

Desarrollo de la tutoría en la modalidad a distancia: implementación de un proceso de seguimiento, control y evaluación

Development of tutoring in the distance mode: implementation of a process of monitoring, monitoring and evaluation

IRETA-LÓPEZ, Hugo†, GONZÁLEZ-LÓPEZ, Olga Yeri, BERTTOLINI-DÍAZ, Gilda María y PÉREZ-CANO, Marina

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Av. Universidad S/N, Magisterial, 86040 Villahermosa, Tabasco.

ID 1^{er} Autor: *Hugo, Ireta-López*

ID 1^{er} Coautor: *Olga Yeri, González-López*

ID 2^{do} Coautor: *Gilda María, Berttolini-Díaz*

ID 3^{er} Coautor: *Marina, Pérez-Cano*

DOI: 10.35429/JPD.2019.7.3.7.18

Recibido 12 de Enero, 2019; Aceptado 28 de Marzo, 2019

Resumen

Este estudio identifica los factores y aspectos susceptibles de mejora en el acompañamiento tutorial hacia la eficiencia terminal de estudiantes de contaduría y de administración en el sistema de educación a distancia de la DACEA UJAT, bajo un enfoque metodológico de corte cuali-cuantitativo. De ello se deriva una propuesta basada en el tipo de tutoría a ofrecer al estudiante a través de la instrumentación de un proceso de seguimiento en donde confluyan tanto la tutoría presencial para los estudiantes que son atendidos en el primer año y medio en los Centros de Educación a Distancia ubicados en los municipios y los que sean atendidos a través de una aplicación web por no haber elegido esa opción al ingreso y su atención es totalmente virtual.

Tutoría virtual, Docente de educación a distancia, Proceso de seguimiento

Abstract

This study identifies the factors and aspects that can be improved during the tutorial accompaniment towards the terminal efficiency of accountancy and administration students registered in the distance education system of the DACEA UJAT, under a qualitative-quantitative approach method. This results in a proposal based on the convergence of two types of tutoring given to the student, through the implementation of a follow-up process for both face-to-face tutoring for students who are attended in the first year and a half in the Education Centers Distance located in the municipalities and those that are served through a web application for not having chosen that option to enter and their attention is completely virtual.

Virtual tutoring, Remote Education Teacher, Follow up Process

Citación: IRETA-LÓPEZ, Hugo, GONZÁLEZ-LÓPEZ, Olga Yeri, BERTTOLINI-DÍAZ, Gilda María y PÉREZ-CANO, Marina. Desarrollo de la tutoría en la modalidad a distancia: implementación de un proceso de seguimiento, control y evaluación. *Revista de Didáctica Práctica*. 2019. 3-7: 7-18.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: hugo.ireta@ujat.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

En este artículo se presentan avances sobre las prácticas y razonamientos que en materia de educación a distancia que actualmente transita la DACEA dependiente de la UJAT, enfocándose a indagar sobre la implementación en el proceso de seguimiento y control, bajo la concepción del acompañamiento tutorial. Conscientes de que existen muchas experiencias de esta temática, que se han establecido en artículos, crónicas de eventos académicos, propuestas por diferentes instituciones educativas y desde luego de adelantos de investigación.

Justificación

La ingeniera (Juca Maldonado, 2016) en su artículo titulado, la educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales, comenta que “Esta modalidad de aprendizaje flexible, dinámica y adaptativa al medio donde se desarrolla. Es de utilidad práctica, vincula sus programas con necesidades de los estudiantes que se encuentran en un sitio remoto, desarrolla la autoestima, creatividad y enriquece el conocimiento-aprendizaje”.

Con base en lo anterior, se puede definir a la educación a distancia como una alternativa que ofrece la oportunidad de estudios de nivel superior a personas que actualmente laboran, por lo cual no pueden darse el tiempo de ir a un espacio áulico a tomar clases y/o, a jóvenes que no cuentan con las posibilidades de transporte diario, pero cuentan con las tecnologías de la información para optar por la preparación profesional bajo esta modalidad.

Actualmente la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), mantiene a más de 70 estudiantes activos bajo esta modalidad en la DACEA, los cuales dependen del área de tutorías para guiarse y apoyarse durante su trayectoria académica hasta culminar sus estudios profesionales. Al depender los alumnos de la orientación que proporciona el tutor del seguimiento del SEaD, se infiere que, la efectividad de la orientación y el apoyo académico que necesitan durante su trayectoria profesional es limitada, ya que no cuenta con personal suficiente, tomando en consideración que cada alumno posee una particularidad en su atención.

La presente investigación busca encaminar los esfuerzos del área de tutorías para dar una mejor atención a los estudiantes, identificando los factores que inciden en ellos ante la falta de un sistema de monitoreo, seguimiento y acompañamiento tutorial que los orienten de forma personalizada garantizando su permanencia y reduciendo los índices de deserción y rezago educativo.

Problema

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), implementa en el año de 2011 (UJAT, 2011) el Modelo Institucional del Sistema de Educación a Distancia (EAD), se mencionaba que la universidad debía adaptarse a las tendencias tecnológicas para poder cubrir las necesidades educativas de las personas. En el periodo rectoral 2000-2004 del Doctor Jorge Abdó Francis el EAD se convirtió en el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD, con el objetivo de ofrecer una modalidad no tradicional para los programas de licenciatura.

