

Contribución del perfil de desempeño por competencias en los estudiantes de la maestría en rehabilitación oral de la Universidad Veracruzana

Contribution of the performance profile by competencies in the students of the Master's degree in Oral Rehabilitation at the Universidad Veracruzana

ROESCH-RAMOS, Laura*†, MORENO-MARÍN, Flora, MORA-SÁNCHEZ, Aura Leonora y ROESCH-DIETLEN, Federico Bernharado

Universidad Veracruzana. Juan Pablo II s/n, Boca del Río, Ver. C.p. 94295

ID 1^{er} Autor: *Laura, Roesch-Ramos*

ID 1^{er} Coautor: *Flora, Moreno-Marín*

ID 2^{do} Coautor: *Aura Leonora, Mora-Sánchez*

ID 3^{er} Coautor: *Federico Bernharado, Roesch-Dietlen*

Recibido 03 de Enero, 2018; Aceptado 12 de Marzo, 2018

Resumen

Objetivos, metodología El concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa saberes de ejecución. (Irigoin, 2020). En este trabajo tiene como objetivo identificar si el perfil de desempeño por competencias en los estudiantes que ingresan a la Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz es el adecuado. En este estudio se pretende valorar si la selección de los estudiantes se realiza adecuadamente para asegurar su desempeño académico a lo largo de su trayectoria escolar. Se realizó un cuestionario con calibración previa de ítems vía expertos usando plataformas digitales, posteriormente procedió aplicar el instrumento a una cohorte generacional de estudiantes de la Maestría en Rehabilitación Oral, se registraron los datos; sin embargo, se partirá de los conocimientos, actitudes, valores y habilidades básicas que debe mostrar el Cirujano Dentista enfocadas a la Rehabilitación Oral en cuanto a competencias para rediseñar y aumentar el perfil profesional.

Contribución Este trabajo permite al Núcleo Académico Básico de la Maestría en Rehabilitación Oral saber si su proceso de admisión es adecuado ya que los estudiantes que ingresan cuentan con el perfil de desempeño por competencias solicitado.

Competencias, Perfil de desempeño, Rehabilitación

Abstract

Objectives, Methodology The concept of competition, as understood in education, results from the new theories of cognition and basically means knowledge of execution. (Irigoin, 2020). The aim of this study is to identify if the performance profile by competencies in students admitted to the Master's degree in Oral Rehabilitation of the Faculty of Dentistry of the Universidad Veracruzana, Veracruz Region is right. This study seeks to assess if the students selection is properly done to ensure their academic performance throughout their school career. A questionnaire was carried out with items by experts prior calibration using digital platforms, then proceeded to apply the instrument to a generational cohort of students of the Master's degree in Oral Rehabilitation, the data were recorded; however, it will start from knowledge, attitudes, values and basic skills which dentists must demonstrate focused to Oral Rehabilitation in terms of competencies to redesign and enhance the professional profile.

Contribution This study allows the Basic Academic Core of the Master in Oral Rehabilitation to know whether its admission process is suitable since the students who enter have the required performance profile by competencies.

Competencies, Performance profile, Oral rehabilitation

Citación: ROESCH-RAMOS, Laura, MORENO-MARÍN, Flora, MORA-SÁNCHEZ, Aura Leonora y ROESCH-DIETLEN, Federico Bernharado. Contribución del perfil de desempeño por competencias en los estudiantes de la maestría en rehabilitación oral de la Universidad Veracruzana. Revista de Pedagogía Crítica. 2018, 2-6: 19-30

*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: lroesch@uv.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La existencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediados a través del docente hacia los alumnos, ha variado en forma y fondo a través de los años; la repetida priorización de elementos que hoy se consideran antiguos, e incluso inútiles, refieren campos de trabajo docente que ya no se ejercen.

Se han ido configurando múltiples procesos de enseñanza y de aprendizaje, con ejemplos pedagógicos de diversas disciplinas, como la empresarial, ejercidos en otros países, con distintos resultados; a la fecha, el objeto de operación, son las competencias. En cuanto a las diversas formas de aprender, se pretende ahora conferir a los resultados, un fundamento prioritario. Los que conlleven a adquirir, conocimientos, habilidades y valores.

El valor de las estrategias de aprendizaje depende de la adecuación de las demandas y a las competencias diferenciales de los alumnos por lo cual surge el que sea necesario, que los docentes, logren diversificar tanto las maneras de presentación de las herramientas conceptuales, atendiendo a todos los sistemas perceptivos (visual, auditivo, cinestésico), como las propuestas de trabajo sobre ellas, teniendo en cuenta que los procesos de tratamiento de la información deben producirse a nivel cognitivo y no sólo a nivel formal y externo en función de las competencias de los estudiantes.

