

## Imaginarios y desafíos actuales en la educación media superior en Querétaro, México

### Imaginaries and current challenges in high school education in Querétaro, Mexico

ORIARD-VALLE, Michel†\*, LÓPEZ-MORENO, Azucena y JUÁREZ-CAMPUSANO, Yara Suhan

*Universidad Tecnológica de México (UNITEC), Campus Querétaro, Av. 5 de Febrero 1412, San Pablo, 76130 Santiago de Querétaro, Qro.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Michel, Oriard-Valle* / **ORC ID:** 0000-0002-1186-0941, **Researcher ID Thomson:** S-5919-2018, **CVU CONACYT ID:** 781986

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Azucena, López-Moreno* / **ORC ID:** 0000-002-4963-8342, **arXiv Author ID:** 0000-002-4963-8342, **CVU CONACYT ID:** 632960

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Yara Suhan, Juárez-Campusano* / **ORC ID:** 0000-0003-0886-5466, **arXiv Author ID:** 0000-0003-0886-5466, **CVU CONACYT ID:** 710264

**DOI:** 10.35429/JBE.2019.9.3.9.14

Recibido 10 de Julio, 2019; Aceptado 29 de Septiembre, 2019

#### Resumen

La práctica docente en la actualidad está llena de grandes retos y desafíos, sobre todo si hablamos de la docencia a nivel medio superior. El contexto tanto del estudiante como del docente son elementos básicos para tomar en cuenta durante el proceso. El docente debe enfrentarse a una gran diversidad de imaginarios y prácticas de los estudiantes en torno a su educación, sus hábitos de estudio y sus acciones dentro y fuera del aula. Aunado a esto, se pone en juego un elemento sumamente importante que a la vez que puede facilitar el proceso también lo dificulta en demasía: la tecnología. El objetivo del presente artículo fue debatir sobre cómo podríamos generar procesos significativos en el ámbito de la educación ante este panorama.

**Educación media, Imaginarios, Tecnología**

#### Abstract

Actually, teacher's practice is full of great challenges, especially if we talk about teaching at high school level. The context of both, student and teachers are basic elements to take into account during the process. The teacher must face a great diversity of students' imaginaries and practices regarding their education, their study habits and their actions inside and outside of the classroom. In addition to this, an extremely important element is technology; which facilitates the process and, at the same time, makes it too difficult. The objective of this article was to discuss how we could generate significant processes in the field of education in this context.

**High school education, imaginaries, technology**

**Citación:** ORIARD-VALLE, Michel, LÓPEZ-MORENO, Azucena y JUÁREZ-CAMPUSANO, Yara Suhan. Imaginarios y desafíos actuales en la educación media superior en Querétaro, México. *Revista de Educación Básica*. 2019. 3-9: 9-14.

\*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: orvami@outlook.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

No es nuevo hablar, y en diferentes periodos de la historia, acerca de la calidad educativa. La cual indica, de manera general, que un común producto es que los alumnos logren obtener amplios conocimientos, capacidades y destrezas para conseguir un papel en la sociedad (Mora, 2019). Lo anterior mencionado, tiende a recaer casi en su totalidad, a la dinámica y papel del docente sobre este indicador, y por ello sus prácticas y funciones son delegadas automáticamente sin ser reflexionadas. Dentro de estas funciones se encuentran la planeación, evaluación, tutoría y orientación, coordinación, participación e información de actividades complementarias por mencionar algunas (Jiménez, 2008).

Desde el punto de vista de la educación media superior, en donde particularmente se retoma a la formación como una señal de partida dirigida a la inserción laboral; el docente debe mostrar habilidades implicadas en motivar a sus alumnos para generarles confianza y así estos puedan comprometerse y ser efectivos en sus tareas académicas (Duchesne, Larose, & Feng, 2019). Lo cual implica un arduo trabajo desde el punto de vista de sus conocimientos hacia la (s) materia (s), un sentido amplio en estrategias emocionales y de constante actualización.

