema, una unidad interactiva, un organismo vivo compuesto de distintas partes (conyugal, parental y fraterno), las cuales ejercen interacciones recíprocas.

De acuerdo con lo anterior, Andolfi (1997) citado por Eguiluz 2003 menciona también que la familia es un sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre si por reglas de comportamiento, y cada parte influye y es influida por las otras.

Paralelamente, numerosos autores han destacado la importancia de la Familia como una fuente de recursos que permiten al adolescente afrontar con Éxito los cambios asociados a esta etapa evolutiva. (Jimenez & Musitu, 2005)

Wong (2003), citado por Flores 2006 menciona que los padres son una parte fundamental en la educación y el desarrollo de sus hijos y este contexto influye de forma positiva o negativa sobre el desarrollo y adaptación de los alumnos con problemas.

García y Flores (1998) plantean que la familia y la escuela tienen una responsabilidad compartida respecto a la mayor parte de los aprendizajes que debe realizar un niño para desempeñarse adecuadamente dentro de su grupo social tanto en el presente como en la edad adulta.

Es por esto que Cunningham y Davis (1994) mencionan que los padres son los tutores legales de sus hijos y como tales, son responsables de ellos en última instancia, cuestión avalada por la legislación en el Artículo 65 de la ley general de educación 1993 el cual indica que son derechos de quienes ejercen la patria potestad o tutela :

Participar a las autoridades de la escuela a la que estén inscritos sus hijos o pupilos, cualquier problema relacionado con la educación de estos, a fin de que aquellas se aboquen a su solución y colaborar con las autoridades escolares para la superación de los estudiantes.

Apoyando lo anterior Mercer (2012), menciona que la influencia de los padres es relevante a través de la historia de los trastornos del aprendizaje.

Esta autora sustenta su opinión en los siguientes aspectos:

1. La legislación asegura que los padres o tutores pueden participar en la educación de sus hijos.
2. Los esfuerzos legales de los padres continúan asegurando los programas especiales, que abarcan la participación de más padres y estimulan la legislación.
3. Los medios de comunicación desde la televisión hasta las revistas populares informan sobre los trastornos del aprendizaje.
4. El impacto positivo y significativo sobre el comportamiento de los padres está bien documentado.
5. Se comprenden más ahora en qué medida los niños incapacitados afectan a sus familias.
6. Numerosos libros y materiales ayudan a los padres a vivir y educar a sus hijos.
7. Los programas de entretenimiento con padres continúan aumentando.
8. La importancia de una identificación precoz de las deficiencias del aprendizaje ubica la responsabilidad en los padres para detectar los problemas potenciales, anteriores al ingreso a la escuela.

A pesar de saber esto, muchas veces los padres no saben a quién dirigirse en busca de orientación y, más importante aún, no parecen estar muy seguras de saber escoger a la persona adecuada, en especial cuando se trata del desarrollo y del aprendizaje de sus hijos (Osman, 2002). Por esta razón Mercer (2012), sugiere que tanto los padres como el personal educativo trabajen en conjunto; ya que, una planificación en colaboración entre profesores y padres puede prevenir, aliviar y resolver muchos de los problemas que surgen a lo largo del progreso educativo de los niños.

Es por esta razón que podemos decir que para que los problemas de aprendizaje de los adolescentes, lo primero es que se diagnostiquen oportunamente, que el problema sea canalizado con un psicopedagogo para que analice la situación y haga los programas de intervención y además que haya la suficiente disposición tanto de los docentes o tutores así como de los padres de familia para colaborar en conjunto y apoyarse mutuamente en lo que se requiera para que el programa de intervención resulte con éxito

### Planteamiento sustentante

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación es importante destacar que los alumnos que presentan problemas de tipo emocional tienen presentes en su vida diaria emociones como inseguridad, apatía, inferioridad, angustia, depresión y estrés. Cuando los jóvenes que tienen estos problemas reciben el apoyo de sus padres, y se sienten motivado por ellos ya que se preocupan y les dedican tiempo de calidad, generalmente superan dichos problemas emocionales y pueden tener un desempeño académico satisfactorio, ya que el desenvolverse en un ambiente familiar agradable y tener un buen auto concepto les motiva a interesarse más en sus estudios.

### Hipótesis

H<sub>i</sub> 1. Los alumnos de la secundaria “José Vasconcelos #7” presentan problemas emocionales y de conducta.

H<sub>o</sub> 1. Los alumnos de la secundaria “José Vasconcelos #7” no presentan problemas emocionales y de conducta.