Las estrategias de aprendizaje entró en las aulas como respuesta a la necesidad de proporcionar al alumno herramientas para organizar la información, con la finalidad de facilitarles el acceso a la misma. Observando los procedimientos espontáneos de estudio vemos que algunos estudiantes no suelen usar esquemas, sino que elaboran directamente resúmenes; otros, estudian directamente a partir de los esquemas que ellos mismos elaboran; otros, copian una selección de herramientas que luego estudian; y otros, a pesar de transmitirles en el asesoramiento realizado todas las técnicas, no consiguen elaborar productos útiles para el estudio sino simplificaciones de los contenidos, buscando así, el menor esfuerzo.

Pero la desconexión de la práctica de las técnicas sobre los textos, parecen poner en cuestión el sentido de las técnicas mismas.

Para superar dichas dificultades, en los últimos tiempos, las técnicas de estudio o las estrategias de aprendizaje, como prefiero identificarlas, ha comenzado a desarrollarse en el contexto de cada una de las áreas de conocimiento, lo cual representa una mejora en relación al modelo anterior.

Además, los docentes, aún “capacitados” para ejercer y enseñar esta metodología, también a mayoría siguen haciendo lo mismo de siempre. Tocar a las nuevas generaciones, formadas desde la educación básica, ejercer este interesante modelo. Falta sólo abordar a la pedagogía con todos sus aspectos, no sólo el administrativo, sino también el teórico, que a la luz del presente, sigue siendo el mismo de la antigüedad. Y entonces, habrá otro gran cambio, operar las competencias, desde un factor todavía más importante <incluido en la teoría pedagógica>, la percepción como fenómeno psicofisiológico, lo que remitirá a un escenario ideal para el ejercicio docente del tercer milenio.

La Maestría en Rehabilitación Oral tiene como elementos originales determinados conocimientos, habilidades específicas y valores correspondientes para ejercer la especialidad; los que transforma en el Perfil del alumno egresado. Esta investigación pretende conocer si los alumnos de la muestra ya poseen algunas de estas características y valorar si la selección de los estudiantes en el periodo de Admisión fue la correcta o no.

Los elementos que constituyen el problema de investigación son: los conocimientos, las habilidades y los valores fundamentales y particulares; así las competencias profesionales a partir de un aprendizaje significativo, y en consecuencia, los resultados del aprovechamiento académico.

El problema de investigación está delimitado por el periodo que la investigación ocupará, el que se efectuó con los alumnos que ingresaron en una cohorte generacional a la Maestría en Rehabilitación Oral, por lo cual se pretende saber si la ausencia de perfil de desempeño por competencias no contribuye en el rendimiento escolar de los estudiantes que a la Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz.

Previo a la realización de este trabajo se piensa que si se cuenta con el perfil de desempeño por competencias, se contribuye en el rendimiento escolar de los estudiantes que a la Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz. Mediante este proyecto, sepretenden aproximarse a los conocimientos, las habilidades y valores fundamentales y particulares, que los alumnos de la Maestría en Rehabilitación Oral poseen, los que favorecen el desarrollo de competencias profesionales a partir de un aprendizaje significativo, que les brinde mejores resultados en su aprovechamiento académico.

Este trabajo es un estudio proximal de los alumnos, en cuanto y tanto a saberes y habilidades que ya poseen; el análisis de los resultados se realizará, más de las cualidades poseídas, y menos en la ponderación de ellas. Interesa para este estudio el saber cómo responden los alumnos a los cuestionamientos, para considerar sus cualidades, y de ahí perfilar su competencia global, como estudiosos. La formación por competencias se ha transformado, en términos de diseño y desarrollo curricular, en el eje principal del cambio educativo. Este cambio, en el enfoque curricular, reorienta las decisiones didácticas en relación con la enseñanza, aprendizaje y evaluación, centrándolo en el estudiante, sus procesos y resultados del aprendizaje. Las Universidades ya no puede proporcionar toda la información relevante, porque ésta es mucho más móvil y flexible que la propia escuela: lo que sí puede es formar a los alumnos para poder acceder y dar sentido a la información, proporcionándoles capacidades y estrategias de aprendizaje que les permitan una asimilación crítica de la información. En este marco, las competencias surgen como una alternativa para dar una respuesta a las demandas sociales, con lo cual se busca generar modelos educativos de mayor pertinencia y calidad. El enfoque por competencias surge como una alternativa para dar respuesta a las demandas de una sociedad, que muchos llaman hoy día la sociedad del conocimiento o de la información, en la que una de sus mayores exigencias es la búsqueda de una articulación entre la educación y sociedad, en este último caso, en particular con el ámbito laboral, cuya finalidad sería que los estudiantes obtengan una formación acorde con los requerimientos sociales, y que a su vez promueva una participación más efectiva en el sector productivo.

Son los estudiantes universitarios los que requieren de aprender una serie de estrategias para habilitarse en un enfoque de competencias, para su inserción, correcta y permanente en el mundo laboral.

Este nuevo enfoque de la universidad será sin duda una pauta revolucionaria para la inserción de los profesionistas al área laboral.

