

## Resultados de proyecto de intervención para incrementar competencias comunicativas

MARTÍNEZ-JARA, Sergio†\*, DELGADO-RUIZ, Esparza Virginia, GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos y FLORES-AGUILAR, Mauricio

*Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. Av. Universidad #1001, La Estación Rincón, El Potrero, 20400 Rincón de Romos, Ags.*

Recibido 16 de Octubre, 2017; Aceptado 11 de Diciembre, 2017

### Resumen

Actualmente las deficiencias en competencias comunicativas en estudiantes de nivel superior son un problema importante, debido a que las mismas serán puestas en práctica de manera inmediata al integrarse como profesionista en el mercado laboral y al ser conceptualizado por la sociedad como adultos, si el educando muestra deficiencias al respecto, éstas conformarán carencias funcionales en entornos futuros próximos del mismo, en ámbitos como el laboral, social, académico, político, etc. De ahí que la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes pretende elevar el nivel de las competencias comunicativas que comportan los educandos al rango de profesionales, al tiempo que solventa una carencia y necesidad actual urgente de los mismos, cumple con las políticas institucionales de ofertar una educación integral y responsable para con la sociedad y la comunidad académica. Este proyecto de intervención es un conjunto de acciones que se efectuaron en pro del fomento y potenciación de las competencias antes mencionadas de forma intra-institucional, por medio del Servicio de Medios de Expresión institucional, así se da cumplimiento con la normatividad del subsistema al tiempo que se atienden carencias educativas y de los educandos.

### Competencias comunicativas profesionales, proyecto de intervención, resultados

**Citación:** MARTÍNEZ-JARA, Sergio, DELGADO-RUIZ, Esparza Virginia, GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos y FLORES-AGUILAR, Mauricio. Resultados de proyecto de intervención para incrementar competencias comunicativas. Revista de Didáctica Práctica 2017. 1-2:67-80

### Abstract

Currently the deficiencies in communication skills in university students level are an important problem, since they will be put into practice immediately when integrating as a professional in the labor market and being conceptualized by society as adults, if the student shows Deficiencies in this regard, as a result, they will form functional deficiencies in future environments, in areas such as labor, social, academic, political, etc. Hence, the Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes aims to raise the level of communication skills that students have to the rank of professionals, while at the same time solving an urgent need in an existing conflict in it. The institutional policies comply by offering an integral education and conciously responsible to society and the academic community. This intervention project is a set of actions that were carried out in favor of the promotion and enhancement of the previously mentioned skills in an intra-institutional way, through the Expression Media Institutional Service, in compliance with the subsystem's regulations at the same time the educational deficiencies and learners are addressed.

### Professional communication skills, intervention project, results

† Investigador contribuyendo como primer autor.

\*Correspondencia al Autor Correo Electrónico: sergio.martinez@utna.edu.mx

## Introducción

Actualmente los alumnos de nivel Técnico Superior Universitario (TSU) de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA), muestran serias deficiencias en lo concerniente a las competencias comunicativas, las mismas constituyen herramientas, habilidades y conocimientos transversales dentro de la educación formal en el actual modelo por competencias, por lo que de forma institucional se decidió desarrollar una serie de estrategias, técnicas y dinámicas que posibilitan el fomento, la adquisición o potenciación de las competencias comunicativas al nivel profesional.

Mediante el Servicio de Medios de Expresión, que conforma parte orgánica de los servicios que la institución oferta de acuerdo a las características propias del subsistema, es que en la UTNA se desarrollaron tres talleres con la finalidad de mejorar y potenciar las competencias comunicativas de los educandos, a saber, el Taller de Revista, el de Radio y el de Lectura. De forma inicial el Servicio de Medios de Expresión estaba conformado por las *Vitrinas Móviles*, periódicos murales ubicados a la entrada de los edificios principales, con poco uso y de impacto menor a nivel institucional. Por lo que se decidía desarrollar los talleres mencionados para complementar el servicio y alcanzar metas institucionales.

Al inicio del ciclo escolar, en agosto del 2015, se realizó un cuestionario a los alumnos de nuevo ingreso, para establecer el nivel inicial de desarrollo de las competencias comunicativas de los alumnos de nuevo ingreso, y así tener certeza sobre las carencias a atacar y las competencias que servirían de base y punto de partida.

Posteriormente se presentaron los talleres como complemento de los ofertados por la Coordinación de Actividades Culturales y Deportivas; así es como se conformó el grupo experimental, integrado por los alumnos de los distintos talleres, el grupo de control quedó conformado por el resto de los educandos exentos de participación en los talleres.

Después de tres cuatrimestres de formación y acompañamiento, se aplicó el mismo cuestionario, al grupo experimental y de control para detectar el nivel de desarrollo actual. De manera comparativa se contrastaron los resultados con los obtenidos de manera inicial. Conscientes de que la variable de la que se desea obtener resultados son las competencias comunicativas, este proyecto de intervención no podría sólo quedarse con la medición de aspectos cuantitativos. Lo anterior debido a dos razones principales, 1) la variable es de naturaleza cualitativa, y 2) las mejoras léxicas y lingüísticas que pudieran mostrar los alumnos mediante la aplicación de instrumentos, técnicas o dinámicas, más allá de reflejar cantidad léxica o lingüística, pretende una mejora en el uso del lenguaje, no la acumulación del acervo lingüístico o de conocimientos, sin uso correcto uso y un impacto en aspectos diversos al lingüístico.

