

Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el Instituto Tecnológico Superior de Mulegé

ROJAS, Manuel†*, LIMÓN, María, HERNANDEZ, Juan y MEZA, Antonio

Instituto Tecnológico Superior de Mulegé

Recibido 2 de Enero, 2017; Aceptado 8 de Abril, 2017

Resumen

El presente artículo tiene como finalidad mostrar las actividades más frecuentes que efectúa el internauta a través del internet, con el propósito de conocer como utilizan el tiempo conectados en la red, la importancia que le dan a esta herramienta tecnológica como medio de comunicación, así como el principal uso y las actividades que este realiza, con el fin de conocer los hábitos que tienen los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Mulegé (ITESME), ante el internet como un instrumento para su formación profesional, El método de la investigación utilizado fue método deductivo exploratorio, la fórmula utilizada fue la de la muestra poblacional, el tamaño de muestra de la población es de 780 Estudiantes; datos tomados de control escolar del instituto año 2016, con una heterogeneidad de 50%; un margen de error del 10%; con un nivel de confianza del 90%; dando como resultado un total de 63 estudiantes, con ello se pudo determinar que los estudiantes permanecen activos en internet gran parte del día, sin embargo las actividades más frecuentes son navegar en redes sociales, correos electrónicos, chat y escasa población en temas relacionados en su formación profesional.

Internet, hábitos de internauta, tecnología y herramienta tecnológica.

Abstract

The present article is to show the most frequent activities carried out by the Internet user through the Internet, with the purpose of knowing how they use the time connected in the network, the importance they give to this technological tool as a means of communication, as well as The main use and the activities that it performs, in order to know the habits that the students of the Higher Technological Institute of Mulege, before the internet as an instrument for their professional formation, the method of the investigation used was method exploratory deductive, The formula used was that of the population sample, the sample size of the population is 780 Students; Data taken from school control of the institute year 2016, with a heterogeneity of 50%; A margin of error of 10%; With a confidence level of 90%; Resulting in a total of 63 students, with the result that it was possible to determine that the students remain active on the Internet for most of the day, however the most frequent activities are surfing social networks, emails, chat and small population in subjects related in their Vocational training.

Internet, internet habits, technology and technological tools.

Citación: ROJAS, Manuel, LIMÓN, María, HERNANDEZ, Juan y MEZA, Antonio. Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el Instituto Tecnológico Superior de Mulegé. Revista de Didáctica Práctica 2017. 1-1:19-27

† Investigador contribuyendo como primer autor.

*Correspondencia al Autor Correo Electrónico: mlalexrojas@gmail.com

Introducción

El presente artículo tiene como finalidad mostrar las actividades más frecuentes que efectúa el internauta a través del internet, con el propósito de conocer que tanto utilizan su tiempo conectados en la red, la importancia que le dan a esta herramienta como medio de comunicación, el principal uso y las actividades que este realiza, dando como resultado los hábitos que tienen los estudiantes del ITESME ante el internet como un instrumento para su formación profesional, además esta información será de utilidad para los docentes, que serán los encargados de aprovechar estos datos para generar estrategias en los métodos del proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, aprovechar los tiempos que los internautas navegan para convertirlos en áreas de oportunidades en el cual se logren inculcar hábitos donde se fortalezca la competencias profesionales.

Desarrollo

El uso del Internet en los Estudiantes

El uso del Internet en la actualidad ha evolucionado hasta convertirse en una red mundial que permite tener en comunicación a la sociedad, ya sea en mismo país o alrededor del mundo, muchos años atrás esto era un sueño que hoy se puede hacer realidad a través de la red mundial de computadoras.

Un estudio realizado en el Instituto Tecnológico Superior de Mulegé se realizó una muestra de 63 estudiantes, se puede hacer notar en la figura 1 que el 64.62 % de los jóvenes obtienen el acceso a internet desde sus hogares, el 13.85 % en la escuela, el 12.31 % comenta que tiene la costumbre de conectarse en cualquier lugar a través de su dispositivo móvi, y un 9.23 % lo hace en algún café internet.