H<sub>i</sub> 2. Los alumnos de la secundaria “José Vasconcelos #7” que presentan problemas emocionales reciben el apoyo de sus padres.

H<sub>o</sub> 2. Los alumnos de la secundaria “José Vasconcelos #7” que presentan problemas emocionales no reciben el apoyo de sus padres.

H<sub>i</sub> 3. Los alumnos de la secundaria “José Vasconcelos #7” que tienen problemas emocionales, presentan también problemas en su desempeño académico.

H<sub>o</sub> 3. Los alumnos de la secundaria “José Vasconcelos #7” que tienen problemas emocionales, no presentan problemas en su desempeño académico.

H<sub>i</sub> 4. Los alumnos que presentan problemas emocionales y reciben apoyo por parte de sus padres, superan dichos problemas y tienen un desempeño académico satisfactorio.

H<sub>o</sub> 4. Los alumnos que presentan problemas emocionales y no reciben apoyo por parte de sus padres, tienen un desempeño académico insatisfactorio.

### Resultados

En la presente investigación se procesaron 60 variables ordinales y 4 variables signalíticas en dos programas estadísticos. Inicialmente se procesaron las pruebas de validez y consistencia interna de los cual se obtuvieron el alfa de Cronbach normalizado .87 y el alfa de Cronbach estandarizado .89, lo cual nos indica que el instrumento es confiable. Después se trabaja el nivel descriptivo en el cual se procesaron las variables signalíticas: género, edad, grado y vive por medio del análisis de frecuencias y porcentajes. Sin embargo, la variable grado ya no se menciona ya que no hubo variación, pues todos los sujetos pertenecen a 2° grado.

En seguida se trabaja el nivel integracional, de donde se obtiene el análisis factorial, arrojando como resultado 12 factores significativos. Por último, se maneja el nivel relacional, donde se obtiene el análisis de regresión múltiple, de regresión multivariada y de todas las posibles regresiones. Se presentan los resultados de cada uno de los procedimientos efectuados en las tablas presentadas posteriormente.

### Pruebas de confiabilidad y consistencia interna

En el procesamiento para obtener las pruebas de confiabilidad y consistencia interna, se muestra que se obtuvo un alfa de Cronbach= 0.8706 y un alfa de Cronbach estandarizado= 0.8965, lo cual respalda que nuestro instrumento es válido y confiable

Nivel descriptivo  
Frecuencias y porcentajes

| Edad  | Frecuencia | Frecuencia acumulada | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|-------|------------|----------------------|------------|----------------------|
| 12    | 1          | 1                    | 1.43       | 1.43                 |
| 13    | 17         | 18                   | 24.29      | 25.71                |
| 14    | 44         | 62                   | 62.86      | 88.57                |
| 15    | 8          | 70                   | 11.43      | 100.00               |
| Casos | 0          | 70                   | 0.00       | 100.00               |

**Tabla 1** Edad

Respecto a la tabla 1 Edad, que procesa los datos de la variable signalítica edad, podemos observar que la totalidad de la población (80 sujetos) se encuentra ubicada en un rango de edades que oscilan entre 12 y 15 años de edad, siendo en su mayoría de 14 años lo cual representa el 62.86% del total de la población y la minoría la representa un alumno de 12 años lo que equivale sólo al 1.43% de la población total.

| Sexo  | Frecuencia | Frecuencia acumulados | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|-------|------------|-----------------------|------------|----------------------|
| 1     | 38         | 38                    | 54.29      | 54.29                |
| 2     | 32         | 70                    | 45.71      | 100.00               |
| Casos | 0          | 70                    | 0.00       | 100.00               |

**Tabla 2** Sexo

La tabla 2, nos muestra el procesamiento de la variable signalítica género, a lo cual se observa que de un total de 80 sujetos que respondieron el instrumento, 38 sujetos que equivalen al 54.9% del total poblacional son del género masculino y 32 que representan el 45.71% de la población total son del género femenino.

| Vive con | Sujetos | Sujetos Acumulados | Porcentaje | Porcentaje Acumulado |
|----------|---------|--------------------|------------|----------------------|
| 1        | 61      | 61                 | 87.14      | 87.14                |
| 2        | 7       | 68                 | 10.00      | 97.14                |
| 4        | 2       | 70                 | 2.86       | 100.00               |
|          | 0       | 70                 | 0.00       | 100.00               |

**Tabla 3** Con quién vive

La tabla 3, nos muestra el procesamiento de la variable signalítica que da respuesta a las personas con las que vive la persona encuestada, teniendo como población total encuestada a 80 sujetos nos arrojan los siguientes resultados: 61 sujetos que representan al 87.14% de la población total mencionan vivir con sus madre y padre, 7 sujetos que son el 10% de la totalidad de la población dicen vivir sólo con su madre y el 2.86% de la población total que equivale a 2 sujetos mencionan que viven con otros familiares.