Una competencia determinada, define y modela la conducta operativa de un sujeto; así pues, cuando se instaura “el aprender haciendo”, lo que como realidad actitudinal y aptitudinal se refleja efectivamente en un sujeto, sin embargo, habrá que rediseñar todos los currículos de las diferentes carreras, dado que en su gran mayoría, todavía se trabaja en el viejo modelo. Como acabamos de exponer en el nuevo paradigma el foco de atención es el alumno o aprendiz, cuya motivación y concepciones previas son el punto de partida para la construcción de nuevos conocimientos. Anteriormente, el rol del profesor se centraba en la transmisión de unos contenidos, principalmente de carácter declarativo o conceptual, que el alumno debía incorporar de forma mecánica.

Ahora, los conocimientos se caracterizan por su pertinencia y funcionalidad, abriéndose la tipología de los contenidos a adquirir: además de los *conceptuales*, también nos encontramos con contenidos de tipo *procedimental* (saber hacer) y otro clase de conocimientos que en un sentido amplio, atendiendo a una taxonomía procedente de la psicología cognitiva, hemos incluido dentro de los *actitudinales* («aprender a vivir» y «aprender a ser», en términos del Informe de la UNESCO, elaborado por J. Delors en 1996).

Complementariamente, el rol del profesor consistirá en hacer posible que el alumno aprenda. Para ello, la principal función de los docentes será *facilitar los aprendizajes* (González Soto y Sánchez Delgado, 2005), proporcionando información, atendiendo especialmente al proceso de construcción de conocimientos desde una perspectiva en la que las diferencias e intereses personales cobren mayor relevancia.

En resumen, ahora el rol del profesor se torna mucho más complejo, ya que su función es clave: Ha de guiar y de orientar al alumnado para ayudarlo a que aprenda.

El profesorado es responsable de ayudar al proceso de aprendizaje. Esta manera de ver la formación universitaria no sólo supone un cambio importante para la cultura docente predominante en la Universidad, sino incluso para la cultura del estudiante universitario (Parcerisa Aran 2005).

La capacidad de aprender se sitúa en el centro de todo proyecto educativo; la propia habilidad de aprender es una muy distinguida capacidad abierta, la más necesaria y humana quizá de todas ellas.

Aprendizaje por competencias

Las investigaciones sobre el aprendizaje en el contexto escolar, ha sido un tema de interés durante muchos años, en el que se han proyectados modelos y estrategias para aprender. En los estudios de Piaget, Vigotsky y Ausbel, podemos localizar los referentes psicológicos de este complejo proceso, abordado por las teorías renovadoras del constructivismo, paradigma este, que ha gobernado en los últimos años las investigaciones sobre la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo en el contexto escolar.

Para psicólogos y pedagogos, este interés viene sugerido, por la convicción de reconceptualizar como se aprenden los contenidos en el contexto del aula. Algunas ideas de interés, han quedado declaradas en el párrafo anterior y por su estructura jerárquica, dirigimos la atención a aquellas teorías que están en relación directa con las reflexiones que se ofrecen.

Cuando hablamos de aprendizaje, lo hacemos en el sentido de la toma de decisiones en cuanto al papel del docente y del discente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Proceso este último, que refiere a los modos de actuación en cuanto a la conducción (docente), y la apropiación (discente), que se verifica por el segundo en la actividad cognoscitiva, todo lo cual se resume en:

Para en docente, la toma de decisiones deliberativas y secuencias en cuanto a su papel para enseñar, al discente pensar en contenidos concretos ante las demandas de este en el acto de aprender, mediado por determinadas tareas de aprendizaje.

El papel del docente es, decidir y conducir las formas o modalidades para que el discente aprenda de forma personalizada y a la vez colaborativa, dando un carácter direccional al aprendizaje. El incremento y la complejidad de los problemas educativos debido al cambio de las estructuras sociales de México, entre las cuales la globalización (como un factor externo), y fundamentalmente, los requerimientos, tanto de mano de obra calificada, como el de diluir el desempleo, han hecho necesario un cambio al interior de la obra docente. No es la primera vez que se admite, por los resultados mostrados en el área empresarial, que conceptos y procedimientos que ahí se aplican, sean llevados a la tarea educativa. El mismo proceso administrativo con todos sus elementos, representan el hecho más importante. Y de ahí, que otros elementos concretos, sea posible incluirlos.

La mayoría cuando alumnos, en cualquiera de sus niveles, cuando egresa, o cuando no concluye sus estudios, se enfrenta precisamente y controversialmente a los retos comunes de la oferta y la demanda laboral, encara grandes problemas, tales como elegir, analizar y emplear la información, investigar y generar procesos y técnicas innovando los existentes, que hacen evidente la necesidad de un aprendizaje distinto y permanente, sin que posea muchos de los requerimientos indispensables para desenvolverse en el medio productivo.

Por tales motivos, para establecer un cambio en la educación a escala mundial, de forma tal, que se garantice la excelencia, y que se satisfagan las necesidades de la práctica laboral contemporánea, algunos teóricos de la pedagogía moderna (desde la década pasada), han propuesto que este proceso debe iniciarse desde un marco conceptual que cimiente la consonancia entre los conocimientos, las habilidades y los valores. El marco conceptual lo constituyen las características propias de la identidad de cada institución con su misión y sello específicos.

