

## Fortaleciendo la identidad docente con procesos de reflexividad-concienciación y acompañamiento en estudiantes de 4to grado de la Licenciatura en Educación Secundaria Inglés en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato

TORRES-CAMACHO, Cristina Ma. Elizabeth\*†, PATRÓN-REYES, Armida Liliana y CHAGOYÁN-GARCÍA, Pedro

*Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato Carretera Guanajuato Marfil Kilómetro 2.5, Guanajuato Centro, 36250 Guanajuato*

Recibido Octubre 5, 2017; Aceptado Diciembre 20, 2017

### Resumen

El presente trabajo de investigación educativa se sitúa en la construcción de la identidad docente a través de la narrativa de una estudiante normalista que describe una incipiente autoobservación y creciente reflexividad impulsada por el acompañamiento que interroga, para que a partir de preguntas detonadoras sobre su proceso de enseñanza, la autoconciencia de su práctica docente presente alternativas de solución ante la necesidad de cambio y transformación. El diálogo reflexivo como punto esencial para establecer acciones de mejora, y nuevas perspectivas sobre su actuar como docente, el diálogo con la tutora y con la asesora le permite evaluar su proceso de forma consciente y crítica, para construir toma de decisiones adecuadas y mejorar su desempeño docente.

**Reflexividad, identidad, diálogo, acompañamiento, formación docente**

### Abstract

Aenean ornare, ligula vel bibendum mattis, tellus diam dictum justo, eget tincidunt purus eros eget risus. Suspendisse egestas lacinia ultrices. Morbi maximus mattis ipsum, id rhoncus enim rutrum quis. Maecenas sed euismod nisl. Mauris gravida convallis metus, vel varius turpis volutpat et. Proin mollis nisl sed lacus hendrerit, vel maximus nibh pharetra. Sed vel tellus sed lorem porta porta. Maecenas tempor eget massa vel ullamcorper. Fusce in libero pellentesque, fermentum tortor vel, fermentum ante. Aenean ultrices, enim vel efficitur sollicitudin, tellus felis placerat tellus, eget bibendum elit est vitae lectus. Mauris ultrices nisl ac velit vestibulum, in dictum erat finibus. Etiam iaculis sapien sed nisl sit amet metus eget, dignissim dapibus tellus.

**CRM, education model, PYME**

**Citación:** TORRES-CAMACHO, Cristina Ma. Elizabeth, PATRÓN-REYES, Armida Liliana y CHAGOYÁN-GARCÍA, Pedro. Fortaleciendo la identidad docente con procesos de reflexividad-concienciación y acompañamiento en estudiantes de 4to grado de la Licenciatura en Educación Secundaria Inglés en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Revista de Pedagogía Crítica. 2017.1-2, 49-56

\*Correspondencia al Autor: crstntrs@hotmail.com

† Investigador contribuyendo como segundo autor.

## Introducción

Amelia<sup>1</sup> en su rol de estudiante normalista en la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Inglés, cumplía con todas las actividades académicas que los docentes en la normal le encomendaban, se podría describir con un desempeño aceptable. Se observó en ella, algunos comportamientos de poca expresividad hacía sus pares (saludar, conversar, convivir coloquialmente), así como una personalidad introvertida que en ocasiones impedía relacionarse socialmente con los demás, aunado a esto manifestaba baja autoestima cuando se acercaban las jornadas de práctica intensiva (en 4º grado el trabajo docente se realiza durante 22 semanas en la escuela secundaria). Durante estos periodos, la atención a los alumnos de secundaria la estresaba al grado de la afectación de su práctica docente.

Aunado a esto, la asesora de la Escuela Normal (EN) observó en el primer periodo de trabajo docente que la organización propuesta en la secuencia didáctica era confusa, no se intencionaban los aprendizajes, el desarrollo de habilidades y las destrezas en los alumnos no se plasmaba desde la planeación, al conducir la clase resaltaban rasgos de su personalidad que afectaba seriamente el trabajo docente, su voz era inaudible por lo que había dificultad para los alumnos escuchar explicaciones, indicaciones, o precisiones, y como consecuencia no se llevaban a cabo las actividades diseñadas.

## Justificación

Los procesos de reflexión-concienciación en la formación de docentes para educación secundaria permiten mejorar las prácticas docentes y centran su atención en procesos de enseñanza aprendizaje, aunado a ello esta reflexión se integra la visión profesional y personal del futuro docente. Por otro lado repensar la práctica docente durante la formación docente se considera un ejercicio de reconstrucción de la identidad docente.