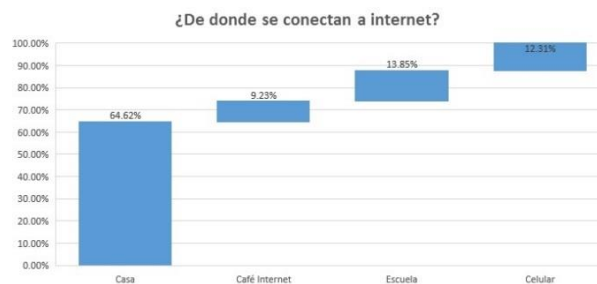


Figura 1 Punto de acceso de conexión de los estudiantes
Fuente: Elaboración propia con información generada de la encuesta “Estudio de los hábitos de conducta de los internautas en el ITESME”

Por otra parte, un estudio hecho por (AMIPCI, 2016) dice que la mayoría de las personas utilizan sus dispositivos móviles para estar en conexión con el internet, seguido por la computadora portátil y la de mesa, el dispositivo que no tiene demasiado auge es la “tablet” (dispositivo móvil) ya que este no tiene variedad de uso como lo tiene el teléfono celular y las computadoras.

Se puede notar que en la figura 2; el número de estudiantes de los cuales 33.85% se conecta a internet más de 8 horas, un 32.31% de 2 a 4 horas, en tercera posición con un 23.08% de 5 a 7 horas y en la posición menos de una hora con un valor de 10.77%. con esto se conoce que la mayor parte del tiempo los jóvenes del ITESME se la pasan activos en internet, y no están aprovechándolas para fines estudiantiles, las cuales, para su crecimiento profesional, deben de aprovechar estas horas para realizar trabajos, investigaciones entre otras actividades, sin embargo, se ha observado que las horas navegando por la red es utilizado para realizar actividades que desvían su atención, mas no las que realmente son una prioridad en su educación, un claro ejemplo es el acceder a las redes sociales donde generalmente es información del ámbito social, una de las características de las redes sociales es comunicar a las personas que se encuentran a larga distancia, como se puede observar en la figura 4.

La mayoría de los jóvenes ha dejado de darle más importancia a lo que es la televisión, el estudiar y de estar informado de lo que sucede en la comunidad por estar conectados en las redes sociales, que no porque sea poco deja de ser alarmante ya que los deportes, los libros y las reuniones familiares son los tres aspectos más importantes para la sociedad ya que estos tres puntos son los que hacen a las personas ser grandes de conocimientos y fuertes en salud, por esto mismo, si es una herramienta indispensable en la vida de las personas el internet, pero siempre y cuando se encuentre balanceado entre el internet y la vida real, el que sea, nunca va a remplazar la interacción con las personas físicamente.



Figura 2 Tiempo de conexión a internet al día de los estudiantes del ITESME

Fuente: *Elaboración propia con información generada de la encuesta "Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el ITESME"*

Importancia del Internet como medio de comunicación de los Internautas

La importancia del uso del internet como medio de comunicación, es una excelente herramienta de interacción en la sociedad. El uso del internet ha influido en la vida diaria permitiendo desarrollar un dialogo social entre los individuos y/o mantener informado a cada sector de la población.

Según el autor (Castells, (1998)), menciona que Internet es el tejido de nuestras vidas en este momento.

No es futuro. Es presente. Internet es un medio para todo, que interactúa con el conjunto de la sociedad y, de hecho, a pesar de ser tan reciente, en su forma social. Esa tecnología es mucho más que una tecnología. Es un medio de comunicación, de interacción y de organización social.

El manejo de las TIC es una herramienta funcional para el uso cotidiano de cada individuo, siendo un hábito de utilización para facilitar la comunicación e información. Las TIC han permitido mantener un numero de trafico de internautas y sumando cada vez más personas interesadas en navegar por el medio de internet.

