

## **Capítulo 6 La tecnología, ¿el por qué y para qué de su uso en un curso de la 3 Enseñanza y Aprendizaje del Español en la Escuela Secundaria?**

### **Chapter 6 Technology, the whys and wherefores of its use in a course of 3 Teaching and Learning Spanish in Secondary School?**

FUENTES-FAVILA, Luis Macario, ORDÓÑEZ-SUÁREZ, Teresa, MENDOZA-GONZÁLEZ, Nancy, MOLINA-VÁZQUEZ, Gabriel

*Escuela Normal de Atlacomulco "Profesora Evangelina Alcántara Díaz"*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Luis Macario, Fuentes-Favila* / **ORC ID:** 0000-0003-4836-6338

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Teresa, Ordóñez-Suárez* / **ORC ID:** 0000-0002-2137-3485

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Nancy, Mendoza-González* / **ORC ID:** 0000-0001-9157-0890

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Gabriel, Molina-Vázquez* / **ORC ID:** 0000-0003-3214-2022

**DOI:** 10.35429/H.2022.1.89.101

L. Fuentes, T. Ordóñez, N. Mendoza y G. Molina

\*luis.favila@escuelanormaldeatla.comulco.edu.mx

L. Fuentes, T. Ordóñez, N. Mendoza y G. Molina (AA. VV.) Herramientas de aprendizaje y experiencias de enseñanza en Educación Superior a partir de la pandemia de 2020. Handbooks-TI-©ECORFAN-Mexico, Zacatecas, Zacatecas, 2022.

## Introducción

El sentido de la práctica docente que pretende construirse y fortalecerse en los estudiantes en formación parte del supuesto de revitalizar el aprendizaje a través de la búsqueda de estrategias pertinentes para el logro de competencias docentes que les permitirán acreditarse como Licenciados en la Enseñanza y Aprendizaje del Español en la Escuela Secundaria, al respecto Seoane (2011) opina que la construcción del conocimiento en entornos de enseñanza- aprendizaje se da a partir de la práctica docente *in situ* donde se construyen los conocimientos articulados al contexto, en este sentido, la presente investigación incorpora las orientaciones pedagógicas de la investigación para promover hallazgos relacionados con el desarrollo de competencias disciplinares.

Desde el enfoque de Flecha y Tortajada (1998, en Ibernón, 1999) advierten que un clima de aprendizaje estimulante se basa en generar expectativas positivas en los aprendientes sobre sus capacidades, la continuidad que se le dé a los procesos no agotan las habilidades sino que amplían una actuación conjunta entre los participantes y su medio, basando así la propuesta en un aprendizaje dialógico e igualitario que promueva la escasa jerarquía entre el profesor y el alumno para que en conjunto se marquen los ritmos de aprendizaje, acentuándose esto en los procesos de investigación.

Así, las alternativas para diversificar los escenarios de aprendizaje son una posibilidad que facilitan la intervención pedagógica, generando espacios de reflexión, siendo estos, los sitios donde los futuros docentes, es decir los docentes en formación, pueden participar en procesos de indagación sobre su propio hacer, ejecutando acciones como organizar y reorganizar el trabajo docente. Al respecto Perrenoud (2004) enfatiza en fomentar el deseo por aprender, explicar la relación del conocimiento y el sentido del trabajo escolar.

Las líneas que a continuación se presentan, son el resultado de un primer acercamiento al impartir el curso *Investigaciones lingüísticas aplicadas a la enseñanza de la lengua*, perteneciente a la curricular del quinto semestre de la Licenciatura en la Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria (LEAEES), plan de estudios 2018. La experiencia tuvo lugar en la Escuela Normal de Atlacomulco “Profesora Evangelina Alcántara Díaz” (ENA), ubicada al Norte del Estado de México. Las herramientas que se utilizaron para realizar la presente investigación son los aspectos teórico-metodológicos en el área de la enseñanza y aprendizaje de la lengua con énfasis en el español.

## Metodología

La presente investigación es de cohorte cualitativo pues utiliza diferentes fuentes de información, resultado de las reflexiones hechas por los docentes investigadores durante el análisis de los datos obtenidos en los procesos de observación de su práctica. Como comenta Flick (2004) las reflexiones de los investigadores sobre sus acciones y observaciones en el campo, sus impresiones, accesos de irritación, sentimientos, etcétera se convierten en datos de propio derecho formando parte de la interpretación. Estos datos son a los que los docentes se remiten para interpretar su realidad y así poder cimentar sus investigaciones. Por tanto, la investigación cualitativa da a conocer la realidad de los actores que en este caso son los docentes, para Navarrete (2016):

*“Los métodos cualitativos son los que ponen énfasis en conocer la realidad desde una perspectiva dentro del actor, es decir, que tratan de captar el significado particular que cada hecho atribuye a su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático. El acierto del investigador no depende de la metodología que utiliza, sino del acierto en aplicarla en aquellos casos específicos para los que está más adaptada” (p.36).*

Como diseño de investigación se utilizó la investigación Acción pues se ocupa del estudio de una problemática social, en este caso en particular de la Escuela Normal de Atlacomulco, como comenta Latorre (2004) se utiliza para describir una familia de actividades que realiza el profesorado y que estas tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio. Así también este autor menciona que la investigación acción es un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social y educativa, proporciona autonomía y da poder a quienes la realizan.

El proceso de plan de acción o de trabajo que se realizó en esta investigación fue por medio de tres momentos, en donde el docente interviene implementando las estrategias que le permitirán mejorar su práctica docente con base en las tecnologías de la información y comunicación, posteriormente se implementa dos encuestas como instrumento de recogida de datos, Mckernan (2001) menciona que el cuestionario es una forma de entrevista que suprime el contacto cara a cara con el entrevistador propio del método entrevista. De esta forma en el cuestionario se establecen preguntas específicas que requieren respuesta, de las cuales se pretende obtener información relevante que permita comprender el objeto de estudio, tales preguntas pueden ser de naturaleza abierta o cerrada, con el propósito de obtener las opiniones de los estudiantes conforme a la nueva forma de impartir clases con dos apoyos como lo son Teams y Schoology. Por último, se realiza un análisis con las reflexiones de su práctica docente.

