

Competencias transferibles en la formación profesional en estudiantes a distancia

Transferable skills in vocational training in distance students

SOTO-RIVERA, Jesús Abraham^{2†}, RIOS-VALLES, José Alejandro^{1,2*}, SALAS-NAME, Sagrario Lizeth², BERUMEN RUVALCABA, Reyna Angelica²

¹Instituto de Investigación Científica, UJED

²Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana, UJED

ID 1^{er} Autor: *Jesús Abraham, Soto-Rivera* / ORC ID: 0000-0001-6688-2032, Researcher ID Thomson: X-9360-2018, CVU CONACYT ID: 640176

ID 1^{er} Coautor: *José Alejandro, Rios-Valles* / ORC ID: 0000-0002-8407-3017, Researcher ID Thomson: X-3209-2018, CVU CONACYT ID: 313266

ID 2^{do} Coautor: *Sagrario Lizeth, Salas-Name* / ORC ID: 0000-0002-1282-626X, Researcher ID Thomson: X-8722-2018, CVU CONACYT ID: 639389

ID 3^{er} Coautor *Reyna Angélica, Berumen-Ruvalcaba* / ORC ID: 0000-0002-6748-1289, Researcher ID Thomson: V-3824-2019, CVU CONACYT ID: 654689

DOI: 10.35429/JHS.2019.8.3.19.26

Recibido 10 de Marzo, 2019, Aceptado, 30 de Junio, 2019

Resumen

Objetivo: Identificar las competencias transferibles de mayor valor y la correlación existente entre sexo y competencias transferibles. Metodología: Investigación exploratoria, transversal, por encuesta conformada por 27 variables, con análisis descriptivo y correlacional a una muestra no probabilística por conveniencia de 240 participantes. Contribución: La encuesta de competencias transferibles tuvo un Alfa de Cronbach de 0.89. Las competencias mayormente usadas por la población estudiada fueron: conocimiento (133), actitud (107), capacidad (102) y gestión (168). Se empleó correlación de Spearman entre sexo y competencias transferibles, observando en las que refieren los hombres con un nivel de correlación muy bajo, pero estadísticamente significativo: planificación ($r=-.15$ $p=.01$), capacidad para transmitir el conocimiento ($r=-.13$ $p=.03$), obtener conocimientos de otras áreas ($r=-.18$ $p=.005$), afrontar retos ($r=-.29$ $p=.000$) y trabajo en equipo ($r=-.14$ $p=0.02$) y con similar nivel de correlación y significancia las mujeres obtuvieron los siguientes resultados: habilidades ($r=.212$ $p=.001$), actitud ($r=.13$ $p=.033$), organización ($r=.25$ $p=.000$) y TIC ($r=.17$ $p=.007$). El identificar qué competencias transferibles emplean con mayor frecuencia tanto hombres como mujeres permite conocer aquellas competencias transferibles que usan menos y podrían ser una oportunidad para un mejor desempeño escolar en educación superior a distancia.

Educación a distancia, Competencias transferibles, Sexo

Abstract

Objective: To identify most valuable transferable skills and the existing correlation between sex and transferable competencies. Methodology: Exploratory, cross-sectional research, through a survey consisting of 27 variables, with a descriptive and correlational analysis to a non-probabilistic sample, for the convenience of 240 participants. Contribution: The transferable skills survey had a Cronbach Alpha of 0.89. The competences mostly used by the population studied were: knowledge (133), attitude (107), capacity (102) and management (168). Spearman's correlation between sex and transferable competences was used, observing in which men with a very low level of correlation were identified, but statistically significant: planning ($r=-.15$ $p=.01$), ability to transmit knowledge ($r=.13$ $p=.03$), gain knowledge of other areas ($r=-.18$ $p=.005$), face challenges ($r=-.29$ $p=.000$), teamwork ($r=.14$ $p=.02$) and with a similar level of correlation and significance, women obtained the following results: skills ($r=.212$ $p=.001$), attitude ($r=.13$ $p=.033$), organization ($r=.25$ $p=.000$) and ICT ($r=.17$ $p=.007$). Identifying which transferable competences most often employ both men and women allows to know the transferable competencies that they use less and can be an opportunity for better school performance in distance education.