Así mismo la Rectora M.A. Candita Victoria Gil Jiménez en su Plan de Desarrollo Institucional 2004-2008 intensificó esfuerzos para incentivar la formación profesional en modalidades no escolarizadas con el objetivo de ampliar la cobertura de la institución para acercar los estudios profesionales a sectores de la población.

Actualmente en el Sistema de Educación a Distancia (SEaD) de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la UJAT, el desarrollo estudiantil y el número de egresados se relaciona directamente con el apoyo del profesor del módulo; el seguimiento de la trayectoria del estudiante lo realiza el coordinador de educación distancia y de la jefatura de tutorías, a fin de guiar al estudiante a cumplir las metas del curso y su desarrollo profesional. Para lograr los fines de esta modalidad de acuerdo con la (UJAT, 2019), “*se debe implementar una metodología basada en proporcionar un ambiente flexible, dinámico y práctico que le permita al estudiante administrar su tiempo y ser el protagonista de su propio aprendizaje*”.

Al inicio de la oferta educativa bajo el Sistema de Educación a Distancia de la DACEA, no se contemplaba el auge que esta tendría gracias a la evolución y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, por lo que para guiar al estudiante durante su trayectoria académica, debe implementarse un tutor de seguimiento, que de acuerdo al modelo institucional elaborado por (UJAT, 2011), debía ser un profesor investigador comisionado por el Director de la División Académica y aprobado por la Dirección de Educación a Distancia, teniendo como responsabilidad la atención y resolución de asuntos académicos y tecnológicos de estudiantes y profesores durante el desarrollo de sus actividades.

Sin embargo, la normatividad que rige el actuar de las tutorías en el sistema actual, ha presentado un deterioro constante que afecta el desempeño del tutor de seguimiento tomando en cuenta la creciente demanda de matriculados bajo esta modalidad. Por lo que, a falta de una normativa actualizada que cubra las situaciones que actualmente afecten al sistema y su funcionamiento en las áreas de apoyo a estudiantes, docentes y administrativos, se dificulta la resolución de peticiones presentadas por los afectados en relación al desarrollo académico y/o laboral bajo esta modalidad educativa.

Hoy en día el tutor de seguimiento es participe en un equipo de trabajo conocido como Coordinación de Educación a Distancia, la cual está integrada por; la Jefatura de Tutorías el área de plataforma y el área de pedagogía, quienes han recibido una cantidad de trabajo excesiva para el personal que emplea, lo que impide una atención adecuada a cada una de las peticiones realizadas por los estudiantes y/o profesores.

De acuerdo con (Molina, 2004) la tutoría se refiere a: “la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el alumno, consiste en orientar, guiar, informar y formar el alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica”.

Tomando como referencia la cita anterior, se puede suponer que la Coordinación de Educación a Distancia al no contar con un sistema de monitoreo y seguimiento de estudiantes que evidencien los avances de la tutoría, se pone en duda la efectividad de la orientación y el apoyo académico necesario durante la trayectoria profesional de los sujetos matriculados bajo esta modalidad, dando como derivado una relación alumno-docente y tutor de seguimiento de baja calidad a tal grado de provocar una relación no efectiva, creando barreras de comunicación que intervienen con el desarrollo académico de los estudiantes y dando una baja motivación sobre los individuos para egresar de la carrera.

Tomando en consideración la problemática que se ha descrito, consideramos el planteamiento de los siguientes cuestionamientos:

- ¿Qué factores limitan a los alumnos del SEaD DACEA por la falta de seguimiento, monitoreo y acompañamiento tutorial para el desarrollo de sus actividades académicas?
- ¿Cuál es la percepción del estudiante de la modalidad a distancia con relación al desempeño de los programas?
- ¿Cuáles son los aspectos normativos que regulan las acciones enfocadas hacia la tutoría del SEaD?

Descripción Metodológica

Enfoque

La presente investigación se introduce en la investigación educativa y de forma concreta en la exploración didáctica dentro de las líneas de innovación de los procesos de enseñanza y de las instituciones formativas en una sociedad intercultural, como afirma: Medina y Domínguez, (2003). Tomando cuenta que, tiene por objeto, el identificar los modelos tutoriales o de docencia a distancia mediada por TIC, así como los perfiles tutoriales acordes a cada modelo, además de aportar pautas que permitan elegir el modelo que más convenga aplicar en un curso en línea, lo cual, hace necesario explorar los roles, funciones y tareas específicas de cada uno de los docentes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje (p.7).

La investigación educativa implica diversas áreas, métodos de investigación, variables y niveles de análisis, cuya elección depende no sólo de la naturaleza del problema, sino también del conocimiento, la comprensión y las destrezas que aporte el investigador. (Sevillano, 2003). En cuanto a los métodos, desde la segunda mitad del siglo XX prevalecen dos enfoques: cuantitativo y cualitativo de la investigación, los cuales cuando convergen dan lugar al enfoque que se denomina integrado o “multimodal (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2006). Es este último, el que utilizamos en nuestra investigación, por lo que a continuación abordamos las características de cada enfoque que justifican el uso del integrado o mixto.

Población Muestra

Se empleó las tres poblaciones objeto de estudio, diferenciadas en relación a la educación a distancia referente al acompañamiento de un tutor apoyándose en un sistema informático de seguimiento y monitoreo, la primera enfocada en los 264 estudiantes en activo, la segunda comprendida en los profesores que laboran en la modalidad a distancia que son 46 y la tercera de los 5 del personal administrativo encargado de la Coordinación de Educación a Distancia.