Debido a lo anterior, al término de tres cuatrimestres de formación se realiza también la aplicación de un instrumento de corte cualitativo con la intención de recoger las opiniones que acerca de su participación en el proyecto pueden tener los informantes.

Así, la información cuantitativa, que demuestra adquisición de conocimientos queda complementada con la información arrojada por los instrumentos cualitativos, que demuestra la calidad de la información, la relevancia personal que para cada informante tuvo su participación en los talleres y la importancia o relevancia que cada uno de ellos da a esta clase de formación dentro de la UTNA.

### Propuesta

La propuesta es potenciar las competencias comunicativas de los estudiantes de nivel Técnico Superior Universitario (TSU) dentro de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA) al nivel profesional, mediante estrategias, instrumentos y técnicas implementados mediante el Servicio Medios de Expresión institucional, especificado en tres talleres distintos, a saber, el Taller de Radio *ÚTNete-expresión universitaria*, el Taller de Revista *ÚTNete-expresión universitaria* y el *Taller de Lectura*.

La propuesta consistió en que a través de los talleres mencionados, se da seguimiento a la formación y adquisición de competencias comunicativas profesionales, por medio de la generación de distintas técnicas, instrumentos y productos, tales como una revista electrónica institucional (disponible actualmente en la página electrónica institucional), programas de radio, que de igual forma tuvieron transmisión en la página institucional (de los cuales se conserva respaldo electrónico) y diferentes participaciones por parte de los integrantes del Taller de Lectura en eventos tales como la Feria del Libro Estatal, Encuentros de Jóvenes Escritores, etc.

Así, los educandos al externar sus productos, y al evidenciar su participación, son conscientes de la importancia de la calidad comunicativa que los distintos mensajes que elaboran deben tener, además de que generan confianza en ellos mismos, se eleva el nivel comunicativo de la información que manejan, desarrollan habilidades interpersonales y de comunicación eficaz al poner en práctica cualidades como el escucha activa, la redacción razonada, la comunicación asertiva, etc.

El proyecto de intervención pretende poner en práctica la lingüística en las comunicaciones que desarrollan los estudiantes con el fin de que los mismos eleven no sólo su cantidad léxica, sino su calidad comunicativa y reflejen las competencias comunicativas correspondientes al nivel académico que se cursa, que además, durante el transcurso de los tres cuatrimestre en que son acompañados en los talleres, por docentes expertos en el área, han adquirido, desarrollado o fomentado al respecto.

### Justificación

Evidencias de que actualmente el país pasa por una crisis referente a competencias comunicativas se pueden encontrar en cualquier lado, al respecto la revista PROCESO (2013) afirma: “En promedio los mexicanos leen 2.8 libros al año, y sólo el 2% de la población tiene como hábito permanente la lectura”; mientras que por su parte el INEGI (2015) “a través del Módulo de Lectura (MOLEC) dio a conocer en el 2015, con apoyo de la Metodología Común para Medir el Comportamiento Lector, publicada por el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (CERLALC) –organismo internacional auspiciado por la UNESCO-, el promedio de libros leídos en México por la población adulta en el último año fue de 3.8 ejemplares”.

Por otro lado el CONACULTA (2015) a través de la “Encuesta Nacional de Lectura y Escritura de 2015 elaborada por el CONACULTA, hoy Secretaría de Cultura, ubicó el nivel de lectura en 5.3 libros al año”... expertos como Juan Domingo Argüelles y Felipe Garrido argumentan que esta encuesta fue manipulada y los resultados obedecen a intereses políticos debido al contraste establecido entre esta encuesta y la llevada a cabo por el MOLEC. Evidencias como las anteriores se pueden encontrar mediante un clic en la web. De estas evidencias dan cuenta diversas encuestas realizadas por medios periodísticos, gubernamentales y culturales como los antes citados, somos un país sin tradición lectora. Por otro lado son recurrentes las opiniones docentes externadas de distintas maneras acerca de las carencias que los educandos muestran en cuanto a capacidades redactoras, como ejemplo cotidiano podemos revisar cualquier publicación que los jóvenes realizan en las redes sociales, sin duda el lenguaje pasa por una etapa de empobrecimiento.

Lo anterior debido a dos factores fácilmente identificables, por un lado la influencia del constante avance científico y tecnológico cuya única finalidad es el confort y la inmediatez; internet hace perezoso al educando y facilita el plagio, como ejemplo tenemos educandos de nivel superior que con un clic encuentran la información buscada y dejan de asimilar el contexto que rodea el punto central que la información encontrada describe; así, la relación que desarrollan para con los ámbitos de lectura y escritura se ve acotada a lo que el ordenador y los diferentes buscadores ofrecen, sin cuestionar la legitimidad de la información, su validez o el contexto del cual fue extraída.