Distance education, Transferable skills, Sex

Citación: SOTO-RIVERA, Jesús Abraham, RIOS-VALLES, José Alejandro, SALAS-NAME, Sagrario Lizeth, BERUMEN RUVALCABA, Reyna Angelica. Competencias transferibles en la formación profesional en estudiantes a distancia. Revista de Educación Superior. 2019. 3-8: 19-26

* Correspondencia del Autor (Correo electrónico: alexriva@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La capacidad para aprender es una habilidad de suma importancia para el desarrollo neurocognitivo, y es justamente el cerebro el principal encargado de los procesos del aprendizaje (Ríos Valles, Barragán Ledesma, Flores Saucedo, Vázquez Soto, & Hernández Reyes, 2010). La enseñanza basada en competencias significa establecer la competitividad que se considera necesaria en el mundo actual y que, como es lógico, las competencias no pueden ser únicamente determinadas por las universidades sin la consulta y participación de las entidades laborales y profesionales (Villa, 2007). Por ende los tipos de saberes son las competencias, “conceptual (saber), procedimental (saber hacer) y actitudinal (ser), constituyéndose en integradores que involucran la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje (metacognición)” (Pinto, 1999).

El punto de interés del presente trabajo es identificar las competencias transferibles de mayor valor y la correlación existente entre sexo y competencias transferibles, así como conocer aquellas competencias transferibles que usan menos y podrían ser una oportunidad para un mejor desempeño escolar en educación superior a distancia y de esta manera se puedan desarrollar estrategias.

Justificación

En el mundo actual se busca formar personas íntegras, comprometidas consigo mismo, con los otros y su entorno socioambiental, cuando se habla de estrategias transversales, deben tener aplicación en el desarrollo académico de los estudiantes de nivel licenciatura de educación a distancia en la Universidad Juárez del Estado de Durango, ya que estas apoyan en el desarrollo de las competencias transferibles por su utilidad en el traslado o aplicación de nuevos contextos. Si se considera en el tenor en que la mayoría de los alumnos que optan por estudiar en esta modalidad se desarrollan armónicamente en todas las dimensiones del Ser (Rincón, 2008), el llevar dichos conocimientos hacia diferentes poblaciones y aplicarlos en su entorno profesional será de gran impacto social, recordando que cada persona es responsable de su autoformación, favoreciendo la autonomía y responsabilidad frente a las decisiones que vaya a tomar en la sociedad para la cual se está formando.

En este proceso continuo que busca que se desarrollen en todos los aspectos de su vida, con el fin de alcanzar armónicamente una realización plena para lograr una formación integral. La universidad es un contexto de vida donde se configura la salud, el bienestar y la calidad de vida, presente y futura, de ahí la importancia de una consideración de atributos físicos, motrices, afectivos, cognitivos en este periodo de la vida que impacten en su vida estudiantil presente y profesional futura (Reig Ferrer, Cabrero García, Ferrer Cascales, & Richart Martínez, 2001).

Por ende, desde la perspectiva de las diferencias individuales, resulta imperativo determinar el impacto que debe la importancia de las competencias transferibles que propicien una mejor atención y un mejor rendimiento escolar de los alumnos de licenciatura a distancia. Es así como de acuerdo con los resultados obtenidos, se llegará a identificar si los alumnos de licenciatura a distancia de la UJED consideran que las competencias transferibles podrían ser o no un factor influyente en la eficiencia terminal; y a partir de ahí saber en qué medida es necesaria la puesta en marcha de estrategias transversales para propiciar el desarrollo de competencias transferibles que impacten positivamente en la eficiencia terminal.

Problema

El contexto universitario se considera de vital importancia para el desarrollo del Ser Humano, no sólo de la propia comunidad universitaria, sino de la sociedad, que espera que estas instituciones desarrollen personas integrales: física, perceptual, afectiva, intelectual, moral y emocionalmente, se destaca que la educación se ha enfrentado a diversos cambios a través del tiempo, provocados por los avances tecnológicos, las comunicaciones digitales y la innovación continua. Desde su comienzo, la enseñanza universitaria y la educación a distancia se centraron en la entrega de copiosa información teórica, esta forma de concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje comenzó a presentar problemas para las universidades en la transición generacional y natural de la educación por lo que no hay un referente de estrategias transversales que promuevan las competencias transferibles en la educación a distancia, y mucho menos que trascienda en la eficiencia terminal.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las competencias transferibles con mayor valor y su correlación existente entre todas ellas, a partir de los valores referidos de la muestra estudiada?