Para lo cual nos apoyamos en el muestreo no probabilístico por cuotas, debido a que la muestra es pequeña, esto nos permitió basarnos en un juicio subjetivo en vez de que hiciéramos la selección al azar. Además de quedar sujeto a consideraciones de tiempo y de costo, al mismo tiempo dependió en gran medida en la experiencia investigativa de los integrantes del cuerpo académico.

Estudiantes	Docentes	Personal
36	16	5
Encuestados en línea	8 Encuestados 8 Entrevistas	5 Entrevistas
13.6%	34.7%	100 %

Tabla 1 Configuración de la muestra

Fuente: elaboración propia, en base a los datos de la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional UJAT

Hipótesis

Se contempló una hipótesis, en la que procedimos a la negación de la relación de las tareas realizadas por el profesor de esta modalidad y del personal de apoyo que realiza actividades de apoyo tutorial global.

Las variables se determinaron en forma independiente, en donde se enfocó en los cursos de un área de conocimiento y las dependientes en relación a las tareas del profesor, el asesor y las tareas de un tutor.

Objetivos

General

Identificar los factores y los aspectos susceptibles de mejora que inciden en los estudiantes de la modalidad a distancia en la DACEA por la falta de estrategias hacia el seguimiento, monitoreo y acompañamiento tutorial, contribuyentes a la eficiencia terminal.

Específicos

- Conocer los factores que limitan en los estudiantes del sistema de educación a distancia por la falta de un sistema de seguimiento, monitoreo y acompañamiento tutorial.
- Interpretar la percepción del estudiante de esta modalidad con relación al desempeño de sus profesores.
- Percibir la apreciación del personal de apoyo de esta modalidad sobre la falta de un sistema de seguimiento, monitoreo y acompañamiento tutorial.

Instrumentos

Los instrumentos aplicados como herramienta para poder recolectar la información fue un cuestionario, considerando que la investigación se planteó bajo un enfoque mixto. Se procedió al diseño de un cuestionario para estudiantes, docentes y personal de apoyo con 20 preguntas cerradas y abiertas para cada uno de los cuestionarios.

Así como de la aplicación de entrevistas a profundidad con los responsables de operar el programa en la DACEA, el nombre del encuestado(a) o entrevistado (a) se dejó opcional para lograr una mejor información lo más cercano a nuestra realidad en el SEAD, en una segunda parte se solicitó datos del curso en línea; el tercero, la descripción libre en relación a las tareas docentes y el último, preguntas de carácter cerrado en relación a la identificación de tareas.

Marco Referencial

Procedamos a plantear un marco referencial centrando la atención de la educación a distancia a través de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), considerando que dichos términos existen una diversidad de definiciones, así como sus aspectos normativos y conceptuales, por lo que mencionemos algunas consideraciones representativas.

Teórico

Para los autores (Ibáñez, P. y García, G., 2009), “las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información representada de forma variada.”

Considerando al autor (Sales, 2009), dicho autor proporciona un enfoque amplio de lo que representan las TIC, para lo cual destaquemos sus características de su definición: “son objeto de una reflexión filosófica; desde el punto de vista sociológico son el núcleo de la sociedad de la información y agentes de socialización, son mediadores cognitivos, desde la didáctica”.

Conceptuales

Centremos que la educación a distancia se le da atención a través del uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, conocimientos que existen diversidad de conceptualizarlos por lo que se menciona la definición de TIC adoptada en México (SILC, 2004)

“las TIC se pueden concebir como resultado de una convergencia tecnológica, que se ha producido a lo largo de ya casi medio siglo, entre las telecomunicaciones, las ciencias de la computación, la microelectrónica y ciertas ideas de administración y manejo de información”. Sus componentes son: el hardware, el software, los servicios y las telecomunicaciones.

Según el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT, 2011), en la educación superior, el nivel de uso de tecnologías de información y comunicación ha dado origen a los siguientes cinco modelos educativos (ver figura 1), agrupados en tres modalidades:

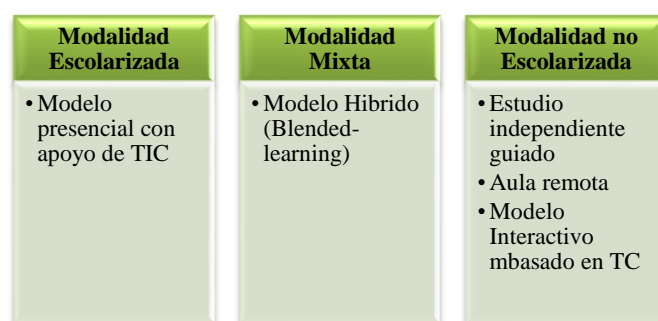


Figura 1 Usos de TIC según CONACyT
Fuente: Consejo Nacional de Ciencias y Tecnologías, México 2011

Entre las definiciones más significativas de la educación a distancia se encuentra la aportada por (García Aretio, L. (coord), Ruiz, M. y García, M., 2009)

“educación virtual, que se caracteriza por realizarse exclusivamente a través de los recursos tecnológicos, principalmente Internet. El proceso enseñanza y aprendizaje, incluida la evaluación, así como los trámites administrativos y de gestión, se lleva a cabo a través de la red. La transmisión de los contenidos y la interacción profesor-estudiantes y de éstos entre sí, se lleva a cabo de forma síncrona o asíncrona por medio de la tecnología de la red y el soporte www”.