## Nivel integracional

En la tabla 4, Integracional se muestran los diferentes procedimientos integracionales, con rotación de factores varimax normalizado, nivel de error  $p \leq 0.05$  y nivel de confianza de 99.9%. Se elige el procedimiento Centroides por tener datos con valores en negativo en los factores.

| Procedimiento              | Número de factores | Eigen valor acumulado | Nivel de Explicación |
|----------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|
| Communalities Múltiple R2  | 13                 | 41.51                 | 69.18372             |
| Principal factors          | 13                 | 39.79                 | 66.31776             |
| Maximun Likelihood Factors | 13                 | 39.60                 | 66.00557             |
| Central Method             | 13                 | 40.53                 | 67.56167             |
| Principal Axis Factoring   | 10                 | 36.45                 | 60.76195             |

**Tabla 4** Integracional

## Factorial

En las siguientes tablas se muestran los factores obtenidos por el método centroides en el nivel integracional.

El factor 1 aporta el 23.05% de la variabilidad común e integra variables de los problemas emocionales, la relación con padres y el desempeño escolar. Este factor permite destacar que cuando están presentes el apoyo, la ayuda y la cooperación de los padres de familia hacia sus hijos, éstos logran potencializar sus conocimientos, ya que, si cuentan con los recursos necesarios y se desenvuelven en un ambiente escolar agradable, tienen un elevado sentimiento de aceptación hacia ellos mismos.

### Factor 3: El ambiente familiar ayuda al desenvolvimiento en el aula

| Problemas Emocionales | Relación con Padres | Desempeño escolar  |
|-----------------------|---------------------|--------------------|
| 3                     | 0.                  | 5 Didáctica 0.     |
| 1                     | Dedicación          | 48 4 adecuada 27   |
| 3                     | 0.                  | 5 Materiales 0.    |
| 5                     | Protección          | 39 5 Educativos 26 |
| 2                     | 0.                  |                    |
| 3                     | Seguridad           | 36                 |
| 2                     | Comunicación        | 0.                 |
| 2                     | ión                 | 35                 |
| 3                     | Dependencia         | 0.                 |
| 4                     | ia                  | 31                 |
| 3                     | 0.                  |                    |
| 3                     | Atención            | 26                 |
| 4                     | 0.                  |                    |
| 0                     | Consejos            | 24                 |

El factor 3, aporta el 10.09% de la variabilidad común e integra variables tanto de la relación con los padres y del desempeño escolar. Este factor nos muestra que los alumnos consideran que reciben una didáctica adecuada en medida que los materiales educativos que se utilicen sean los óptimos, además que consideran relevante sentir protección y seguridad dentro del seno familiar, además que el que sus padres les dediquen tiempo es un factor para que pongan mayor empeño en sus estudios.

**Factor 4: La intervención de la familia para solucionar problemas emocionales y elevar rendimiento académico**

| Problemas   | Emocionales | Relación con Padres | Desempeño escolar |
|-------------|-------------|---------------------|-------------------|
| Inseguridad | 0.29        | 0.40                | 0.34              |
| Soledad     | 0.24        | 0.41                | 0.45              |
|             |             | 0.55                | 0.35              |
|             |             | 0.50                | 0.25              |
|             |             | 0.53                | 0.25              |
|             |             | 0.44                | 0.25              |
|             |             | 0.46                | 0.24              |

El factor 4, aporta el 5.30% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales, de la relación con los padres y del desempeño escolar. Este factor permite destacar que cuando los alumnos presentan sentimientos como inseguridad y soledad, son necesarios los consejos de sus padres para salir adelante y poder de esta manera dedicarse más eficientemente a sus estudios, para tener una mejor comprensión de los contenidos y lograr así un mayor avance que se vea reflejado en su desempeño académico.