Por otro lado existe una confianza infundada de los educandos hacia los ordenadores electrónicos en lo tocante a las correcciones de los textos, algo similar se puede decir acerca de los docentes, pues ahora no se está plenamente consciente de lo que se redacta o de la calidad redactora del texto que se genera, sino que se confía en las herramientas que los distintos procesadores de textos tienen para corregir la escritura, y el alumno se justifica en muchas de las ocasiones indicando que “el Word no lo marcó”, responsabilizando al ordenador de la calidad textual del trabajo que elaboró.

Sin embargo, al afirmar lo anterior del alumno implica un problema del proceso de aprendizaje, mientras que al enunciar aspectos similares referentes al docente, es que se transmuta en un problema propio del proceso de enseñanza, aquí es donde entra el segundo factor detectado; el docente actualmente se encuentra sobresaturado de trabajo, por un lado las demandas acerca de la modificación de su tarea docente que le exigen se actualice conforme avanzan las necesidades educativas, del sistema nacional de educación, de los perfiles que muestran las nuevas generaciones de educandos, y de un entorno político y social en el cual la figura docente debe ser cada vez más completa y versátil.

Lo anterior hace que la labor docente se vuelva titánica y que muy pocos, aquellos que tienen vocación y voluntad férrea además de capacidades extraordinarias, puedan cumplir con las expectativas que los demás ponen en ellos. Es así, que nos encontramos con un fenómeno que cuesta trabajo reconocer, el abaratamiento de la educación por parte institucional con fundamento en la imposibilidad, por parte de la mayoría de los docentes, para cumplir las múltiples labores que se les asignan.

El constante abaratamiento de la educación sumado a la creciente tecnificación de la misma propicia que cada vez se preste menos atención a aspectos de materias, que ya no sólo los educandos consideran “de relleno”, sino que también docentes, en su mayoría de formación ingenieril, también comienzan a catalogarlas así, materias que están encaminadas a formar al educando en cuestiones ajenas a las técnicas y especialización científica, que lo apoyan en cuestiones culturales, disciplinares y en aspectos que debido a su cotidianidad son descuidados generalmente, como el lenguaje. Este tipo de conocimientos alejado de las recompensas inmediatas son aspectos del ser humano que requieren inversión de tiempo, constancia, esfuerzo y dedicación, para que a largo plazo puedan redituarse en beneficios para el individuo.

Así cada vez se vuelve más necesaria la intervención de las Instituciones de Educación Superior (IES) en la formación y apoyo de los educandos dentro de los aspectos aquí mencionados; aquí detectamos 2 razones que justifican la intervención institucional educativa de orden superior: 1) por un lado la sociedad está habituada a concebir a la escuela como un centro de formación para los jóvenes, tradición que se vio reforzada por las distintas instituciones educativas al apoyarse en esa creencia para ganar importancia dentro de la sociedad, y; 2) actualmente las instituciones educativas abanderan la consigna de que la educación es la única manera mediante la cual se superan muchos de los problemas sociales que asolan actualmente al individuo, tales como pobreza, inseguridad y movilidad social.

El joven educando, no tiene en muchos de los casos la posibilidad de acceder a un mejor futuro si no es por medio de la educación, pues aquellos campos sociales que le son inmediatos actualmente, o le ofertan aspectos negativos de la realidad presentados como retos demasiado grandes para él, o lo obligan a resignarse como parte del cúmulo social que soporta el estilo de vida determinado por esferas de poder acotadas y conformadas por clases privilegiadas, cuyo única finalidad es perpetuar el *estatus quo* actual.

Debido a lo anterior las IES tenemos el compromiso de ofertar, en la medida de lo posible, al educando la posibilidad de movilidad social mediante una educación de calidad, direccionada a apoyar su desarrollo de manera integral a fin de generar un individuo funcional dentro de la actual aldea global en una sociedad del conocimiento; también es responsabilidad de las instituciones el enfrentar el reto y cumplir con las promesas hechas a los educandos, realizadas de forma institucional para cumplir con la cobertura gubernamental exigida, con la cobertura de matrícula ampliada cada vez más debido a exigencias institucionales internas, y finalmente, para determinar a la sociedad del futuro y cumplir las expectativas sociales que los padres de familia se forman y la institución fomenta.

### Metodología

Se usará una metodología experimental clásica, al comparar los resultados obtenidos del grupo de control con los obtenidos del grupo experimental; para obtener resultados del grupo de control se realizará un muestreo aleatorio sistemático, debido a la población de educandos a cubrir, mientras que para establecer los resultados del grupo experimental se tomará en cuenta a la totalidad de los educandos participantes de los distintos talleres.

También se aplicaron dos cuestionarios cualitativos, que recoge la opinión que los informantes externan acerca de los talleres y su desarrollo, un cuestionario destinado a los educandos y otro aplicado a los docentes de los talleres. Así, se toman en cuenta también los aspectos cualitativos del proyecto, se toma en cuenta información con respecto a la formación integral y humana que reciben los jóvenes para poder emitir juicios justos con respecto a la efectividad de los talleres.

