

Capítulo 1 La calidad de la formación inicial. Factor de satisfacción profesional de los Licenciados en Educación Secundaria con especialidad en Biología

Chapter 1 The quality of initial training. Professional satisfaction factor of secondary education graduates with a major in Biology

JUÁREZ-MEDINA, Daniel, MUÑOZ-CARRILLO, Samuel y ARAUJO-MEDRANO, Yolanda

Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas

ID 1^{er} Autor: *Daniel, Juárez-Medina*

ID 1^{er} Coautor: *Samuel, Muñoz-Carrillo*

ID 2^{do} Coautor: *Yolanda, Araujo-Medrano*

DOI: 10.35429/H.2022.1.1.22

D. Juárez, S. Muñoz y Y. Araujo

*djuarez@camzac.edu.mx

L. Fuentes, T. Ordóñez, N. Mendoza y G. Molina (AA.) Herramientas de aprendizaje y experiencias de enseñanza en Educación Superior a partir de la pandemia de 2020. Handbooks-TI-©ECORFAN-Mexico, Zacatecas, Zacatecas, 2022.

Resumen

El plan original de esta investigación contemplaba recabar datos de tres fuentes: observación de la práctica docente de los egresados y la opinión de éstos y los directores. Las condiciones de salud lo impidieron y sólo se realizó una encuesta en línea con la participación de nueve egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Biología, generación 2015-2019. El problema fue: ¿Cuál es el grado de satisfacción de los egresados de la generación 2015-2019, como Licenciados en Educación Secundaria con especialidad en Biología, en relación con la calidad de su formación inicial?; la hipótesis: el grado de satisfacción de la calidad de la formación recibida durante su estancia en la normal de estos egresados es notable, pues contribuye a mejorar y replantear los procesos formativos que se ofertan en el programa a partir de identificar algunas carencias académicas de los estudiantes en relación al mercado laboral; y el objetivo: identificar el grado de satisfacción de la calidad de la formación inicial, recibida en el Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas (CAMZ) por los egresados de la especialidad de Biología. La autoría de la literatura revisada fue de SEP, Nieda y Macedo, Fresán Orozco, González-Bravo, ente otros. El enfoque metodológico fue el cualitativo con carácter inductivo-interpretativo; el proceso general consistió en determinación del problema, la hipótesis, el objetivo; se diseñó y aplicó el instrumento; se organizaron, sistematizaron y analizaron los datos. Los resultados más relevantes fueron: La mayoría manifestó su satisfacción, un egresado declaró su insatisfacción total.

Seguimiento de egresados, Grado de satisfacción, Formación inicial, Educación secundaria, Calidad

Abstract

The original plan of this research contemplated collecting data from three sources: Observation of the teaching practice of the graduates and the opinion of these and the directors. Health conditions prevented it and only one online survey was conducted with the participation of nine graduates of the Bachelor of Secondary Education with a specialty in Biology, generation 2015-2019. The problem was: What is the degree of satisfaction of the graduates of the 2015-2019 generation, as Graduates in Secondary Education with a specialty in Biology, in relation to the quality of their initial training?; The hypothesis: The degree of satisfaction with the quality of the training received during their stay in the normal school of these graduates is remarkable, as it contributes to improving and rethinking the training processes offered in the program by identifying some academic deficiencies in the students in relation to the labor market; and the objective: to identify the degree of satisfaction with the quality of the initial training, received at the Centro de Aactualización del Magisterio, Zacatecas (CAMZ) by graduates of the specialty of Biology. The authorship of the reviewed literature belonged to SEP, Nieda and Macedo, Fresán Orozco, González-Bravo, among others. The methodological approach was qualitative character; the general process consisted of determining the problem, the hypothesis, the objective; the instrument was designed and applied; the data were organized, systematized and analyzed. The most relevant results were: The majority expressed their satisfaction, one graduate declared their total dissatisfaction.

Follow-up to graduates, Degree of satisfaction, Initial training, Secondary education, Quality

Introducción

Por el Acuerdo Presidencial publicado el 23 de marzo de 1984, las escuelas normales adquirieron el rango de instituciones de educación superior (Diario Oficial de la Federación, 23 de marzo de 1984). El Centro de Actualización del Magisterio en Zacatecas, en lo sucesivo CAMZ, en esta fecha tenía la función de formar y capacitar docentes, por esta razón al igual que las demás escuelas formadoras de profesores, pasó a ser una institución de educación superior, desempeñando funciones de una escuela normal; pero fue hasta 1996 que a través del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales (PTFAEN), se originaron las condiciones necesarias para consolidarla como tal; cuando la educación normal estaba adscrita a la Subsecretaría de Educación Básica y Normal y después se transfirió a la Subsecretaría de Educación Superior.

En la actualidad el CAMZ es una institución pública comprometida socialmente con la entidad zacatecana; tiene como fines principales la formación de licenciados en educación secundaria en diferentes especialidades, entre ellas la de Biología; también se encarga de la profesionalización de los docentes en servicio, funciones que devienen desde la creación del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio (IFCM), las cuales atendía como Centro Oral número 31 con sede en la ciudad de Zacatecas, capital del Estado del mismo nombre; posteriormente, a este Centro se le denominó CAMZ, designación con el cual se le identifica actualmente. Las funciones de formación y capacitación que desempeñaba esta institución cuando formaba parte del IFCM, las siguió atendiendo.

Así, como ejemplos se tiene que, la Dirección General de Profesiones extendió autorizaciones para que se impartieran en el CAMZ los siguientes estudios: el 26 de noviembre de 1993, para la Licenciatura en Educación Tecnológica (SEP, 1993); el 4 de noviembre de 1994, la Licenciatura en Educación Media (SEP, 1994); el 1 de noviembre de 2005, valida los estudios de Licenciatura en Educación Secundaria con nueve especialidades, modalidad escolarizada (SEP, 2005), los cuales se ofrecían desde septiembre de 1999; el 8 de agosto de 2006 autoriza los estudios de Licenciatura en Educación Secundaria, modalidad mixta en las especialidad de Matemáticas y Español (SEP, 2006), los cuales se habían iniciado simultáneamente a los de la escolarizada. Finalmente, en septiembre de 2018 entró en vigor el Plan 2018, en tanto el de 1999 comenzó su proceso de liquidación. En esta institución también existen la Maestría de Intervención para el Desarrollo Educativo y la Maestría en Educación Histórica.