**Factor 5: Lograr la satisfacción educativa en base al apoyo de los padres**

| Problemas    | Emocionales | Relación con Padres | Desempeño escolar |
|--------------|-------------|---------------------|-------------------|
| Inferioridad | 0.29        | 0.29                | 0.31              |
| Depresión    | 0.24        | 0.24                | 0.27              |
|              |             | 0.33                | 0.25              |

El factor 5, aporta el 4.05% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales, la relación con los padres y del desempeño escolar. Este factor nos muestra que cuando los adolescentes tienen problemas de inferioridad y de depresión, es indispensable que sus padres se preocupen por ellos, poniendo especial atención a sus estados de ánimo y brindándoles su cariño, para que se desenvuelvan en un entorno de amor y de esta manera superen los problemas emocionales que estén presentando. Además, en medida que mejoran su estado de ánimo y sus relaciones familiares, tendrán la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y por ende aumentará su desempeño escolar incrementando así su satisfacción como estudiante.

**Factor 6: La influencia de los padres incrementa la dedicación al estudio de sus hijos**

| Problemas Emocionales | Relación con Padres | Desempeño escolar |
|-----------------------|---------------------|-------------------|
| Aceptación            | 0.41                | 0.43              |
| Tranquilidad          | 0.39                | 0.38              |

El factor 6, aporta el 3.05% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales, la relación con los padres y del desempeño escolar. Este factor permite destacar que en medida en que los padres se involucren en el desarrollo de sus hijos, aconsejándolos positivamente, éstos tienen sentimientos de tranquilidad y aceptación hacia ellos mismos, lo cual les facilita dedicarse concretamente a sus estudios, ya que no existe ningún factor que desvíe su atención, siempre y cuando se desenvuelvan en ambientes cómodos y adecuados para ellos.

**Factor 7: la motivación familiar como eje para el mejoramiento del aprovechamiento escolar**

| Problemas  | Emocionales | Relación con Padres | Desempeño escolar |
|------------|-------------|---------------------|-------------------|
| Dramatismo | 0.29        | 0.28                | 0.34              |
|            |             | 0.38                | 0.40              |
|            |             | 0.44                | 0.33              |
|            |             | 0.47                | 0.28              |

El factor 7, aporta el 3.4% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales, la relación con los padres y del desempeño escolar. Este factor nos muestra que cuando existe una excesiva motivación por parte de los padres de familia hacia sus hijos, ellos tienden a dramatizar las situaciones que se les presentan en la vida cotidiana, poniendo demasiado énfasis en ellas, como por ejemplo en cuestiones educativas, en donde generalmente son personas que ponen mayor atención, constantemente buscan información adicional para complementar los temas de clase y siempre cumplen con sus tareas.

**Factor 8: El ambiente de casa define la estabilidad emocional**

| Problemas Emocionales | Relación con Padres | Desempeño o escolar |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 1 Tranquilidad        | 0.33                | 0.8                 |
| 9 Tranquilidad        | 33                  | 8                   |
|                       | 2                   | 0.                  |
|                       | 7 Interés           | 27                  |
|                       | 2                   | 0.                  |
|                       | 8 Motivación        | 24                  |

El factor 8, aporta el 2.57% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales y la relación con los padres. Este factor permite destacar que cuando dentro del contexto familiar, se vive un ambiente de tranquilidad y los padres están interesados todos los aspectos que refieren a sus hijos y por ello los motivan a salir adelante, en ellos se genera una estabilidad emocional caracterizada por sentimientos positivos como la tranquilidad.

**Factor 9: La dedicación de los padres como solución a los problemas en el aprendizaje**

| Problemas Emocionales | Relación con Padres       | Desempeño escolar |
|-----------------------|---------------------------|-------------------|
| 1 Distracción         | 0.27                      | 0.34              |
| 7 Tranquilidad        | 27                        | 34                |
|                       | 2                         | 0.                |
|                       | 7 Interés                 | 27                |
|                       | 2                         | 0.                |
|                       | 4 Búsqueda de información | 0.26              |
|                       | 4                         | 0.26              |
|                       | 9 Avance                  | 4                 |

El factor 9, aporta el 2.8% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales, la relación con los padres y del desempeño escolar.

Este factor nos muestra que la didáctica que emplean los docentes al exponer su clase, la dedicación que ponen en ella y la información con la que cuentan repercuten directamente en el aprendizaje de los alumnos, ya que, si no es la adecuada, se generan problemas de distracción los cuales afectan la tranquilidad de los estudiantes. Para dar solución a dichos problemas, es necesario que los padres se interesen por sus hijos, y les dediquen más tiempo de calidad.

**Factor 10: La entrega de los alumnos define su avance escolar**

| Problemas Emocionales | Relación con Padres | Desempeño o escolar |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 1 Exaltación          | 0.29                | 0.4                 |
| 5 Exaltación          | 29                  | 4                   |
|                       |                     | 9 Avance            |
|                       |                     | 30                  |

El factor 10, aporta el 2.12% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales como del desempeño escolar. Este factor nos muestra que cuando los alumnos tienen sentimientos de exaltación con lo que respecta a sus clases, tienen mayor avance en su desempeño académico.

