

## Análisis de la evaluación profesional de nivel de superior: un estudio en UAEM Valle de México

RUÍZ-REYNOSO, Adriana†\*, MORALES-VEGA, Luisa Gabriela, ROMÁN-ARANDA, Roberto San y RUÍZ-TINAJERO, Diana Beatriz

*Universidad Autónoma del Estado de México. Instituto Literario 100, Centro, 50000 Toluca de Lerdo, Méx.*

Recibido 5 de Octubre, 2017; Aceptado 15 de Diciembre, 2017

### Resumen

Uno de los factores que incide en la eficacia del sistema educativo lo construye la buena o mala gestión académica cualquiera que sea su nivel. La administración es una parte fundamental del proceso educativo; le imprime el toque final de excelencia que ofrece tanto la filosofía, estructura y los medios de la organización y sobre todo, la calidad del educador desde el inicio y durante toda la consecución del proceso educativo. En general, los responsables de la marcha de las organizaciones dedicadas a la enseñanza, poco toman en cuenta el factor administrativo en su incidencia sobre la enseñanza, y terminan por manejarlo de manera empírica, ya sea porque no están preparados como administradores, o porque en su empirismo no dimensionan el valor de la administración moderna como disciplina organizativa de conducción y de control. También se detecta variables sobre las cuales fundamenta el estudio, a si mismo es posible adicionar variables a medir y esto permitirá elaborar un análisis de las variables en relación entre ellas

### Rezago, reprobación, deserción, eficiencia terminal y gestion academica

### Abstract

One of the factors that affects the effectiveness of the educational system depends of the good or bad academic management. Administration is a key part of the educational process; It gives the final touch of excellence that offers both the philosophy, structure and the means of the organization and, above all, the quality of the educator from the beginning and throughout the achievement of the educational process. In general, those responsible for the route of education organizations, little take into account the administrative factor in their impact on teaching, and end up handling it empirically, either because they are not prepared as administrators, or because in their empiricism do not dimension the value of modern administration as an organizational discipline of conduction and control. It also detects variables on which it bases the study, itself it is possible to add variables to measure and this will allow to elaborate an analysis of the variables in relation between them.

### Delay, failure, dropout, terminal efficiency and academic management

**Citación:** RUÍZ-REYNOSO, Adriana, MORALES-VEGA, Luisa Gabriela, ROMÁN-ARANDA, Roberto San y RUÍZ-TINAJERO, Diana Beatriz. Analisis de la evaluación profesional de nivel de superior: un estudio en UAEM Valle de México. Revista de Educación Superior 2017. 1-2:45-57

† Investigador contribuyendo como primer autor.

\*Correspondencia al Autor Correo Electrónico: institucional: amruizr@uaemex.mx

## Introducción

Con la certeza y comprobación de que el Centro Universitario UAEM Valle de México debe realizar un análisis sobre los factores de la deserción, rezago, reprobación y eficiencia terminal, es por eso que este trabajo se plantea la pregunta de investigación *¿Qué efecto tiene la gestión académica en los alumnos en la deserción, el rezago, la reprobación y los índices de eficiencia terminal en el CU UAEM VM?*

La población estudiantil de la Licenciatura en Informática Administrativa, LIA, en los años 2005 al 2017 en todos los semestres donde no se cuenta con mecanismos o estrategias para ayudar a la eficiencia terminal de los estudiantes y abatir el grado de rezago, reprobación y deserción en los primeros semestres, este estudio pretende encontrar los factores de la gestión académica que afectan el rezago, reprobación, deserción y la eficiencia terminal de los alumnos, para poder implementar estrategias de solución.

## Justificación

Desde mucho antes el CU UAEM VM, ha querido enfatizar la importancia de elaborar un análisis sobre la gestión académica y administrativa para examinar las causas o factores sobre la deserción, el rezago, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal sustentadas en el conocimiento.

Las universidades han sido instituciones totalmente centradas en la conducción y operación de sus Profesores de Tiempo Completo (PTC), ya que son ellos mismos profesionales para generar y aplicar dicho apoyo en la investigación (ANUIES, 2004).