La UNESCO expresa en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998) en la sede de la UNESCO, que es necesario propiciar el aprendizaje permanente y la construcción de las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad.

Plan de estudios universitarios basado en competencias

A principios de la década de 1970, Gerhard Bunk introduce el término *competencia* en los mundos educativo y laboral. En 1973, McClelland desarrolla el concepto de competencia definido como una característica subyacente de una persona que le permite demostrar un desempeño superior en un determinado puesto.

El concepto se adopta en países de la Unión Europea con diversas acepciones. En Reino Unido el término se asocia a la evaluación; en Alemania, se vincula a las definiciones profesionales globales, haciéndose más énfasis en el proceso formativo; en Francia, como crítica a la pedagogía tradicional basada y fundamentada en los conocimientos teóricos escolares; en Holanda, dentro de una óptica de integración institucional y descentralización de las responsabilidades formativas; en España, la competencia se define como una combinación del sistema británico (normas de referencia para la formación inicial) y del sistema francés (fomento de la formación en la empresa) (Grooting, 1994).

Mertens (2000) sugiere que el enfoque de las competencias surgió, en general, a raíz del requerimiento de las empresas de promover el aprendizaje organizacional, la competencia y la movilidad laboral. A partir de 1992 aparecen en Estados Unidos las competencias en el sistema escolarizado, como lo indica el *Informe de la Comisión SCANS para América 2000. Lo que el Trabajo requiere de las Escuelas*, del Departamento del Trabajo.

En la década de 1990 se consolida la gestión del talento humano con base en competencias, en el marco del proceso de Convergencia Europea de Educación Superior; se profundiza y da forma al concepto de competencia aplicado al campo de la educación superior, que facilita y se une al proceso de integración del crédito académico como criterio rector del diseño curricular universitario.

Se inicia así el proyecto de convergencia europea conocido como *Tuning*, encaminado a establecer una base de comparabilidad para la formación profesional.

El perfil profesional es importante pues actuará como una guía de todo el proceso. Tanto los contenidos que se seleccionen como las actividades de aprendizaje que se incorporen se orientarán a la formación de un profesional competente, es decir, un egresado capaz de aplicar sus conocimientos en respuesta a las necesidades del medio social y laboral.

Los objetivos deben comprender los dos grandes aspectos de una formación por competencias: la adquisición del conocimiento y el desarrollo de habilidades y destrezas para su aplicación; pueden presentarse separadamente (objetivos de conocimiento y objetivos de transferencia) o de un modo integrado, pero siempre debe reconocerse el continuo de teoría y acción, donde el conocimiento se construye con el propósito de servir para el desarrollo de una práctica informada.

No pueden incluirse contenidos sin prever que éstos tendrán que ser ejercitados en la construcción de experiencias de aprendizaje en las que el alumno tenga la oportunidad de poder transferirlos. La transferencia es, justamente, la ocasión para poder evaluar la adquisición de la competencia.

La metodología de la enseñanza debe orientarse por un enfoque constructivista crítico e incluyente que tenga en consideración:

- 1) El papel activo del sujeto en la construcción del conocimiento (desestimar el aprendizaje meramente memorístico, estimular la comprensión y la generación de ideas a la solución de los problemas propuestos).
- 2) El manejo conciente de las herramientas lógico-semióticas (incluir el desarrollo de competencias metacognitivas).
- 3) Las necesidades del medio social y cultural (explicitar los vínculos directos e indirectos de los contenidos de la enseñanza con la posibilidad de solución de los problemas).
- 4) El propio perfil profesional (tener presente, desde el primer semestre, que todo lo enseñado o aprendido atienda a su conformación).

El currículo integra, además de la metodología de la enseñanza, a su vez, la enseñanza de estrategias para el aprendizaje. Y esta fase es la más trascendente.

Ahí se incluyen las estrategias para estudiar, para aprender y para aprehender y o adquirir las competencias relativas a la disciplina que se trate; siempre sustentadas en, conocimientos, habilidades y valores.

Las competencias en el ámbito universitario

Bowden et al. (2002) señalan algunas diferencias o condiciones propias de este tipo de competencias en el ámbito universitario:

- Son acordadas por una “comunidad universitaria”.
- Para ser aprendidas y evaluadas durante el tiempo en el que los estudiantes estén en la universidad.
- La selección va más allá del conocimiento disciplinar.
- Preparan a los graduados como “agentes del bien social en un futuro desconocido”.

Estos cuatro referentes concretan las diferencias específicas que puede tener el tratamiento de las competencias en el ámbito universitario: deben partir del consenso y la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria, por lo cual se vincula el mundo académico con el profesional, por la influencia de los participantes en la definición; deben “garantizarse” –tanto en su enseñanza como en su evaluación durante el tiempo de permanencia como estudiantes; atraviesan el conocimiento disciplinar –por tanto, no responderían a una única disciplina; y vinculan al futuro graduado al desempeño de su profesión y su rol como ciudadano a través del ejercicio de la dimensión deontológica de su profesión.