Como se hace notar en la figura 3 por (INEGI, 2015), Las TIC constituyen herramientas privilegiadas para el desarrollo de los individuos y de las sociedades al facilitar el manejo de información: crearla, compartirla, modificarla, enriquecerla y transformarla en conocimiento. Un estudio realizado por INEGI en el año 2015, de acuerdo (INEGI, 2015) los usuarios mayores de 45 años de edad son personas que poco se relacionan con la tecnología, sin embargo, las personas mayores de 12 a 44 años son las que utilizan el internet con mayor frecuencia, esto no tiene ninguna duda ya que son las personas que se encuentran activos de forma estudiantil y laboral, y a su vez requieren de su uso para la comunicación e investigación.



Figura 3 Usuarios de internet por grupos de edades
Fuente: AMIPCI. (2016). 12º Estudio sobre los Hábitos de los usuarios de internet en México

Como se observan en la gráfica 4, el 100% de los estudiantes encuestados miran el internet como una de las herramientas que sirven para facilitar la vida cotidiana, no solo estudiantil sino también de entretenimiento, ya que para ellos el encontrar una película, música, juegos, estar en comunicación con familiares y amigos es de lo más sencillo con lo que se puede contar, como se puede observar en la gráfica 5 la respuesta más común de los jóvenes es la investigación para algún trabajo de clase, ya que es mucho más fácil para ellos obtener cualquier tipo de información sin la necesidad de comprar varios libros, ahora se pueden realizar consultas de cualquier tipo de información de manera electrónica, además, consultan el internet como una herramienta de diversión y de comunicación la cual utilizan en sus tiempos libres como entretenimiento.

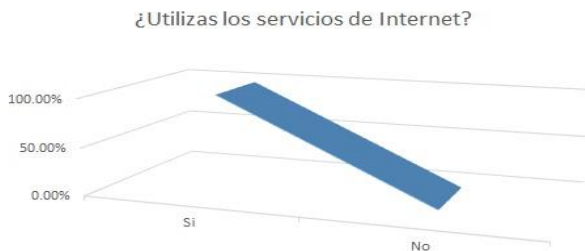


Figura 4 Estudiantes que utilizan servicio de internet
Fuente: Elaboración propia con información generada de la encuesta “Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el ITESME”

¿CUAL ES EL USO PRINCIPAL QUE LE DA A SU COMPUTADORA?

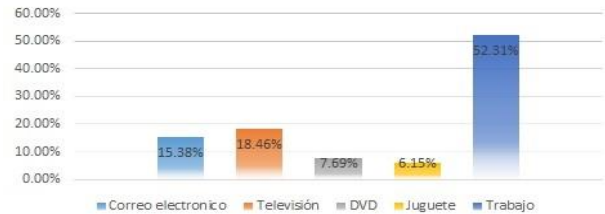


Figura 5 Uso del equipo de cómputo de los estudiantes
Fuente: Elaboración propia con información generada de la encuesta “Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el ITESME”

Internet como una herramienta indispensable en la Educación Superior

El internet como una fuente de comunicación fue evolucionando hasta convertirse en un uso cotidiano, esta herramienta ha sido definida como “Red de Redes” de acuerdo a su nacimiento pasando por las etapas de mayor auge hasta llegar hoy en día como uno de los instrumentos más indispensables para la vida cotidiana. Así mismo, gracias a este medio de comunicación se han desarrollado las TIC, de acuerdo con los autores (Heredero, José Joaquín López, Santiago Martín Romo, & Sonia Medina Salgado, 2004) define tecnología de la información y comunicación como un conjunto de dispositivos, soluciones y elementos hardware y software y de comunicaciones aplicados al tratamiento automático de la información y la difusión de la misma para satisfacer la necesidades de la información, mismas, que han permitido implementar mayores fuentes de información y comunicación para mantener un interfaz ante los demás y en especial en la Educación Superior, dando vida a aulas inteligentes, áreas de trabajo, talleres entre otros, a través de medios informáticos el docente logra apoyarse para poder impartir sus clases, dando uso a diversos medios como son: audios, imágenes, videos, textos electrónicos, enciclopedias virtuales, libros electrónicos, música, entre otros.