Ésta es la función de gestión académica, la cual es importante porque con ella:

- Se contribuye a definir el rumbo de la universidad,
- Se realiza el diseño, implementación y operación de las decisiones académicas, y
- Se evalúan los programas académicos y se asegura su calidad.
- Uno de los más importantes de esta investigación es que con los bajos índices de eficiencia provocados por la deserción, rezago y reprobación, la calidad de la institución así como su cobertura está siendo afectada en todos los niveles de admisión que ofrece.

La Gestión Académica apoyará a abatir la deserción, el rezago, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal en el nivel superior el cual alcanza cifras muy debajo de las demás instituciones. A demás esto representa para el CU UAEM VM una fuerte erogación presupuestaria de la que no se obtienen buenos resultados, el interés por este proyecto es:

- Crear estrategias para abatir la deserción, el rezago estudiantil, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal en el nivel superior en el sistema UAEM.
- Sugerir políticas institucionales acordes a los lineamientos universales que pretendan a la institución acreditar sus programas de estudio.
- Crear un modelo de gestión para los docentes.

La intención de esta investigación es doble; por un lado, establecer un análisis de investigación para el estudio de la gestión académica y administrativa para abatir la deserción, el regazo, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal nivel superior.

### Problema

Esta investigación se concentra en el Centro Universitario Valle de México, perteneciente a la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO (UAEM), el cual se localiza en el municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

El Centro Universitario UAEM Valle de México (CU-UAEM-VM) es una institución que ofrece educación a nivel superior y que forma parte de la Universidad Autónoma del Estado de México, la cual se encuentra conformada por más de 50 espacios académicos entre facultades, centros universitarios, unidades académicas, planteles de escuelas preparatorias y centros de investigación que se encuentran distribuidas en el Estado de México (México, 2014).

El CU-UAEM Valle de México, acorde a datos del INEGI en el año 2014, logró una cobertura del 2% de la población estudiantil que cursa una carrera universitaria en el Estado de México, lo cual representa una captación importante de alumnos en edad escolar universitaria. En donde la institución ofrece 10 licenciaturas, 1 maestría y 1 licenciatura en línea (a distancia).

La matrícula escolar en el año 2014 estuvo compuesta por 3,207 estudiantes, lo cual representa que es el centro universitario con mayor matrícula de la universidad, los cuales se distribuyeron como se presenta en la Tabla 1.

Licenciaturas	Número de alumnos
Licenciatura en derecho	821
Licenciatura en administración	366
Ingeniería en sistemas y comunicaciones	335
Licenciatura en Contaduría	309
Licenciatura en Relaciones Económicas Internacionales	307
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA	243
Licenciatura en Ingeniería Industrial	274
Ingeniería en Computación	253
Licenciatura en Actuaría	135
Licenciatura en Economía	132
Informática Administrativa a Distancia	25
Maestría en Ciencias Computacionales	7

**Tabla 1** Número de alumnos inscritos por carrera del CU-UAEM Valle de México para el ciclo escolar 2014, (Elaboración propia).

Concentrándose la matrícula en los ocho programas educativos del área de ciencias sociales y económicas administrativas representado el 73% de la población universitaria, el 27% para Ingeniería y tecnología.

Por género, el 49.44% de la matrícula estudiantil total fue femenina y el 50.56% masculino, el índice de deserción fue del 6.3%, mientras que la eficiencia terminal global fue del 56.6%, la cual se encuentra distribuida Tabla 2.

Licenciaturas	Eficiencia terminal
Licenciatura en derecho	63%
Licenciatura en administración	73.5%
Ingeniería en sistemas y comunicaciones	35.1%
Licenciatura en Contaduría	66.7%
Licenciatura en Relaciones Económicas Internacionales	82.5%
Licenciatura en Informática Administrativa	102.4%
Licenciatura en Ingeniería Industrial	32.6%
Ingeniería en Computación	21.1%
Licenciatura en Actuaría	60%
Licenciatura en Economía	26.3%
Informática Administrativa a Distancia	100%

**Tabla 2** Eficiencia terminal por carrera en el CU-UAEM Valle de México (elaboración propia)

Con lo que respecta a la planta docente, actualmente se cuenta con una plantilla de profesores de 191 de los cuales 21 son de tiempo completo y 170 de asignatura. Por grado de preparación, 17 profesores cuentan con el grado de doctor, 57 con grado de maestría, 1 con especialidad, 115 con licenciatura y 1 como técnico superior.