Estas condiciones deben darse de tal modo que, en la definición de competencias que se formule en una titulación, se expliciten sus fundamentos.

Estos fundamentos definen las concepciones en relación al ser humano, a los valores, al conocimiento y las formas de aprehenderlo.

Se comprende que una competencia universitaria es:

1. Un desempeño/actuación concreto y global en una determinada área del saber.

2. Una respuesta o forma de ver o comprender el objeto de estudio de modo transversal, lo que posibilita dialogar con otras áreas o disciplinas y contemplarlas como posibilidad en la resolución del problema (transversalidad horizontal).
3. A la vez, permite profundizar en el concepto (adquirir otros saberes propios del área de conocimiento), generando nuevos aprendizajes de mayor profundidad (por ejemplo, los adquiridos en especializaciones posteriores como el doctorado).

Estructura de las competencias

El concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa saberes de ejecución.

Puesto que todo proceso de “conocer” se traduce en un “saber”; entonces es posible decir que son recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás; dentro de un contexto determinado (Irigoin, 2020).

En la educación basada en competencias quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir y las metodologías que utiliza. Al finalizar cada etapa del proceso se observan y evalúan la(s) competencia(s) que el sujeto ha construido. La educación basada en competencias, es un enfoque sistemático del conocer y del desarrollo de habilidades; ésta se determina a partir de funciones y tareas precisas; incluidas y generadas a partir de:

Los conocimientos, unidos a las habilidades y a los valores, permiten que se construyan competencias. Para ello es necesario que el conocimiento se aplique de manera práctica en la construcción o desempeño de algo (Matilla, 2003). El aprendizaje es concebido como el proceso a través del cual el sujeto construye los objetos de su conocimiento; situar el proceso de aprender con relación del proceso del conocer. El conocimiento se refiere a entidades procesos y métodos apropiados que se utilizan en diferentes situaciones para resolver problemas de la vida cotidiana o para construir teorías en el ámbito científico.

En términos generales se puede decir, que en el ámbito educativo el conocimiento es el producto construido en la interacción entre los sujetos alumnos y docentes y la realidad que se objetiva para tal fin.

Las habilidades son las destrezas para hacer algo; de esta manera remite a expertos, a maestría en el desempeño y excelencia, son un conjunto de acciones relacionadas. No se desarrollan aisladamente, siempre se asocian a los conocimientos y a los valores y unos a los otros se refuerzan. Se desarrollan en secuencia, las básicas deben incrementarse antes que las habilidades avanzadas.

Expresan una destreza para demostrar la secuencia de un sistema del comportamiento, que funcionalmente está relacionado con el desempeño o con el resultado propuesto para alcanzar una meta; por tanto, debe demostrarse en algo observable, algo que una persona dentro del entorno social pueda observar y juzgar.

Las competencias en relación con las habilidades, determinan qué tan efectivamente se desempeñan las habilidades y qué tanto se desarrolló una secuencia para alcanzar una meta (Cinterford, 2002).

Los valores son el contexto comportamental del sujeto, de lo social, lo material, lo real y lo cotidiano, en el que sus habilidades y la aplicación de sus conocimientos se ejercen.

Un valor es un principio abstracto y generalizado del comportamiento que provee normas para juzgar algunas acciones y metas específicas, hacia las cuales los miembros de un grupo sienten un fuerte compromiso emocional.

Al proponer que los estudiantes construyan competencias, en ningún momento significa que deban abandonar sus valores, por lo contrario, es muy importante que desarrollen su pensamiento crítico, como un puntal para el crecimiento en valores.

Al ingresar al campo laboral, tienen que determinar, entre pertenecer a un equipo cuyos miembros le simpatizan o en aceptar cualquier tipo de trabajo sin que importe su integridad y honestidad, esto sucede cuando no se desarrolló su pensamiento crítico (Capper, 2001).

Desempeño o rendimiento escolar

Rendimiento Académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. (Pizarro, 1985).

Competencias dentro de la maestría en rehabilitación oral

La Universidad Veracruzana plantea como uno de sus principales lineamientos estratégicos y propósitos la actualización y formación permanente de los académicos de educación superior, ofreciendo para ello los estudios de postgrado con niveles de especialidad, Maestría y doctorado en sus diferentes áreas. La Maestría en Rehabilitación Oral se vincula con el sector público, privado y social, además de tener una gestión directa con el Gobierno del Estado, así como los ayuntamientos de la región. Por medio de esta vinculación se promociona la salud bucal, diagnósticos y planes de tratamiento de tal forma que los estudiantes del posgrado aplican sus conocimientos, habilidades, actitudes, valores y destrezas en las comunidades de mayor afluencia, participando así en la resolución de problemas de salud odontológica, además de realizar la gestión directa de pláticas informativas a la comunidad invitándolos a la educación oral, y creando una cultura odontológica, no solo curativa, sino también preventiva. La Maestría en Rehabilitación Oral tiene como misión formar rehabilitadores orales altamente capacitados en solucionar problemas del sistema estomatognático ocasionado por la pérdida o daño patológico de órganos dentarios, así como las disfunciones que esto conlleva con un sentido humanístico, ético e innovador, utilizando los biomateriales y tecnología de vanguardia.