Las preguntas que conforman el contenido del cuestionario cuantitativo fueron elaboradas siguiendo la metodología propuesta por Roberto Hernández Sampieri en *Metodología de la Investigación*, siguiendo también las recomendaciones hechas por el Instituto Tecnológico Autónomo de México en la dirección electrónica [http://escolar.itam.mx/documentos/GuiaClasif\\_Redaccionreingreso.pdf](http://escolar.itam.mx/documentos/GuiaClasif_Redaccionreingreso.pdf), las preguntas incluidas en el cuestionario cualitativo se redactaron a modo de guía de entrevista, con la intención de recoger opiniones susceptibles de interpretación, entre las preguntas se encuentran algunas elaboradas con la finalidad de confirmar la información obtenida entre sí, para que el instrumento cuente con fiabilidad y validez.

En lo concerniente al cuestionario cuantitativo se realizó un análisis de las respuestas, de forma comparativa entre el pre y pos-test, de acuerdo a los mismos campos semánticos, para obtener inferencias acerca de las tendencias en cuanto a adquisición de conocimientos referentes a gramática aplicada. Aquí se mostrarán sólo algunas inferencias producto de los resultados de más relevancia obtenidos mediante el ejercicio.

Por otro lado, los cuestionarios de corte cualitativo recibieron un tratamiento diferente, en el cual se analizan las respuestas para obtener información que arroje certeza acerca de la percepción que los educandos y docentes tienen, a partir de la descripción de distintas cualidades propias de la ejecución de los talleres.

Los resultados e inferencias obtenidas de esta investigación se presentarán a las autoridades institucionales correspondientes, con el fin de que sean analizadas y se decida en correspondencia, en pro de una mejora educativa, en lo referente al Servicio Medios de Expresión, los talleres que lo conforman y la calidad y nivel deseable en las competencias comunicativas que los educandos deben comportar.

### Características del instrumento

El cuestionario aplicado como pre-test y pos-test fue elaborado para proporcionar información referente a distintos campos semánticos de distinta naturaleza, todos cuantificables, tales como:

- Acentuación
- Clasificación de palabras
- Lógica argumentativa
- Conjugación verbal, etc.

Mientras que los instrumentos cualitativos fueron elaborados para detectar aspectos relacionados con categorías que reflejan opiniones, ejemplos de las mismas son:

- Aportación al perfil profesional
- Nivel de aceptación del taller
- Lógica argumentativa

- Mejora en las capacidades comunicativas, etc.

El instrumento está conformado por 20 preguntas de opción múltiple, mantiene la opción de respuesta correcta única, todos los campos semánticos están conformados por al menos dos cuestiones, mientras que el único campo semántico representado en el instrumento por una pregunta es el referente a la conjugación verbal.

Los instrumentos destinados a recoger opiniones están conformados por preguntas abiertas, cuyas respuestas serán susceptibles de interpretación y agrupación en categorías generales, que posteriormente posibilitarán generar resultados, algunos de ellos abordados y expuestos más adelante.

El cuestionario aplicado a los docentes, referente a la recogida de opinión está conformado por 11 preguntas abiertas, que desarrollan aspectos como la conceptualización de las competencias que tienen los docentes (desde el aparato educativo nacional, pasando por el subsistema y desembocando en la situación particular de la UTNA), la evaluación y seguimiento de las mismas, la identificación que el docente hace de las carencias que el educando comporta, etc.

Por otro lado el cuestionario realizado para que responda el alumno está conformado por diez preguntas, también de respuesta abierta, mismas que desarrollan aspectos que van desde la percepción que los mismos tienen acorde al desempeño que mostraron, los docentes y ellos mismos, en el respectivo taller, las actividades, las actitudes o aptitudes que desarrollaron, los cambios que produjo su inclusión en el taller con respecto a las competencias comunicativas, el nivel de aceptación y de posibilidad de participación futura en talleres de naturaleza similar, etc.

### Descripción de la población

Los alumnos atendidos por la UTNA son alumnos en su gran mayoría de escasos recursos, provenientes de comunidades municipales del centro y norte del Estado de Aguascalientes, así como del sur del Estado de Zacatecas; en este trabajo de investigación se contempló a la totalidad de educandos de nuevo ingreso, provenientes de las geografías aquí mencionadas.

La población de estudio es de 1500 alumnos, se toma como referencia el mes de diciembre del 2016. En este caso sólo se tomarán en cuenta a alumnos de nivel TSU (Técnico Superior Universitario), sin tomar en cuenta el nivel de ingeniería, debido a que de acuerdo al programa, dichas competencias se ven fomentadas, desarrolladas o adquiridas durante los primeros cuatrimestres de formación.

El grupo experimental está conformado por 74 alumnos, aquellos inscritos dentro de los distintos talleres que conforman el Servicio de Medios de Expresión institucional. Se acota sólo a esta población, por ser un programa piloto. Para el grupo de control se considera imposible abarcarlo en su totalidad, por lo que se utiliza un método de muestra probabilística sistemática. La muestra está conformada mediante un muestreo que se reduce a conglomerados. Este grupo será determinado de acuerdo al procedimiento mencionado, por lo que difícilmente existe un perfil predominante ni sujetos determinados de manera específica. Se tomarán educandos de las distintas carreras, de manera aleatoria de acuerdo al muestreo por conglomerados.