Ante el crecimiento de la matrícula en la institución y con la apertura de nuevas formas de titulación en la institución, se abre la necesidad de establecer la factibilidad de ampliar la oferta educativa abriendo programas a nivel maestría ya que hasta el momento únicamente se cuenta con un programa en computación, el cual no ha tenido el impacto esperado ya que actualmente cuenta únicamente con 4 estudiantes inscritos.

Cabe mencionar que debido a esta necesidad se fortalecen los programas educativos mediante la creación de 4 cuerpos académicos colegiados en el área de las ciencias sociales, económico administrativas e ingenierías, y mayor impulso a la realización de proyectos de investigación, esto con el objetivo de crear una cultura científica y edificar pilares sólidos en la generación del conocimiento aplicado con beneficio a la sociedad. 7 profesores PTC tienen reconocimiento como investigadores nacionales SNI-CONACyT.

### Hipótesis

La gestión académica y lo factores personales de los alumnos no tienen incidencia sobre la deserción, el rezago estudiantil, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal pero la gestión académica si tiene incidencia sobre la deserción, el rezago estudiantil, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal.

### Objetivos

#### Objetivo General

Interpretar la relación entre los factores de gestión académica con relación a la deserción, el rezago, la reprobación y los índices de eficiencia terminal en el nivel superior del Centro Universitarios Valle de México a través de una correlación de variables para proponer alternativas que inciden en la calidad académica.

#### Objetivos específicos

- Explicar los factores de la gestión académica susceptibles de ser modificados por CU UAEM VM y que sean importantes para bajar la deserción, el rezago estudiantil, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal en el nivel superior en el sistema UAEM. (comprensión)

- Planear entre las divergencias en cuanto a la interpretación de los modelos educativos, que surgen a raíz de la utilización de diferentes enfoques metodológicos para el análisis de la deserción, el rezago estudiantil, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal en el nivel superior en el sistema UAEM. (síntesis)
- Estructurar o proponer un nuevo instrumento para aplicarlo a los estudiantes de primer ingreso y a los que egresen del CUUAEMVM para bajar la deserción, el rezago estudiantil, la reprobación y los bajos índices de la eficiencia terminal en el nivel superior en el sistema UAEM. (evaluación)

### Marco Teórico

Las comunidades académicas de las instituciones de educación superior, las asociaciones universitarias de carácter nacional e internacional, los ministerios de educación y los organismos internacionales analizaron y generaron una amplia información sobre sus tendencias a los sistemas de educación terciaria y de las instituciones que los conforman; identificaron con mayor precisión sus problemas; señalaron lineamientos estratégicos para el desarrollo futuro y de manera importante, han abierto sus reflexiones al ámbito de la sociedad, rompiendo con la visión parcial y limitada del acontecer escolar y académico. (ANUIES, 1998)

En ese mismo año de 1998 se realizó el análisis colectivo para construir la visión del sistema de educación superior (SES) al 2020. A partir de esa visión, la ANUIES planteó líneas estratégicas de desarrollo para la educación superior a mediano y largo plazo, que coadyuvan al fortalecimiento de las Instituciones de Educación Superior (IES) asociadas y del sistema de educación superior en su conjunto.

La visión del sistema de educación superior al año 2020, sirve como marco de referencia para idear y valorar las opciones estratégicas que surgen en otros momentos y niveles de análisis. Considera que las tareas sustantivas de formación de profesionistas e investigadores de generación, aplicación del conocimiento, de extensión y preservación de la cultura, en condiciones de calidad, pertinencia, cobertura y equidad que coadyuvaran a una mejor trayectoria escolar de los alumnos.

El rezago, deserción, reprobación y eficiencia terminal de los alumnos constituye por su magnitud un problema complejo y frecuente e importante en las Instituciones de Educación Superior (IES) del país. Las altas tasas de rezago, deserción, reprobación y abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional. En atención a este problema el Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 (PND) reconoció que a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional que se tuvieron antes de ese periodo 1980-1999, se impactaron negativamente en la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos.