Para la gran mayoría esto puede ser claro, sin embargo, los profesores pueden verse limitados porque al final del día no son explícitos los límites donde puede trabajar en esa interacción que tienen con los estudiantes. Por un lado, los administrativos y estancias que regulan la educación enmarcan parámetros de trabajo, en donde deben cumplirse aspectos que demuestren cuantitativamente, la llamada “calidad educativa”, en México instaurada en el gobierno de 2012-2018 (Didriksson, 2019). Y en el otro sentido, los padres de familia que forman una conceptualización del docente en sus casas y que influye en la dinámica del docente (Jiménez, 2008). Este es el punto donde insertamos los denominados imaginarios, los cuales proceden de esta falla en la interacción entre la función que debe cumplir el docente por parte de los administrativos o instancias reguladoras de la educación y la familia.

Ahora, agreguemos un nuevo desafío, la tecnología, la cual desde su llegada ha mejorado nuestras vidas en distintos aspectos, desde el hogar hasta las grandes empresas, nos permite controlar operaciones en tiempo real y mantener procesos productivos (Love & Matthews, 2019). Pese a sus beneficios, también ha traído ciertos perjuicios, y en especial al sector educativo, lo que ha generado cierto malestar en la práctica docente y preguntarse: ¿qué se puede hacer? Los profesores siguen enfrentándose con más retos y cada vez mayores.

Por lo antes mencionado, el objetivo de este trabajo es aclarar ciertos imaginarios que le corresponden al docente y que se han malentendido desde la perspectiva administrativa y la de los padres, así como debatir estrategias de uso de la tecnología en la educación delimitándolas junto con la aclaración del primer punto.

## Método a desarrollar

Se realizó una búsqueda acerca de trabajos publicados sobre los imaginarios que se tienen en la educación media superior y se contextualizaron para Querétaro, México, así mismo respecto al uso de la tecnología en la educación. Finalmente se articularon ambas ideas para clarificar y proponer procesos significativos en el tema y organizados en apartados.

## Concepción del docente en la educación Media superior

En muchas ocasiones el contexto histórico produce un impacto directo sobre la concepción que se tiene del docente, incluso, su formación académica es definida por el éxito pedagógico en situaciones prácticas y sobre sus expectativas académicas (Buckworth, 2017); lo que es variable durante el ciclo escolar. México, es un ejemplo de lo antes mencionado ya que, con la llegada de un nuevo mandato presidencial se producen cambios, y en las últimas décadas, la educación es la que más los ha presentado. Durante el gobierno del ciclo 2012-2018, se vivió una era en donde se habló abiertamente de la “calidad educativa” pero no se esclarecieron los indicadores para determinar la escala sobre la cual se trabajaría (Didriksson, 2019).

No obstante, en el aspecto docente, se instauró el control sobre la continuidad de los docentes al ser evaluados, con lo que se les calificó como el agente causal de los resultados obtenidos en el rendimiento escolar sin considerar la existencia de otras figuras.

La calidad educativa, según distintos autores está conformada por la práctica docente, la gestión escolar por parte de los directivos, la ambientación de los institutos escolares (Sánchez, 2019), la regulación por parte del gobierno y el papel familiar (Martínez-Chairez, Guevara-Araiza, & Valles-Ornelas, 2016). Con esto podemos indicar líricamente lo siguiente:

Freire llama “actos límite” a las acciones necesarias para romper las “situaciones límite”. Por lo tanto, esos actos se dirigen a la superación y la negación de lo dado, de la aceptación dócil y pasiva de lo que está ahí, implicando en esa forma una postura decidida frente al mundo. Las “situaciones límite” por lo tanto implican la existencia de aquellos y aquellas a quienes indirectamente sirve, los dominantes; y de aquellos y aquellas a los que “niegan” y “frenan”, los oprimidos (Freire, 1993, p. 194).

Querétaro, México es un claro reflejo de la tortuosa relación gobierno, directivos, familia y docentes ya que, en los últimos años, debido a la constante inmigración interna se ha modificado la estructura y dinámica en el lugar, y por ello se puede colocar a Querétaro como candidato –vale decir como muestra representativa- de esta reflexión. Tan sólo en el estado existen 89, 749 alumnos matriculados en escuela media superior de un total de (INEGI, 2018).