Hipótesis

Las competencias transferibles empleadas por los alumnos de educación a distancia tienen correlación con la variable sexo.

Las mujeres refieren emplear las competencias transferibles con mayor frecuencia que los hombres.

Objetivo General

Identificar las competencias transferibles de mayor valor y la correlación existente entre sexo y competencias transferibles.

Marco Teórico

Desde distintos ámbitos de la sociedad, se impulsó la discusión respecto a la calidad de la educación que se estaba impartiendo en las aulas universitarias (Juliá Jorquera, 2011). Esto promovió el desarrollo de una importante línea de investigación sobre el aprendizaje y la enseñanza en educación superior, llamada Student Learning Research, cuyo foco principal fue entregar experiencias de aprendizaje de calidad, sin importar el origen de los estudiantes (Ellis, 2010).

Las competencias transferibles

Son las destrezas que permiten al individuo desarrollar y aplicar sus propias competencias en actividades diversas y que implican factores cognitivos, afectivos y comportamentales, lo cual coincide con lo que Navío expresa referente a las competencias como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes (Navío, 2001), que en los años setentas, se les trataba desde una perspectiva conductivista y se enfocaron en la formulación de los objetivos que constituían a cada una de ellas. Sin embargo, también refieren a la competencia como algunos aspectos de conocimientos y habilidades que son necesarias para llegar a ciertos resultados y exigencias en una circunstancia determinada para lograr un objetivo o resultado en un contexto dado según la Organización Internacional del Trabajo” (Chomsky, 2000).

De la misma manera Mc Lagan precisa que las organizaciones y los individuos relacionados con este tema deben ser conscientes sobre las diferencias que comprende su significado, además de discernir sobre las ventajas e inconvenientes presentes en cada aproximación conceptual, así mismo expone diferentes elementos, que desde su perspectiva son los que determinan sus distintos significados, las competencias como tareas, las competencias como resultado (Mc Lagan, 1997). Según Le Boterf, una persona competente es una persona que sabe actuar de manera pertinente en un contexto particular (Le Boterf, 2001). Para la Subsecretaría de Educación Superior de la SEP las competencias son la capacidad para desempeñar una profesión (López Gómez, 2016).

Existe una tendencia a efectuar la evaluación del proceso Enseñanza Aprendizaje, en términos del desempeño de tareas específicas de acuerdo con el ámbito de empleo del estudiante en el futuro, y como lo refiere (Pinto, 1999), en la capacidad para actuar con eficiencia, eficacia y satisfacción sobre algún aspecto de la realidad personal, social, natural o simbólica. Cada competencia es así entendida como la integración de tres tipos de saberes: “conceptual (saber), procedimental (saber hacer) y actitudinal (ser). Son aprendizajes integradores que involucran la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje, la metacognición” (Pinto, 1999). (Spencer, 1993) considera que las competencias se caracterizan por ser peculiaridades inherentes al ser, las cuales incluyen la motivación, los rasgos psicofísicos, las formas de comportamiento, el auto concepto, los conocimientos, las destrezas motoras y las destrezas cognitivas. Al ser combinadas o integradas determinan la manera de manifestarse.

La educación basada en competencias surge para preparar al ser humano a enfrentar y responder adecuadamente a las nuevas necesidades de un mundo globalizado. El aprendizaje basado en competencias significa establecer las competencias que se consideran necesarias en el mundo actual y que, como es lógico, no pueden ser únicamente determinadas por las universidades sin la consulta y participación de las entidades laborales y profesionales (Villa, 2007).

Desde fines de la década del noventa aparecieron informes que analizaban la educación superior y sus objetivos, por ejemplo, el Informe (Delors, 1996), el informe Dearing (Dearing, 1997) en Inglaterra & Francia el Informe Attali (Attali, 1998) y el Informe Bricall, (Bricall, 2000) de España. Todos ellos mostraban la necesidad de que la educación universitaria replanteara su objetivo final hacia la preparación de los ciudadanos para los nuevos retos del siglo XXI.