Por tal motivo se propuso que debían combinarse las causas que incidían desfavorablemente en la reprobación y deserción escolar que se traducían en baja eficiencia terminal de los diferentes niveles educativos y en desperdicio de los recursos que la sociedad destina a la educación a partir de los conocimientos establecidos desde la época que se menciona.

Las innovaciones adoptadas desde la creación de la UAEM tendieron entre otros propósitos a reducir el problema de la deserción en el nivel superior, sin embargo en el transcurso de los últimos cinco años se ha venido manifestando de manera cada vez más pronunciada el problema de tener en la UAEM un porcentaje alto de alumnos que desertan, reprueban y no se titulan.

Las implicaciones institucionales son de sobra conocidas como ejemplo de ello son los mini-grupos a los que se tiene que dedicar un número en ocasiones mayor de profesores para su atención.

Es claro para la Institución que el problema tiene causas internas y externas a la misma y que por lo tanto la solución al problema no se encuentra enteramente a su alcance. Sin embargo, si se toman medidas internas en el problema y puede reducirse a niveles tolerables.

A partir de la teoría del abandono propuesta por Tinto (1987) se aceptan distintas modalidades en el abandono de los estudios superiores como:

- La deserción de los estudiantes en todas las modalidades de la educación superior.
- Los estudiantes realizan una transferencia inmediata a otras instituciones de educación superior.

- Los estudiantes cambian de carrera, después de haber estado un tiempo en ella.

Por otra parte el rezago es definido como el atraso de los estudiantes en la inscripción de la asignatura, según las encuestas establecidas en el plan de estudios (Altamira, 1997). Los alumnos rezagados son aquellos que por cualquier razón no mantienen el ritmo regular del plan de estudios y su egreso ocurre en una fecha posterior a la establecida en dicho plan.

Otro estudio que se llevo en 1999 sobre la retención y deserción en un grupo de Instituciones Mexicanas de Educación Superior bajo la dirección de ANUIES, en donde se obtuvo como resultado que:

a) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución.

b) cinco de cada diez estudiantes desertan al inicio del segundo año.

c) cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto año, no obtienen el título de licenciatura correspondiente; y

d) el mayor abandono se da en carreras con baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos. En segunda opción se tiene a las prácticas profesionales en el mercado laboral y con posibilidades de acceder al ámbito productivo sin la exigencia legal del título y la cédula profesional.

Como una respuesta al hecho de que buena parte del abandono escolar se presenta en los primeros años de la licenciatura los docentes señalan que la transición entre el nivel medio superior y la universidad debe ser objeto de análisis ya que los alumnos manifiestan serias dificultades para integrarse al medio académico y social de la institución.

Dichos autores identifican como elementos explicativos: la falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante, así como la falta de conocimientos y habilidades previas necesarias para realizar estudios superiores (Dr. Juan Casillas Garcia de Leon, 1999).

Ante esta problemática las instituciones universitarias están estudiando el fenómeno de la deserción. Una situación ligada estrechamente al abandono de los estudios profesionales.

Al interior de los Centros Universitario de la UAEM Valle de Mexico (CU UAEM VM) este proyecto tiene su antecedente en los documentos en Plan Nacional Desarrollo, Programa Nacional Educativo, la Educación superior en el siglo XXI (línea estratégica de desarrollo), Plan Rector, Modelo Educativo y el plan curricular.

### Metodología de Investigación

La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto, es por eso que:

- Se elaborara un instrumento de evaluación para la gestión académica para abatir la deserción, reprobación y rezago para aumentar la eficiencia terminal de los alumnos.
- Por último se elaborara una tabla descriptiva de todas y cada una de las carreras motivo de la investigación y se concluirá plasmando el porcentaje obtenido de los resultados de la presente investigación.

### Tipo de Investigación

La investigación es tipo cuantitativa, explicativa y descriptiva en los periodos 2000 al 2017. Es cuantitativa porque se refiere a un proyecto que conlleva a un análisis histórico sobre los factores que más indiquen en el rezago, deserción, reprobación y eficiencia terminal en el sistema UAEM.

Lo anterior, permitirá elaborar y administrar un instrumento para medir los factores mencionados con el fin de aumentar la eficiencia terminal. Así mismo, permitirá analizar estadísticas y medir las variables de estudio.