## Desarrollo

### Descripción y contenidos del curso

El curso de Investigaciones lingüísticas aplicadas a la enseñanza de la lengua que se imparte en las instituciones de educación superior, específicamente en escuelas normales públicas de todo el país, se encuentran dirigidas por la Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESUM), que presenta los Planes de Estudio 2018 para la formación inicial de los futuros profesores en Educación Básica. Cabe destacar que dichos Planes, están orientados por el enfoque basado en el desarrollo de competencias y una metodología centrada en el aprendizaje. Más aún, se incorporan elementos de flexibilidad académica que caracterizan a la Educación Superior para adaptar y construir trayectos formativos congruentes con un currículo vinculado con las necesidades de los estudiantes y con los distintos contextos en los que se encuentren situadas las Escuelas Normales. (DGESUM, 2018).

Dentro de la maya curricular de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria, el curso se encuentra ubicado en el trayecto formativo de los optativos (didáctica de la lengua) en donde se brinda la oportunidad de complementar la formación de los estudiantes normalistas. Permite orientar su formación hacia un área general o específica de la práctica docente, conocer o profundizar en diversos enfoques, o bien, en algún aspecto particular del campo de trabajo profesional, adaptándose de manera flexible a sus requerimientos y posibilidades. Constituye un espacio que potencia y diversifica el desarrollo de las competencias profesionales y disciplinarias; de este modo, colocan en el centro las necesidades de formación y problemáticas personales de los estudiantes, así como del contexto en el que se circunscribe la Escuela Normal. (DGESUM, 2018).

Específicamente en el quinto semestre con una carga de 4.5 créditos y con duración de 4 horas, en el ciclo 2020 – 2021 que es la primera ocasión en la que se imparte la clase pues se encuentra en la reforma de educación normal en la que se inició con el plan de estudios 2018.

Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria							
1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°
Desarrollo en la adolescencia 4 h / 4.5	Desarrollo socioemocional y aprendizaje 4 h / 4.5	Planeación y evaluación 6 h / 6.75	Neurociencia en la adolescencia 4 h / 4.5	Educación inclusiva 4 h / 4.5	Fundamentos de la educación 4 h / 4.5	Retos actuales de la educación en México 4 h / 4.5	Aprendizaje en el Servicio 20 h / 6.4
Problemas socioeconómicos y políticos de México 4 h / 4.5	Teorías y modelos de aprendizaje 4 h / 4.5		Gestión del centro educativo 4 h / 4.5	Metodología de la investigación 4 h / 4.5	Pensamiento pedagógico 4 h / 4.5		
Introducción a la enseñanza del Español 6 h / 6.75	Textos expositivos 6 h / 6.75	Didáctica de la lengua y la literatura 6 h / 6.75	Didáctica de la lectura 4 h / 4.5	Didáctica de la escritura 4 h / 4.5	Didáctica de la oralidad 4 h / 4.5	Situaciones didácticas para el aprendizaje del Español 6 h / 6.75	
Comprensión y producción de textos 6 h / 6.75	Textos narrativos y poéticos 4 h / 4.5	Teoría y crítica literaria 4 h / 4.5	Literatura universal 4 h / 4.5	Literatura hispanoamericana 4 h / 4.5	Literatura mexicana 4 h / 4.5	Gestión de proyectos culturales y educativos 6 h / 6.75	
Lenguaje y comunicación 6 h / 6.75	Textos argumentativos 4 h / 4.5	Lingüística general 4 h / 4.5	Morfología del Español 4 h / 4.5	Sintaxis del Español 4 h / 4.5	Diversidad lingüística e interculturalidad 4 h / 4.5		

		Optativo 4 h / 4.5	Optativo 4 h / 4.5	Optativo 4 h / 4.5	Optativo 4 h / 4.5	Optativo 4 h / 4.5		
Herramientas para la observación y análisis de la escuela y comunidad 4 h / 4.5	Observación y análisis de la cultura escolar 4 h / 4.5	Práctica docente en el aula 6 h / 6.75	Estrategias de trabajo docente 6 h / 6.75	Innovación para la docencia 6 h / 6.75	Proyectos de intervención docente 6 h / 6.75	Práctica profesional y vida escolar 6 h / 6.75		
36 h / 40.5	36 h / 40.5	36 h / 40.5	36 h / 40.5	36 h / 40.5	36 h / 40.5	22 h / 24.75		20 h / 6.4
Inglés. Inicio de la comunicación básica 6 h / 6.75	Inglés. Desarrollo de conversaciones elementales 6 h / 6.75	Inglés. Intercambio de información e ideas 6 h / 6.75	Inglés. Fortalecimiento de la confianza en la conversación 6 h / 6.75	Inglés. Hacia nuevas perspectivas globales 6 h / 6.75	Inglés. Convertirse en comunicadores independientes 6 h / 6.75			
Primera opción								
	Nombre del trayecto: Didáctica de la lengua	Redacción y comprensión de textos académicos 4 h / 4.5	Didáctica de la lengua 4 h / 4.5	Variación lingüística del español 4 h / 4.5	Investigaciones lingüísticas aplicadas a la enseñanza de la lengua 4 h / 4.5			Diseño de material didáctico (con énfasis en lengua) 4 h / 4.5

**Tabla 1** Tira curricular de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria. (2018). DGE SUM (2018)

Fuente: Plan 2018. *Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria* <https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/114>

El propósito general del curso es que el estudiantado reconozca y valore las herramientas teóricas metodológicas de las investigaciones contemporáneas de la enseñanza y aprendizaje de la lengua, con énfasis en el español, a partir de una revisión de trabajos académicos de las diferentes ramas de la lingüística, con la intención de justificar y proponer proyectos de investigación-acción afines a su práctica profesional (Plan de Estudios 2018, 2018).