La concienciación de experiencias personales y profesionales, en los procesos de actuación docente en los practicantes, permiten reconstruir su identidad docente y mejorar desempeños e interacción con alumnos de secundaria.

## Problema

Al conversar con ella en una sesión de asesoría, se le dijo: “no alcancé a escucharte” durante tus clases. Ella respondió: “yo tampoco me escuché” sonriendo tímidamente. Posteriormente, se le preguntó si consideraba necesario dedicarse en exclusivo a estudiar inglés para lograr su dominio y reintegrarse el siguiente ciclo escolar para concluir su formación docente, ya que se planteaba un supuesto sobre la falta de dominio del Inglés como causa de su bajo desempeño. Ante el cuestionamiento ella respondió con calma que se le permitiera una semana para tomar una decisión.

En la siguiente observación su desempeño fue diferente, el volumen de su voz era más alto aunque titubeaba al pronunciar palabras en inglés; pasaba por los lugares para dar seguimiento puntual a la actividad, se mostraba más confiada y organizada.

<sup>1</sup> Se omite el nombre verdadero por confidencialidad.

Al finalizar la clase, y en el acompañamiento, para analizar su desempeño, se le comentó: Amelia “no entendí lo que dijiste en inglés”. Y ella contestó: “Ni yo tampoco me entendí pero, ¡Estoy usando el idioma en la clase!”. Ciertamente, su avance era evidente, estaba incorporando elementos del programa.

En esa sesión se realizaron, en conjunto con ella, una serie de preguntas que tenían como objetivo movilizar el análisis y reflexión de su práctica docente, estas son algunas de ellas: ¿Qué fue lo que modificó tu desempeño? ¿Qué habilidades fueron necesarias poner en juego para las acciones docentes? ¿A partir de qué necesidad, situación o hecho implementaste nuevas estrategias didácticas-pedagógicas? ¿Cómo te hizo consciente de esto?

Entre otras respuestas, comentó que el cambio era resultado del diálogo reflexivo tanto con la tutora<sup>2</sup> como con la asesora. A partir de esta sesión, la estudiante estableció las siguientes metas: a) Observar analíticamente las clases de su tutora en los grupos que ella atendía; b) Interactuar activamente en tareas de colaboración con la tutora; c) Trabajar la planeación con estrategias didácticas y la evaluación de los alumnos con la asesora y la tutora; d) Reflexión crítica en todas las observaciones para la mejora; y, e) Tomar asesoría personalizada extra para el dominio de lengua.

Como es evidente la reflexión conduce a la concienciación y da forma a la identidad docente a partir de modelos de diálogo, satisfacción personal, y profesional. Ante esta situación nos formulamos las siguientes preguntas de indagación:

¿Cómo el proceso de reflexión-concienciación llevado a cabo con el acompañamiento facilita o no, a la docente en formación, un cambio y mejora en el trabajo docente y en la configuración de su identidad profesional y personal?

¿Cómo se desarrolla la identidad docente a partir de afrontar situaciones de enseñanza en el aula?

¿Cómo la concienciación de experiencias personales y profesionales, en las formas de actuar como practicante, permiten ir reconstruyendo la identidad docente y mejorar desempeños e interacción con alumnos de secundaria?

### Supuestos

-Existe una movilidad en los esquemas de actuación docente cuando se involucra al estudiante normalista en ejercicios de reflexión-concienciación sobre sus clases en la escuela secundaria.

-El proceso de reflexión-concienciación permite construir desarrollos profesionales y personales que constituyen su identidad docente.

-El desarrollo profesional docente se constituye por dos grandes procesos dinámicos en el de la actuación docente y la reflexión-concienciación de esta.

-El papel del asesor en la reflexividad-concienciación es fundamental para interiorizar esquemas de actuación en la práctica docente de los estudiantes normalistas

<sup>2</sup> La docente de secundaria titular de los grupos.

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar los procesos de reflexión-concienciación de una docente en formación en el desarrollo de su identidad docente en sus prácticas profesionales en la escuela secundaria.

### Objetivos específicos

- Describir procesos intervinientes en la reflexión- concienciación de estudiante normalista en la construcción de su identidad docente.
- Caracterizar las prácticas docentes de una alumna en formación a partir de las orientaciones tutor y asesor y los procesos de reflexión- concienciación.
- Construir propuestas de intervención para la mejora de orientaciones tutor y asesor en las prácticas docentes y la identidad profesional mediante procesos de reflexión-concientización de estudiantes normalistas.

### Marco Teórico

Una de las condiciones de la reflexividad (actitudes, comportamientos, y formas de trabajo de la práctica docente) es la reflexión y análisis conducido del tutor y asesor para su acompañamiento de su desarrollo de habilidades docentes.