Es explicativa porque se examinara a la gestión académica y administrativa de los decentes y factores personales de los alumnos con la deserción, rezago, reprobación y la eficiencia terminal esto permitirá abordar la situación del proyecto de investigación, el alcance de otros investigadores sobre el tema y indagar sobre nuevas expectativas sobre las variables de estudio.

Es descriptiva porque se describirá la situación actual el antes y después sobre la trayectoria escolar de los alumnos en donde se buscara las propiedades, características, factores y los perfiles importantes de los estudiantes o docentes el cual se somatara a un análisis, donde se recolectara datos necesarios sobre la deserción, reprobación, reprobación, rezago y la eficiencia terminal para realizar una investigación cuantitativa. También se detecta variables sobre las cuales fundamenta el estudio, a si mismo es posible adicionar variables a medir y esto me permitirá elaborar un análisis de las variables en relación entre ellas.

Se entrevistara a alumnos y profesores para poder determinar las causas y efectos de la deserción, rezago y reprobación para apoyar a abatir la eficiencia terminal del Sistema UAEM de los cinco centro universitarios

### Métodos Teóricos

La gestión académica crece cada vez más como consecuencia de la modernización y el avance tecnológico presentes en el ámbito del conocimiento humano. Y para que éste sea eficaz tiene que basarse en el fenómeno de la gestión académica y por lo tanto, las diversas teorías que existen sobre el particular deberán estar sometidas al análisis de sus estructuras y de sus resultados para lograr así nuevas teorías, nuevas fusiones de algunas de ellas al momento de aplicarse en el contexto de la evolución actual.

El docente, quien se enfrenta cotidianamente al fenómeno de la gestión académica, descubre una serie de situaciones que deben retomarse para mantener el nivel de resultados del rezago, deserción, reprobación y eficiencia terminal. En este contexto, directores educativos y docentes se enfrentan entre otras a las siguientes situaciones:

- Incremento de la habilidad de aprendizaje en el alumno, debido a las influencias de la tecnología de la información a la cual están permanentemente sometidos.
- Evolución tecnológica que incide en el conocimiento y por lo tanto, en la actividad educativa.
- Aparición de nuevas teorías y técnicas de aprendizaje.
- Necesidad de cambio de los paradigmas educativos actuales.

Sin embargo a todo lo anteriormente mencionado como una tendencia positiva en el otro lado de la moneda, al aspecto administrativo no ha evolucionado paralelamente, y así tenemos que:

Se le da muy poca importancia al aspecto administrativo de las instituciones, centrándose la atención exclusivamente en las utilidades y las finanzas,

Los directivos responsables de la conducción de las instituciones educativas no están, en general, preparados para ejercer cargos administrativos, por lo que realizan su gestión de manera empírica.

Por lo tanto, la administración que se ejerce es incipiente y también empírica.

Uno de los factores que incide en la eficacia del sistema educativo lo construye la buena o mala gestión académica cualquiera que sea su nivel.

La administración es una parte primordial del proceso educativo; le imprime el toque final de excelencia que ofrece tanto la filosofía, estructura y los medios de la organización y sobre todo, la calidad del educador desde el inicio y durante toda la consecución del proceso educativo. En general, los responsables de la marcha de las organizaciones dedicadas a la enseñanza, poco toman en cuenta el factor administrativo en su incidencia sobre la enseñanza, y terminan por manejarlo de manera empírica, ya sea porque no están preparados como administradores, o porque en su empirismo no dimensionan el valor de la administración moderna como disciplina organizativa de conducción y de control.

Es así como este fenómeno causa desajustes en la tarea educativa y en la eficiencia terminal del estudiante aun cuando los demás componentes del sistema sean de primer orden. No basta pues contar con buenos programas, excelentes profesores, magníficas instalaciones y un buen soporte financiero, si no se aplica una excelente gestión académica de los mismos. (2005)

**Resultados**

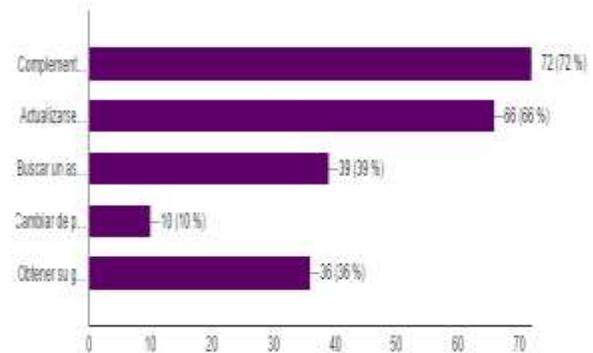
Para conocer las necesidades de la población del CU UAEM VM se toma encuesta las variables de acuerdo con el proyecto de investigación por lo que se tomara únicamente la eficiencia terminal de los alumnos por la titulación como se ve en la Tabla 3.