Como toda institución de educación superior en México, el CAMZ tiene la responsabilidad de formar ciudadanos competentes con conocimientos profesionales y específicos que los cualifiquen para incorporarse con éxito al campo laboral. Esta relación educación-trabajo, se establece en la denominada teoría del capital humano y se retoma en la misión que da origen al Plan de Desarrollo Institucional (PDI), visión 2010-2020, cuya finalidad principal es formar licenciados en educación secundaria y contribuir a la profesionalización de los docentes en servicio, dentro de un ambiente pedagógico de colaboración, de convivencia y de relaciones humanas de calidad. Busca [...] favorecer en los futuros maestros y los que ya están en servicio, la adquisición de una profunda capacidad de análisis y reflexión crítica, que les permita el desarrollo de competencias de enseñanza, de investigación e innovación educativas, a fin de incidir tanto en el medio ambiente natural y social que les rodea, como en el mejoramiento de sus prácticas de enseñanza al generar, ejecutar y evaluar situaciones auténticas de aprendizaje (Centro de Actualización del Magisterio, Zacatecas [CAMZ], 2013, p. 24).

Para atender lo anterior, el desarrollo firme de estas competencias profesionales en los futuros maestros de educación básica se da bajo un proceso de formación inicial orientado por el Plan de Estudios 1999, considerando las demandas sociales para elevar la calidad de los servicios que se imparten en el Sistema Educativo Nacional. Formar al profesor que el país necesita, responde no sólo a las necesidades de conocimiento y competencia profesional que plantea la aplicación del currículum de la escuela secundaria, sino también a las actitudes y valores que caracterizan al buen educador en el ámbito más amplio de sus relaciones con los alumnos, con las familias y con el entorno social de la escuela. Igualmente se consideran las capacidades que permiten el aprendizaje permanente, tanto a partir de la experiencia como del estudio sistemático, y que deben estar presentes en todo egresado de las instituciones educativas del tipo superior (Secretaría de Gobernación [SEGOB], 28 de marzo de 2000, p. 1).

De acuerdo a lo anterior, hoy en día se espera que los futuros licenciados en educación secundaria con especialidad en Biología, al egresar de esta escuela formadora de docentes, hayan consolidado los rasgos del perfil de egreso que los ayuden a enfrentar los retos, respecto a la calidad y garantía que sus funciones como profesores les demanden, sobre todo, en una realidad caracterizada por cambios vertiginosos en el sistema de enseñanza, en el uso de las tecnologías para propiciar el aprendizaje y en la necesidad, como lo expresa Gérard De Sélys (2010), de lograr “una mejor comprensión del mundo económico, de los negocios y de la noción del beneficio” (p. 1), pues la base de la relación educación-trabajo se enfatiza en las diferencias de las retribuciones de los trabajadores, de acuerdo al grado de educación obtenido por cada uno de ellos.

Para indagar en torno a lo anterior, se realizó la presente investigación teniendo como participantes a los egresados de la quinta generación de la especialidad de Biología, cuyos estudios formativos se enmarcaron en el Plan de Estudios 1999, a seis meses de su titulación mediante una encuesta se exploró su opinión sobre el grado de su satisfacción educativa, en relación con los rasgos del perfil de egreso agrupados en cinco campos, contenidos en el Plan en comento. El fundamento teórico de este estudio se retomó de la propuesta hecha por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, para atender el desarrollo de la educación superior del siglo XXI y de su misión se rescata que pretende “lograr el mejoramiento del conjunto y de cada una de sus instituciones, gracias al compromiso de sus miembros en procesos rigurosos y permanentes de evaluación y aseguramiento de la calidad” Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2000, p. 5).

Después de la egresión de los estudiantes normalistas en las diferentes especialidades del CAMZ, aunque se han diseñado y realizado algunas estrategias para darles seguimiento, con el fin de recabar información sobre su desempeño, como ejemplos se pueden citar los encuentros de egresados; los datos obtenidos son insuficientes para delinear un perfil académico-laboral, someramente aceptable de los egresados de esta institución, en este caso de los de la generación 2015-2019 de la especialidad de Biología. El interés por conocer sobre este tema fue la motivación para diseñar y realizar el presente estudio. Al respecto, Roberto Hernández, Carlos Fernández-Colado y Pilar Baptista explican que una vez concebida la idea sobre lo que se quiere estudiar, el investigador debe conocer a fondo el tema, a fin de averiguar lo que desconoce generando dudas, cuestionamientos, que expresados en preguntas constituyen problemas. Hernández, et al. (2014).

La principal duda que surgió y enunciada como pregunta, constituyó el problema de la presente investigación el cual fue: ¿Cuál es el grado de satisfacción de los egresados de la generación 2015-2019, como Licenciados en Educación Secundaria con especialidad en Biología, en relación con la calidad de su formación inicial? Existe la idea que una buena calidad de la formación recibida en cualquier escuela de educación normal a través de los servicios educativos que oferta, determina el grado de competencia docente en la enseñanza, en este caso, de la Biología y un buen desempeño en su área de trabajo: la escuela secundaria.

La reflexión sobre el problema de investigación expresado en el párrafo anterior generó algunas hipótesis, en este sentido Hernández, et al. (2014) opinan que éstas son respuestas provisionales y tentativas a la pregunta de investigación; son guías del trabajo investigativo, dan cuenta sobre lo que se desea probar. En esta indagación la hipótesis fue la siguiente: el grado de satisfacción de los egresados de la generación 2015-2019, como Licenciados en Educación Secundaria con especialidad en Biología, en relación con la calidad de la formación inicial recibida durante su estancia en el CAMZ es notable, pues contribuye a fomentar el interés por su formación continua.

Determinado el problema y la hipótesis, se reflexionó sobre lo que se quería lograr con este estudio, es decir, el objetivo; el cual fue: identificar el grado de satisfacción de los egresados de la generación 2015-2019, como Licenciados en Educación Secundaria con especialidad en Biología, en relación con la calidad de la formación inicial recibida en el CAMZ.

La triada problema, hipótesis y objetivo, constituyeron la columna vertebral de la investigación, por lo cual debía existir una completa congruencia entre éstos; por esta razón, durante el proceso investigativo se tuvo presente la relación que debía existir entre éstos, recurriendo con frecuencia a revisar lo que en esta terna conceptual se indicaba.

La estructura del presente documento lo constituyen esta introducción, una breve justificación en el que se informa sobre por qué se realizó el estudio, el marco teórico que contiene ideas teóricas relacionadas con el problema objeto de estudio, la metodología utilizada, los principales resultados obtenidos, las conclusiones y las referencias. Al final se incluye un anexo constituido por el cuestionario.

Justificación

Pocos han sido los investigadores que han presentado sus hallazgos sobre la opinión que tienen los egresados de las escuelas normales con respecto al grado de satisfacción de la calidad educativa que recibieron en su escuela.