**Factor 11: El interés de los alumnos es afectado por su estado de ánimo**

| Problemas Emocionales | Relación con Padres | Desempeño o escolar |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 1 Impulsividad        | 0.28                | 0.32                |
| 8 Impulsividad        | 28                  | 32                  |
|                       | 0.                  |                     |
|                       | 2                   |                     |
| 9 Apatía              | 6                   |                     |
|                       | 0.                  |                     |
| 1 Tranquilidad        | 2                   |                     |
| 9 Tranquilidad        | 5                   |                     |

El factor 11, aporta el 1.72% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales, así como del desempeño escolar. Este factor permite destacar que cuando los adolescentes tienen sentimientos de impulsividad generalmente no pueden mantener la tranquilidad y muestran actitudes de apatía hacia diversas situaciones que enfrentan en el día a día, además se muestran con un alto grado de falta de interés en cuestiones académicas, lo que repercute negativamente en ellos afectando su desempeño escolar.

**Factor 12 Los sentimientos y orientación familiar determinan el empeño en tareas escolares**

| Problemas Emocionales | Relación con Padres | Desempeño escolar           |
|-----------------------|---------------------|-----------------------------|
| 0.33                  | 0.24                | 0.43                        |
| 8 Tristeza            | 4.9 Apoyo           | 6.4 Búsqueda de información |

El factor 12, aporta el 1.91% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales, la relación con los padres y del desempeño escolar. Este factor nos muestra que muchas veces cuando el estudiante no busca la información que se le solicita en cuanto a sus estudios, es porque no está presentando una estabilidad emocional, por lo cual regularmente tiene sentimientos fuertes de tristeza, para lo cual requiere del apoyo de sus padres para enfrentar dicha situación.

**Factor 13. Las emociones se ven reflejadas en la comprensión intelectual.**

| Problemas Emocionales | Relación con Padres | Desempeño escolar |
|-----------------------|---------------------|-------------------|
| 0.31                  | 0.30                | 0.43              |
| 5 Soledad             | 3.1                 | 4.1 Comprensión   |

El factor 13, aporta el 1.69% de la variabilidad común e integra variables tanto de los problemas emocionales así como del desempeño escolar. Este factor permite destacar que cuando los alumnos presentan problemas emocionales relacionados con sentimientos de soledad, éstos tienen una influencia negativa en ellos lo que dificulta su comprensión en los procesos educativos, y por consiguiente baja su desempeño académico.

**Nivel Relacional. Análisis de Regresión Múltiple**

Este análisis estadístico inicia con la elección múltiple de variables, considerando como variable dependiente conocimientos, que en este caso fue elegida con base al análisis factorial con la intención de buscar posibles propuestas para el planteamiento sustentante.

| Variable Dependiente   | Conocimientos | Rechaza la Ho |
|------------------------|---------------|---------------|
| Variable Independiente | Probabilidad  | Si            |
| Aceptación             | 0.0119        | Si            |
| Apoyo                  | 0.0149        | Si            |

De este análisis las variables independientes que resultaron predictorias de la variable dependiente conocimientos, son aceptación y apoyo.

Por lo que se infiere que el alumno que se acepta como persona y recibe el apoyo necesario por parte de sus padres, podrá alcanzar los conocimientos necesarios para tener un desempeño académico adecuado.

**Regresión Multivariada**

Este análisis estadístico inicia con la selección multivariada de variables, considerando como variables dependientes, comprensión, conocimientos y crecimiento personal en cuanto a su desempeño personal; que en este caso fueron elegidas con base al análisis factorial con la intención de buscar posibles propuestas al planteamiento sustentante.

De este análisis las variables independientes que resultaron predictorias de las variables dependientes comprensión, conocimientos y crecimiento personal son ansiedad, angustia, exaltación, aceptación, motivación, cooperación, atención, protección, apoyo y consejos.

De lo anterior se infiere que para que el alumno logre la completa comprensión de los conocimientos que se le brindan en la escuela, y de esta manera pueda tener un óptimo crecimiento personal, es necesario que no se sienta angustiado, o exaltado por el contenido de su plan de estudios, y logre una completa aceptación apoyado en la motivación, cooperación, protección y consejos que reciba de sus padres.

**Análisis de todas las regresiones posibles**

En este procesamiento estadístico, se obtuvo el mejor modelo de regresión que da la mejor explicación al planteamiento sustentante.