Los imaginarios del docente pueden ser esclarecidos con la búsqueda de los factores de calidad que no necesariamente están centrados en él. Por ejemplo, cuando hablamos de la gestión de parte de los directivos su participación se centra en la adaptación de espacios estudiantiles, con el propósito de mejorar una porción de la misión y visión de la institución, ya que los alumnos se perciben como participantes de la misma por la simple experiencia de sentirse cómodos (Sánchez, 2019). Empero, esto también puede depender directamente de la gestión de recursos federales e incluso las reglas de operación impuestas por estos, debido al tipo de educación ofertada.

En México existen tres grandes modelos educativos a nivel medio superior: general, tecnológico y técnico, todos constan de una duración de hasta 3 años (de Oliveira, Cabrito, & Santuário, 2019). Cada orientación es fácil de identificar por sus características contextuales, tales como la distribución geográfica y la diversidad étnica y cultural (Bruno-Jofré, 2019). Y aunque se busca evitar estereotipos muchas veces están bien delimitados, y desde este nivel, tanto la gestión de recursos y por lo tanto la ambientación se condicionan.

En muchos casos, e independientemente del modelo o la gestión directiva-federal, el profesor se vuelve un participante activo como generador de un ambiente propicio para el alumno. El docente, a través de la motivación, consigue modular el proceso de aprendizaje y genera un interés real en los estudiantes (Lack & González, 2019). Un estudio realizado por Ochoa Cervantes y Peró i Gregori (2010) indica que la motivación juega un papel muy importante en la continuidad estudiantil, independiente si este se desenvuelve en el sector privado o público en Querétaro, México.

Por otra parte, el contexto social y familiar, que muchas veces se llevan de la mano, puede alterar la motivación y ambientación creada en las escuelas. A saber “[...] la educación en el nivel medio superior en nuestro país se enfrenta a múltiples problemáticas respecto del desarrollo de los adolescentes como personas.” (Lack & González, 2019). Y aunque el profesor puede conseguir mejoras académicas en los estudiantes, con el simple hecho de modificar su actitud y su metodología de enseñanza para así aclimatar las condiciones hacia la mejora del comportamiento académico, social y personal de los estudiantes no necesariamente (Shukla et al., 2019) puede conseguirlo. La sociedad y los vínculos familiares, también pueden ser catalizadores de este cambio. Estadísticamente, la educación y la raza son factores de riesgo de un individuo hacia la exposición de conductas violentas o incluso de mortalidad (Dare et al., 2019), que alteran el trabajo realizado por los demás participantes en la educación. Los mismos padres de familia influyen directamente en la percepción del docente en sus hijos, y si está es negativa, este último centra su pensamiento negativo e impide su propio desarrollo académico (Jiménez, 2008).

Esto refleja nuestra falta de correspondencia sobre la dinámica real escolar, tan sólo en el estado existe una deserción de, al menos, 12.6% de estudiantes a nivel preparatoria (INEGI, 2018). Muchos de los agentes causales afectan, en primera instancia, al clima y la convivencia escolar (Ochoa Cervantes y Peró i Gregori, 2010) y como se ha mencionado, ésta no se encuentra exclusivamente impuesta por los docentes.

### La tecnología y el clima educativo

La tecnología, y en particular las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son consideradas herramientas que mejoran la calidad de vida a través de un mundo globalizado (Love & Matthews, 2019). Su función en la educación no es la excepción, han permitido modificar las experiencias sociales con un mayor desarrollo, tal es el caso de una comunidad Maya en Zinacatán, en el estado de Chiapas, donde se pudo observar que los adolescentes, de la educación media superior, adquieren mayor confianza para expresarse, en particular las mujeres que al vivir en un patriarcado se sienten encerradas en un sistema que no les permite desenvolverse más (Manago & Pacheco, 2019).