El contenido del programa educativo es el siguiente:

Unidad	Evidencia	Descripción
I. Estudios de lingüística aplicada en la enseñanza de la lengua	1. Texto argumentativo 2. Mesa redonda	1. En este ejercicio el estudiantado deberá exponer, mediante un texto, un panorama de una línea de la lingüística aplicada a la enseñanza de la lengua, que a la postre se pueda convertir en un proyecto de investigación que genere conocimiento. 2. El estudiantado expondrá los conocimientos referidos y argumentados en el documento ante un público amplio para su debate y revisión, a manera de difusión del conocimiento formal en una mesa de trabajo o mesa redonda.
II. Paradigmas de investigación y diseño de proyectos.	1. Proyecto de investigación que integre el Estado de la cuestión del curso anterior.	1. El estudiantado diseñará un proyecto didáctico de investigación argumentado, que dé cuenta de un Estado de la Cuestión -adecuado al nivel licenciatura- así como la identificación de una problemática de su entorno.

**Tabla 2** Contenido del programa educativo de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria (2018). DGE SUM (2018)

Fuente: Plan 2018. *Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria* <https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/114>

Al desarrollarse las dos unidades que integran el curso el estudiante normalista debe ser capaz de movilizar saberes, así como recursos cognitivos independientemente de la situación o contexto en el que este inmerso, es decir debe ser competente, por lo que los contenidos fueron pensados en la mejora y consolidación de las competencias profesionales de la docencia, genéricas y disciplinares. Cabe mencionar que el diseño de este curso fue pensado para ser trabajarse en una modalidad presencial, por lo que el docente que lo impartió se vio en la necesidad de realizar pequeñas modificaciones, derivado de que durante el quinto semestre del ciclo escolar 2020- 2021, la contingencia sanitaria a la que nos enfrentamos como humanidad, llevo a modificar la forma de enseñanza y por lo tanto de aprendizaje. A continuación, se informará sobre algunos elementos que le dieron sentido y forma a la investigación.

## Descripción del grupo

La clase de Investigaciones lingüísticas aplicadas a la enseñanza de la lengua se impartió los miércoles y viernes en un horario de 7:00 a.m. a 9:00 a.m. Se inició semestre el 23 de septiembre de 2020 y finalizó el 26 de febrero de 2021 con una duración de 19 semanas.

Las características generales del grupo son: se percibió como trabajador, siempre hubo respuesta ante la convocatoria de las clases programadas, pues de 32 integrantes asistían en promedio de 29 a 31 estudiantes, fenómeno que llamo la atención del investigador, pues en una de las primeras reuniones de colegio, uno de los puntos a revisar fue la respuesta de los estudiantes, el resto de los compañeros docentes manifestaron que el ausentismo era considerable mencionando distintos motivos. De los 32 estudiantes, 19 son mujeres y 13 son hombres.

En cuanto a la participación, manifestaban su disposición a contestar cuando se les cuestiona acerca de los temas vistos en clase, influyendo el trabajo cooperativo dentro del rendimiento individual, no tienen problemas para leer y comprender textos, pues el programa sugiere lecturas complejas para el nivel. Respecto al acceso a esos textos, se contó con ello, ya que se integraron en las carpetas diseñadas exprofeso dentro de la plataforma Schoology, sólo basta tener servicio de Internet, suceso que se cree el motivo para seguir estudiando luego de culminar la clase, además de que las actividades académicas desarrolladas en la escuela normal tenían sentido para ellos, no les preocupaba que los docentes fueran estrictos.

## Herramientas con las que se trabajó (teams y Schoology)

En la Escuela Normal de Atlacomulco se ha trabajado la inclusión de las tecnologías en el tratamiento de los contenidos curriculares como son los sistemas de gestión de aprendizaje o LMS (Learning Management System) que brindan un espacio virtual a los docentes formadores y estudiantes en formación para generar un nuevo entorno de enseñanza-aprendizaje, específicamente la de Schoology en su modalidad gratuita, aunado a ello en la parte de la comunicación y el aprovechamiento de las herramientas que brinda la plataforma de Microsoft office 365.

La plataforma Schoology tiene la modalidad gratuita, es decir, abre la posibilidad de subir un curso utilizando en un 100% sus herramientas, pero limitada en número de asignaturas y usuarios, haciendo sencillo el uso por su amigable interfaz gráfica, aunado a que ofrece la posibilidad de verlo como una red social entre docentes y estudiantes, permitiendo la compartición de opiniones o recursos. Siendo ésta la plataforma seleccionada para la investigación, debido a que:

- Establece una red social entre docentes y estudiantes.
- Ofrece herramientas de evaluación fáciles de usar.
- Existe acceso a tutoriales sobre su uso.
- Permite el registro de asistencia.
- Posibilita el seguimiento particular de los alumnos. (Fuentes Favila et al, 2020).

Una vez seleccionada la plataforma gratuita, se implementó, aprovechado al 100% el uso de las herramientas, haciendo valer las ventas de formar parte el equipo de ingenieros y docentes que integran el área de informática de la institución obteniendo beneficios como espacios de almacenamiento de información, una nueva cultura digital, pero, sobre todo, la inclusión de los estudiantes, docentes a una nueva era digital educativa.