Delors elaboró para la UNESCO una propuesta para elevar la calidad de la educación basada en una perspectiva más humanista del aprendizaje "La educación encierra un tesoro", sus cuatro pilares: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a convivir, y aprender a ser, constituyen el eje fundamental de la formación integral (Delors, 1996). Para (Resnik, 1997) las competencias transferibles describen los comportamientos asociados a desempeños comunes a diversas ocupaciones y ramas de actividad productiva como la habilidad para analizar, interpretar, organizar, investigar, enseñar, negociar, entrenar y planear.

La educación en línea

Es una modalidad de educación a distancia de tercera generación, que permite que el acto educativo se desarrolle haciendo uso de nuevos métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en la que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente. La educación a distancia se concibe entonces, como una nueva modalidad de impartir educación, que hace uso de las TIC's y que no es ni mejor ni peor que la modalidad presencial, simplemente diferente.

Metodología de Investigación

La investigación realizada fue por encuesta de tipo exploratoria, no experimental, observacional y transversal con análisis estadístico descriptivo y correlacional, empleando el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 20.0. En función del universo de trabajo de 639 estudiantes, se definió una muestra estadísticamente significativa de 240 participantes, que fueron justamente los analizados en la muestra final.

Se utilizó un muestreo no probabilístico por accidente y conveniencia, seleccionada con un 95% de confiabilidad. Para la realización de la presente investigación se utilizó una encuesta respecto a las competencias transferibles, desarrollada por el investigador, se calculó la confiabilidad del instrumento de forma integral mediante el Alfa de Cronbach, la cual dio como resultado 0.89. Para el análisis estadístico de las características de la población estudiada se emplearon medidas de tendencia central y dispersión; para el análisis correlacional se utilizó la correlación de Spearman.

Con el propósito de obtener una descripción de la población participante, en esta investigación se consideraron las características de los sujetos mediante cinco variables nominales y ordinales tales como muestra en las siguientes tablas.

Variables ordinales	Escala de medición
Semestre	Independiente, discontinua intervalar
Edad	Independiente, discontinua intervalar

Tabla 1 Variables ordinales y su escala de medición

Variables nominales	Categorías	Escala de medición
Sexo	(1) Hombre	Dicotómica
	(2) Mujer	
Escuela/Facultad	(1) Facultad de Psicología	Politómica
	(2) Facultad de Economía y Contaduría y Administración	
	(3) Facultad de Trabajo Social	
Estado civil	(1) Soltero	Politómica
	(2) Casado	
	(3) Divorciado	
	(4) Unión libre	

Tabla 2 Variables nominales y su escala de medición

Y para la evaluación de las competencias transferibles se utilizaron 27 variables simples, con una forma de respuesta numérica de razón del 1 al 5 que va desde nunca hasta siempre.

Variable Compleja	Variables simples	Indicadores	Medición
Competencias transferibles	Conocimiento	Aprendes mediante tus experiencias	Razón
	Habilidades	Realizas tus actividades con talento	Razón
	Actitud	Te esfuerzas para desarrollar tu quehacer educativo	Razón
	Toma de decisiones	Eres capaz de elegir varias alternativas para resolver un problema	Razón
	Pertinencia	Te consideras una persona acertada	Razón
	Planificación	Planificas las actividades que llevas a cabo	Razón
	Organización	Tienes orden en el desarrollo de tus actividades	Razón
	Capacidad	Eres capaz para desempeñar una determinada tarea	Razón
	Capacidad para transmitir el conocimiento	Eres capaz de transmitir el conocimiento.	Razón
	Capacidad para inducir el conocimiento	Eres capaz de promover el conocimiento.	Razón
	Capacidad para obtener conocimientos de otras áreas	Tienes capacidad para obtener conocimientos de otras áreas que sean útiles para resolver problemas de tu área	Razón
	Capacidad para trabajar bajo presión	Eres capaz de trabajar en condiciones adversas	Razón
	Capacidad para afrontar retos	Enfrentas objetivos difíciles	Razón
	Capacidad de trabajo en equipo	Colaboras con actividades para lograr un fin común	Razón
	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	Utilizas tus conocimientos para llevarlos a la práctica	Razón
	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	Eres capaz de adaptarte a nuevas situaciones	Razón
	Capacidad para percibir las necesidades de su entorno	Identificas con facilidad las carencias de tu entorno	Razón
	Capacidad para aprender de los fracasos	Eres capaz de asimilar una frustración	Razón
	Capacidad de entrega al trabajo en equipo	Tienes tenacidad para dar soluciones a problemas	Razón
	Liderazgo	Eres capaz de influir en los demás	Razón
Comunicación	Intercambias de forma efectiva pensamientos e ideas	Razón	
Resolución de problemas	Emprendes acciones correctoras para solucionar un problema	Razón	
Gestión	Reconoces el valor de las personas de tu entorno	Razón	
Análisis	Estudias profundamente las causas que origina una situación	Razón	
Pensamiento crítico	Cuestionas todo lo que se lee o escucha para aproximarte con mayor precisión a los datos objetivos	Razón	
TIC	Utilizas tecnologías para gestionar información y enviarla de un lugar a otro	Razón	
Aprendizaje participativo	Participas continuamente en tu aprendizaje	Razón	