En este sentido, se encontró que Zárate Marín (2017) en el Estado de México, acentuó sus resultados en algunos problemas de formación vinculados con las prácticas pedagógicas de los estudiantes, sobre todo, las relacionadas con la mejora de las estrategias de enseñanza situada y de evaluación; el desarrollo de los contenidos curriculares y del pensamiento crítico y reflexivo; el reconocimiento de las características de los alumnos y de la importancia del trabajo colaborativo; la adquisición y puesta en práctica de valores propios de la profesión docente.

Por su parte, González-Bravo (2014) en Puebla evidencia en su trabajo, un alto grado de satisfacción de la calidad de formación recibida por estudiantes de la especialidad en Telesecundaria en casi todos los rasgos del perfil de egreso. Sin embargo, advierte áreas de oportunidad en la formación complementaria como el dominio de otro idioma, el uso de los recursos tecnológicos con los que cuenta la escuela, el dominio de las TIC, el uso de los recursos didácticos, el respeto al alumnado y el saber responder a las condiciones y exigencias reales del trabajo docente.

Por otra parte, Chacón Chuil, et al. (2017) en Yucatán identificaron que el 97% de sus egresados consideran que la calidad de la formación recibida fue muy adecuada, por lo que están muy satisfechos o satisfechos con su trabajo actual. Empero, en estos trabajos también se encontró que los alumnos egresados sugieren que se les prepare mejor para conocer algunas de las circunstancias y condiciones que permean en sus contextos de trabajo, se observen constantemente sus prácticas profesionales, que los profesores formadores se actualicen continuamente, que el acompañamiento sea más personalizado, se adecuen los planes de estudio al contexto en el cual se aplican y que se realicen talleres y congresos con otras escuelas normales.

Entonces, ¿por qué fue importante realizar este estudio? La respuesta a esta interrogante constituye la justificación, la causa que dio lugar a esta indagación; porque además de los pocos trabajos respecto al desempeño de los docentes egresados de las escuelas normales, resultó significativo realizar la presente investigación, ya que al conocer cuál es la percepción que tienen los egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Biología, sobre el grado de satisfacción de la calidad de su formación inicial recibida durante su estancia en el CAMZ, ello contribuirá a lograr los objetivos de “mejorar y replantear los procesos formativos que se ofertan en el programa de Biología, coadyuvará a consolidar del sistema estatal de formación inicial docente y se identificarán algunas carencias académicas de los estudiantes en relación al mercado laboral”, esto de acuerdo al Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales, en lo sucesivo PACTEN. Secretaría de Educación Pública en el estado de Zacatecas [SEDUZAC] (2018, p. 6).

Marco teórico

El propósito principal del Plan de estudios 1999 para la Licenciatura en Educación Secundaria, es contribuir al mejoramiento de la práctica docente en la escuela secundaria al responder a las características, intereses y necesidades de los adolescentes y a los propósitos formativos de este nivel educativo. Para atender estas necesidades, el mapa curricular de esta Licenciatura se compone de los tres campos que se citan a continuación; los cuales especifican el ámbito de formación al que se orientará el desarrollo de las asignaturas y actividades contenidas en éstos.

- Formación general, que corresponde a todo profesional de la enseñanza que realiza su labor en educación básica, independientemente del nivel escolar en cual la desempeñe.
- Formación común a todos los licenciados en educación secundaria, incluidas sus distintas especialidades
- Formación específica, referida a los contenidos científicos y a las competencias didácticas requeridas por cada especialidad (SEP, 2000, p. 34).

Esta forma de organizar el mapa curricular, los contenidos, las actividades y las experiencias formativas, permiten lograr los rasgos del perfil deseable del nuevo maestro, es decir, las necesidades de conocimiento y competencias profesionales que plantea las exigencias de formación para los adolescentes de la escuela secundaria, las actitudes y valores que caracterizan al buen educador en el ámbito más amplio de sus relaciones con los alumnos, con las familias y con el entorno social de la escuela y las capacidades que permiten el aprendizaje permanente” (SEGOB, 28 de marzo de 2000).

Como se aprecia los propósitos del currículo contempla que los futuros docentes de educación secundaria posean competencias para satisfacer las demandas de aprendizaje de los adolescentes, promover la participación de los padres de familia y situar su quehacer docente en el contexto en el cual está ubicada la escuela de su adscripción, propiciando una relación entre ésta y la comunidad. En relación con este tema Nieda y Macedo (1998) explican que “estas intenciones curriculares derivan del análisis de una sociedad llena de problemas y necesidades, pues la escuela es dependiente del sistema social y la educación sirve para fines individuales y colectivos” (p. 70). Por esta razón, en el Plan de Estudios 1999, específicamente en el programa de Biología, se busca que los profesores fortalezcan y desarrollen en sus alumnos las habilidades que caracterizan el pensamiento racional, éstas son: observación, formulación de explicaciones, comparación, clasificación, formulación de preguntas o conjeturas razonables, búsqueda e interpretación de información, establecimiento de relaciones, toma de decisiones, compartir y discutir información y proyectar su futuro (SEP, 2000, pp. 9-11).

En relación con lo anterior, Nieda y Macedo (1998) abundan en el tema señalando que el aprendizaje de una cultura científica básica “debe ayudar a los estudiantes a desarrollar las interpretaciones y hábitos mentales necesarios para convertirse en seres humanos compasivos, capaces de pensar por sí mismos y mirar la vida de frente” (p. 72). Por otra parte, Claxton (1994, como se citó en Nieda y Macedo, 1998) propone para tal fin el trabajo con un enfoque temático, en el cual se relacione la ciencia, la tecnología y el diseño en el contexto de problemas reales de interés social, sobre todo, porque de ello dependerá la inserción del egresado al mundo laboral a través de su competencia modificadora en los métodos de producción y en los cambios en las formas de relacionarse con el ambiente y los seres humanos.

Las necesidades sociales actuales y exigencias laborales antes mencionadas se configuran en una relación educación-empleo que, para el caso del CAMZ, como institución pública formadora de docentes, de acuerdo con la misión antes citada, y en coincidencia con la opinión de Fresán Orozco (1998), los estudios de egresados permiten ver cómo se forman los profesionales adecuados para los empleos existentes y no como personas con capacidad para generar empleos (p. 20). Desde estas ópticas, la formación de los egresados como docentes en la especialidad de Biología, encaja en la teoría del capital humano porque el grado de formación de los estudiantes normalistas involucrados en el proceso educativo-productivo, depende de la cantidad y calidad de los servicios ofrecidos; esta relación también se explica según Muñoz Izquierdo (1996, como se citó en Fresán Orozco 1998) “como las consecuencias de las diferencias existentes entre los salarios de los individuos y los niveles de productividad asociados al nivel y calidad de educación formal alcanzado” (p. 21).