En la siguiente tabla se muestran 14 variables que conforman el modelo de regresión, es decir el mejor especificado.

| Numero de modelo | CP | MODELO         |
|------------------|----|----------------|
| 14               | 15 | ABCDEFGHIJKLMN |

## Directorio de variables

|   |             |   |              |   |              |   |              |   |          |
|---|-------------|---|--------------|---|--------------|---|--------------|---|----------|
| A | Inseguridad | D | Apatía       | G | Aceptación   | J | Motivación   | M | Atención |
| B | Depresión   | E | Rebeldía     | H | Comunicación | K | Preocupación | N | Apooyo   |
| C | Estrés      | F | Impulsividad | I | Interés      | L | Dedicación   |   |          |

De acuerdo con los resultados obtenidos y presentados en la tabla anterior, el mejor modelo para llevarlo a cabo en los alumnos está integrado por: inseguridad, depresión, estrés, apatía, rebeldía, impulsividad, aceptación, comunicación, interés, motivación, preocupación, dedicación, atención y apoyo, variables independientes que predicen a la variable dependiente conocimientos. Por lo anterior se infiere que si los alumnos tienen presentes en la relación con sus padres la comunicación, el interés, la motivación, la preocupación, la dedicación, la atención, y el apoyo generará en ellos un sentimiento de completa aceptación y jamás se sentirán inseguros, deprimidos o estresados ni serán rebeldes o apáticos ante las situaciones que se les presenten y como resultado obtendrán un mejor nivel de conocimientos referente a sus estudios, lo cual los llevará a alcanzar un mejor desempeño académico.

### Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones obtenidas de los datos procesados en los diferentes tratamientos estadísticos.

### Factorial

Cuando existe apoyo, ayuda y cooperación de los padres hacia los hijos, éstos tienen un mejor rendimiento académico y se aceptan a sí mismos, por lo cual no presentan problemas emocionales. Para lograr un buen desempeño académico, los estudiantes consideran que sus padres deben dedicarles tiempo, además de que los maestros deben utilizar la didáctica y materiales educativos adecuados.

Cuando los adolescentes presentan problemas emocionales necesitan los consejos de sus padres para salir de ellos, además que, si tienen este apoyo, pueden dedicarse más eficientemente a sus estudios y lograr un mejor desempeño académico.

Cuando los estudiantes se desenvuelven satisfactoriamente en su educación, es porque los padres se preocupan por ellos y cuando tienen algún problema emocional, los ayudan a resolverlo con atención y cariño. Cuando los padres se involucran en el desarrollo integral de sus hijos, éstos no presentan problemas emocionales y se les facilita la dedicación a sus estudios.

Si los padres motivan a sus hijos, éstos ponen mayor empeño en realizar sus actividades escolares dando siempre más de lo necesario, lo cual se ve reflejado positivamente en sus calificaciones. La estabilidad emocional de los estudiantes depende en gran medida de que se desenvuelvan en un ambiente familiar tranquilo y donde exista interés de sus padres hacia ellos. Si los docentes no utilizan una didáctica adecuada y no tienen los conocimientos e información necesarios para dar sus clases, los estudiantes no entenderán los contenidos y no tendrán buen rendimiento académico. Si los estudiantes se interesan por aprender, tendrán mayores avances en su desempeño académico.

Cuando los estudiantes tienen problemas emocionales, estos afectan directamente su desempeño escolar. Si el estudiante no está desenvolviéndose satisfactoriamente en sus estudios, es porque tiene problemas emocionales y necesita el apoyo de sus padres para salir de ellos. Cuando los estudiantes presentan problemas emocionales, estos tienen una influencia negativa en ellos y por lo tanto baja su desempeño académico.

### Análisis de Regresión

El alumno que se acepta como persona y recibe el apoyo necesario por parte de sus padres, podrá alcanzar los conocimientos necesarios para tener un desempeño académico adecuado. Para que el alumno logre la completa comprensión de los conocimientos que se le brindan en la escuela, y de esta manera pueda tener un óptimo crecimiento personal, es necesario que no se sienta angustiado, o exaltado por el contenido de su plan de estudios, y logre una completa aceptación apoyado en la motivación, cooperación, protección y consejos que reciba de sus padres.