A partir de este análisis y retomando a Michael Berzonsky (2010) quien menciona que un estilo de identidad es un camino que las personas eligen en el proceso de toma de decisiones. Representa una estrategia de resolución de problemas o un mecanismo de afrontamiento, es una estrategia socio-cognitiva que las personas eligen para lograr una identidad exitosa.

Por otra parte, Morin (2001), señala que es la actividad racional de la mente que apela al control del entorno, el control de la práctica, control de la cultura, control del prójimo, el control cerebral o sea la racionalidad, que corrige. [...] (Porque) La verdadera racionalidad abierta por naturaleza, dialoga con una realidad que se le resiste. Ella opera un ir y venir incesante entre la instancia lógica y la instancia empírica; es el fruto del debate argumentado las ideas y no la propiedad de un sistema de ideas. [...] se reconoce la verdadera racionalidad por la capacidad de reconocer sus insuficiencias. [...] Es necesario, entonces, reconocer en la educación para el futuro un principio de incertidumbre racional si no mantiene su autovigilante crítica, la racionalidad se arriesga permanentemente a caer en la ilusión racionalizadora; es decir, la verdadera racionalidad no es solo teórica y crítica sino también autocrítica. Situación que se puede observarse en la actuación de Amelia, que pareciera un poco tímida pero convencida de su elección profesional.

### Metodología de Investigación

La mirada de esta investigación está ubicada desde el paradigma hermenéutico-interpretativo y la metodología cualitativa utilizando el método de la fenomenología. Desde esta visión el sujeto (la docente en formación) que da cuenta de su experiencia interna a través de la narración de sus experiencias. A través del interrogatorio mayéutico que le conduce a reflexionar sobre sus necesidades. Se usó esta técnica para favorecer la reflexividad y la autopercepción de la estudiante, su conducta, su imaginario personal y social para contactar con sus conocimientos, procesos, voluntades y afectividades. El propósito fue vincular su planeación con la acción y la reflexión. Es decir con el antes, durante y después del trabajo docente.

### Tipo de Investigación

Es importante señalar que se consideró como eje la transdisciplinariedad pues permite como principio epistemológico identificar cómo se construye el conocimiento de la estudiante en su proceso reflexivo y en la conformación de su identidad docente desde diferentes realidades y sus demandas: como persona, docente, parte de la institución secundaria, del grupo de pares, entre otros que le permite construir su identidad con los otros y con el modelaje que se toma de ellos. Es decir, se construye a sí misma, a partir de diferentes realidades. En cuanto a la lógica del tercero incluido evita la contradicción vinculando y ampliando el espectro de análisis sin desechar, evitando las disyunciones decartesianas de ser o no ser, al considerar al sujeto mismo en el proceso de análisis y reflexión. Amelia con su plan de intervención docente maneja los diferentes aspectos de su persona y de su incipiente formación docente pero no puede separarse de sí misma. Por lo que respecta, al tercer aspecto, el pensamiento complejo, en consonancia con la interdisciplinariedad muestran que la conformación de la identidad docente esta imbricada por diferentes connotaciones; de tal manera que “Uno se forma a sí mismo, pero uno se forma sólo por mediación con la ayuda de los dispositivos, circunstancias y condiciones.” Como Gilles Ferry mencionaría. (1997, p. 53).

### Métodos Teóricos

Por lo que, se reconoce que el papel de la escucha activa y la atención del estudiante hacia las orientaciones de la tutora y de asesora, en este doble acompañamiento, contribuyó a la mejora personal y profesional. Ella logra reflexionar sobre satisfacciones y carencias que en su desempeño docente experimenta. Identifica en su propia persona aquellos aspectos que no le satisfacen que decide cambiar y toma los apoyos formativos que le brindan.

Se mira a sí misma con una mirada crítica y valora en profundidad las competencias de su tutora buscando hacerlas propias de una manera consciente e intencionada. Esto le permite diferenciar qué conocimiento habilidades y actitudes necesita cambiar. La conversación esencial para la reflexión, el dialogo con la tutora y con la asesora le permite evaluar su pensamiento y las decisiones adecuadas para mejorar su desempeño docente, a partir de las conversaciones surgen acciones concretas que fortalecieron su enseñanza y mejoraron la construcción de su identidad. El análisis y la reflexión permiten tomar consciencia de las limitaciones pero también de los logros que se tiene como persona y como profesional.