Además, estos medios han logrado que entre el estudiante y el docente exista una estrecha relación con el mundo que día a día se actualiza, ya que en el internet se puede encontrar un sinfín de información, mismo que el estudiante y docente lo utilizan a diario para su formación.

Sin embargo, se observa en la gráfica 6, las actividades que realiza el estudiante en internet, donde del 100% de los encuestados, el 41.54% lo utiliza para redes sociales, así mismo, se tiene un 18.46% utilizándolo para investigación de tareas, 16.92% para chat, 6.15% para mensajería instantánea, 10.77% para correo electrónico y el 6.15% para compras en línea.

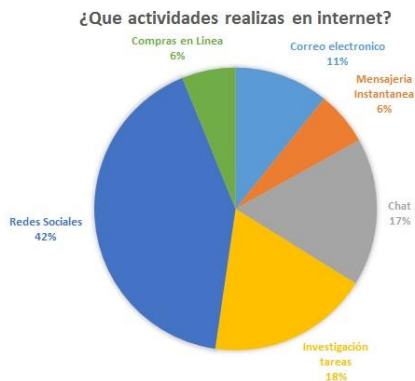


Figura 6 Actividades que realizan los estudiantes por internet

Fuente: Elaboración propia con información generada de la encuesta "Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el ITESME"

Con ello se puede entender que los estudiantes utilizan el internet en su mayoría para navegar en redes sociales, entendiéndose que es algo que no contribuye con su formación académica y que puede ser alarmante desde punto de vista académico, mismo que se puede decir que pierden mucho tiempo en cosas que no son de interés para su preparación.

No obstante, el uso correcto de las TIC en la Educación Superior, dependerá de quien haga uso de ellas, ya que se puede decir que en ocasiones la conducta del internauta no es nada favorable, el hacer uso correcto de estos recursos estará en manos de quien deje la actividad de enseñanza, utilizando estrategias que permitan al estudiante manejar y reproducir dichos recursos, permitiendo beneficiar al logro de sus objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A demás, estas tecnologías se han vuelto indispensable para la educación Superior, ya que apoya y enriquece los programas educativos que se imparten en la Institución, permitiendo tener acceso a fuentes de información que no están en manos del docente y estudiante, ayudándole a su formación profesional, a través de un conocimiento que se encuentra en la red, además, esto ha logrado que el mismo estudiante pueda realizar sus tareas, trabajos, actividades, favoreciéndolo al proceso de enseñanza y aprendizaje del mismo.

TIC aplicadas a la educación como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje

Uno de los principales cambios en la educación ha sido la innovación en los recursos con los que cuenta un docente y la manera en que los aprovecha y utiliza para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, aunque se conoce que existen maestros que se les dificulta este tipo de herramientas debido a las actualizaciones constantes, este fenómeno es una de las causas por la que los maestros se resisten al cambio, aunado al desconocimiento de estas herramientas por no haberlas adquirido en su formación, es importante mencionar que deben estar actualizados a lo que el mundo demanda, resaltando que la educación ocupa cambios e innovaciones para brindar mejor educación a los estudiantes mejorando con ello, el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por su parte Zabalza, A, y Cerdeiriña, Z, (2012) afirman que la educación debe ser intensa y dinámica; en el mundo exterior las cosas se volatizan por la fuerza de los cambios, la educación ha de ser reposada tratando de conservar los elementos valiosos del pasado.

Por esta razón que la educación de hoy en día necesita ser más personalizada y centrarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y que mejor que la herramienta de las TIC como parte innovadora para fortalecer el desarrollo de su formación profesional, a través de los programas educativos que se imparten en las aulas.