Tabla 3 Variable Competencias Trasferibles

El universo de trabajo estuvo conformado por 639 alumnos inscritos en el sistema a distancia de las licenciaturas de Psicología, Contaduría y Trabajos Social de la Universidad Juárez del Estado de Durango en el campus Durango.

Procedimiento

Fueron invitados a participar en forma voluntaria y anónima un total de 240 alumnos de las licenciaturas en Psicología, Contaduría y Trabajo Social de modalidad a distancia de la Universidad Juárez del Estado de Durango, campus Durango. El desarrollo de este proyecto tuvo inicio en el mes de febrero del año 2016 y culminó en el mes de diciembre del mismo año. Se les aplicó una encuesta elaborada por el responsable de esta investigación, conformado por 27 variables cada una de las cuales se ponderó en una escala de razón del 1 al 5, siendo el 1 correspondiente a la frecuencia de nunca, 2 casi nunca, 3 algunas veces, 4 casi siempre y 5 siempre. Una vez recolectada la información, los datos fueron procesados con el programa Microsoft Excel para su análisis estadístico.

Resultados

La muestra estuvo conformada por un total de 240 alumnos, pertenecientes a los tres primeros semestres de las licenciaturas a distancia como se muestra en la tabla 4.

Semestre	Frecuencia	%
Primero	101	42.1
Segundo	76	31.7
Tercero	63	26.3
Total	240	100.0

Tabla 4 Frecuencia por semestre

El género de los alumnos se describe en la tabla 5.

Sexo	Frecuencia	%
Hombre	46	19.2
Mujer	194	80.8
Total	240	100.0

Tabla 5 Frecuencia por sexo

La edad de los alumnos se muestra en la tabla 6 resaltando que el 47% tiene una edad de 19 años.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18	48	20.0
19	115	47.9
20	19	7.9
21	14	5.8
22	10	4.2
23	4	1.7
24	10	4.2
25	5	2.1
26	5	2.1
34	5	2.1
35	5	2.1
Total	240	100.0

Tabla 6 Frecuencia por edad

El estado civil en la muestra predominó el soltero. Ver tabla 7

Estado Civil	Frecuencia	%
Soltero	230	95.8
Casado	10	4.2

Tabla 7 Frecuencia por estado civil

La muestra se encuentra distribuida en las facultades como se muestra a continuación.

Facultad	Frecuencia	%
Feca	92	38.3
Psicología	105	43.8
Trabajo Social	43	17.9
Total	240	100.0

Tabla 8 Frecuencia por facultad

Para identificar las competencias transferibles, con mayor valor referidas por los alumnos se identificaron las variables: conocimiento, toma de decisiones y gestión, el resto de las variables (24 variables) tuvieron un valor de 4. Todas las variables simples de la variable compleja Competencias Transferibles tienen una desviación estándar entre .60 y .95.

Así también gran parte de las variables simples muestran un sesgo negativo, a excepción de las variables pertinencia, capacidad para trabajar bajo presión, capacidad para aprender de los fracasos, capacidad de entrega al trabajo en equipo, liderazgo y resolución de problemas que presentan un sesgo positivo. Por último, encontramos que todas las variables simples de la variable compleja Competencias Transferibles, son consistentes ya que tienen un valor por encima de 1.96 que es valor de Z.