La teoría del bien posicional permite comprender los resultados que arrojan los estudios a egresados, pues a través de las detecciones de las fortalezas y áreas de oportunidad se vislumbran transformaciones profundas al programa educativo originando nuevas exigencias formativas. Esta teoría sostiene que en la medida en la que cierto nivel de escolaridad deja de ser suficiente para alcanzar una posición social determinada, los individuos que están en la posibilidad de continuar habilitándose lo hacen para ocupar puestos que antes requerían de menores niveles de preparación (Fresán Orozco, 1998, p. 22).

Es importante recordar que para el CAMZ, la preparación de los estudiantes no se circunscribe a una formación laboral, sino también al desarrollo de unas actitudes y valores que caracterizan al buen educador en el ámbito más amplio de sus relaciones con los alumnos, con las familias y con el entorno social de la escuela, pues los docentes que se forman en esta escuela son seres humanos pensantes, que habrán de enfrentarse a un mundo productivo en el que la demanda de profesionales en el mercado de trabajo cambia, por lo que a veces se enfrentarán al subempleo o desempleo, como les sucedió a varios egresados de la especialidad de Biología de la generación 2015-2019.

Según la ANUIES (2003, como se citó en Chacón Chuil, et al, 2017, p. 2), el seguimiento a egresados se entiende como la evaluación de las actividades de éstos en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan en su campo de acción, la formación recibida y las exigencias del mercado de trabajo.

En el programa educativo de Biología, el estudio se centró en identificar la calidad de la formación recibida de acuerdo a las competencias genéricas y específicas establecidas en el perfil de egreso, ya que al conocerlas se pueden crear estrategias para efficientar el desempeño profesional de los egresados en sus centro de trabajo en educación básica (Zárate Marín, 2017, p.2), en este caso secundaria, y mejorar los servicios educativos que oferta el CAMZ, como lo señala González-Bravo (2014), tomando decisiones ante los resultados obtenidos desde una perspectiva integral que permita mejorar la calidad educativa en las escuelas formadoras de docentes (p. 3).

Para alcanzar estos ideales, se han emprendido una serie de acciones para que el CAMZ se consolide como una verdadera institución de educación superior y logre la misión que orienta su función social en el estado de Zacatecas. Algunas de estas acciones están planteadas en el PTF AEN, en los diversos programas de mejoramiento de las escuelas normales y desde el actual PACTEN, en éste se enmarca en el CAMZ el programa de seguimiento a egresados, cuyo propósito principal es, como indican Medrano Camacho, et al. (2017), valorar la calidad de la formación proporcionada y de enriquecer los procesos educativos de las escuelas (p. 20).

Metodología

En principio en el diseño original del plan para esta investigación, se contempló recabar datos a través de: una entrevista a los egresados para conocer su opinión sobre la calidad de su formación inicial recibida en el CAMZ; una o dos observaciones de su práctica docente, una entrevista a sus estudiantes y una entrevista a los directores de las escuelas secundarias, en las cuales se encontraban adscritos los egresados. Pero la situación de salud pública que se vivió (y aún se vive) impidió llevar a cabo la aplicación de las guías correspondientes para las tres últimas acciones; y sólo se realizó una encuesta en sustitución de la entrevista para atender la primera tarea. Por esta razón queda pendiente para futuros estudios la indagación sobre el quehacer docente de estos egresados y cómo describen el desempeño de éstos los alumnos y directores de las escuelas secundarias donde se desempeñan como profesores de Biología.

Enfoque de investigación

En este apartado se describe el proceso seguido en la realización del estudio; como primer paso se discutió sobre cuál sería la orientación que guiaría su ejecución de acuerdo a sus características y propósitos, decidiéndose que se adoptaría el enfoque cualitativo. Al inicio de la discusión existió cierta confusión porque los datos, como consecuencia de la contingencia de salud existente, se iban a recabar mediante una encuesta empleando un cuestionario, el cual los integrantes de la muestra contestarían en línea; después de recabarlos se organizarían y darían lugar a gráficos, de éstos se obtendrían porcentajes y se explicaría el fenómeno objeto de indagación. La decisión de direccionar la investigación con base en la metodología cualitativa se hizo considerando la opinión de Hernández, et al (2010 p. 532), en el sentido que en los estudios diseñados bajo el paradigma cualitativo se pueden utilizar datos cuantitativos, sin que por ello se pierda el modelo inductivo característico de los primeros. Esto se justifica porque partiendo de datos estadísticos se pueden interpretar e inferir explicaciones del fenómeno que se estudia.

Instrumento

Determinado el enfoque de la indagación se procedió a diseñar, elaborar, probar y aplicar en línea el instrumento para recabar los datos, el cual fue un cuestionario que, además de las preguntas introductorias dicotómicas como las destinadas a conocer el nombre del participante, si estudia o no, contenía cuatro afirmaciones concretas: totalmente insatisfecho, ni insatisfecho/ni satisfecho, satisfecho y totalmente satisfecho (ver apéndice A) y se aplicó en línea a nueve de los doce titulados, esto es al 75%. Para probar el instrumento se les envió por línea a cinco compañeros de trabajo, para que lo leyeran y detectaran posibles confusiones y emitieran sus opiniones y/sugerencias con la finalidad de mejorarlo. Como ya se mencionó este instrumento tenía por objetivo recabar información sobre el nivel de satisfacción de los egresados de la generación 2015-2019, de la especialidad de Biología.

Los ítems analizados corresponden al último de los cuatro apartados que conforman este instrumento y exploran el nivel de satisfacción de la calidad de la formación recibida durante sus cuatro años de estudio, es decir, a su formación profesional, en relación con los campos en los que se agrupan las competencias que definen el perfil de egreso del Plan de Estudios 1999: Habilidades Intelectuales Específicas, Dominio de los Propósitos y los Contenidos de la Educación Secundaria, Competencias Didácticas, Identidad Profesional y Ética y Capacidad de Percepción y Respuesta a las Condiciones Sociales del Entorno de la Escuela (SEP, 2000, p. 5).

Población y muestra

En todo estudio investigativo se requiere determinar la población en la cual se desarrollará la investigación; después se construye una muestra. En este estudio como la población era de doce egresados de la especialidad de Biología, se decidió considerar a la población como muestra, entonces la muestra fue de doce miembros. Los únicos criterios que se tomaron en cuenta para su construcción fueron: que hubieran egresado del CAMZ en la especialidad de Biología en la generación 2015-2019 y que estuvieran en servicio adscritos a una escuela secundaria desempeñándose como profesores de Biología. Finalmente, de los doce egresados sólo nueve contestaron el cuestionario, reduciéndose la muestra a esta cantidad. Cabe informar que los doce egresados fueron idóneos en el examen de ingreso al servicio profesional docente, su incorporación al ámbito laboral se dio de acuerdo con el orden de prelación obtenido en el examen y de la disponibilidad de las plazas libres en algunos de los municipios del estado de Zacatecas. También es necesario aclarar que, durante los seis meses posterior al egreso, ocho de los doce cambiaron por lo menos una vez de centro de trabajo.