Microsoft Teams, una de las aplicaciones que se encuentra en la suite de Microsoft 365, plataforma que se basa a partir del correo electrónico institucional, en el caso de la ENA el dominio al que pertenecen las cuentas de docentes, administrativos y estudiantes es @escuelanormaldeatlatomulco.edu.mx, derivado de un convenio con Gobierno del Estado de México y Microsoft.

Teams se trabaja desde la nube haciendo y proponiendo el trabajo colaborativo y se clasifica por ser una herramienta de mensajes permitiendo la colaboración y comunicación de manera síncrona para los usuarios que pertenezcan o no a la institución.

Es por ello, por lo que la solución office 365 se considera como una buena alternativa de apoyo al trabajo colaborativo, administrativo y de organización en las tareas que día a día se llevan a cabo ya que vivimos actualmente durante el confinamiento en un entorno cambiante y diverso en el que los docentes, así como los estudiantes podremos adaptarnos.

Desglosando el contenido del curso, se trabajó en dos unidades, en la cual la unidad I se conformó por la explicación de las herramientas tecnológicas que se utilizarían en el curso para desarrollarlo, posterior a ello, se expuso el bagaje de autores que sustentan los estudios de la lingüística aplicada y aprendizaje del español como lengua materna en 4 líneas: lectura, escritura, oralidad y sobre la reflexión de la lengua, la finalidad de ello fue, que los estudiantes obtuvieran datos de autores y teorías que les servirán para la elaboración del marco teórico y el estado del arte de su trabajo de tesis.

La unidad dos se refiere a la metodología cualitativa, el diseño de investigación acción y a la elaboración del estado del arte, mismo que se puede apreciar en la tabla 3.

Unidad de Aprendizaje	Contenido
Unidad I	Encuadre
	Navegación por la plataforma Schoology y Teams
	Formato APA
	Investigaciones Lingüísticas en torno al español como Lengua Materna.
	Estudios de lingüística aplicada a la enseñanza y aprendizaje del español como lengua materna.
	Estudios sobre la lectura.
	Estudios sobre la escritura.
	Estudios sobre oralidad.
Estudios sobre reflexión de la lengua.	
Unidad de Aprendizaje	Contenido
Unidad II	¿Qué es Investigar? ¿Cómo elaborar un buen trabajo de investigación?, ¿cómo funciona la investigación cualitativa?, ¿cómo funciona la investigación cuantitativa? ¿para qué investigar?
	Investigación Acción
	Tema de investigación a elegir
	Debates en torno a los paradigmas y enfoques de la de investigación de la enseñanza de la lengua y la lingüística.
	Diseño de proyectos de intervención.
	Diseño y justificación de un proyecto desde la investigación-acción, para la generación del conocimiento.
	Debates en torno a los paradigmas y enfoques de la de investigación de la enseñanza de la lengua y la lingüística.

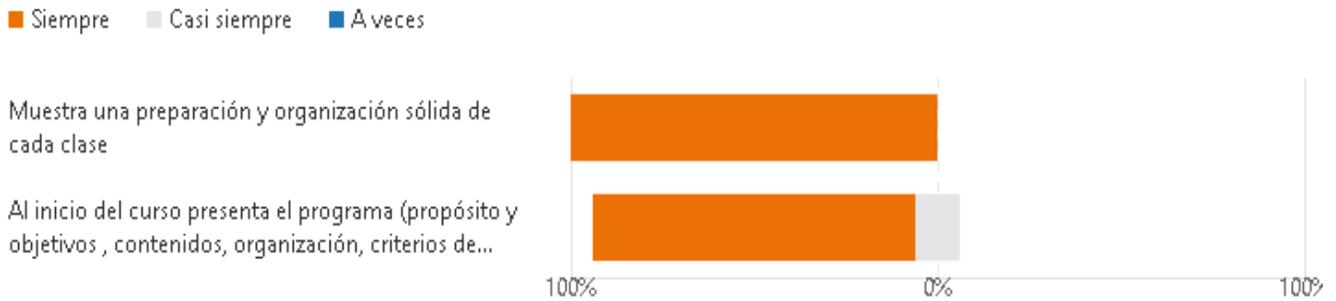
**Tabla 3** Contenido del programa educativo desglosado por unidades de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria

## Resultados

Se aplicaron dos encuestas a los estudiantes, una terminando el semestre en donde el departamento de Formación Inicial, específicamente el titular del programa educativo, en este caso de español, envió un enlace, mediante el cual podían acceder a forms y dar respuesta a los cuestionamientos. El instrumento tubo como propósito valorar el desempeño docente desde la percepción del estudiante considerando para ello 7 áreas: Planeación, Competencias profesionales, Estrategias didácticas, Educación Inclusiva, Comunicación, Evaluación de aprendizaje, e Identidad ética y valores.

Se presentan algunos de los cuestionamientos, así como los resultados:

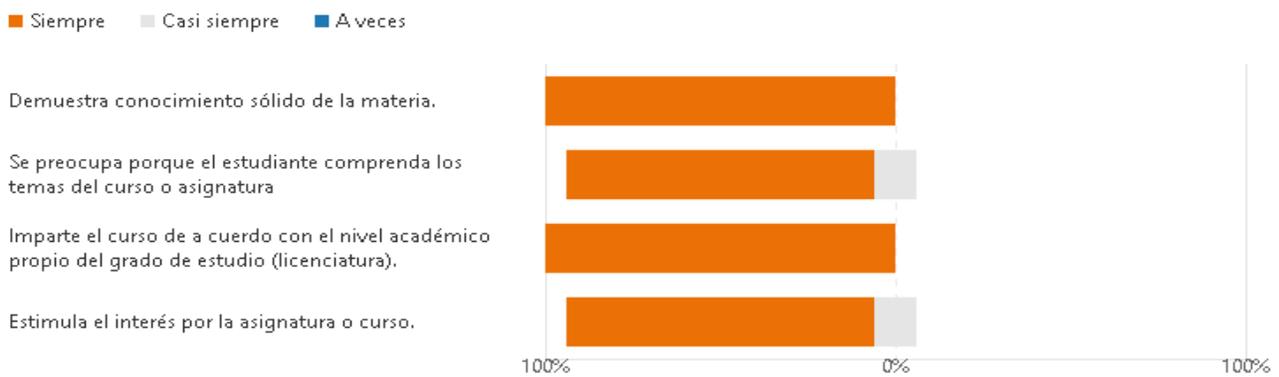
**Gráfico 1** Habilidad y Esfuerzo del profesor en la preparación del curso.