Análisis

Los aspectos normativos para realizar la investigación se fundamentaron en:

Normativos

Los elementos con base en los que se conceptualizan la opción de educación a distancia, consideremos lo establece la Ley General de Educación en su artículo 46 establece que la educación a que se refiere la presente sección tendrá las modalidades de escolar, no escolarizada y mixta.

En su articulado 5 del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (UJAT, 2006) , se refiere a la " *tutoría a distancia como la modalidad por la cual un tutor guía orienta y apoya en la realización de trámites en línea y presencialmente a los alumnos inscritos en programas educativos abiertos y a distancia para lograr el aprendizaje autónomo, autodidacta y autogestivo que requieren los educandos para su formación académica y profesional*

Resultados

Percepción del estudiante

Consideramos que era de importancia conocer la influencia de la intervención docente con relación a los factores que son inherentes en el proceso en esta modalidad con relación a la intervención docente inherente al proceso de enseñanza y aprendizaje y del desempeño docente para fin de validar la necesidad de la tutoría en este sistema.

Para lo cual se les brindaron a los estudiantes tres opciones: 1. Materiales de apoyo para el curso, 2. Atención o desempeño del docente durante el curso y 3. Utilidad de los contenidos.

La finalidad se encamino para corroborar cuál fue la más significativa en apreciación de satisfacción. El 49 % de los estudiantes de esta modalidad indicaron en primer lugar el desempeño del docente; el 27% sobre la utilidad de los contenidos y el 24% los materiales del curso. Por último, se les pidió en forma adicional si requerían del acompañamiento de un tutor, lo que la respuesta fue casi unánime en 90%.

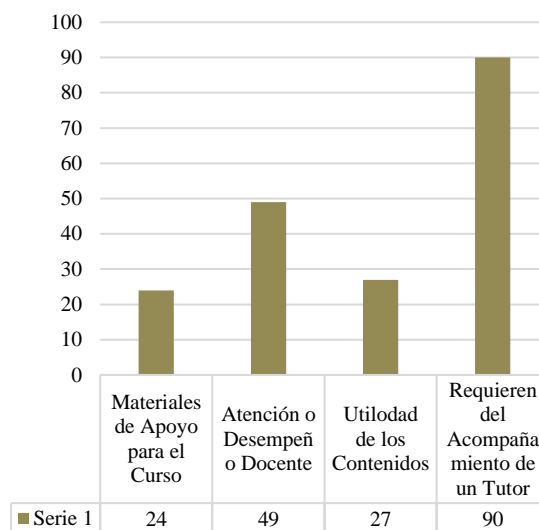


Figura 2 Grado de Satisfacción y Necesidad del Rol del Tutor

Fuente: elaboración propia en base al levantamiento del cuestionario de opinión febrero 2019

Si analizamos en forma cualitativa referente al cuestionamiento sobre la ayuda recibida por su profesor de módulo, destacaron en la solución de dudas, en la retroalimentación y en la orientación en el desarrollo de trabajos solicitados, así como motivación en investigar nuevos materiales de estudio. Del reporte cuantitativo se obtuvieron resultados enfocados a seis cuestionamientos: contacto inicial del docente, moderó foros, resolvió dudas, calificó tareas, envió reporte final y si fue honesto al asignar calificaciones.

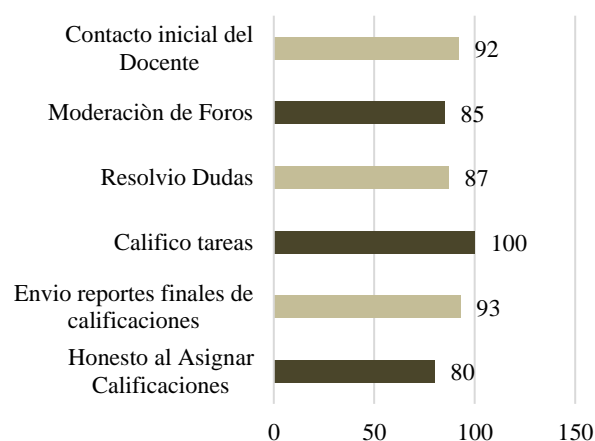


Figura 3 Apoyo Recibido por el profesor del módulo

Fuente: elaboración propia en base al levantamiento del cuestionario de opinión febrero 2019

Percepción del Docente a Distancia

Con relación al tiempo dedicado a sus actividades, la mitad de los docentes manifiestan que se distribuyen de 5 horas a 12 horas a la semana.

La mayoría manifestó que revisan entre 2 veces o más de 3 veces a la semana, expresaron además que es importante la incidencia que tiene el trabajo que realizan en el aula virtual en su práctica frente a grupo presencial; algunos dijeron que se sienten excedidos en sus posibilidades y sobrecargados de actividades: “Supera ampliamente mi horario de dedicación, ya que tengo que él supervisar el avance de mis estudiantes en la plataforma, ya que la fluidez de la información constante con los estudiantes”. “Requiere dedicar tiempo para el análisis de la producción de los alumnos”.