Así, se pretende respetar la integridad objetiva del muestreo sin comprometer su validez y fiabilidad para con los resultados obtenidos de las distintas recogidas de datos, que seguirán la misma metodología y abonan congruencia interna al trabajo aquí expuesto.

Las muestras se corresponden con el total de estudiantes al momento de la aplicación del test, lo que significa que las mismas presentarán varianzas mínimas, debido a variaciones tales como ausentismo, bajas y deserción.

### Tamaño de la muestra

El primer cuatrimestre a analizar, en el cual se aplica el test de manera general a la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso es de 281, pues la totalidad de educandos a los que se les aplicó el pretest fue de 1039 estudiantes. Posteriormente la muestra estará conformada por 300 educandos, de acuerdo al número de matrícula antes referido, aplicado el instrumento de manera posterior al tercer cuatrimestre.

### Conceptualización

Las competencias comunicativas están determinadas en un primer momento como conocimientos transversales, es decir, como aspectos que tendrán efectividad en la totalidad de los campos de desarrollo del educando a través de toda su vida, entiéndase en ámbitos tan diversos como el familiar, social, académico, laboral, profesional, etc. Así es como la conceptualiza la SEP (2012), las mismas pretenden tener actuación meta-cognitiva y presencia en la totalidad de los campos vivenciales del individuo.

Esta conceptualización obedece a la forma en que se conceptualizaron desde el inicio, Jaques Delors y Edgar Morín. El primero marca las distintas finalidades de las mismas a través del establecimiento de los cuatro pilares de la educación:

Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir y Aprender a ser; mientras que el segundo establece líneas de desarrollo que guían el sentido educativo, a través de su pensamiento complejo, muy acorde al pensamiento complejo de la actual sociedad del conocimiento. El primero a través de su obra *La educación encierra un tesoro* (1996), mientras que el segundo a partir de su *Introducción al pensamiento complejo* (2011).

Las líneas directrices del pensamiento de Morín quedan plasmadas en principios fundamentales concernientes a la educación, por ejemplo propone una educación que cure la ceguera del conocimiento, que garantice el conocimiento pertinente, a través de la cual se enseñe la condición humana, que abarque la enseñanza de la identidad terrenal, que ayude al educando a enfrentar las incertidumbres, que enseñe comprensión y ética del género humano. La Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (2012), conceptualiza a las competencias comunicativas como una parte esencial del ser humano, adquiridas de forma primaria mediante experiencias vivenciales surgidas de contextos inmediato al sujeto, el seno familiar y escolar, donde comienza el desarrollo del lenguaje y de la realidad, de cualquier naturaleza que el mismo implique.

En este trabajo se contempla también la definición que al respecto de las competencias afirma la OCDE (2002), en la cual las competencias continúan siendo definidas más como una noción que como actividades concretas, pues:

“Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivaciones, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y comportamentales que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz”<sup>2</sup>.

Dentro del Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas la Competencia Profesional tiene un tono mucho más utilitarista, acorde con el pensamiento positivista y en consonancia con el actual desarrollo industrial que los distintos gobiernos impulsan, de manera específica en el Estado de Aguascalientes desde hace al menos 4 administraciones.

Las mismas se definen como la “posesión y desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten al sujeto que las posee, desarrollar actividades en su área profesional, adaptarse a nuevas situaciones, así como transferir, si es necesario, sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales” (SEP, 2016)

**Resultados**

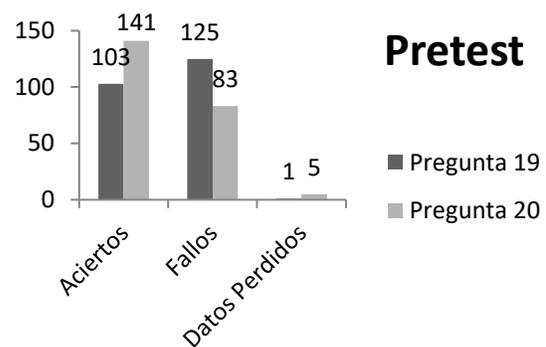
Primeramente se operacionalizan las distintas variables (en este caso los Medios de Expresión Institucional y las Competencias comunicativas), mediante distintas categorías generales que contienen las distintas respuestas ofrecidas por los informantes, con respecto al instrumento de corte cuantitativo. Como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2. Correspondiente a los resultados arrojados por la aplicación del cuestionario cuantitativo. Correspondientes a la Primer recogida de datos, posteriormente a la aplicación correspondiente al grupo de Control y al Grupo Experimental.

Examen	Acentuación	Clasificación de palabras	Diptongos, Triptongos y Hiatos
1			
2			
3			
4			

**Tabla 2** Correspondientes a la Primer recogida de datos, posteriormente a la aplicación correspondiente al grupo de Control y al Grupo Experimental.