El 100% de los alumnos comentó que el docente mostro preparación y organización sólida en cada clase, mientras que un 80% expuso que al inicio del curso presentó como está organizado el programa del curso.

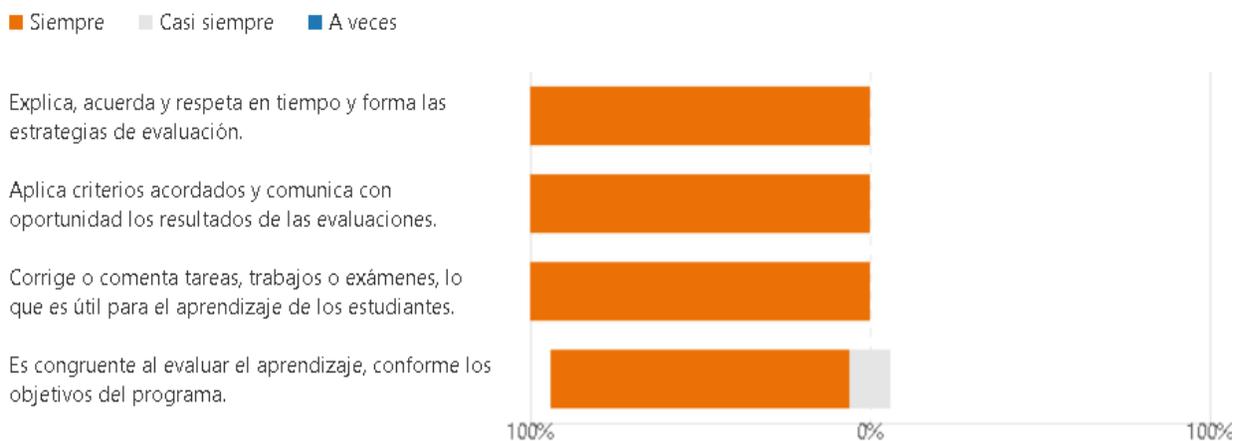
Respecto a las características del docente como profesionista se pudo apreciar que los alumnos respondieron que siempre demostró conocimiento sólido, manifestó preocupación porque los alumnos comprendieran los temas del curso, es decir el diseño de estrategias de trabajo estuvieron enfocadas al grado académico de la licenciatura, tal y como se muestra en la siguiente gráfica.

**Gráfico 2** Atributos de personalidad, características del maestro como profesionista.



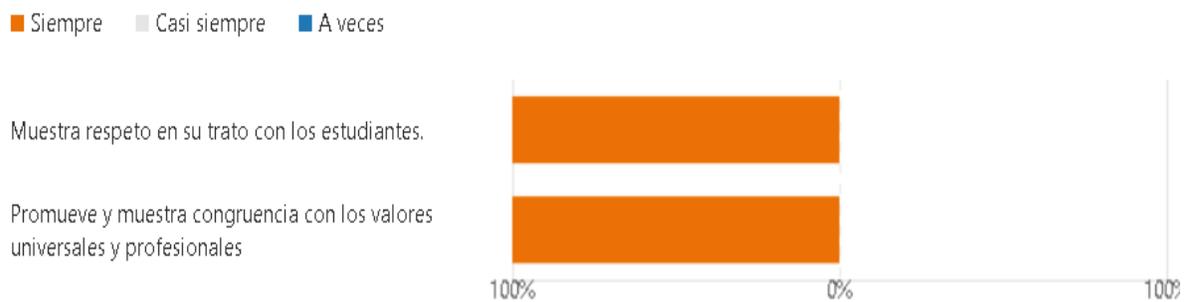
Otro de los datos a recuperar en esta encuesta fue la forma de evaluación que empleo el profesor durante el curso, apreciando en las respuestas que siempre explico, acordó y respeto en tiempo y forma las estrategias de evaluación, además de que aplico criterios acordados y comunico oportunamente los resultados obtenidos. Ver siguiente gráfico.