El estudiante generará y aplicará nuevos conocimientos en rehabilitación oral, teniendo por certeza que siempre es posible aprender todo aquello que quiera, sabe que es un sujeto inacabado que merece tener la oportunidad de aprender, crecer y modificar sus estructuras, y los docentes actuarán como facilitadores, guías y motivadores, para lograr que los estudiantes crezcan, descubran, progresen y finalmente los superen. Los docentes participan y contribuyen desde una comprensión crítico-constructiva en su forma de pensar y actuar en cuanto a los planes epistemológico-teórico, científico, tecnológico, cultural, político, económico y axiológico. Esta acción comprometida del quehacer docente implica básicamente un serio y profundo análisis en su práctica docente, en los diversos recursos, procesos y sujetos que la gestan, como acontecimiento académico y fundamentalmente social.

Objetivos y metodología

La finalidad principal de este estudio fue lograr identificar el perfil de desempeño por competencias en los estudiantes que ingresan a la Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz para asegurar su adecuado rendimiento escolar durante sus estudios, para lo cual se realizó un cuestionario con calibración previa de ítems vía expertos usando plataformas digitales, posteriormente procedió aplicar el instrumento a una cohorte generacional completa de estudiantes que ingresaron a la Maestría en Rehabilitación Oral.

Resultados

Se detallan a continuación las respuestas y preguntas más importantes.

1.- ¿En el estudio del diagnóstico, pronóstico y plan de tratamiento de un caso clínico, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
a) Mapa Mental	1	10%
b) Solución de Problema	1	10%
c) Suposición	0	0%
d) Todos.	8	80%
TOTAL	10	100%

Tabla 1 Análisis e interpretación de estudio del diagnóstico

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 80% dijo que usaba todos y el 10% dijo usar mapa mental y el 10% la suposición.

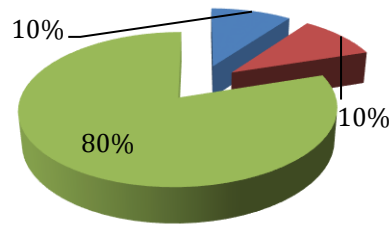


Grafico 1 Análisis e interpretación de estudio del diagnóstico

2.- ¿Para la selección de materiales restauradores, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas? En el estudio del diagnóstico, pronóstico y plan de tratamiento de un caso clínico, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
a) Solución de problema	2	20%
b) Método empírico	1	10%
c) Códigos	0	0%
d) Todos.	7	70%
TOTAL	10	100%

Tabla 2 Selección de materiales

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 70% dijo que usaba todos y el 10% dijo usar método empírico y el 20% la solución de problema

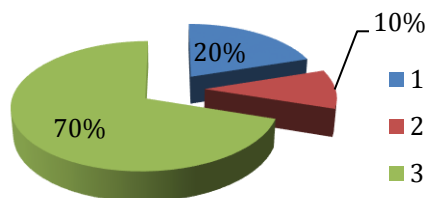


Grafico 2 Selección de materiales

3.- En el estudio de casos clínicos, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
a) Observación Clínica	0	0%
b) Reflexión crítica	0	0%
c) Ambas	10	100%
TOTAL	10	100%

Tabla 3 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 100% dijo que usaba ambas.

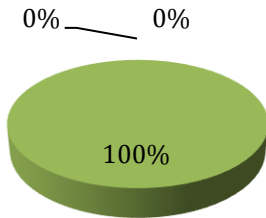


Gráfico 3 Técnicas de competencias

4.- En el tratamiento de cada caso clínico, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
Destreza técnica	1	10%
Manejo de materiales restauradores	2	20%
Ambas	7	70%
TOTAL	10	100%

Tabla 4 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 70% dijo que usaba ambas, el 10% dijo usar destreza técnica y el 20% el manejo de materiales restauradores.

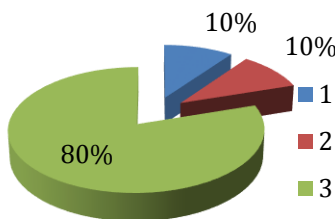


Gráfico 4 Técnicas de competencias

5.- Durante el análisis de diferentes casos clínicos, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
Solución de problemas	0	0%
Método de caso	1	10%
Jerarquización	1	10%
Todas	8	80%
TOTAL	10	100%

Tabla 5 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 100% dijo que usaba ambas.