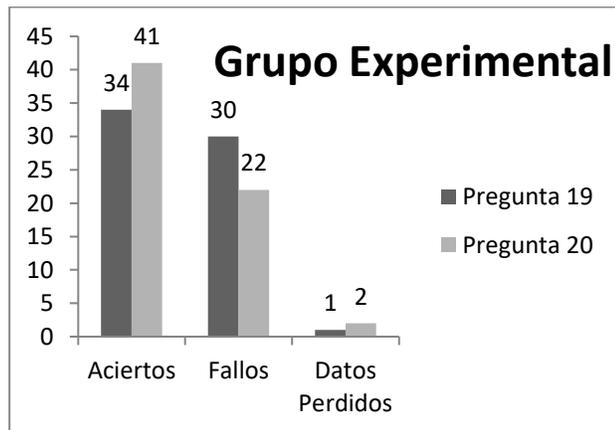
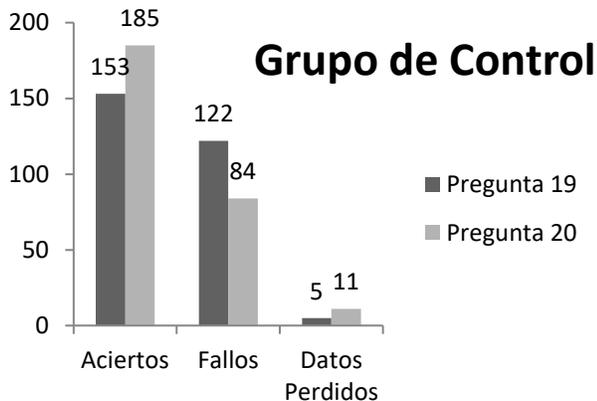
Luego se realizaron gráficas comparativas en cada campo semántico. En la siguiente tabla se muestran los resultados del pretest en lo concerniente sólo al campo semántico referido a la lógica, posteriormente se muestran las gráficas correspondientes al postest del mismo campo, por un lado del grupo de control y después del grupo experimental; las mismas se muestran para ejemplificar el tratamiento que se hizo con cada campo semántico.



**Gráfico 1** Resultados del campo semántico Lógica, en el Pretes. FUENTE. Elaboración propia

<sup>2</sup>Véase en [http://comohablanlosmedios.yolasite.com/resources/definicion\\_competencias.pdf](http://comohablanlosmedios.yolasite.com/resources/definicion_competencias.pdf), pág. 2

Gráfica 2 y 3. Resultados del campo semántico *Lógica*, en la aplicación del Postest a los Grupos de Control y Experimental, respectivamente.



**Gráfico 2 y 3** Resultados del campo semántico *Lógica*, en el Postest. FUENTE. Elaboración propia

Para establecer una conclusión clara sólo se mencionarán aquí de forma general los resultados obtenidos de los cuestionarios, pues los mismos fueron pormenorizados y abordados desde cada uno de los distintos campos semánticos, en esos campos se realizó un análisis comparativo entre el pre-test y el pos-test (desde el grupo de control y el experimental)

Así por ejemplo, en lo concerniente a la *Clasificación de palabras* los resultados reflejan un retroceso, de igual manera entre los resultados correspondientes a la *Identificación de textos*, el único incremento detectado se da en el campo correspondiente a la *Lógica*.

De forma general, en lo concerniente al nivel de aprovechamiento, en la primer recogida de datos se obtiene un 59.37% de aprovechamiento, mientras que el grupo de control refleja un incremento porcentual mínimo de 0.19% posterior al tercer cuatrimestre, en la aplicación del postest; por otro lado el grupo experimental, constituido por los alumnos participantes de los talleres, muestra un 60.02% de aprovechamiento, lo que significa un incremento del 0.65% con referencia a la primer recogida de datos. Estos datos son obtenidos siguiendo el tratamiento de los resultados cuantitativos referidos antes mediante las respectivas gráficas y tablas.

En la categoría que representa el *Nivel de aceptación* de los talleres por parte de los alumnos, se abordan los resultados obtenidos de las preguntas 2, 5, 9 y 10 del cuestionario tres, posteriormente se abordan los datos resultantes de las preguntas 4, 6 y 8 del mismo cuestionario por ser de la misma naturaleza. Como se mencionó antes el cuestionario es de recogida de opinión; en estas preguntas los educandos respondieron de forma indirecta a la categoría, al afirmar que en los talleres se vivía un “*ambiente de seguridad y confianza, etc.*”, mencionan los mismos que se desarrolló un “*ambiente agradable de trabajo*”, las respuestas develan una mejora en la cuestión de la participación por parte de los educandos pues se generaron lazos de amistad y confidencialidad lectora entre los alumnos integrantes de los talleres.

Por lo que respecta a la gran mayoría de las opiniones acopiadas, describen mejorías notables en sus capacidades comunicativas, mejoras que van desde un refinamiento en el lenguaje y una mejora en la capacidad para dialogar y pedir información, también reportan aumento de confianza en sí mismos al momento de interactuar con otras personas.