Es por ello que se realizó un periodo de prueba de tres meses a un grupo de estudiantes, donde los docentes lograron implementar e innovar al uso adecuado de las TIC en sus clases como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como se muestra en la figura 7, el 79% de los estudiantes comentan que se han beneficiado a través del uso de las TIC y que han contribuido a su formación académica ya que pueden realizar las actividades que algunos docentes les dejan como tareas o ejercicios adquiriendo un mayor conocimiento, así mismo se puede observar que a un 16 % no le han beneficiado este tipo de estrategia en su aprendizaje, debido a que se le dificulta por conocimientos básicos de computación.

¿Consideras que las TIC han contribuido con tu formación académica desde que el docente las aplico en el aula?

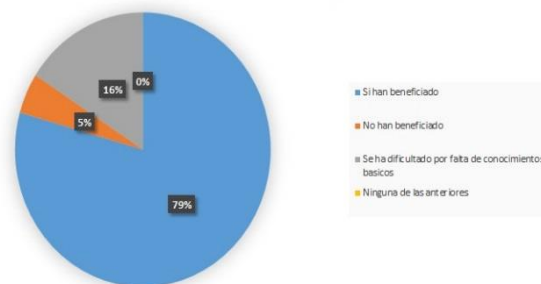


Figura 7 Contribución de las TIC en la formación académica de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia con información generada de la encuesta "Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el ITESME"

Sin embargo una de las principales fuentes del aprendizaje en la actualidad es la tecnología de la información y la comunicación que viene a beneficiar a un sinnúmero de usuarios, ya que a través de ella se puede obtener datos importantes para cualquier persona, por medio internet, esto ha hecho posible que el ser humano pueda tener acceso a la educación que antes no se tenía como lo es la educación en línea, ante una sociedad demandante de conocimientos con una necesidad de mejorar la calidad y nivel de educación que a través de los distintos programas y oportunidades que se ofrecen a través de la red.

Por su parte Garrison y Anderson (2005) quienes afirman que... "El valor añadido en el futuro basado en la información y los conocimientos será un entorno de aprendizaje que desarrolla y favorece la habilidad de pensar y aprender colaborativamente.", brindando con ello un aprendizaje colaborativo en red.

Además, existen muchos medios de comunicación y una de las ventajas en la actualidad es que la mayoría de los estudiantes las utilizan, por tal motivo.

El docente debe enseñar y aprender con dispositivos móviles que le permitan una flexibilidad de espacio y tiempo personalmente, de trabajo colaborativo y en grupo, abriendo nuevos espacios a través de contenidos hacia nuevos modelos de investigación y comunicación, debiendo de conocerlos y tratar de motivarlos para que no pierdan el interés dentro y fuera del aula, sin embargo el docente debe saber cuáles son sus necesidades para poder promover el aprendizaje continuo y no perder de vista que el orientarlos hacia nuevas herramientas tecnológicas para que por medio de la educación den paso a su formación profesional. Según Cabero y otros (2014) afirman que "...” actualmente se requiere de una atención específica en la adquisición de los conocimientos necesarios para tomar decisiones en el uso de objetos y procesos tecnológicos, resolver problemas relacionados con ellos y utilizarlos para aumentar la capacidad de saber actuar y servirse de los mismos en la búsqueda y consecución de un mejor aprendizaje...””.

Del estudio realizado a un grupo de estudiantes, aplicado en el periodo de tres meses, se puede observar en la figura 8, que, a través de la aplicación del uso de las TIC en el aula, el estudiante aprende más rápido y alcanza combinar sus tiempos, además, busca información más rápida y oportuna logrando con ello el poder realizar sus trabajos que le permiten obtener un mayor conocimiento para su formación académica.