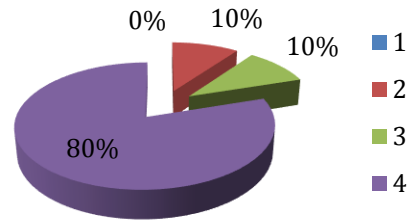


Gráfico 5 Técnicas de competencias

6.- En la práctica clínica de la retroalimentación del conocimiento, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
a) cuadro comparativo	1	10%
b) evaluación	0	0%
c) tablas	0	0%
d) todos	9	90%
e)	10	100%

Tabla 6 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 10% usaba el cuadro comparativo, y el 90% todos.

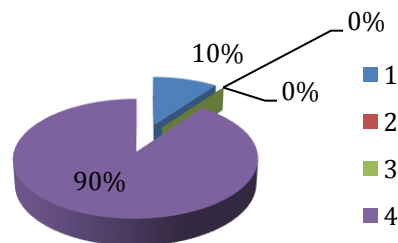


Gráfico 6 Técnicas de competencias

7.- Si en la aplicación de algún tratamiento observas alguna iatrogenia, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
a) autoevaluación	0	0%
b) comprensión	0	0%
c) reconocimiento del error	0	0%
d) todos	10	100%
TOTAL	10	100%

Tabla 7 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 100% dijo que usaba todos.

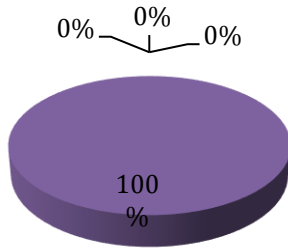


Gráfico 7 Técnicas de competencias

8.- Si durante el tratamiento clínico necesitas elaborar un pronóstico, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
a) suposición	0	0%
b) deducción	0	0%
c) método	0	0%
d) todos	10	100%
TOTAL	10	100%

Tabla 8 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 100% dijo que usaba todos.

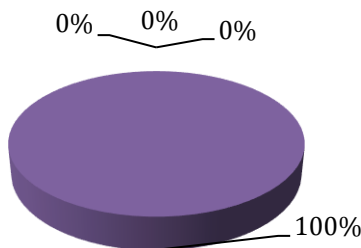


Gráfico 8 Técnicas de competencias

9.- Para evaluar la satisfacción del paciente cuando termina su tratamiento, ¿qué técnica de competencia para evaluar el desempeño utilizas?	No.	%
a) autoevaluación	10	100%
b) definición	0	0%
c) ambas	0	0%
TOTAL	10	100%

Tabla 9 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 100% dijo que usaba la autoevaluación.

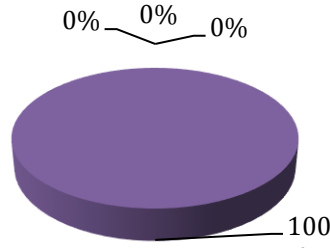


Gráfico 9 Técnicas de competencias

10.- En tu rendimiento escolar, Consideras que las ten cinco de competencias para evaluar tu desempeño son útiles?	No.	%
a) sí	10	100%
b) no	0	0%
c) algunas veces	0	0%
TOTAL	10	100%

Tabla 10 Técnicas de competencias

Análisis e interpretación:

De los 10 estudiantes del segundo semestre de La Maestría en Rehabilitación Oral de la Facultad de Odontología, Región Veracruz de la Universidad Veracruzana, el 100% dijo que si consideraba la técnica por competencia útil.

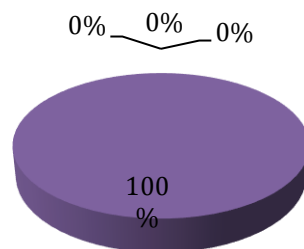


Gráfico 10 Técnicas de competencias

Conclusiones

El aprovechamiento y potencialización de las competencias del capital humano es el pilar fundamental del éxito de cualquier empresa. Por tal motivo, la evaluación de desempeño es una herramienta que debe ser bien utilizada porque de ella depende la concreción de las estrategias organizacionales, siendo así que la maestría en Rehabilitación Oral sustenta su programa educativo en un modelo de estudio basado en competencias.

Tras el análisis estadístico descriptivo de los resultados obtenidos para la contribución del perfil de desempeño por competencias en los estudiantes de la maestría en rehabilitación oral de la universidad veracruzana se puede concluir que:

- De los estudiantes analizados el 100% de ellos considera que el trabajo basado en competencias favorece en el desarrollo de su perfil educativo.
- Al analizar la contribución del perfil de desempeño por competencias en estudiantes de la Maestría en Rehabilitación oral de la Facultad de Odontología de la Universidad Veracruzana Región Veracruz, el 80% en promedio de las respuestas, reflejan que los estudiantes usan distintas técnicas de competencias tales como los mapas mentales, las suposiciones y la solución de problemas, así como diferentes métodos para la elaboración de los diagnósticos, pronósticos y planes de tratamiento sustentados en el uso de solución de problemas, método empírico y códigos.
- De manera general del instrumento utilizado la respuesta más frecuente fue “todas” lo que refleja que los estudiantes utilizan en diferentes momentos según sea el caso las diferentes competencias que favorecen al desarrollo de su perfil educativo.