De igual manera las respuestas de los cuestionarios evidencian mejoras en la dicción (desde la opinión de los informantes), el cambio de actitudes personales, ahora positivas hacía el taller, el docente que lo imparte y las técnicas que utiliza; se menciona el hecho de que ahora razonan mejor y son capaces de redactar mejor los textos que realizan, incluso afirman haber superado el pánico escénico, siendo ahora capaces de hablar en público.

En lo concerniente al perfil profesional del educando y las aportaciones que los talleres realizan al respecto, se tomaron tres dimensiones desde las cuales desarrollar este aspecto, a saber, el Fortalecimiento de actitudes y aptitudes comunicativas, la Aportación al perfil profesional y la capacidad en cuanto a Lógica argumentativa, que los educandos pudieron desarrollar, para ello se analizaron las respuestas correspondientes a las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 11 del cuestionario 2.

En esta parte los docentes comparten la perspectiva de que el desarrollo y fomento de las competencias, implican una práctica constante y una articulación necesaria entre aspectos, teóricos, actitudinales, cognitivos, conductuales y prácticos. Reconocen, al igual que los alumnos, los aportes al perfil docente, como la parte que impacta en el incremento de su extroversión y en la capacidad de desarrollar narraciones argumentadas con iguales y superiores.

Las respuestas de los docentes evidencian que desarrollan aspectos tales como el aparato crítico, la participación y colaboración, una actitud de tolerancia y respeto ante la interculturalidad; todo lo anterior en perfecta consonancia con la conceptualización de las competencias para la vida que la Secretaría de Educación Pública incluye en su definición y descripción de Competencias para la Vida, en donde se ven incluidas las competencias comunicativas.

El hecho de que los educandos desarrollen actividades como entrevistas, reportajes y debates, incluyendo autoridades institucionales, obliga al educando a que se cuestione y modifique su comunicación, a que desarrolle herramientas y nuevas perspectivas comunicativas que le posibiliten elevar el diálogo a un nivel profesional acorde al ambiente en el que ahora se ve inmerso, pues si bien externan como quieren y pueden con sus pares, con profesionistas e interlocutores desconocidos no pueden hacer lo mismo, sino que deben desarrollar argumentos razonados, diálogos congruentes e ideas apropiadas a la temática, al nivel y al tipo de profesional y autoridad con quien dialogan, conversan o debaten, con miras a que estas prácticas desarrollen en los educandos competencias comunicativas sedimentadas con miras hacia la metacognición.

Las respuestas externadas por los docentes confirman que llevaron un correcto seguimiento del desarrollo de las competencias comunicativas de los educandos, al tiempo que dicho desarrollo va mostrando evidencias palpables que los alumnos pueden valorar y así, ser parte activa de su propio desarrollo al concientizar su estatus en contraste con las exigencias de un mundo cada vez más cambiante y propenso al desgaste lingüístico, pues dentro de la comunicación se ha descuidado la forma, al valorar la facultad comunicativa y dejar de lado la corrección, la expresión adecuada o la contextualización correcta.

Al final de cuentas los educandos cobran conciencia acerca de lo que constituye a las competencias comunicativas y la importancia que tienen, pues en los tres talleres encontramos un oportuno seguimiento y medición del desarrollo de las competencias, a través de herramientas que van desde la actividad más básica, como la observación, hasta cuestionarios abiertos, situaciones de caso, realización de proyectos (escritura de textos) y lectura en voz alta, en el caso del taller de lectura; por otro lado se toman en cuenta productos, como los distintos artículos, a través de los cuales se mide la redacción, mientras que con entrevistas, reportajes y debates se mide la comunicación interpersonal, en el caso del taller de revista. En el taller de radio, se toman en cuenta aspectos como la producción de los programas de radio, con todo lo que ello implica: redacción y grabación de cápsulas informativas, estructuración de escaleta, desarrollo de reportajes, entrevistas, encuestas, etc.

Lo anterior pone a la vista el hecho de que los talleres son complementarios entre sí, posibilitando el trabajo de forma sinérgica y haciendo que los educandos contemplen su desarrollo como holístico y lo extrapolen más allá de las actividades que su propio taller les ofrece, aportando resultados mayores a los obligatorios y contenidos por los muros y programas de la institución de educación superior en la que actualmente cursan su educación formal.

### Conclusiones

Es necesario hacer notar que para concretar el taller de lectura se debió realizar un esfuerzo mayor que con los otros talleres, debido al rechazo y reticencia que los educandos muestran hacia tal actividad, rechazo bien fundamentado, pues al escuchar testimonios de los alumnos, en el pasado su acercamiento hacia la literatura fue llevado a cabo de manera inexperta y al parecer con la intención de “que sólo leyeran”, sin tener como meta la formación de lectores, sino la de justificar un puesto.

Es así que en el taller se debió llevar a cabo una labor de nivelación, pues hubo alumnos que ya tenían desarrollado el gusto por la lectura, mientras que otros por cuestiones que iban desde que el taller que querían ya se había terminado, o de que no “hubo de dónde escoger”, contaban con un bajo nivel de lectura, comprensión lectora, dicción y otras características deseables.