Variables dependiente	Variables independiente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprobación</li> <li>• Deserción</li> <li>• Regazo</li> <li>• <b>Eficiencia terminal</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión académica</li> </ul>

**Tabla 3.** Variables a utilizar en la investigación. (Elaboración propia)

Se aplicó una encuesta preparada por 10 preguntas a 100 personas, de las cuales 52% son hombres y 48% mujeres, integrada por docentes, egresados y estudiantes de los últimos semestres en el centro Universitario “UAEM” Valle de México, de lo cual se obtuvieron como se observa en las Figuras 1-7 del instrumneto de evaluación.

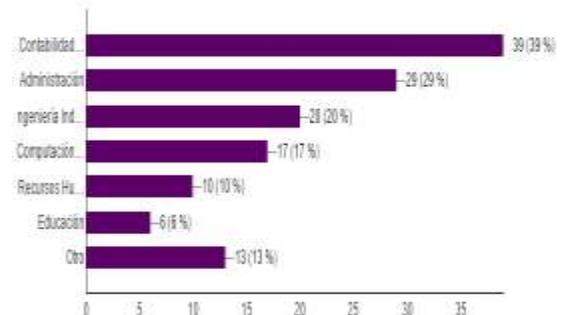
1. ¿Cuál sería el principal motivo para estudiar una maestría?



**Gráfico** Instrumento de evaluación. (Elaboración propia)

De los resultados obtenidos se diagnóstica que el 72% estudiaría una maestría para complementar su formación profesional, el 66% para actualizarse y ampliar sus conocimientos, el 39% para buscar un ascenso en su lugar de trabajo, el 36% para obtener su grado de licenciatura y el 10% para cambiar de puesto de trabajo.

2. ¿En qué área del conocimiento le gustaría realizar una maestría?



**Gráfico 2** Instrumento de evaluación. (Elaboración propia)

De los resultados obtenidos se observa que las áreas del conocimiento en donde sería factible abrir una maestría, sería Contabilidad y Finanzas con un 39%, el área de Administración con un 29% y en tercer lugar Ingeniería Industrial con un 20%.

3. ¿Qué factor considera clave al momento de optar por una maestría?

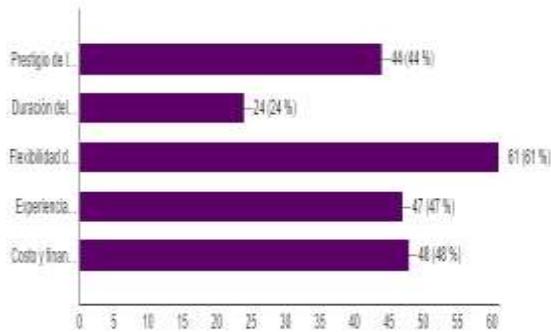


Gráfico 3 Instrumento de evaluación. (Elaboración propia)

En lo que respecta a los factores clave que se toman en cuenta al momento de seleccionar una maestría el factor predominante es la flexibilidad de horario con un 61%, mientras que los costos y financiamiento del programa tiene un 48%, la experiencia del personal docente un 47% y el prestigio de la institución el 44%.

4. Estaría usted interesado en un programa de estudios a nivel maestría que ofrecería materias o módulos en idioma inglés.

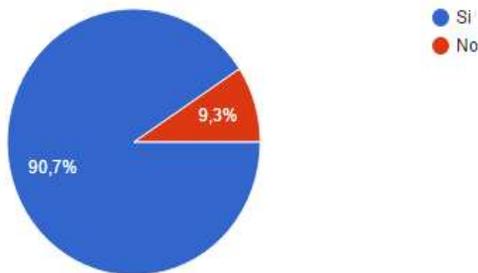


Gráfico 4 Instrumento de evaluación. (Elaboración propia)

Por otra parte los encuestados mostraron interés por la apertura de una maestría que ofrezca materias en el idioma inglés con un 90.7%.