Referencias

- BAIJARD, D.; MEIJER, P. C. y VERLOP, N., 2004 «Reconsidering research on teachers professional identity». *Teaching and Teacher Education*, 20, 107-128.
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (2000): *La Educación Superior en América Latina y el Caribe*.
- BARRON Tirado. Concepción, ROJAS Moreno. Iliana, *Formación en Competencias Profesionales*. Pensamiento Universitario, tercera época 91. Primera edición 2000 Universidad Autónoma Nacional.
- BENITO, A., y CRUZ, A. 2005 *Nuevas claves para la Docencia Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- CAPPER, Phillip. “La competencia en contextos laborales complejos”. En: ARGÜELLES, Antonio y GONCZI, Andrew. *Educación y capacitación basada en normas de competencias: una perspectiva internacional*. México: Limusa, 2001.
- CEPEDA Dovala. (2001). *Modelo curricular basado en competencias de la Universidad Autónoma del Noreste*, Universidad Autónoma del Noreste, Saltillo, Coahuila, México.
- CEPEDA Dovala. Jesús Martín, (2004). *Metodología de la Enseñanza Basada en Competencias*. Libro por publicarse en Editorial Tópicos Culturales Á_. A.R.C.D. E
- CEPEDA Dovala. Jesús Martín, *Modelo curricular basado en competencias de la Universidad Autónoma del Noreste*, Saltillo, Coahuila, México, 2001. Universidad Autónoma del Noreste.
- CEPEDA Dovala. Jesús Martín, *Modelo curricular basado en competencias de la Universidad Autónoma del Noreste*, Saltillo, Coahuila, México, 2001. Universidad Autónoma del Noreste.
- CINTERFOR-OIT. *Competencias laborales en la formación profesional*. Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional. N° 149, mayo-agosto de 2002. de trabajo .Mendoza. FEEyE. Documento de Estrategia. Santiago de Chile, CPU. Educación Superior. Informe Final. Santiago de Chile, CPU.
- Datos recogidos del Cuestionario para docentes, inscrito en la Reforma Integral para la Educación Secundaria (RIES), contenido en los cuadernillos destinados para los Talleres Generales de Actualización. México, 2004.
- DIBUT TOLEDO, Lázaro S., VALDÉS PARDO, Giraldo y otros. Conferencia: *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación Como Mediadoras del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*, [en línea]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos. En línea <<http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/61.html>> (Consulta: 19 de abril de 2009).
- ESTEBARANZ, A. (2000). *Construyendo el cambio: perspectivas y propuestas de innovación educativa*. España, Universidad de Sevilla.
- GARCÍA González E. (2001). *Jean Piaget; la formación de la inteligencia*. 2ª edic. México. Consultado en: <http://www.cnep.org.mx/Informacion/teorica/educadores/piaget.htm>

GUTIÉRREZ, L y Santana D. La Etnografía en la visión cualitativa de la Educación. *Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. Contexto Educativo*. [Revista en línea] 3(20). Disponible: <http://contexto-educativo.com.ar/2002/6/nota-06htm> [Consulta: 2001, Octubre].

IRIGOIN, María y VARGAS, Fernando. *Competencia laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud*. Montevideo: CINTERFOR, 2002.

MATILLA, M, SAYAVEDRA, M, OZOLLO, M. (2003). *La enseñanza y el aprendizaje desde una perspectiva cognitiva. Serie Documentos de Cátedra*. Mendoza EFE. (en prensa)

OCDE, *La medida de los conocimientos y destrezas de los alumnos. Un nuevo marco para la evaluación, Proyecto PISA*, Madrid, OCDE, 2000.

OSPOW, Samuel H., *Teorías sobre la elección de carrera*, Quinta reimpresión, Editorial Trillas, México, enero 2001.

PÉREZ I. GARCÍAS, A. (2002). “Nuevas estrategias didácticas en entornos digitales para la enseñanza superior”. En: J. Salinas; A. Batista (coord.). *Didáctica y tecnología educativa para una universidad en un mundo digital*. Universidad de Panamá: Imprenta Universitaria.

PERRENOUD, Philippe, “Construyendo competencias” [en línea], entrevista con Philippe Perrenoud, Paola Gentile et Roberta Bencini, en *Nova Escola* (Brasil), Setembro de 2000.

UNESCO: *Informe Mundial sobre la Ciencia 1998*, Ed. Santillana, UNESCO, Madrid, España, 1998. University Press. pp. 188-228.

UNESCO: *Informe Mundial sobre la Ciencia 1998*, Ed. Santillana, UNESCO, Madrid, España, 1998.

WAISBURD, G. (1996), *Creatividad y transformaciones*, México, Trillas. <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/1personalidadcreativa.pdf>
 Wikipedia
http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_las_inteligencias_m%C3%BAltiples 39.
 (Consulta: 20 de abril de 2009).

WILEY, D. A. (2000). Connecting learning objects to instructional design theory: a definition, a metaphor, and a taxonomy. In D A Wiley (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects*: <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc> (Consulta: 20 de abril de 2009).