**Gráfico 3** Oportunidad, coherencia y justicia en la forma de evaluar el aprendizaje.



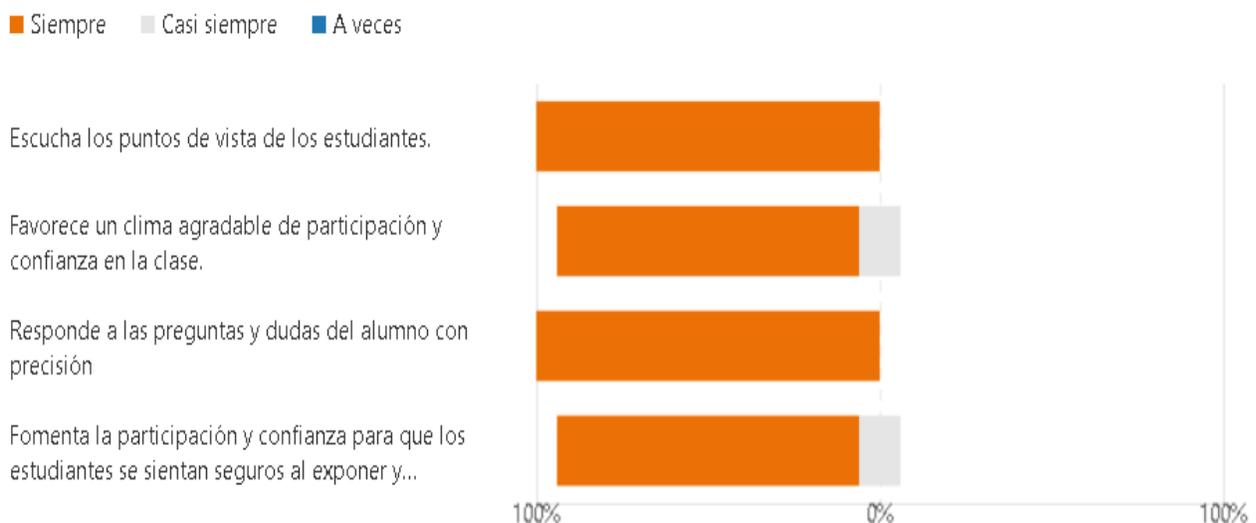
Cuando se habla de ser un docente competente, la formación de valores es un tema que no puede dejarse de lado, por ello en esta encuesta se les pregunto a los estudiantes en formación sobre la integralidad del profesor, así como de los comportamientos éticos y ejercicio de valores tanto dentro como fuera del aula, la respuesta de los estudiantes en formación fue que siempre mostro respeto en su trato a los estudiantes, además de promover y mostrar congruencia con los valores universales y profesionales, tal y como se puede apreciar en el siguiente gráfico.

**Gráfico 4** Integridad del profesor con los objetivos formativos de la institución y apreciación de su comportamiento ético y ejercicio de valores en el aula y fuera de ella



Los estudiantes en formación opinaron que el docente escucha las aportaciones de los estudiantes, favorece un clima de participación y confianza en la clase, responde a las preguntas y fomenta la participación, lo que lo hace enfilar en un docente que demuestra las habilidades que le permiten interactuar positivamente con los alumnos, así se puede apreciar en el siguiente gráfico.

**Gráfico 5** Habilidades del docente para interactuar positivamente con los alumnos



En cuanto a la encuesta aplicada por el docente, que es el investigador, a los 32 alumnos del curso Investigaciones lingüísticas aplicadas a la enseñanza de la lengua, tuvo como objetivo evaluar la satisfacción de los estudiantes y su participación en clase para definir el proceso de aprendizaje, pretendiendo obtener respuestas que le serían útiles para resolver las necesidades que enfrentan durante el aprendizaje remoto, pues requería de datos duros respecto a su desempeño en el aula, además de identificar la funcionalidad o no del manejo de la tecnología en esta situación de trabajo a distancia, por lo que diseño el siguiente instrumento:

**Tabla 4** Ítems que integraron la encuesta diseñada por el investigador

1.	Pensando en las clases presenciales en la Escuela Normal, ¿Consideras que son mejores que de forma virtual? ¿porqué?										
2.	¿Te encuentras satisfecho con los métodos y herramientas tecnológicas (Teams y Schoology) de enseñanza que utilizó tu profesor en la educación a distancia en la materia de Investigaciones lingüísticas aplicadas a la enseñanza de la lengua? Si No ¿Por qué?										
3.	¿Qué dispositivo utilizaste para tomar clases virtuales? Teléfono celular (móvil) Tablet Computadora										
4.	¿El profesor respondió a tus dudas durante la clase? Si No ¿Por qué?										
5.	¿Qué tan fácil es para ti entrar a la clase virtual?										
Nada Fácil						Muy Fácil					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.	De manera general ¿Qué crees que podría mejorar de la clase?										
7.	Durante todo el semestre, ¿Cómo te sentiste con las clases virtuales? ¿por qué?										
8.	¿Qué tan satisfecho estuviste con las aplicaciones (Teams y Schoology) utilizadas para el aprendizaje a distancia?										
Nada Satisfecho						Muy Satisfecho					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9.	¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?										
10.	¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?										
11.	Fue fácil elaborar la introducción de tu ante proyecto de investigación.										
Nada Fácil						Muy Fácil					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12.	¿Qué tan difícil fue la elaboración de la definición del problema?										
Nada difícil						Muy difícil					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
13.	Quedo claro y conciso cómo elaborar el Estado del Arte.										
Nada claro						Muy claro					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14.	¿Qué tan difícil fue trabajar las referencias bibliográficas?										
Nada difícil						Muy difícil					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15.	En general, ¿Qué calificación le darías al docente en cuanto a la forma de impartir el curso?										
											
16.	¿Qué modalidad elegiste para titularte de la licenciatura										

A continuación, se socializarán algunas de las respuestas que se consideran determinan el camino de la modificación, es decir de la reflexión hacia la práctica del docente con el uso de la tecnología en el aula.

Al cuestionarles sobre la efectividad del docente para que sus estudiantes adquirieran conocimientos, habilidades y actitudes relevantes contestando un 100% que:

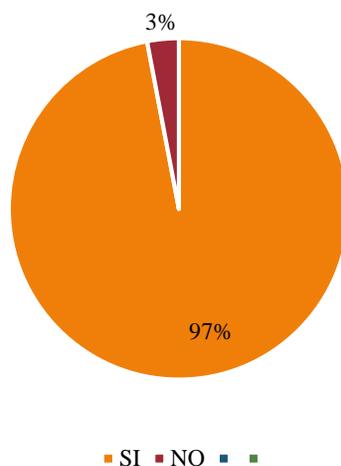
- El docente promueve el desarrollo de habilidades del pensamiento (análisis, reflexión, creatividad, valoración crítica y solución de problemas).
- Expone y explica claramente. Utiliza ejemplos que ayudan a comprender con claridad los diversos contenidos.
- Promueve que el estudiante desarrolla su capacidad de investigar o de plantear y resolver problemas.
- Propicia y apoya la autonomía del estudiante al asumir la iniciativa en diversas situaciones y contextos para aprender por cuenta propia.