5. ¿Bajo qué modalidad de estudios optaría por estudiar una maestría?

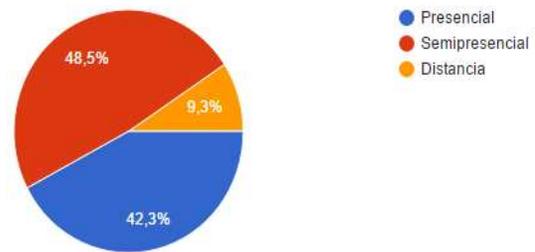


Gráfico 5. Instrumento de evaluación. (Elaboración propia)

Con lo que respecta a la modalidad de estudios, el 48.5% opto por un programa semipresencial, seguido por un programa presencial con un 42.3% y se observa aún la resistencia por los programas a distancia con un 9.3%.

6. En caso de haber elegido presencial o semipresencial, ¿Que horario sería para usted el más adecuado?

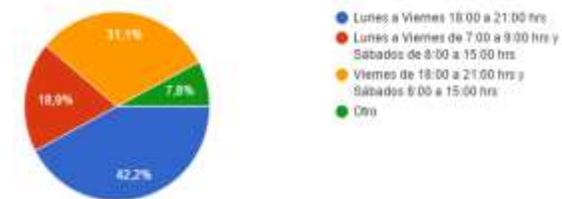


Gráfico 7 Instrumento de evaluación. (Elaboración propia)

Aunado a la flexibilidad de horario, se reafirma que los estudiantes prefieren horarios en un turno casi nocturno de Lunes a Viernes de 18:00 a 21:00 hrs, seguido por un horario de Lunes a Viernes de 7:00 a 9:00 hrs y sábados de 8:00 a 15:00 hrs con un 18.9%.

7. Considera que es necesario que el Centro Universitario "UAEM" Valle de México, abra nuevas opciones de maestría para sus egresados



**Gráfico 6** Instrumento de evaluación. (Elaboración propia)

Por otra parte, la comunidad universitaria considera que es necesario se ofrezcan programas a nivel maestría en la institución, dadas las demandas del mercado y como un servicio adicional a los egresados de la institución.

Una vez analizada la información obtenida de las encuestas de opinión aplicadas, se observa que es factible la apertura de estudios de posgrado en el Centro Universitario “UAEM” Valle de México, la cual debe realizarse en el área de conocimiento de las ciencias administrativas y contables, sobre todo con acentuación en el área de finanzas.

**Análisis de la competencia**

En el municipio de Atizapán de Zaragoza, en este momento existen 3 Instituciones de educación superior que ofrecen programas a nivel maestría en el área de conocimiento de las ciencias Administrativas y Contables dentro de los que se encuentran: (ANUIES, 2016)

<b>Colegio en alta dirección empresarial</b>
Maestría en administración
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Maestría en administración de tecnologías de información
Universidad Tecnológica de México
Maestría en administración de la comunicación
Maestría en administración de negocios
Maestría en dirección de proyectos