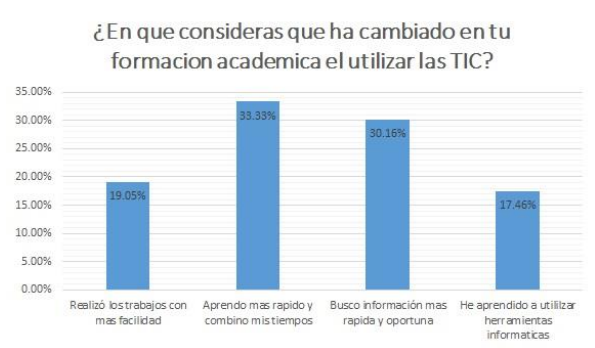


Figura 8 Impacto en la formación académica de los estudiantes al utilizar las TIC

Fuente: Elaboración propia con información generada de la encuesta "Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el ITESME"

Metodología

El método de la investigación utilizado fue método deductivo exploratorio, donde se inicio con el análisis de la situación de la Institución, donde la información se obtuvo de control escolar, dichos datos corresponden a una muestra representativa de estudiantes inscritos, a los que se les aplico un cuestionario para conocer los hábitos de conducta de los internautas del Instituto Tecnológico Superior de Mulegé, aplicables en diferentes grupos y diferentes carreras de manera aleatoria, dicho cuestionario constaba de 15 preguntas cerradas, calculando el tamaño de la muestra con la siguiente formula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)\sigma_e^2 + \sigma^2Z^2} \text{ (Suárez, 2011)}$$

Donde n = al tamaño de la muestra de la población es de 780; datos tomados de control escolar del año 2016, con una heterogeneidad de 50%; un margen de error del 10%; con un nivel de confianza del 90%; donde se aplicara a 63 estudiantes dentro del Instituto Tecnológico Superior de Mulegé, aplicables a las diferentes carreras que se imparten en la institución.

Posteriormente se optó por aplicar la encuesta dentro de las instalaciones en el turno matutino y vespertino, los encuestados fueron elegidos aleatoriamente, en función de su disposición a participar con dicha investigación. Como segunda etapa se realizaron reuniones donde se invitó a seis personas relacionadas con el tema de investigación entre los cuales participaron; estudiantes y docentes logrando obtener datos sobre el objeto de estudio, aplicando las siguientes preguntas: ¿Utiliza los servicios de Internet? ¿Dónde se conecta a internet? ¿Cuál es el uso principal que le da a la computadora? ¿Cuánto tiempo se Conecta Internet al día? ¿Qué actividades ha disminuido por utilizar internet? ¿Qué actividades realizas en el internet? Con las cuales se obtuvieron datos favorables para la investigación.

Como segunda etapa se realizó la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) a un grupo de estudiantes en un periodo de prueba de 3 meses, donde se muestra la inclusión del hábito como parte del proceso de enseñanza –aprendizaje, finalizando con una encuesta para conocer el impacto que tuvo dicha aplicación.

Resultados y conclusiones

De acuerdo al estudio realizado en el Instituto Tecnológico Superior de Mulegé se determinó la frecuencia con la que los jóvenes estudiantes de esta institución se han convertido en internautas navegando por internet ya sea para búsqueda de información, material multimedia, imágenes, videos, descargas de algún programa o música, tareas, redes sociales.

Las TIC han influido mucho en los estudiantes ya que desarrollaron nuevos hábitos de comportamiento. Pero el uso de un medio de Tecnológico permite mantenerlos informados, comunicados y esta situación se puede hacer presente en la vida diaria.

Logrando encontrar cualquier tipo de información que este desee, que le permita contribuir con su preparación profesional.