Al realizar un análisis correlacional con la variable independiente que se utilizó la cual fue género, en cuanto a las variables dependientes competencias transferibles se encontró correlación en 10 variables, y fue realizado a partir del valor del coeficiente de correlación de Spearman con una p menor de 0.05, resultando correlaciones significativas bajas, tomándose las correlaciones con una $r \geq +0.03$ ó $r \leq -0.03$, resultando que los hombres planifican las actividades que llevan a cabo y las mujeres son más organizadas y teniendo orden en el desarrollo de sus actividades.

Por otro parte las mujeres refieren que realizan sus actividades con talento y se esfuerzan para desarrollar su quehacer educativo, mientras los hombres son capaces de transmitir conocimiento con los demás, así como capacidad para obtener conocimientos de otras áreas que sean útiles para resolver problemas de su área y refieren capacidad para afrontar retos, capaces de adaptarse a nuevas situaciones y tienen tenacidad para dar soluciones a problemas. Mientras las mujeres refieren utilizar las tecnologías para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.

Agradecimiento

Se agradece a la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana y a la Facultad de Economía Contaduría y Administración de la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), por las facilidades brindadas para la realización del proyecto.

Conclusión

Se puede concluir que los hombres que estudian la licenciatura de educación a distancia de la UJED refieren utilizar con mayor frecuencia las competencias transferibles que las mujeres, el identificar qué competencias transferibles emplean con mayor frecuencia tanto hombres como mujeres permite identificar cuáles son las necesidades para atención educativa a la población escolar de educación superior en función de la necesidad del uso frecuente y eficiente de determinar las competencias transferibles.

Según Le Boterf una persona competente es una persona que sabe actuar de manera pertinente en un contexto particular, combinando y movilizándolo un equipamiento doble de recursos personales (Le Boterf, 2001).

Este trabajo de investigación hace evidente que la visión tradicional persiste más por la percepción de un mundo globalizado que por su intrínseca naturaleza. El aprendizaje basado en competencias significa establecer las competencias que se consideran necesarias en el mundo actual y que, como es lógico, no pueden ser únicamente determinadas por las universidades sin la consulta y participación de las entidades laborales y profesionales (Villa, 2007). Para Delors "las políticas educativas deben ser un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos, de la capacidad técnica, pero también como una estructuración privilegiada de la persona y de las relaciones entre individuos, entre grupos entre naciones" (Delors, 1996).

Es así que en el análisis de correlación respecto a estrategias transversales, competencias transferibles y educación a distancia en las diferencias significativas de tipo negativo en 4 variables, resulta que mientras los alumnos refieren utilizar intercambio de información por internet, realizar estrategias para cumplir las metas de un programa y aplicar destrezas para realizar sus tareas, tendrán menos dificultad para realizar sus actividades con talento, la capacidad de promover y transmitir el conocimiento y considerarse personas acertadas. Bajo esta misma óptica entonces y con base a los resultados de este trabajo para que la educación a distancia, ofrezca programas que permitan desarrollar individuos íntegros, resulta trascendental desarrollar estrategias transversales que potencien las competencias transferibles y no como un requisito curricular amparado en la autonomía académica y que no impacta de manera positiva en la eficiencia terminal.

Es así como los datos obtenidos en la presente investigación, nos dan a conocer a manera muy débil pero con un alto nivel de significancia que existe correlación respecto a la pertinencia, capacidad para trabajar bajo presión, capacidad para aprender de los fracasos, capacidad de entrega al trabajo en equipo, liderazgo y resolución de problemas, es decir, que dentro de la educación a distancia los alumnos se sienten con baja interacción con los profesores. Por lo tanto y lo ya mencionado por los alumnos en la presente investigación es sumamente importante integrarlos para evitar la deserción y por ende la baja eficiencia terminal.

Ahora bien, a partir de los hallazgos obtenidos a través de la presente investigación donde los estudiantes consideran en relación a sus competencias transferibles que, realizan sus actividades con talento, que se esfuerzan para desarrollar su quehacer educativo y que tienen tenacidad para solucionar problemas, así también, en su condición de estudiantes de educación a distancia consideran que los contenidos cuentan con la profundidad para los temas que se abordan, que su educación es buena y que ejercen autocontrol de su aprendizaje.