Si los alumnos tienen presentes en la relación con sus padres la comunicación, el interés, la motivación, la preocupación, la dedicación, la atención, y el apoyo generará en ellos un sentimiento de completa aceptación y jamás se sentirán inseguros, deprimidos o estresados ni serán rebeldes o apáticos ante las situaciones que se les presenten y como resultado obtendrán un mejor nivel de conocimientos referente a sus estudios, lo cual los llevará a alcanzar un mejor desempeño académico.

### Planos

El objetivo general se responde en el nivel de factorial, desde dos perspectivas, una con enfoque positivo y una con enfoque negativo, la primera nos dice que cuando existe apoyo, ayuda y cooperación de los padres hacia los hijos, éstos tienen un mejor rendimiento académico y se aceptan a sí mismos, por lo cual no presentan problemas emocionales y la segunda nos dice que si el estudiante no está desarrollándose satisfactoriamente en sus estudios, es porque tiene problemas emocionales y necesita el apoyo de sus padres para salir de ellos.

La interrogante número 1 se responde durante todo el análisis factorial, ya que en este nivel estadístico nos especifica que emociones presentan los alumnos para determinar sus problemas emocionales, estas fueron: inseguridad, soledad, inferioridad, depresión, dramatismo, distracción, exaltación, impulsividad, apatía y tristeza. De igual manera se responde por medio del procesamiento de regresión, obteniendo que las emociones que mayormente presentan los estudiantes son: inseguridad, depresión, estrés, rebeldía, angustia, apatía y exaltación.

La interrogante número 2 también se responde en el análisis factorial, y menciona que el apoyo que reciben los estudiantes de sus padres principalmente es su atención, la dedicación de tiempo, la comunicación, el interés, los consejos y la motivación. Mediante el procesamiento de regresión obtenemos que el apoyo que los estudiantes reciben de sus padres sea la motivación, la protección, preocupación, consejos, cooperación, interés, dedicación, y atención.

La interrogante número 4 se responde en el análisis factorial cuando nos dice que los estudiantes tendrán un desempeño satisfactorio si no tienen problemas emocionales, o cuando los presentan pero reciben el apoyo de sus padres y que tendrán un desempeño escolar bajo si tienen problemas emocionales y no cuentan con el apoyo de sus padres. De igual manera se responde en el nivel de regresión al concluir que si el alumno que se acepta como persona y recibe el apoyo necesario por parte de sus padres, podrá alcanzar los conocimientos necesarios para tener un desempeño académico adecuado y que cuando los alumnos tienen una buena relación con sus padres generará en ellos un sentimiento de completa aceptación, lo cual los llevará a alcanzar un mejor desempeño académico.

Respecto a las hipótesis, la  $H_1$  1 se acepta, ya que, tanto en los niveles de factorial como de regresión, se obtienen las emociones que regularmente tienen los estudiantes, lo que nos refiere que presentan problemas emocionales, a lo cual se puede concluir que la  $H_0$  1 se rechaza. Respecto a la  $H_1$  2. También se acepta ya que según respondieron los estudiantes tanto en el nivel factorial como en el de regresión, reciben atención, interés, tiempo y consejos por parte de sus padres, a lo cual la  $H_0$  2 se rechaza. Sobre la  $H_1$  3 nos señala que se acepta, ya que tanto en el nivel de factorial como en el de regresión se obtiene que cuando un estudiante tiene problemas emocionales también comienza a disminuir su desempeño académico, por lo cual la  $H_0$  3 queda rechazada.

Por último, la  $H_1$  4 es aceptada mediante los niveles de factorial y regresión ya que se concluye que cuando los estudiantes tienen problemas emocionales, pero reciben el apoyo de sus padres logran un desempeño académico satisfactorio, y la  $H_0$  4 de igual manera es aceptada mediante los niveles de factorial y regresión ya que si los estudiantes que presentan problemas emocionales no reciben el apoyo por parte de sus padres su desempeño académico será insatisfactorio.

## Discusión

Según lo publicado en la revista colombiana de psicología (Betancourt, 2011), los factores familiares son un predictor importante para que se desarrollen los problemas tanto emocionales como conductuales en los adolescentes, con lo cual se está de acuerdo, aunque por los resultados de la investigación además de ser detonantes, también el factor familiar es una pieza clave para que se resuelvan dichos problemas en los adolescentes.

Se concuerda con Burgos (2008) cuando dice que en la adolescencia además de los problemas emocionales también se presentan problemas escolares, a lo cual responde la investigación, ya que se obtuvo como resultado que cuando los adolescentes presentan problemas emocionales tienen un bajo rendimiento académico.