Por su parte, otros autores comentan que el uso de las TIC permite simular condiciones de trabajo y fortalecen el entendimiento del mundo “real” (Meschoulam et al., 2019). Sin embargo, la tecnología puede ser un arma de doble filo: por un lado, sacarnos de muchos apuros pues llegamos a disponer de ella en cualquier momento y, por otra parte, el que perdamos definitivamente la atención de los estudiantes durante la clase.

En este sentido es que se piensa a la tecnología como una Banda de Möbius. Esta Banda es una superficie con una sola cara y un solo borde y crea la ilusión de estar en caras distintas por su acomodo (Pickover, 2009). Así mismo la tecnología, en un momento es de gran ayuda, y, segundos después, es aquel espacio que parece no detenerse nunca o moverse con mayor dificultad.

En este punto, podemos discutir que, así como en la calidad educativa, el docente necesita ser apoyado por los demás participantes. Rivera Magos et al., (2018) indican que, en Querétaro, muchos estudiantes del nivel medio superior, navega y emplea diferentes TIC, la mayoría (53%) tiene una noción de que la responsabilidad de usar alguno de estos medios, no es propia, sino de las compañías que las producen. Otra parte, que la familia tiene esa responsabilidad (49%). Es decir, los adolescentes reconocen, indirectamente, el papel de sus educadores, ya sea familia, escuela o sociedad como los reguladores de su situación de uso. Probablemente, se piense que, si ellos tienen la capacidad de reconocer estos actos, deberían ser capaces de modificarlos, pero si su ambiente se encuentra inmerso bajo estas condiciones resulta más sencillo mantenerse en estas condiciones. Porque lo contrario, la otra cara de la moneda, el beneficio, no se obtiene y el individuo considera que vive un “retraso”. Los medios de comunicación se sitúan en el uso “normal” de las TIC, quién no lo trabaja, está desactualizado. El sentido que le damos a la tecnología vive y se desarrolla con nosotros, pero tampoco desarrollamos ese clima que permita un aprovechamiento “real”.

¿Qué podemos hacer como docentes? En primer lugar, debemos adaptarnos y aceptar que estos medios existen y existirán, y que debemos trabajar con estos medios. Los docentes deben “[...] detectar lo realmente importante, guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar la que realmente se necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo” (Blanco & Amigo, 2016) como lo ha hecho con diferentes temas educativos. Pero también debemos divulgar que la calidad educativa no es exclusiva.

Los padres de familia y la sociedad deben funcionar como protagonistas en la formación educativa, y respecto a la tecnología no es la excepción. Muchas escuelas, pueden suministrar y limitar el acceso a las TIC, modular espacios y tiempos adecuados. Empero, fuera de esto es difícil intervenir más.

La apuesta hacia donde debemos dirigirnos es algo que implica un trabajo conjunto: administrativos, docentes, gobierno y familia o sociedad, porque la formación de los adolescentes es titánica, no solo por la responsabilidad que implica la formación misma sino por el desafío que representan cada uno de los elementos que se ponen en juego en la educación. Si deseamos una “calidad educativa” necesitamos reconocer nuestro papel, y no restringirlo a los profesores.

### Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad Tecnología de México por su apoyo al desarrollo del presente trabajo de investigación.

### Conclusiones y perspectivas

La práctica docente es y será un particular encuentro entre la paciencia y la experiencia, la creatividad y la innovación, la pasión y la entrega tanto de docentes como de estudiantes. Como toda relación, implica el hecho de encontrar estrategias que funcionen para cada momento y cada integrante y, aunado a la de por sí difícil tarea de hacer que una relación entre dos seres humanos funcione, habrá que aumentar el hecho de agregar el plus de la tecnología.

Mientras que todos los involucrados estén dispuestos a crear y creer que la tecnología es una herramienta didáctica y facilitadora del proceso enseñanza-aprendizaje, será cada vez más fácil introducirla en nuestras aulas con resultados beneficiosos para los estudiantes.

### Referencias

Blanco, A. V., & Amigo, J. C. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 30(2), 103-114.