Con respecto a lo anterior, Hernández, et al (2006, pp. 562-563) señalan que la muestra en los estudios de paradigma cualitativo es propositiva, de calidad más que de cantidad, no es probabilística, no es necesariamente representativa de la población, en fin, el número de integrantes de la muestra en estas investigaciones es decisión del investigador, de acuerdo con sus necesidades y limitantes que tenga para llevar a cabo el trabajo investigativo.

Límites geográfico y temporal

La recolección de la información realizó en nueve escuelas de educación secundarias del Estado de Zacatecas, en las cuales estaban adscritos los integrantes de la muestra, y el análisis de los datos lo efectuaron en línea los responsables del trabajo investigativo. El tiempo empleado en efectuar la investigación fue de febrero a diciembre de 2020

Análisis de los datos

Para realizar esta tarea se utilizó el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS); el orden de análisis de los rasgos del perfil de egreso fue el mismo con el que aparecen en el Plan de Estudios 1999 —Habilidades Intelectuales Específicas, Dominio de los Propósitos y los Contenidos de la Educación Secundaria, Competencias Didácticas, Identidad Profesional y Ética y Capacidad de Percepción y Respuesta a las Condiciones Sociales del Entorno de la Escuela—, al finalizar esta tarea se encontró un grado de fiabilidad específico en cada campo del SPSS de 0.970, 0.940, 0.978, 0.973 y 0.955, respectivamente, con los rasgos del perfil de egreso mencionados y un grado de fiabilidad general de 0.990. De acuerdo con los resultados obtenidos, se muestra que la estructura del instrumento y el grado de fiabilidad fueron muy buenos, sin embargo, se advierte que no fue validado por un grupo de expertos, lo que denota una debilidad importante del mismo.

Los datos se organizaron en gráficos, uno por cada campo; partiendo de éstos se procedió a interpretarlos y a explicarlos con apoyo de la literatura referente al tema; posteriormente, se significó el fenómeno generando lo que se buscaba: los principales hallazgos, es decir, los resultados, los cuales correspondieron a los cinco rasgos del perfil de egreso de los Licenciados en Educación Secundaria, con especialidad en Biología.

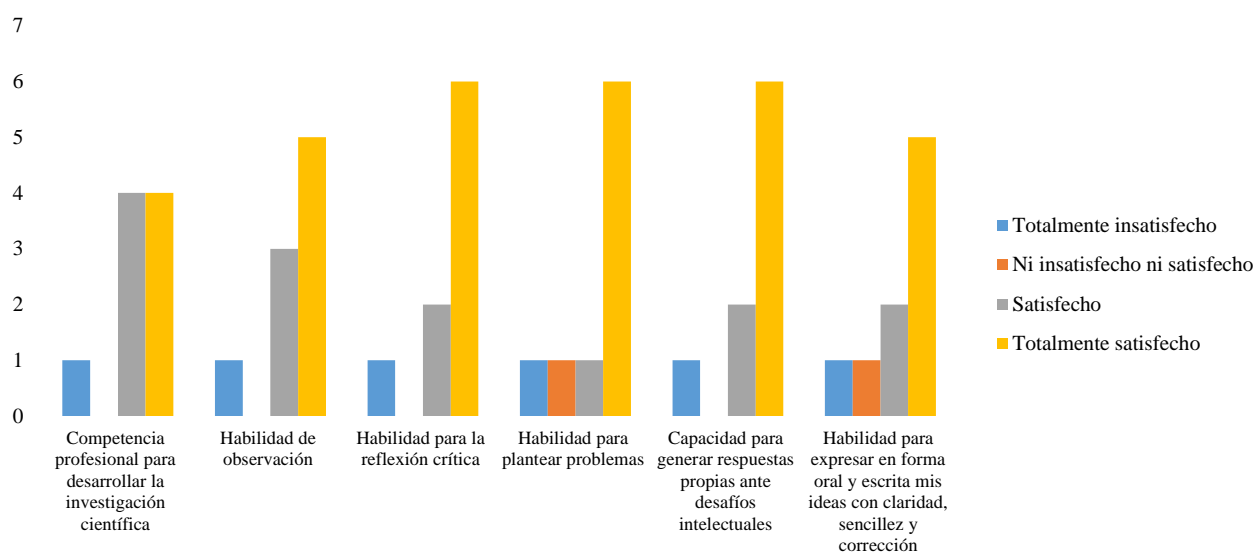
Resultados

La opinión obtenida, sobre el grado de satisfacción e insatisfacción e incertidumbre en la formación inicial docente, se obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario, el cual fue elaborado a la luz de cinco afirmaciones concretas: totalmente insatisfecho, insatisfecho, ni insatisfecho/ni satisfecho, satisfecho y totalmente satisfecho (se aclara que en las respuestas de los egresados, la afirmación de insatisfecho no fue elegida por ninguno de ellos, por este motivo se decidió no incluirla en las gráficas); se buscó que cada profesor contrastara su proceso formativo con su práctica profesional ejercida al cabo de seis meses. La valoración obtenida permitirá a los maestros formadores del programa de Biología, identificar las áreas de oportunidad y las fortalezas sobre la calidad de la formación de los egresados, para tomar decisiones en torno al logro de las competencias en futuros licenciados en la enseñanza y el aprendizaje de esta especialidad. A continuación, se presentan los principales resultados, producto del análisis de la información.

Campo 1. Habilidades intelectuales específicas

Fueron seis rasgos los que se tomaron en cuenta en este campo: la competencia profesional para realizar la investigación científica, la habilidad de observación, la habilidad de la reflexión crítica, habilidad para plantear problemas, la capacidad para generar respuestas propias ante desafíos intelectuales y la habilidad para expresar ideas en forma oral y escrita con claridad, sencillez y corrección (SEP, 2000, p. 10). Se pidió a los encuestados que valoraran el grado de satisfacción y certidumbre sobre la calidad de la formación recibida para ejecutar acciones intelectuales abstractas y operaciones complejas desde las perspectivas de su formación inicial docente y su breve formación continua. Con la información obtenida con el SPSS en relación con este rasgo, se generó la siguiente gráfica:

Gráfico 1 Opinión de los egresados sobre el grado de satisfacción en cuanto a las habilidades intelectuales específicas



Fuente: Construcción propia con base en los resultados obtenidos

Para el rubro de la investigación científica un egresado manifestó estar totalmente insatisfecho con la calidad de la formación recibida (11.11%), cuatro expresaron estar satisfechos (44.44%), mientras que otros cuatro egresados declararon que están totalmente satisfechos (44.44%). Ninguno de los encuestados expresó estar sólo insatisfecho.