Respecto de la incidencia que tiene el trabajo en el aula virtual en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la cátedra, la mayoría percibe que el mismo realiza aportes positivos: “Considero que el aprendizaje es constructivo, muchas veces creativo porque los alumnos usan muchas herramientas de las redes que inclusive uno no las maneja y eso también lo hace interesante e interactivo”.

Los docentes sustentan que el nivel de participación de los estudiantes en el aula virtual es mediano y que dicha participación se vincula mayormente con la consulta sobre las problemáticas de estudio y la búsqueda de información. La parte negativa que consideran los docentes virtuales, su manifestación se enfoca en el acceso a la tecnología, ya hay estudiantes que a ciertas horas no cuentan con acceso a una computadora e internet o carecen de conocimientos previos y necesarios. Lo positivo para un docente es poder participar en un espacio áulico virtual en su práctica docente, además de se ven aspectos vinculantes con beneficiar el aprendizaje y la comunicación, a la vez que para ellos ha sido un gran desafío de formación.

Mejora y Trabajo colaborativo del SEaD

Debe estar enfocada a potenciar a figura del tutor a distancia y de la complementación del sistema o plataforma a sus actividades en beneficio de los estudiantes, con lo que se daría cabal cumplimiento a nuestro Modelo (UJAT, Modelo Institucional del Sistema de Educación a Distancia, 2011), donde textualmente dice:

“centrada en el aprendizaje que promueva el desarrollo autónomo del estudiante con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación, desarrollando para ello estrategias y recursos que permitan interactuar a los diferentes actores de un proceso caracterizado por la separación espacio temporal relativo entre profesores y estudiantes, con el fin de formar y actualizar individuos con las competencias necesarias para afrontar el contexto laboral y sociocultural contemporáneo”.

Para fines de un análisis crítico propositivo sobre la acción tutorial en educación a distancia, fue necesario una breve exploración del estado de arte que nos permitiera conocer y dar elementos hacia una posible unificación de interpretaciones sobre lo que se pueda considerar un aspecto susceptible de mejora en la consolidación del sistema de tutorías en la modalidad a distancia, con relación a los modelos tutoriales y con ello los roles, perfiles docentes y sus tareas.

Hay que identificar los términos a utilizar ya que se han manejado de forma indiscriminada y más aplicados al sistema de educación a distancia.

Desde el punto de vista etimológico “Tutor” es una figura de carácter autoritario y asistencial.

Se reconoce la evolución del término tutoría, al implicar el intercambio tutorial y de considerar al estudiante como una persona capaz de desarrollarse y alcanzar su independencia.

Tutoría	Acción Tutorial	Tutoría Virtual
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad Docente • Establece interacción personalizada con el estudiante • Guía el Aprendizaje • SE adapta a las condiciones individuales y al estilo de aprender del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso orientador entre profesor y estudiante • Sobre aspectos académicos, profesionales y personales. • programa de trabajo y diseño de la trayectoria de la carrera 	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea medios informáticos • Se deben considerar Tutores online • Modelos de tutoría (individual o personalizada y grupal, tutoría de prácticas dentro de la universidad) • Tutoría presencial • Tutoría Virtual

Figura 4 Estado de arte de los modelos tutoriales

Fuente: elaboración propia, con sustento al análisis descriptivo de documentos de los autores (García Aretio, L. (coord), Ruiz, M. y García, M., 2009), (Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., Quinquer, D., 2004) y de (SEP, 2006) sobre modelos sobre los cuales se pueden estructurar las acciones tutoriales a distancia.

En este sentido la labor del tutor es de sentido académico, se relaciona con la orientación personal, social y profesional durante la trayectoria escolar. En cuanto a la acción, la visión es integral donde se estructuran las acciones tutoriales: Modelo Académico (sobre las asignaturas); Modelo de Desarrollo Personal (involucra la orientación con el desarrollo afectivo, psicosocial, moral, etc.) y del Modelo de Desarrollo Profesional. En lo virtual, acompañar en el desarrollo de la acción formativa, favorece el trabajo grupal, fomenta redes y se da un seguimiento individualizado.

Propuesta

Si reflexionamos que uno de los mecanismos importantes dentro del sistema de educación a distancia es las tutorías, la cual se convierte en el medio de acompañar, orientar y motivar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en esta modalidad. Para esto, es necesario exponer las principales características del sistema de seguimiento a implementarse: Función, utilidad, tipos de tutoría, características y función del tutor en este sistema, organización y tipo de trabajo de modelos de educación a distancia y desde luego del rol del asesor.

A pregunta obligada ¿qué es un sistema tutorial? en el sistema de educación a distancia, esta debe convertirse en un apoyo a estudiantes compuesta por: profesionales a cargo del diseño de dispositivos, de una estructura operativa que debe de actuar como soporte del proceso y desde luego de lo importante de recursos humanos formados y asignados a la atención de los estudiantes de esta modalidad.

Los tipos de tutoría a aplicarse, se encaminan en dos categorías, la primera le denominaremos “Tutoría por Agrupamiento” y por su localización espacial se debe de proceder a su división en dos grupos:

1. Tutela Presencial en la sede de la DACEA en donde se debe atender a los estudiantes con necesidad de apoyo ya sea en forma individual o grupal según sea el caso de solicitud de los estudiantes.
2. De manera Itinerante, en las sedes de Centros Educativos a Distancia, con relación a necesidades de orientación didáctica. La segunda “Por Aplicación” cuando sean por iniciación al sistema y de seguimiento y de evaluación.