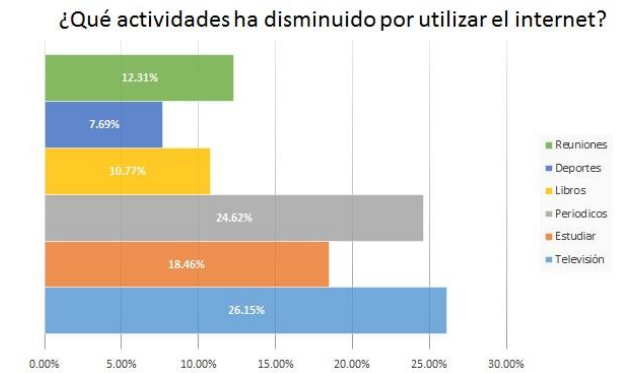


Figura 9 Actividades ha disminuido por utilizar el internet
Fuente: Elaboración propia con información generada de la encuesta “Estudio de hábitos y conducta de los internautas en el ITESME”

Como parte de la problemática detectada es que los estudiantes han dejado de realizar actividades que nutren su intelecto, donde las principales causas son las que se relacionan con la aparición del internet, en la figura 9, se muestran las actividades que han disminuido a causa de esta herramienta de comunicación, donde el estudiar, leer periódicos, libros y asistir a reuniones han disminuido para ser reemplazadas por otras acciones que satisfacen a los internautas, dejando a un lado los hábitos que logran solidificar sus conocimientos, una vez que se conocen los resultados de aplicación de las TIC en el ITESME, es posible afirmar en que es necesario usar herramientas como apoyo para la metodología de enseñanza –aprendizaje, sin embargo el hacer uso de estas herramientas dependerá del empeño que el estudiante desee para su formación, sin perder de vista las estrategias que apuntan a mejorar la calidad de su educación por medio de la variedad de contenidos, métodos, innovaciones, manuales de prácticas, comunidades de aprendizajes, libros electrónicos.

Reuniones en línea, que se le presentan a través de la red, permitiéndole llegar a un entorno interactivo de nuevos conocimientos.

Agradecimientos

Agradecemos a nuestras familias por ser nuestra fortaleza y brindarnos una vida llena de aprendizajes y experiencias, a cada uno de los estudiantes y docentes del Instituto Tecnológico Superior de Mulegé por ser parte de nuestro crecimiento académico y profesional.

Referencias

- Aguilar, B. (1-2 de enero-agosto de 2005). salud en tabasco. Recuperado el 18 de 11 de 2016, de Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud: <http://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- AMIPCI. (2016). 12º Estudio sobre los Hábitos de los usuarios de internet en México. AMIPCI. Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de https://www.amipci.org.mx/images/Estudio_Habitosdel_Usuario_2016.pdf
- Cabero, J, & Aguaded, I. (2014). Tecnologías y medios para la educación en la e- sociedad, Editorial Alianza, S. A, Madrid, España.
- Castells, M. (1998). La Era de la Información. España: Editorial Mc Graw Hill. Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de http://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/34314728/INTERNET_Y_LA_SOCIEDAD_RED.pdf
- Garrison, D, & Anderson T. (2005), El e-learning en el siglo XXI: investigación y práctica, Barcelona, Octaedro.
- Heredero, C, & López J, Romo, S, & Medina S. (2004). Informática y Comunicaciones en la Empresa. Madrid: ESIC.
- Historia del Internet. Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de http://www.cad.com.mx/historia_del_internet.html
- INEGI. (13 de mayo de 2015). Estadísticas a propósito del día mundial del internet (17 de mayo). Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/internet2016_0.pdf
- Ramos, A. (22 de agosto de agosto). Uso y aplicación de la tecnología internet por los estudiantes. Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de <http://investigaciones.ugb.edu.sv/resumenes-de-investigaciones-usulutun>
- Suárez, M. (2011). Interaprendizaje de Estadística Básica. Ecuador: Ed. Gráficas Planeta, Ibarra.
- Vázquez, J. (8 de enero de 2011). El País. Recuperado el 2016 de noviembre de 9, de Internet y los Autores: http://elpais.com/diario/2011/01/08/babelia/1294449133_850215.html
- Zabalza, A, & Cerdeiriña, Z. (2012) Innovación y cambio en las instituciones educativas, 1 edición, Homo Sapiens Ediciones, Rosario, Santa Fe, Argentina.