- Fomenta el hábito de la lectura, a través de textos señalados en el programa y los sugeridos como apoyo a la asignatura o curso.
- Atiende adecuadamente a los comentarios y cuestionamientos de los estudiantes.
- Motiva al estudiante para que éste aprenda.

Concluyendo que el docente aporta conocimientos y elementos formativos que contribuyen de manera directa a facilitar la práctica docente/observación de la práctica docente de los estudiantes, ratificando esto con la pregunta de la segunda encuesta ¿Te encuentras satisfecho con los métodos y herramientas de enseñanza que utilizó tu docente en la educación a distancia en la materia de Investigaciones lingüísticas aplicadas a la enseñanza de la lengua? El 97% de los encuestados, contestó que, si y tan solo el 3% que es equivalente a un estudiante respondiendo no, argumentando: con base al exceso de trabajo con los demás cursos era muy estresante, el conectarse cuatro horas por semana y con problemas tecnológicos no eran favorables. (Encuestado 15, segunda encuesta).

**Gráfico 6** Satisfacción con los métodos y herramientas tecnológicas (Teams y Schoology)

### Aportación de conocimientos



Una de las preguntas relevantes fue, pensando en las clases presenciales en la Escuela Normal, ¿Consideras que son mejor que de forma virtual? ¿porqué? Contestando la mayoría de los estudiantes: *es mejor presencial por diversas causas*, enfatizando que la interacción de entre las personas les es más significativa debido a que ponen más atención en esta modalidad:

Ya que podíamos tener más interacción con los docentes, además de que, en forma virtual, la mayoría de los docentes solo solicitan que los alumnos expongan y se ha vuelto muy monótono. (encuestado 2, segunda encuesta).

Considero que las clases presenciales son mejor, ya que tenemos más posibilidad de entablar conversaciones con nuestros docentes de manera más eficiente ya que en ocasiones al hacerlo de manera virtual es un poco complicado ya que se pueden presentar fallas en nuestra tecnología o no exponemos y resolvemos todas las dudas que tenemos. (encuestado 9, segunda encuesta).

Hay una interacción cercana e inmediata. La comunicación persona a persona (física) es más comprensiva y no hay tantas dificultades en la comunicación (emisor-receptor) y si la hay, la ayuda puede ser más rápida. (encuestado 30, segunda encuesta).

En cuanto al aprendizaje a distancia los estudiantes consideraron posturas distintas como, por ejemplo:

Considero que ha sido más o menos efectivo, he aprendido a trabajar de esta manera (encuestado 1, segunda encuesta).

Muy poco, algunos temas son confusos y el apoyo presencial para resolver dudas sería más fácil para una mejor comprensión (encuestado 3, segunda encuesta).

Si, en general considero que, si se han logrado los objetivos de aprendizaje, también ya mucho depende de nosotros como alumnos, de cómo asumamos la responsabilidad en leer los materiales y hacer, analizar por nuestra cuenta, etc. (encuestado 5, segunda encuesta).

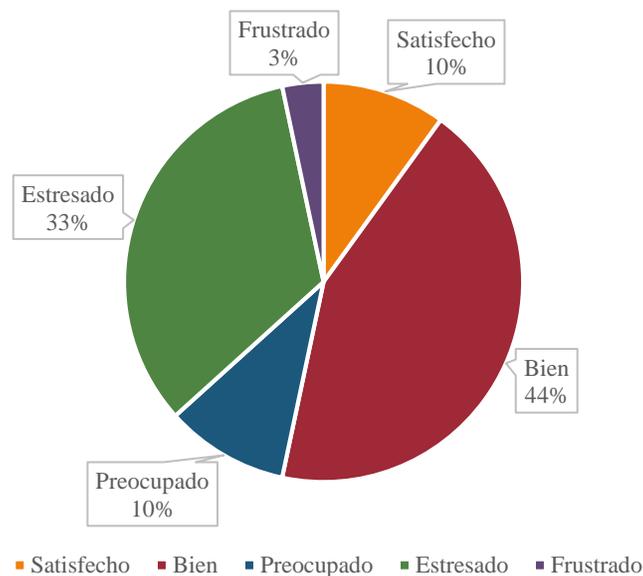
Considero que me ha sido un 50% efectiva, ya que en ocasiones me distraigo con mucha facilidad y ya no pongo atención a las clases, sin embargo, las lecturas me han brindado nuevos conocimientos. (encuestado 9, segunda encuesta).

La verdad los aprendizajes que obtuve durante este curso fueron de mucho apoyo y significativos, ya que anteriormente en los cursos respecto a la investigación no había un avance en mis aprendizajes y conocimientos. (encuestado 10, segunda encuesta).

Los estudiantes del curso expresaron al preguntarles ¿Cómo se sintieron con las clases virtuales?

Un poco estresada, cansada y con ansiedad, ya que hay semanas que son de mucho trabajo. (encuestado 3, segunda encuesta).