En relación con su habilidad para poner en marcha todos sus sentidos o desarrollar su capacidad de observación, que les ayuda a identificar un problema, un egresado informó estar totalmente insatisfecho (11.11%), tres expresaron que están satisfechos (33.33%) y cinco manifestaron estar totalmente satisfechos (55.55%). La reflexión crítica o la capacidad que tiene un docente para formular varias conjeturas acerca de lo que ocurre en una situación determinada (SEP, 2000, p. 10), fue valorada por los egresados de la siguiente manera: un egresado manifestó estar totalmente insatisfecho (11.11%), dos expresaron estar satisfechos (22.22%) y seis declararon estar totalmente satisfechos (66.66%).

Respecto a la habilidad de formular preguntas o conjeturas razonables sobre el funcionamiento del mundo (SEP, 2000, p. 10), un egresado manifestó estar totalmente insatisfecho (11.11%), otro declaró encontrarse ni insatisfecho ni satisfecho (11.11%) y uno más expresó sentirse satisfecho (11.11%) y seis expusieron estar totalmente satisfechos (66.66%).

La capacidad de generar respuestas propias ante desafíos intelectuales recibió las siguientes valoraciones: un egresado declaró estar insatisfecho (11.11%), dos manifestaron sentirse satisfechos (22.22%) y seis egresados expresaron estar totalmente satisfechos (66.66%), con su habilidad para formular explicaciones personales sobre los hechos que los rodean y comparar sus hipótesis con las que ofrece la ciencia (SEP, 2000, p. 9).

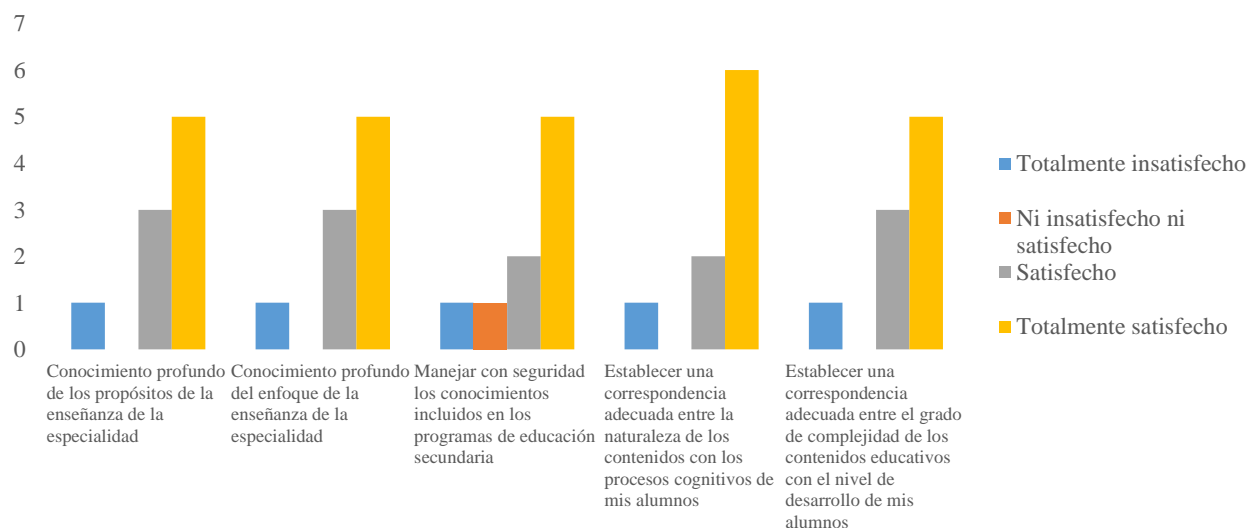
Finalmente, la habilidad de los egresados para expresar ideas en forma oral y escrita con claridad, sencillez y corrección se valoró de la siguiente forma: un egresado está insatisfecho, otro está ni satisfecho ni insatisfecho, dos están satisfechos y cinco están totalmente satisfechos. Respectivamente los porcentajes son: 11.11%, 11.11%, 22.22% y 55.55%.

En resumen. Uno de los egresados manifestó su total insatisfacción e incertidumbre en todos los rubros del rasgo de las habilidades intelectuales específicas. Dos egresados dijeron estar ni satisfechos ni insatisfechos en dos rubros de este rasgo: en su habilidad para plantear preguntas y en la de expresarse de forma oral y escrita con claridad, sencillez y corrección. Las habilidades para la reflexión crítica, para plantear problemas y para generar respuestas propias ante desafíos intelectuales fueron muy bien valoradas con el mismo porcentaje de totalmente satisfecho, el 66.66%; seis fueron los egresados que así consideraron su nivel de satisfacción en cada aspecto. La habilidad profesional para realizar la investigación científica fue valorada con la afirmación totalmente insatisfecho por un egresado, lo que representó el 11.11%, esto significa que para el 89.99% representa una fortaleza.

Campo 2. Dominio de los propósitos y los contenidos de la educación secundaria

El cuestionario aplicado pretendió identificar el grado de satisfacción y certidumbre de los nueve egresados, sobre los siguientes aspectos relacionados con uno de los componentes curriculares, el qué se enseña (propósitos y contenidos): la obtención de un conocimiento profundo de los propósitos de la enseñanza de la Biología, el conocimiento del enfoque para su enseñanza, el dominio de los contenidos, una correspondencia adecuada entre la naturaleza de los contenidos educativos con los procesos cognitivos de los adolescentes, el grado de complejidad y el nivel de desarrollo de los alumnos. Con los resultados obtenidos con el SPSS, se construyó la siguiente gráfica.

Gráfico 2 Opinión de los egresados sobre el grado de satisfacción del dominio de los propósitos y de los contenidos de la educación secundaria



Fuente: Construcción propia con base en los resultados obtenidos

Con respecto al conocimiento de los propósitos o aspiraciones de logro de la escuela secundaria, que los políticos del sistema educativo definen de acuerdo con las necesidades y a la época que la sociedad plantea (Gvirtz y Palamidessi, 2006), un egresado expresó una total insatisfacción, tres manifestaron estar satisfechos, cinco opinaron estar totalmente satisfechos. Estas opiniones representan el 11.11%, 33.33% y 55.55%, respectivamente.