El ser humano se reconoce como un ser inacabado y en continuo desarrollo, susceptible de cometer errores y enmendarlos con un potencial de capacidades por descubrir y ponerlas en acción al servicio de los otros.

La identidad (*que*) se conforma a partir de identificaciones. La identificación es un proceso psíquico gracias al cual se va construyendo el ser humano (...). Proceso que consiste en tomar a una persona, o sólo algunos de sus rasgos, como *modelo*, y asimilarla haciendo que forme parte de nuestras instancias personales. (Anzaldúa, 2007, pp. 257-258).

El examen de sus actitudes, formas de ser durante su trabajo docente fue una ventana que le permitió reflexionar sobre su potencial que tenía sin saberlo para darse cuenta que es posible cambiar. La reflexión de sus experiencias pasadas y los contextos en los que se produjeron se convierten en ocasión de cambiar el rumbo, redoblar esfuerzos y superarse a sí mismo

Desde una concepción humanista-constructivista, se considera a la persona como un ser complejo que se construye a sí mismo, no solo, a través del desarrollo de habilidades para la vida sino también con la firme decisión de crecer y asumirse como persona en desarrollo con una serie de elementos que van configurándose en una dinámica dialéctica tales como valores, elección de forma de vida, modelos, concepciones, representaciones, compromisos personales, etc., se asume que la persona cuenta con una cantidad inmensa de construcciones, elaboraciones, rupturas y reconstrucciones de ideas sobre sí mismo, la realidad, la vida, los otros. A través de la reflexión y el acompañamiento el docente en formación pone en movimiento su propio proceso de aprendizaje y reaprendizaje en donde llega a ser capaz de saber y de sentir qué le pasa y tomar una postura frente a ello para finalmente poner en juego esos conocimientos en la realidad.

## Resultados

Al revisar el proceso que se vivió durante el ciclo escolar se coincidió que para recibir acompañamiento fue necesario contar con disposición de las partes para crear las condiciones de comunicación para el análisis y reflexión del proceso. El diálogo permite develar poco a poco la complejidad del ser docente. Esta disposición permitió, a la vez, establecer un plan de acción que a continuación se comenta:

a) **Observar analíticamente las clases de su tutora:** el interés por mejorar su proceso como docente en formación se conjugó con el apoyo de la tutora. El modelaje que se brindó a la normalista implicó el conocimiento de los adolescentes, el manejo del contenido, el uso del idioma, la organización didáctica, las relaciones interpersonales, entre otros aspectos, de la complejidad docente.

b) **Interactuar activamente en tareas de colaboración con la tutora:** la formación, el aprendizaje solo es posible por la acción, esto permite que el sujeto elabore sus propios esquemas. Pero es la reflexividad, la recursividad del análisis que permite identificar, a través de preguntas y del diálogo, al escucharse que puede encontrarse el sentido de lo que se hace y lo que se requiere.

c) **Trabajar la planeación con estrategias didácticas y la evaluación de los alumnos con la asesora y la tutora:** una triple mirada, que permita la búsqueda del tercero incluido de la normalista, como parte de su propia construcción.

d) **Reflexión crítica en todas las observaciones para la mejora:** La condición *sine qua non* se puede avanzar en el proceso de identidad docente, en este caso, fue el acompañamiento que permitió a la normalista: situarse en el conocimiento de los recursos y habilidades personales con que contaba; ubicarse en el contexto de vida -familiar, escolar, social, laboral-; apertura hacia el reconocimiento de sus elecciones y los resultados de éstos.

e) **Tomar asesoría personalizada extra para el dominio (disciplinar) de lengua:** Como parte de la competencia docente, el conocimiento y “dominio” de la asignatura a impartir le demandó un compromiso mayor que pudo resolver al tomar asesoría personalizada de la segunda lengua. Esto tuvo una doble función: el conocimiento de la lengua y el estudio de la misma.

## Conclusiones

Se pone de manifiesto que los docentes en formación son capaces de reflexionar críticamente ante deficiencias en su práctica y en su forma de comportarse cuando se les dan pautas que favorecen ese proceso reflexivo.

Este cambio se produce mediante un proceso de concienciación o concientización que implica la autoobservación de pensamiento, pensamiento y acciones, tanto positivas como negativas, en la búsqueda de razones de por qué se hace lo que se hace, deseo y voluntad y cambio, motivación para conseguir la meta deseada, logro de virtudes y puesta en práctica de principios pedagógicos didácticos, un proceso de autorregulación.

El identificar nuevas competencias en la propia práctica da la posibilidad al docente en formación de monitorear su aprendizaje tanto en el ámbito personal como profesional y valorar su progreso y mejora durante el trayecto formativo.