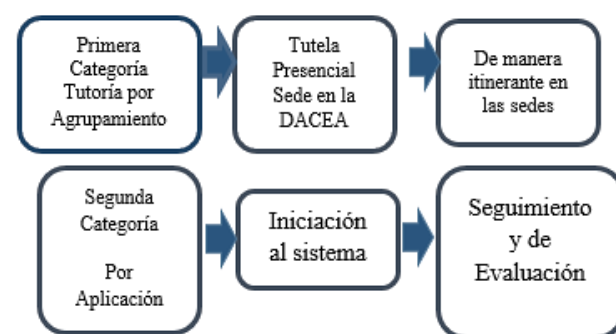


Figura 5 Tipos de Tutoría a aplicarse

Fuente: elaboración propia de los investigadores, sobre propuesta de los tipos de tutoría, resultados obtenidos de acuerdo a la percepción de los participantes en el estudio

Dentro de este sistema, también estamos obligados a responder ¿Qué es un tutor?, esta denominación dentro del mismo Reglamento de Tutorías de la (UJAT, 2006), el cual refiere al tipo de atención y clasifica a la tutoría a distancia de la siguiente forma, “es una modalidad en el cual el Tutor guía, orienta y apoya en la realización de trámites en línea y presencialmente a los alumnos inscritos en programas educativos abiertos y a distancia para lograr el aprendizaje autónomo, autodidacta y autogestivo”

Por lo tanto, la asesoría de un tutor en esta modalidad a distancia se debe concretar en tiempos y espacios diferentes y el tipo de contacto con los estudiantes es en forma indirecta, a través del sistema. Es el nuevo rol que debe implementarse y adjudicarse a un cuerpo de profesores formados a distancia, por lo que deberá tenerse cierta familiaridad con el sistema, medios y recursos de interacción. Este rol docente fomentará la interactividad entre los estudiantes y será el responsable de planificar, diseñar, desarrollar y dar seguimiento al curso, por lo que este rol exige un mayor nivel de esfuerzo, de compromiso, preparación y de disponibilidad.

Consideremos otro cuestionamiento ¿para qué sirve un tutor en esta modalidad de estudios?, la contestación se encamina de la siguiente manera, *para favorecer y tutelar a los estudiantes en producir la transición de un salón de clases convencional a la modalidad a distancia dirigida al fomento del autoaprendizaje*. Para tal caso es preciso facilitar instrumentos necesarios enfocados a construir conocimiento y de la aplicación de instrumentos que sirvan de mediación entre el tutor y los estudiantes. Por lo que el sentido de la tutoría debe enfocarse en el estudiante y en su aprendizaje, siendo importante la mediación y guía hacia el fomento de hallazgos que aporten nuevos conocimientos. Por lo que la figura Tutorial su principal función es identificar las distintas condiciones de aprendizaje y de apropiar el curso a un diseño instruccional flexible.

Por lo que nos obliga a presentar la propuesta enfocada a los *Tipos de Tutoría en la Modalidad a Distancia a través de la instrumentación de un proceso de seguimiento*. Cabe hacer mención que hasta el momento la modalidad a distancia no cuenta con un sistema enfocado al seguimiento y evaluación hacia los estudiantes, como es el caso de los estudiantes presenciales que, si cuentan con el mismo y que ha sido de mucha ayuda para el Tutor y Tutorado, ya que está encaminado a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso y potenciar sus capacidades.

Primer Grupo a la que se le denominara Tutela Presencial

A través de la modalidad centralizada en la sede, el Tutor debe estar pendiente y de adaptarse a la tecnología y de dedicación que impone la misma. Con la adaptación de ampliación de recursos del sistema actual se puede atender a los estudiantes que por necesidades propias de carácter laboral o de incompatibilidad de horarios requieren apoyarse la modalidad a distancia para completar sus créditos requeridos durante el ciclo escolar y de su trayectoria, estos alumnos se encuentran localizables en la misma instalación de la división académica y que a su vez es sede del SEaD.

Además, sería aprovechable para los estudiantes que solamente están inscritos en su totalidad de sus asignaturas en esta modalidad y que se encuentran localizables en la ciudad de Villahermosa, al ser difundido que pueden contar con el apoyo de un tutor para contribuir a su formación y despejar dudas. Para tales efectos se requerirá realizar ofertas de atención a estos tipos de estudiantes cuando requieran ser presenciales o a través del sistema.

Así mismo es preciso que de manera Itinerante, en las sedes que cuenta actualmente en el estado se realicen con previa planeación visitas de tutores en forma itinerante enfocadas hacia cubrir las necesidades de orientación didáctica para el buen cumplimiento de sus actividades a realizar en el programa de estudios.

El segundo grupo “Por Aplicación”

A través de la ampliación de campos en el sistema actual enfocados hacia la tutoría a distancia para aquellos estudiantes que les es imposible acudir a una asesoría y que se encuentran localizados en otra distribución geográfica, por lo que será necesario reflexionar y ocuparse para que los accesos de navegación sean más efectivos y accesibles e inclusive a través de los dispositivos denominados móviles, con lo que estaríamos en disponibilidad de acercar aún más a la efectividad del sistema y de poder considerar una aproximación de mayor utilidad de este sistema a mayor número de usuarios nacionales e inclusive internacionales.