Con respecto a la obtención de un conocimiento profundo sobre el enfoque de la enseñanza de la Biología;¹ un egresado, que representa el 11.11%, declaró estar totalmente insatisfecho con la calidad de su formación recibida, tres opinaron que estaban satisfechos (33.33%) y cinco expresaron estar totalmente satisfechos (55.55%). Durante los cuatro años de formación inicial, los programas de estudio del CAMZ y de la escuela secundaria, coadyuvaron a la comprensión de la ruta o el enfoque establecido para enfrentar la demanda de formación académica a través de las estrategias sugeridas.²

Sobre el manejo adecuado de los contenidos incluidos en el programa de educación secundaria, un egresado opinó estar totalmente insatisfecho (11.11%), otro comentó no estar insatisfecho ni satisfecho (11.11%), dos señalaron satisfacción (22.22%) y cinco expresaron estar totalmente satisfechos (55.55%). Esto significa que para la mayoría de los egresados las actividades de aprendizaje desarrolladas en el CAM favorecieron la comprensión de los saberes factuales, conceptuales, procedimentales y actitudinales (Gvirtz y Palamidessi, 2006), que los adolescentes de la escuela secundaria deben adquirir y desarrollar durante su estancia en la educación básica.

La correspondencia entre la naturaleza de los contenidos educativos con los procesos cognitivos de los adolescentes se valoró de la siguiente manera: un egresado manifestó estar totalmente insatisfecho (11.11%), dos comentaron que se sentían satisfechos (22.22%) y seis enunciaron su total satisfacción (66.66%). Esto quiere decir que la mayoría desarrollaron sus habilidades para asimilar y procesar datos, valorando y sistematizando la información que obtienen a partir de la sensación, la percepción, la interpretación y la reflexión (Deobold y Meyer, 1984), para adecuarla a los procesos del aprendizaje factual, conceptual, procedimental y actitudinal de los adolescentes.

En el último de los componentes de este rasgo se encontró que un egresado comentó estar totalmente insatisfecho (11.11%), al momento de establecer una correspondencia adecuada entre la complejidad de los contenidos educativos con el nivel de desarrollo de los alumnos;³ tres opinaron estar satisfechos (33.33%) y cinco expresaron encontrarse totalmente satisfechos (55.55%). Esto se interpreta que la mayoría de los egresados expresan satisfacción, sobre su habilidad para identificar que, los estudiantes de la escuela secundaria experimentan la búsqueda y la crisis de su identidad, pues entre otras cosas, piensan en elegir una ocupación, adoptan valores, intentan darle sentido a su vida y desarrollan una identidad sexual satisfactoria.

En resumen. La mayoría de los egresados (66.77%) manifiestan estar satisfechos, con su habilidad para relacionar la naturaleza de los contenidos educativos, con los procesos cognitivos de los alumnos de la escuela secundaria. Un poco más de la mitad de los egresados opinan que, su formación inicial en el CAMZ les satisfizo en sus habilidades para conocer los propósitos de la escuela secundaria, el conocimiento del enfoque de enseñanza de la Biología, el manejo adecuado de los contenidos del programa de educación secundaria y para relacionar la complejidad de éstos con el desarrollo personal de los adolescentes. En relación con este rasgo, se observó que un egresado valora su nivel de competencia en la escala más baja de las que se le proponen.

¹Entre otras cosas promueve la participación activa del alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el profesor se redimensiona como un guía que explora los conocimientos previos y las experiencias de sus alumnos y brinda oportunidades para plantearlos cuando sea necesario.

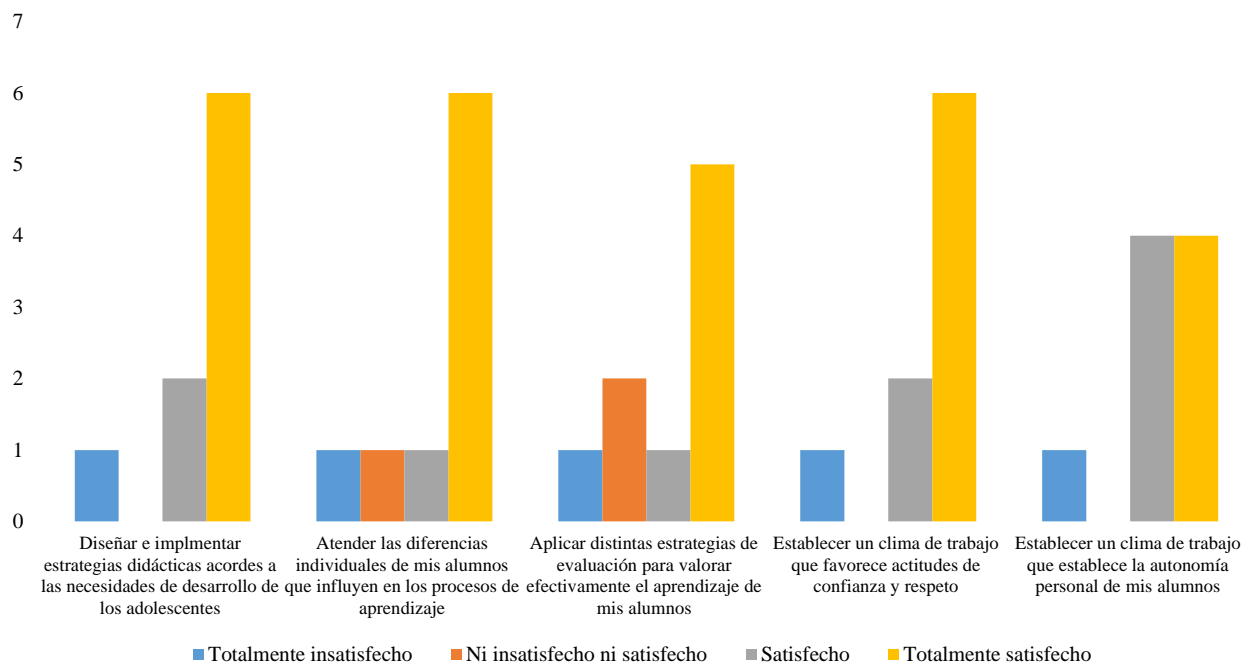
²La redimensión formativa pretende que los alumnos de la escuela secundaria se provean de una cultura científica básica, que les permita explicarse lo que sucede en su propio cuerpo y en su entorno, para actuar a favor de su salud y mejorar su calidad de vida. El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), los Proyectos Científicos y el Cambio Conceptual, son las estrategias mencionadas para el aprendizaje de la Biología en la escuela normal y en la escuela secundaria.

³De acuerdo a Erikson, los seres humanos transitan por ocho etapas del ciclo vital o estadios psicosociales durante el desarrollo de su vida y a las cuales debe enfrentarse.