Se observa que acorde a lo mencionado por Reig, Cabrero, Ferrer y Richart, que el estudiante universitario, además de dedicar gran parte de su tiempo al estudio, busca divertirse, verse bien, sentirse bien, estableciendo relaciones sociales y conformando su perspectiva de futuro, tanto personal como profesional donde se destaca que la universidad es un contexto de vida en la cual se configura la salud, el bienestar y la calidad de vida, presente y futura, de ahí la importancia de una consideración de atributos físicos, motrices, afectivos, cognitivos en este periodo de la vida que impacten en su vida estudiantil presente y profesional futura (Reig, Cabrero, Ferrer y Richart, 2001).

Por lo que se puede considerar a la educación a distancia como una excelente alternativa para que puedan cursar una licenciatura las personas que por diversos factores no pueden acceder a la educación presencial. La demanda de alumnos en la UJED es buena pero hay factores a los que se debe poner atención, ya que la concentración del 42% de la población está en primer semestre y la reducción producida que se observa en segundo y tercer semestre confirman que se deben generar estrategias para asegurar la permanencia y continuidad de los alumnos de educación a distancia de la UJED.

Paradójicamente los alumnos que optan por esta opción son solteros y adultos de menor edad dato que difiere respecto a lo planteado por Delolme, Stella y Müller, Anna Katharina. Actualmente en este tema aún queda mucho por hacer y descubrir, ya que es importante dar mayor énfasis a las Competencias Transferibles puesto que hay diferencias sustanciales respecto a la pertinencia, capacidad para trabajar bajo presión, capacidad para aprender de los fracasos, capacidad de entrega al trabajo en equipo.

Liderazgo y resolución de problemas, que repercuten en una educación a distancia que debe generar un estudiante con el éxito académico planeado para los pupilos universitarios y que se refleje en la eficiencia terminal esperada por las instituciones.

Referencias

- Attali. (1998). *Informe Attali*. Francia.
- Bricall, J. (2000). *Informe Bricall*. Madrid: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).
- Chomsky, R. N. (2000). *El beneficio es lo que cuenta: Neoliberalismo y orden Global*. Barcelona: Barcelona Crítica.
- Dearing, R. (1997). *Informe Dearing*. Reino Unido: El gobierno de Reino Unido.
- Delolme, S. y. (1986). *El sistema de enseñanza-aprendizaje en la UNED*. San José de Costa Rica: San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia .
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. España: Santillana, Ediciones UNESCO.
- Ellis, R. &. (2010). *Students' experiences of e-learning in higher. The ecology of sustainable innovation*. New York & London: Routledge.
- Juliá Jorquera, M. T. (2011). *Formación Basada en competencias: aportes a la calidad de los aprendizajes en la formación de psicólogos*. Valencia: Universidad de la Serena.
- Le Boterf, G. (2001). *Ingengeria de las competencias*. Barcelona: Gestión 2000 SA.
- López Gómez, E. (2016). Entorno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. *Revista de curriculum y formación del profesorado* , 311-322.
- Mc Lagan, P. (1997). Competencies: the next generation. *Training & Development* , 40-47.
- Navío. (2001). *Las competencias del formador de formación continua: Análisis desde los programas de formación de formadores (Tesis Doctoral)*. Barcelona: Departamento de Pedagogía Aplicada VAB.
- Pinto, L. (1999). Curriculo por competencias: Necesidad de una Nueva Escuela. *Revista Tarea*, 43.
- Reig Ferrer, A., Cabrero García, j., Ferrer Cascales, R., & Richart Martinez, M. (2001). *La calidad de vida y el estado de salud de los estudiantes universitarios*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Resnik, S. (1997). *Estudio para la identificación y diagnóstico inicial de los comportamientos laborales básicos y genéricos requeridos en la fuerza de trabajo mexicana*. Montevideo: Polform.
- Rincón, L. (2008). El perfil del estudiante que pretendemos formar en una Institución Educativa Ignaciana. *Jornadas para Docentes 2008* , 1-8.
- Ríos Valles, J. A., Barragán Ledesma, L. E., Flores Saucedo, M. P., Vázquez Soto, M. A., & Hernández Reyes, M. (2010). Actividad cerebral en estudiantes de medicina del 10º ciclo. *Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud* , 1 (2), 1-16.
- Spencer, L. y. (1993). *Competence all work. Models for superior performance*. New York: Wile & Son.
- Villa, A. &. (2007). *Educación basada en competencias*. Bilbao: Ediciones Mensajero.