Con la extensión del sistema actual y ampliado a educación a distancia, permitirá el control de los tutorados y con un historial enfocado al seguimiento permitiendo acciones preventivas en el momento adecuado, así como del uso de herramientas que ayudarán a la detección de necesidades de los estudiantes en forma automatizada.

Por otro orden de ideas, el sistema actualmente cuenta con un módulo con la capacidad para realizar los perfiles del estudiante, trayectorias escolares de los tutorados bajo la guía de un docente, además de que se les proporciona a los estudiantes con métodos y medios tecnológicos didácticos, pero su uso es contemplado únicamente para los estudiantes escolarizados.

Con el complemento de implantación de la asignación de un tutor en esta modalidad se aportará el acompañamiento del alumno y a la vez servirá de retroalimentación que ayudarán a reforzar el apoyo académico de los estudiantes de esta modalidad, en este sentido el rol del tutor queda definido como un apoyo temporal que permitirá al estudiante de esta modalidad transitar en un espacio virtual potencializando su aprendizaje más allá de las competencias de habilidades que posean los estudiantes.

A pregunta abierta cuales serían las características de este tipo de tutor. Ante esto, la presente propuesta de mejora y de trabajo colaborativo del Sistema a Distancia (SEaD) en la DACEA, está enfocada a potenciar a figura del tutor a distancia y de la complementación del sistema o plataforma a sus actividades en beneficio de los estudiantes, con lo que se daría cabal cumplimiento a nuestro (UJAT, Modelo Institucional del Sistema de Educación a Distancia, 2011), donde textualmente dice *“centrada en el aprendizaje que promueva el desarrollo autónomo del estudiante con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación, desarrollando para ello estrategias y recursos que permiten interactuar a los diferentes actores de un proceso caracterizado por la separación espacio temporal relativo entre profesores y estudiantes, con el fin de formar y actualizar individuos con las competencias necesarias para afrontar el contexto laboral y sociocultural contemporáneo”*.

Estrategia interna y fortalecimiento institucional

Por la diversidad de aspectos y escenarios por la que ha travesado el SEAD en nuestra institución educativa, podemos exteriorizar en los siguientes elementos necesarios que se deben tomar como retos institucionales: a) Con relación a la planeación y gestión: existe dentro de la estructura una Dirección de Educación a Distancia, pero consideramos en general que se requiere de un programa estratégico bien estructurado que oriente y marque el desarrollo de líneas de acción y actividades en materia de educación a distancia.

Por instrumentar acciones enfocadas a la educación a distancia sin una adecuada planeación y evaluación, ha traído en consecuencia que la oferta educativa no sea atractiva a las necesidades de los usuarios, de los diferentes sectores productivos y de internacionalizar la plataforma SEAD. Como afirma (ANUIES, 2010) en sus Lineamientos y estrategias para el Fortalecimiento de la Educación Continua, *“que los adecuados procesos de planeación estratégica que aplique una IES se conviertan en componentes crítico hacia la evaluación, acreditación y financiamiento de los programas de las IES”*. Consideramos en lo personal que al fomentarlos dichos componentes se podría exteriorizar o impulsar la calidad de educación de nuestra institución, esta búsqueda sobre sobre calidad ha estado presente en la preocupación de docentes, investigadores y de las mismas autoridades universitarias.

Es de considerar, también la importancia de poder actualizar su marco normativo, lineamientos y de políticas institucionales acordes a las circunstancias actuales en materia de educación a distancia y continua.

Para lo cual es prudente contextualizar la situación actual de la educación a distancia y continua, para lo cual será necesario considerar las diferentes legislaciones en materia, de la Constitución Mexicana; disposiciones sobre el Acuerdo de Estados Unidos-México-Canadá AEUMC, así como diversas leyes intervinientes en la temática.

Estrategia externa y comunicación

Una vez logrado relacionar identidad e imagen de nuestra Universidad, y, por lo tanto, haber alcanzado un prestigio en base a una calidad académica en las ciencias económico administrativas, se tendrá que considerar otros elementos necesarios para el diseño de comunicación y difusión a nivel nacional, regional y hacia la comunidad mundial, sobre la internacionalización de nuestros programas, acreditación dual, equivalencias y certificaciones, tales como: Movilidad estudiantil e intercambio docente y la transferibilidad de créditos. Contenidos curriculares bajo un contexto internacional, la formación y actualizar la planta de profesores investigadores, la investigación, los programas de un segundo idioma y de apoyo, becas o financiamientos. Como bien afirman (Marín Ruiz, A. Trelles Rodríguez, I. y Zamarrón Garza, G, 2005) en sus planteamientos sobre el reto de la comunicación en las universidades, *“La Universidad tiene ante sí el permanente reto de mejorar sus relaciones con la sociedad: de comunicar lo que hace y cómo lo hace, de vincularse con ella con las mejores y más efectivas estrategias y vías de comunicación posibles. La Universidad, en su misión de dar respuesta a las demandas del entorno, busca en él su legitimidad; y éste, a su vez, evalúa las formas y modos de hacer de aquella y, en respuesta a ello, adopta una estructura y la comunica. La Universidad busca transmitir una imagen positiva, ser un referente social; un faro ante los problemas y retos del futuro”*.

Retos

Ante lo descrito con anterioridad, ante nuestra realidad institucional, es adecuado esclarecer los retos que como comunidad universitaria debemos enfrentar:

- Impulsemos y fortalezcamos nuestra presencia ante la población solicitante de servicios educativos de calidad.
- Hacer frente ante las actualizaciones normativas, de lineamientos y de políticas institucionales más acordes a la realidad que actualmente nos toca enfrentar en materia de educación superior de calidad.