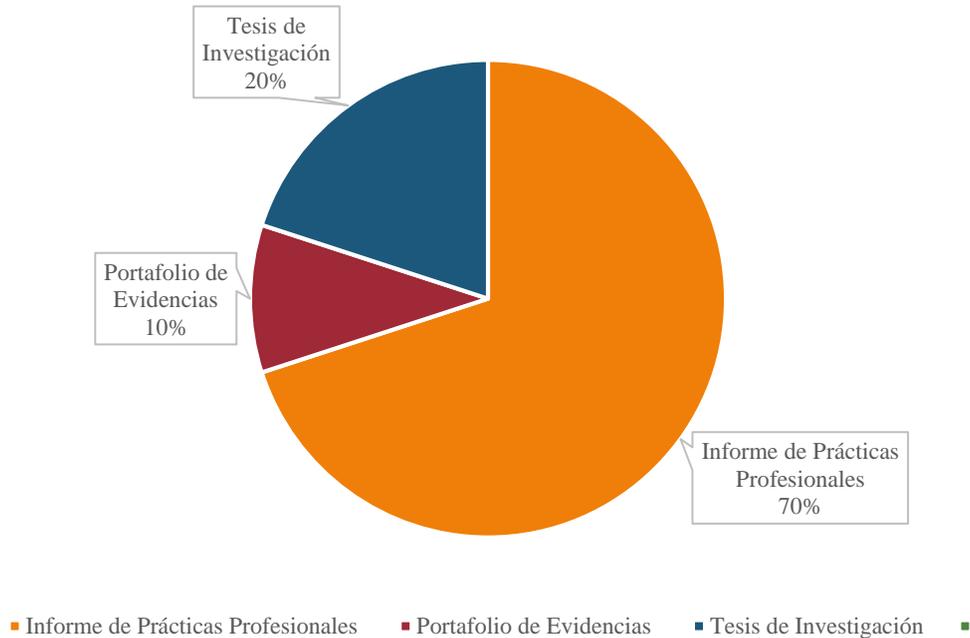
**Gráfico 7** Sentimiento que emerge de las clases virtuales



Pues bien, aunque algunas veces prefería que las clases fueran presenciales, y más cuando necesitaba poner algo en práctica. (encuestado 7, segunda encuesta).

Bien porque apoyan a seguir apropiándonos del conocimiento para poder llevarlo a la práctica (encuestado 24, segunda encuesta).

Otro de los cuestionamientos giro en torno a la modalidad de titulación seleccionada, pues uno de los temas que se abordaron en el programa del curso tenía como propósito el orientar a los estudiantes en formación para la selección de esta. En el siguiente gráfico puede apreciarse que un 20% se inclina hacia la elaboración de la Tesis de Investigación, el 10% pretende elaborar un Portafolio de evidencias y el 70% restante un Informe de Prácticas profesionales.

**Gráfico 8** Modalidad elegida para titularse en la licenciatura

## Conclusiones

El favorecimiento de los significados conceptuales respecto a las competencias lingüísticas que los futuros docentes de Educación Secundaria deben de promover relación directamente con el proceso de formación docente que tienen a lo largo de la licenciatura. Uno de los ambientes que contribuyen a estas competencias son los cursos de la especialidad y los que están enfocados a la investigación, pues promueven la capacidad del docente en formación para explicar los procesos de aprendizaje de la lengua materna. El uso de recursos reflexivos que se dan en el proceso de investigación permite conocer a detalle la estructura de la lengua, además de que la investigación como acción, garantiza conocer y comprender como se produce el conocimiento de la lengua.

Los aspectos relacionados con las actitudes hacia el proceso de investigación revelan el grado de pericia que deberán afinar durante su formación como docentes, es notable que aún les agobia la manera de abordar los temas de aplicación de la lingüística al campo docente.

Es posible que se necesite que el titular del curso además de saber sobre investigación tenga experiencia en el campo lingüístico por lo que la competencia a desarrollar en los estudiantes sólo está enfocada al componente investigativo.

La tarea primordial de los futuros docentes se centrará en el diseño, aplicación, evaluación y retroalimentación de los aprendizajes en estudiantes de Educación Básica, pero deberá incluir evidentemente un enfoque desde la investigación-acción para producir herramientas teórico-metodológicas en la construcción de las nuevas pedagogías. Desde esta experiencia las actividades que resultaron difíciles de realizar para los estudiantes fueron el enfrentarse a un aprendizaje a distancia, trabajo autónomo, y la autopercepción del docente como investigador.

El uso de 365 como plataforma de comunicación entre docentes y estudiantes en formación, se convirtió en una herramienta que facilitó el trabajo de la siguiente manera:

- Comunicación síncrona y asíncrona a través de sus aplicaciones como el correo electrónico outlook y teams.
- Edición de un mismo documento por distintos usuarios a la vez utilizando la nube de OneDrive.
- Almacenamiento de documentos de hasta un terabyte.
- La creación de presentaciones interactivas totalmente en línea como lo es Sway.

El manejo de la plataforma Schoology como un repositorio de información con las siguientes características:

- Comunicación asíncrona y síncrona a través de los mensajes del muro y de los foros.
- Calendario de actividades durante el curso.
- Entrega de tareas con la opción de evaluarlas totalmente en línea.
- Manejo de la lista de asistencia.
- Aplicación de exámenes donde se puede emitir la calificación una vez concluido.

Finalmente se concluye que aun y con las situaciones de salud (Pandemia derivada del COVID 19), que se viven en el mundo, el aprendizaje y la comunicación no pueden detenerse, pues gracias al uso de las tecnologías, el conocimiento, así como el logro y fortalecimiento de las competencias, siguen siendo una prioridad para los docentes de educación superior.

## Referencias

DGESUM (2018). Planes de estudio 2018. <https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/>

Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata

Fuentes Favila L., M., Mendoza González N., Ordóñez Suarez T., Ramírez Escobar M., M., Molina Vázquez G., (2020). Experiencia de trabajo con b-learning en educación normal. <https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/ediciones/Libros/72.pdf>

Imbernon, F. (1999). *La educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. Graó. España.

Latorre, A. (2003). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.

Mckernan, J. (2001). *Investigación-acción y currículo*. Morata.

Perrenaud. F (2004) Las diez competencias para enseñar. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>

Seoane, J. (2011). *La práctica pedagógica en entornos innovadores de aprendizaje*. Curso Internacional OEI. Uruguay.