Se está de acuerdo con González (2001), quien nos dice que el aprendizaje influyen condiciones internas del individuo de tipo biológico y psicológico, lo cual demuestran los resultados de investigación, ya que si el estudiante tienen problemas psicológicos su aprendizaje no será el adecuado y tendrá un deficiente desempeño académico.

Referente a los resultados obtenidos, se concuerda con Mercer (1996), quien nos dice que los cambios en la adolescencia es un periodo difícil para muchos estudiantes, y que los problemas socio emocionales que presentan se mezclan con problemas en el aprendizaje, lo cual tiene sustento, ya que de la investigación resulta que los estudiantes con bajo rendimiento académico, presentan también problemas emocionales.

Bryan (1986) citado en Mercer (2012) menciona que los jóvenes con problemas de aprendizaje experimentan problemas de interacción con los padres, lo cual concuerda con nuestros resultados, ya que, si existen problemas tanto emocionales como de aprendizaje y no se cuenta con el interés y apoyo de los padres, estas problemáticas difícilmente pueden ser superadas.

Se concuerda también con Kirk 1962, citado por Flores (2006) quien dice que un problema de aprendizaje resulta de un impedimento psicológico causado por una posible disfunción cerebral y/o perturbaciones emocionales o conductuales, lo cual es evidente en los resultados obtenidos de la investigación ya que si se tienen problemas emocionales, en determinado momento, estos ocasionarán que el estudiante presente también problemas en su aprendizaje.

Para que los problemas emocionales se puedan superar, es necesario recibir el apoyo de la familia, cuestión con la cual se concuerda con el autor Andolfi (1997) citado por Eguiluz 2003 quien dice que cada parte de la familia influye y es influida por las otras.

De la misma manera se está de acuerdo con Wong (2003), citado por Flores 2006 quien menciona que los padres son una parte fundamental en la educación y el desarrollo de sus hijos y este contexto influye de forma positiva o negativa sobre el desarrollo y adaptación de los alumnos con problemas, de lo que se demuestra en los resultados que si un estudiante presenta problemas y recibe el apoyo de su familia puede superarlos de una manera satisfactoria.

## Propuestas

Llevar los resultados de la investigación a la secundaria donde se trabajó, para que tanto los directivos como el personal docente estén al tanto de los resultados que se obtuvieron y trabajemos en conjunto para crear alternativas de solución.

Que los padres de familia se involucren y estén pendientes del desarrollo de sus hijos, para que al momento en que se presente alguna problemática en ellos, ya sea de tipo emocional o conductual se identifique oportunamente y se le dé la atención debida.

Que se logre crear un ambiente armónico y de confianza entre padres e hijos, para que cuando los adolescentes sientan que están presentando emociones que puedan ocasionarles conflictos, se sientan con la seguridad de acercarse a solicitar el apoyo a sus padres y estos tengan la disposición de apoyarlos.

Hacer conciencia entre los docentes de la secundaria en la cual se trabajó, para que al momento de que un alumno comience a tener dificultades en el aprendizaje, se identifique si estas son a consecuencia de que está atravesando problemas emocionales por la etapa en la que se está ubicando y brindarle el apoyo necesario para eliminar estas problemáticas.

Convocar a una junta de padres de familia para hacer de su conocimiento los problemas emocionales a los que pueden enfrentarse sus hijos, y brindarles alternativas de solución.

### Referencias

- Blos, P. (1979). *La transición adolescente*. Argentina: Amorrortu.
- Cunningham, C. &. (1994). *Trabajar con padres: Marcos de colaboración*. Barcelona: Paidós.
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia*. México: Pax.
- Flores, R. d. (2006). *Problemas de aprendizaje en la adolescencia*. México: Facultad de Psicología de la UNAM.
- García, B. &. (1998). *El desarrollo de programas de vinculación escuela- hogar*. Integración y desarrollo Psicológico.
- García, V. &. (2011). Modelos pedagógicos del aprendizaje en educación a distancia. *Apertura* .
- Jimenez, T., & Musitu, G. &. (2005). Familia, apoyo social y conducta en la adolescencia. *Anuario de psicología* .
- Major, S. &. (1990). *actividades para niños con problemas de aprendizaje*. España: CEAC.
- Mercer, C. (2012). *Dificultades de aprendizaje*. España: CEAC.
- Núñez, J. d. (2001). *Psicopatologías de la adolescencia*. México: Manual Moderno.
- Ornelas, V. G. (2001). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: Pax.
- Osman, B. B. (2002). *problemas de aprendizaje, un asunto familiar*. México: Trillas.
- Wicks, R. &. (2006). *Psicopatología del niño y del adolescente*. España: Pearson.