Por su parte las características del acompañamiento para favorecer la reflexividad son el diálogo y escucha activa, interacción e identificación, relación afectiva y confianza mutua, apertura y aceptación, respeto y flexibilidad, comprensión del otro y empatía, significatividad en la tarea, coherencia entre el discurso y la acción, sentido de vida docente, continuidad en el acompañamiento. El cambio interior tiene que ir acompañado de un cambio exterior para lograr la autoformación.

En el desempeño de la estudiante normalista se identificaron algunos de las habilidades sociales, que han sido fortalecidas a partir de los rasgos personales que conformaban la identidad docente, así como, los aspectos que influían en su desempeño.

Uno de esos aspectos surgió al revisar la evolución de las personas como Amelia.

Nos dimos cuenta, que los estudiantes que tenían mejor desempeño docente eran aquellos que mostraban ciertas “habilidades” pero, ¿Qué tipo de habilidades? ¿Cómo explicarlas? ¿Quiénes han hablado del tema? Primero se revisó cómo se resolvían los problemas. Uno de los enfoques fue el denominado *Interpersonal Cognitive Problem-Solving skills* de Shure & Spivac (1982)<sup>3</sup>, basado en cómo crear una variedad de soluciones a un problema, cómo prever las consecuencias de las propias acciones y vincularlas a las causas y efectos en la interacciones con otros, con la finalidad de evitar la frustración.

Pensando que este enfoque está basado en la acción del sujeto para atender una situación real (problema), y que se tiene que “decidir en la incertidumbre y actuar en la urgencia” como diría Perrenoud (2007, p. 4) se encuentran en un proceso de toma de decisiones que demanda tener un pensamiento ágil o, capacidad de expresarse y controlar emociones al mismo tiempo. Posteriormente, se analizó lo que se hizo y por qué se hizo de esa manera. De esta forma se atendieron dos aspectos elementales del trabajo docente: la atención al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se hace necesario fortalecer la construcción de la identidad y el desarrollo de habilidades docentes a través de metodologías para la reflexividad en su forma dialógica, potenciar lo mejor de la personalidad del estudiante para su constituir una práctica docente consiente, reflexiva y crítica.

<sup>3</sup> También se puede revisar:

<http://www.icanproblemsolve.info/>

Por otra parte, implica una actitud de apertura con la vida y de todos sus procesos, actitud que nos ayuda para sobrepasar las barreras disciplinares en el intento de entender mejor lo que está más allá de los límites y de las fronteras establecidas. Un principio que requiere que el pensamiento vaya más allá de los aspectos establecidos de los cognitivos fundamentados en el desarrollo de competencias y de habilidades para que el proceso pueda de verdad hacer eco en la subjetividad humana. Destaca aún que transdisciplinariedad no combina como único pensamiento y con prácticas pedagógicas instructoristas, porque valora el pensamiento relacional, articulado, crítico, creativo, auto-eco-organizador y emergente.

### Tareas pendientes

¿Por qué con algunos estudiantes normalistas es más fácil el acompañamiento que con otros?  
 ¿Qué características personales requiere el asesor, tutor y el estudiante para facilitar el proceso de reflexividad y de identidad docente?  
 ¿Cómo formarnos como asesores? ¿Qué tipo de formación se tiene que promover en el estudiante normalista? Estas son preguntas, como diría García Márquez (1997) “Son preguntas al azar, por supuesto, como botellas arrojadas a la mar con la esperanza de que le lleguen al dios de las palabras.” Y nos permita descubrir a través del diálogo estos aspectos tan necesarios para la formación docente que responda al mundo actual.

### Referencias

Anzaldúa, R. (2007). Reflexiones en torno a la construcción de la identidad. En M. A. Jiménez, *Encrucijadas de los imaginario. Autonomía y práctica de la educación*. México: Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Pp. 255-277.

Berzonsky, M. (2010). Cognitive Processes and Identity Formation: The Mediating Role of Identity Processing Style. *Psychologia Rozwojowa*, Tom 15, Nr 4 S. 13–27.

Ferry, G. (1997). *Pedagogía de la Formación*. Buenos Aires: Novedades Educativas.

Morin (2001). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Paris: Unesco.

Nicolescu, B (1996). La Transdisciplinariedad. Manifiesto. Paris: Du Rocher.

Perrenoud, P. (2005). Diez nuevas competencias para enseñar. España: Graó.

Shure, M.B. & Spivack, G. (1982). Interpersonal problem-solving in young children: A cognitive approach to prevention. *American Journal of Community Psychology*, 10, 341-356.