Bruno-Jofré, R. (2019). Localizing Dewey's Notions of Democracy and Education: A Journey across Configurations in Latin America. *Journal of the History of Ideas*, 80(3), 433-453.

Buckworth, J. (2017). Issues in the teaching practicum. In *The Challenge of Teaching* (pp. 9-17): Springer.

Dare, A. J., Irving, H., Guerrero-López, C. M., Watson, L. K., Kolpak, P., Shigematsu, L. M. R., . . . Jha, P. (2019). Geospatial, racial, and educational variation in firearm mortality in the USA, Mexico, Brazil, and Colombia, 1990–2015: a comparative analysis of vital statistics data. *The Lancet Public Health*, 4(6), e281-e290.

de Oliveira, J. F., Cabrito, B. G., & Santuário, A. A. (2019). Access to Higher Education in Portugal, Brazil, and Mexico: Tensions Between, and Challenges to, Democratization and Quality. In *Intercultural Studies in Higher Education* (pp. 137-167): Springer.

Didriksson, A. (2019). Un Futuro recobrado para la Educación en México. *Práctica Docente. Revista de Investigación Educativa*, 1(2), 25-44.

Duchesne, S., Larose, S., & Feng, B. (2019). Achievement goals and engagement with academic work in early high school: Does seeking help from teachers matter? *The Journal of Early Adolescence*, 39(2), 222-252.

Freire, P. (1993). Pedagogía de la esperanza. México. *Editorial Siglo Veintiuno editores*.

INEGI (2018). Matrícula escolar según nivel educativo por Entidad federativa, Nivel educativo, Ciclo escolar y Sexo. Instituto Nacional de Geografía y estadística. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/default.html#Tabulados>

Jiménez, E. P. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. *Foro de educación*, 6(10), 325-345.

Lack, L. G. O., & González, M. L. G. (2019). Desarrollo socio-afectivo en la educación media superior: El papel del contexto académico. *Revista Panamericana de Pedagogía*(27).

Love, P. E. D., & Matthews, J. (2019). The ‘how’ of benefits management for digital technology: From engineering to asset management. *Automation in Construction*, 107, 102930.

Manago, A. M., & Pacheco, P. (2019). Globalization and the transition to adulthood in a Maya community in Mexico: Communication technologies, social networks, and views on gender. *New directions for child and adolescent development*, 2019(164), 11-25.

Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134.

Meschoulam, M., Muhech, A., Naanous, T., Quintanilla, S., Aguilar, R., Ochoa, J., & Rodas, C. (2019). The Complexity of Multilateral Negotiations: Problem or Opportunity? A Qualitative Study of Five Simulations with Mexican Students. *International Studies Perspectives*.

Mora, J. Y. D. (2019). Calidad educativa. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 32-35.

Ochoa Cervantes, A., & Peiró i Gregori, S. (2010). Estudio comparativo de las actuaciones de los profesores ante situaciones que alteran la convivencia escolar: el caso de Querétaro (México) y Alicante (España).

Pickover, C. A. (2009). *La banda de Möbius: todo sobre la maravillosa banda del Dr. Möbius: matemáticas, juegos, literatura, arte, tecnología y cosmología*. Almuzara.

Rivera Magos, S., Reis, B. C. D., Lopes, P., Negrete Huelga, K. B., Sousa, J., de la Vega, S., ... & Barajas Tenorio, N. (2018). Informe de Investigación-Derechos Digitales: Una contraseña para el futuro. *Informe de Investigación-Derechos Digitales: Una contraseña para el futuro*.

Shukla, K. D., Waasdorp, T. E., Lindstrom Johnson, S., Orozco Solis, M. G., Nguyen, A. J., Rodríguez, C. C., & Bradshaw, C. P. (2019). Does school climate mean the same thing in the United States as in Mexico? A focus on measurement invariance. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 37(1), 55-68.

Sánchez, C. A. R. (2019). Factores incidentes en la construcción de confianza de los estudiantes hacia las autoridades escolares en la educación media superior en México. *Diálogos sobre educación*(19).