Los tres talleres, tanto lectura como radio y revista, requieren para lograr su cometido acercar a los educandos a un panorama cultural de mayor amplitud, hacerles saber que forman parte del mismo, contextualizarlos dentro del momento histórico que viven y comparten con sus congéneres, al tiempo que los mismos, mediante el crecimiento y desarrollo natural que implica su avance por el sistema educativo formal, van concientizando el lugar que ocupan y la función que como entes sociales desempeñan en los distintos campos que conforman su entorno próximo, sea social, familiar, académico, etc.

Si se desea formar una noción general de las respuestas obtenidas a través de este trabajo de investigación, hay que mencionar de forma realista que algunas respuestas fueron negativas, pero lo anterior carece de relevancia, pues al contabilizar, interpretar y hacer un recuento de los resultados obtenidos se cuenta que las respuestas negativas fueron esporádicas, dominando en términos generales las respuestas positivas acerca del desempeño de los docentes y alumnos y del desarrollo que tuvieron los talleres.

Los educandos de forma general reconocen los aportes positivos que a través de los talleres obtienen para mejora de los distintos perfiles profesionales, además hacen hincapié en los beneficios, conocimientos y habilidades que con su participación pudieron fomentar. En los mismos se desarrollaron actividades que difícilmente se desarrollan en las asignaturas comunes, tales como cortometrajes, lectura y escritura activa de textos especializados, conducción de programas de radio y elaboración de secciones y reportajes, entrevistas y encuestas, investigación, recolección y diseño de información, desarrollo de programas, etc.

En estas actividades se desarrolla el aspecto lógico de la redacción, como ejemplo de esto se tienen las preguntas realizadas para evaluar el pensamiento silogístico, como base de todo pensamiento lógico estructural, a través de las cuales se evidencia las carencias acerca del pensamiento estructurado causal, como aparato lógico, reflejado en el lenguaje.

Al interpretar dichas respuestas se vuelve evidente que el educando está perdiendo de vista la lógica del proceso para centrarse en el objetivo del producto terminado, sin información de cómo es que se gesta determinada situación, perdiendo sentido el producto y quedándose sólo con la utilidad del mismo. Lo antes dicho tiene al menos dos fundamentos, por un lado los resultados obtenidos de las preguntas realizadas, en los que se muestran deficiencias marcadas en cuanto a la identificación de un pensamiento lógicamente correcto; por otro en cuanto al seguimiento que se ha dado a las preguntas elaboradas, pues su redacción no es accidental, sino que también están elaboradas para develar el método de resolución de las mismas que usa el educando mientras las responde, aspecto que más adelante tendrá desarrollo.

Al describir los resultados del trabajo de investigación, más allá de los términos cuantitativos, los alumnos testimonian a través de sus respuestas que fomentaron valores como el respeto y la responsabilidad, habilidades como el liderazgo y la facilidad de palabra; mejoraron la capacidad de dialogar, de pedir y transferir información, ganaron confianza en sí mismos, etc. Cuestiones todas que aportan a la formación integral de los próximos futuros profesionista.

Como ya antes se mencionó, en este trabajo de investigación se puede ver claramente como el aspecto comunicativo está prevaleciendo y desplazando al aspecto gramatical del lenguaje, deformándolo, supliéndolo y haciendo que las nuevas generaciones cada vez más descuiden la corrección del lenguaje y se guíen sólo por la comunicación básica de la idea central del mismo, sea cual sea, denotando una carencia inmediata que se debe enfrentar como una crisis lingüística propia de las generaciones recientes de nivel superior.

### Referencias

Delors, Jaques (1996), *La educación encierra un tesoro*, España, Santillana Ediciones, UNESCO.  
Hernández, Sampieri, Roberto (2014), *Metodología de la investigación*, México, Sexta Edición, Editorial McGraw Hill Education/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

Morin, Edgar (2009), *Introducción al pensamiento complejo*, México, Editorial Gedisa.

Definición de las Competencias Profesionales del Programa Educativo, en <http://cgut.sep.gob.mx/Areas/CoordAcademica/SubProgramasEducativos/index.php> (fecha de recuperación 14/06/2016)

<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/> (fecha de recuperación 14/06/2016)

<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/plan-estudios/plan-estudios/campos-formacion> (fecha de recuperación 14/06/2016)

<https://observatorio.librosmexico.mx/encuesta.html> (fecha de recuperación 27/03/2017)

<http://roa.uveg.edu.mx/repositorio/educos/16/Camposdeformacinparalaeducacinbsica.pdf> (fecha de recuperación 16/01/2017)

<http://www.eluniversal.com.mx/articulo/cultura/letras/2016/04/16/mexico-lee-38-libros-al-ano-indica-encuesta-de-inegi> (fecha de recuperación 27/06/2017)

[http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2015/especiales/especiales2015\\_04\\_3.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2015/especiales/especiales2015_04_3.pdf) (fecha de recuperación 27/06/2017)

<http://www.proceso.com.mx/339874/entre-108-paises-mexico-es-penultimo-lugar-en-lectura> (fecha de recuperación 27/06/2017)