Combatir sobre las brechas de calidad y pertinencia al incorporar las TIC a las exigencias actuales de los procesos educativos.

Conclusiones

En este trabajo formulamos propuestas estratégicas de mejora enfocadas principalmente hacia la formalización de la figura del acompañamiento por un tutor y de adicionar en el sistema actual módulos enfocados hacia la tutoría, además de enfocar los esfuerzos en forma colaborativa tanto docentes como autoridades de la DACEA en instituir un nuevo paradigma enfocado hacia la calidad y pertinencia de la educación a distancia y continua a través de procesos formativos en el entorno virtual de nuestra plataforma hacia la penetración de carácter tanto nacional como internacional

Consideramos que, tanto para los profesores como para el SEAD, el compromiso es genérico de consolidar la educación a distancia y la formación permanente, lo que significa el implemento de mejoras al proceso y de estrategias enfocadas al trabajo colaborativo y desde el aspecto específico de estrechar relaciones en forma interinstitucionales enfocadas a las implicaciones que trae consigo el cambio de paradigmas tanto en lo pedagógico, como en el tecnológico y desde luego el administrativo en mantener sus usos y costumbres operacionales. Es decir, un proyecto en donde se traduzcan estrategias y acciones a mejorar radicalmente que coloquen en una interacción entre educandos, profesores y la figura del tutor.

Apelamos a un proyecto integrador hacia la flexibilidad, dinámica en las actividades desarrolladas en el proceso enseñanza-aprendizaje, la incorporación de la figura y rol del tutor en esta modalidad, ampliar opciones del sistema de seguimiento de tutorías para la tutoría a distancia, es trabajo de todos de utilizar el potencial del trabajo colaborativo tanto para estudiantes, profesores, autoridades y técnicos respecto las ventajas cambiar nuestra visión (tradicional) sobre la educación universitaria y desde luego el rol del desarrollo tecnológico, pedagógico y social contemporáneo.

Por todo lo expuesto en el presente trabajo, se concluye que el sistema de educación a distancia es una modalidad educativa de gran potencial para una formación de calidad dentro del contexto de la sociedad de la información y del conocimiento, en sustento con el aporte de docentes implicados y comprometidos en desarrollar buenas prácticas en sus actividades tanto didácticas como las enfocadas a la tutoría. Consideramos que, de este modo, es necesario que conjuntamente se intensifiquen esfuerzos hacia la calidad de la educación a distancia, lo que significaría entre otras exigencias, al cumplimiento de las exigencias hacia un perfil de competencia adecuado con docentes capaces, formados y actualizados para la modalidad.

Referencias

- (28 de Febrero de 2019). Obtenido de UJAT: <http://www.ujat.mx/dead/15379>
- ANUIES. (2010). *Lineamientos y estrategias para el fortalecimiento de la educación continua*. México: Dirección de Medios Editoriales ANUIES.
- CONACYT. (2011). *Marco de Referencia para la Evaluación y Seguimiento de Programas de Posgrado en la Modalidad No-Escolarizada (a Distancia)*. México: Subsecretaría de Educación Pública.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., Quinquer, D. (2004). *Universidad Autònoma de Barcelona*. Barcelona: Recuperado de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1219255665.pdf.
- García Aretio, L. (coord), Ruiz, M. y García, M. (2009). *Claves para la educación. Actores agentes y escenarios en la sociedad actual*. Madrid España: Narcea S.A.
- García Aretio, L. (coord), Ruiz, M. y García, M. (2009). *Claves para la educación. Actores agentes y escenarios en la sociedad actual*. Madrid, España: Narcea, S. A.
- Ibáñez, P. y García, G. (2009). *Informática I con enfoque en competencias*. Méxioc: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- Juca Maldonado, F. X. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. Recuperado el 31 de Marzo de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016&lng=es&tlng=es.
- Marin Ruiz, A. Trelles Rodriguez, I. y Zamarròn Garza, G. (2005). *El reto de la comunicaciòn de las Universidades*. Granada, España: Universidad de Granada Editores.
- Molina, A. M. (Julio de 2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*(28), 35-39. Recuperado el 4 de Marzo de 2019, de [redalyc.org](http://www.redalyc.org): <https://www.redalyc.org/html/373/37302805/>
- Sales, C. (2009). *El Método Didáctico a través de las TIC. Un estudio de casos en las aulas*. Valencia: Nau-Llibres. Ediciones Culturales Valencianes, S.A.
- SEP. (2006). *Perfil del facilitador. Portal ESAD Educación Superior Abierta y a Distancia*. México D.F: Secretaría de Educación Pública <http://www.abiertayadistancia.sep.gob.mx/index.php?view=article&id=>.
- SILC. (2004). *Tecnologías de la Información y de la comunicación y su aplicación en México*. México: Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe .
- UJAT. (2006). *Reglamento del Programa Institucional de Tutoría*. Villahermosa, Tabasco: H.Consejo Universitario de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- UJAT. (2011). *Modelo Institucional del Sistema de educacion a distancia*. Villahermosa Tab.: UJAT.
- UJAT. (2011). *Modelo Institucional del Sistema de Educación a Distancia*. Villahermosa, Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.