**Tabla 4**

**Análisis FODA**

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con el apoyo de la universidad a nivel estatal y con el prestigio y reconocimiento de la misma.</li> <li>Existe interés por parte de los egresados de cursar un posgrado en la institución.</li> <li>se tiene la infraestructura, personal docente y servicios necesarios para abrir el posgrado.</li> <li>Los costos de colegiatura e inscripción son de los más bajos en el mercado por tratarse de una institución pública.</li> <li>Se cuentan con servicios como son bibliotecas, cafetería, salas de cómputo, centro de idiomas para apoyar a los estudiantes en sus estudios.</li> <li>El espacio con que cuenta la universidad le permite tener un crecimiento en cuanto a infraestructura de ser necesario ampliar la cobertura en posgrados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crecimiento del mercado y de la población</li> <li>Ampliar la cobertura de servicios educativos a nivel posgrado y matrícula para la institución.</li> <li>Dar a conocer a la población los servicios que ofrece la universidad y el centro universitario</li> <li>Mejorar la imagen del centro universitario y abarcar un mayor mercado educativo.</li> <li>Incrementar los porcentajes de titulación, al ofrecer estudios de posgrado a los egresados.</li> <li>Realizar convenios de colaboración con empresas e instituciones de gobierno para que su personal estudie un posgrado.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de inversión en actividades de mercadotecnia.</li> <li>• Falta de personal encargado del manejo de mercadotecnia en cuanto a promoción y vinculación con instituciones educativas y empresas.</li> <li>• Falta de estrategias de comunicación hacia el consumidor sobre los servicios que ofrece la institución.</li> <li>• No se cuenta con un plan de promoción, programa y recursos financieros para promocionar la institución.</li> <li>• La población no conoce la universidad ni la oferta académica que ofrece.</li> <li>• No se cuentan con alianzas estratégicas ni vínculos con empresas de la zona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de universidades en la localidad.</li> <li>• Apertura de nuevos programas de posgrado por la competencia.</li> <li>• Falta de personal preparado para conformar la planta docente.</li> <li>• Falta de interés de la población por cursar un postgrado en la universidad por la falta de promoción o desconocimiento</li> <li>• Falta de infraestructura para hacer frente a la demanda inicial.</li> <li>• Desarrollo de un programa educativo que no satisfaga las necesidades de la demanda.</li> </ul>
---	--

Tabla 5

**Conclusiones**

Con base en los resultados de las evaluaciones nacionales e internacionales, se ha difundido un discurso de descalificación con respecto a la calidad de los servicios de educación básica y normal que señala como únicos responsables del bajo nivel de aprovechamiento a los profesores y a las instituciones escolares, soslayando las condiciones estructurales de pobreza e inequidad, la debilidad de las políticas actuales para fortalecer la educación pública y el insuficiente financiamiento educativo.

El objetivo de estudio se refiere a una de las preocupaciones fundamentales de la Instituciones de Educación Superior (IES); la reprobación, deserción y rezago para aumentar la eficiencia terminal de los alumnos que haya calidad académica y titulación, a través de un análisis de los procesos educativos en los aspectos cualitativos y cuantitativos.

Las reflexiones académicas que se integran son el resultado de estudios e investigaciones en torno al quehacer institucional y de programas educativos en tres líneas como por ejemplo:

- El carácter cualitativo de la eficiencia terminal.
- Calidad académica y evaluaciones institucionales.
- La titulación: problema o perspectivas.

**Referencias**

Daft Richard L., INTRODUCCION A LA ADMINISTRACION, cuarta edición, Editorial Thomson, 2007

Rodriguez Valencia Joaquin,  
ADMINISTRACION CON ENFOQUE  
ESTRATEGICO, primera edición, Editorial  
Trillas, 2000

O. Da Silva Reinaldo, TEORIA DE LA  
ADMINISTRACION, editorial Thomson, 2006  
Chiavenato Idalberto, INTRODUCCION A LA  
TEORIA GENERAL DE LA  
ADMINISTRACION, segunda edición,  
Editorial Mc Graw Hill, 1987

Anuies, TRAYECTORIA ESCOLAR EN LA  
EDUCACION SUPERIOS, 1989.

ANUIES, LA EDUCACION SUPERIOR EN  
EL SIGLO XXI, Lineas estratégicas de  
desarrollo, 2000

ANUIES, DOCUMENTO ESTRATEGICO  
PARA LA INNOVACION EN LA  
EDUCACION SUPERIOR, segunda edición,  
2004

ANUIES, DESERCIÓN, REZAGO Y  
EFICIENCIA TERMINAL EN LAS IES,  
Propuesta metodológica para su estudio, 2001  
Cano Valenzuela Eduardo, ESTRATEGIAS  
PARA ABATIR LA REPROBACIÓN  
ESCOLAR, CISES, 2000

Rosario Muños Victor Manuel, Aguirre Thomas  
María del Pilar, EFICIENCIA TERMINAL Y  
CALIDA ACADEMICA EN LAS  
INSTITUCIONES DE EDUCACION  
SUPERIOR, Universidad de Guadalajara, 1991  
PLAN DE DESARROLLO

PLAN RECTOR DE LA UAEM