Campo 3. Competencias didácticas

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de cinco componentes de este rasgo competencial, cuyo propósito es consolidar la formación científica básica de los adolescentes, a través de un saber hacer de los egresados “en las situaciones concretas que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable, de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores asociados a la ciencia”⁴ (SEP, 2002, p. 18). Estos atributos son según Coll (1999): diseñar e implementar estrategias didácticas acordes a las necesidades de desarrollo de los adolescentes, atención a las diferencias individuales que influyen en los procesos de aprendizaje, la aplicación de distintas estrategias de evaluación para valorar efectivamente el aprendizaje de los alumnos y el establecimiento de un clima de trabajo que favorezca la autonomía personal de los estudiantes (p. 34).

Gráfico 3 Opinión de los egresados sobre el grado de satisfacción con respecto a las competencias didácticas



Fuente: Construcción propia con base en los resultados obtenidos

El cómo enseñar, es un componente del currículo que está directamente relacionado con las estrategias didácticas, que los egresados implementaron con los adolescentes de acuerdo a sus necesidades. En esta área de formación inicial un egresado está totalmente insatisfecho (11.11%), dos se manifestaron satisfechos (22.22%) y seis expresaron una total satisfacción (66.66%), con respecto a las prescripciones aprendidas para facilitar el aprendizaje de acuerdo con el Plan de Estudios 1999.

En este Plan de Estudios desde su construcción curricular, plantea el tratamiento real de las diferencias particulares de los estudiantes al individualizar los métodos de enseñanza, el tiempo de exposición de los alumnos, el ambiente educativo, los propósitos y los contenidos de enseñanza. En este sentido, un egresado expresó una total insatisfacción (11.11%), otro, el mismo porcentaje de 11.11%, mencionó encontrarse ni insatisfecho ni satisfecho, uno más declaró estar satisfecho (11.11%) y seis opinaron sentirse totalmente satisfechos (66.66%). Con estos resultados, se nota que la gran mayoría de los egresados de la generación 2015-2019 expresan un alto nivel de satisfacción, al momento de atender las diferencias individuales que influyen en los procesos de aprendizaje de sus alumnos.

⁴Cabe señalar que para el caso del Plan y el programa de estudios 1993 de Biología en la escuela secundaria, esta formación científica básica se organizó particularmente con los ejes temáticos: Los seres vivos, El cuerpo humano y la salud y El ambiente y su protección y para el Plan y programa de estudios 2017, el estudio de Ciencias I se agrupa en tres ejes (Materia, energía e interacciones; Sistemas; Diversidad, continuidad y cambio) y once temas (propiedades, interacciones, naturaleza macro, micro y submicro, fuerzas, energía; sistemas del cuerpo humano y salud, ecosistemas, sistema solar; biodiversidad, tiempo y cambio y continuidad y ciclos

La evaluación proporciona una vía para contrastar y autocorregir la ayuda pedagógica que, se ofrece a los estudiantes para que se logre efectivamente el aprendizaje (Coll, 1999), estos apoyos se dan mediante aproximaciones sucesivas, de acuerdo a sus características y con la aplicación de distintas estrategias. En cuanto al desarrollo de la habilidad para aplicar estrategias con la finalidad de evaluar los aprendizajes de sus alumnos, un egresado (11.11%) manifestó su total insatisfacción, dos opinaron estar ni insatisfechos ni satisfechos (22.22%), otro declaró que está satisfecho (11.11%) y cinco exteriorizaron su total satisfacción (55.55%), con respecto a los componentes instrumentales de la evaluación (qué, cómo, cuándo evaluar) aprendidos en los cuatro años de formación inicial.

En torno a la valoración sobre el establecimiento de un clima de trabajo que favorezca actitudes de confianza y de respeto con los alumnos de la escuela secundaria, un egresado expuso estar totalmente insatisfecho (11.11%), dos exteriorizaron su satisfacción (22.22%) y seis expresaron su total satisfacción (66.66%). Lo anterior lo expresaron cuando tuvieron la necesidad de establecer relaciones interpersonales favorables, para aceptarse a sí mismos y tratar al otro con igual atención (SEP, 2000, p. 14); es decir, una gran mayoría evalúan positivamente el aprendizaje de estas actitudes y la práctica de valores con el estudio de la Biología.

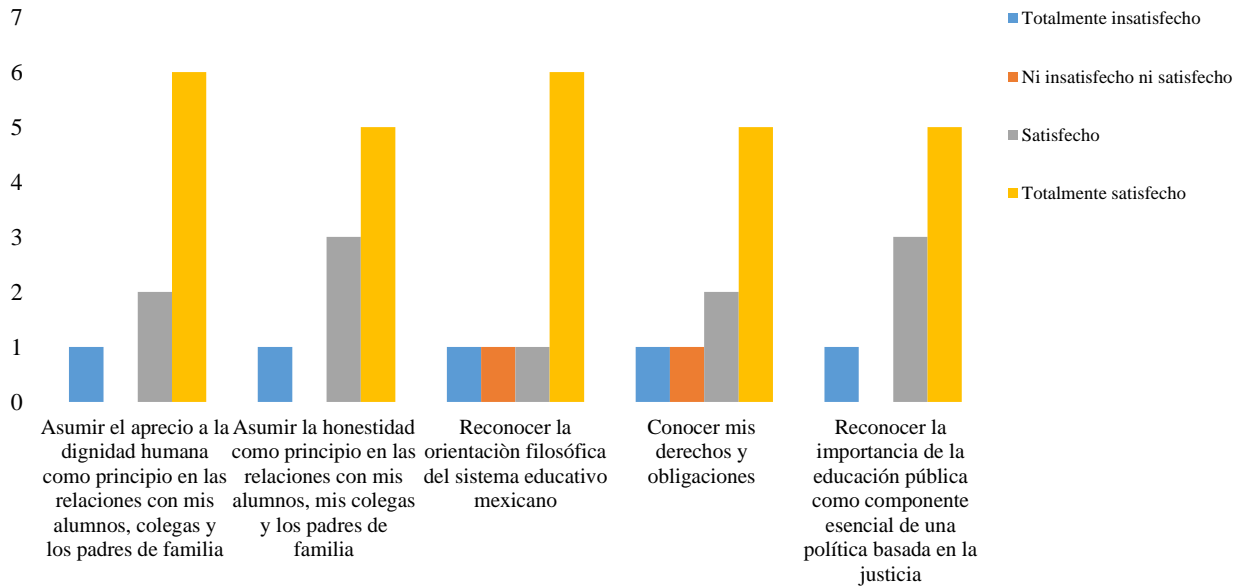
En general, un egresado opinó que la formación inicial recibida en la escuela normal, no logró que desarrollara la habilidad para promover la autonomía personal de sus alumnos y está totalmente insatisfecho; por lo contrario, cuatro egresados manifiestan su satisfacción y otros cuatro revelaron su total satisfacción, en cuanto su habilidad para desarrollar la capacidad de desenvolvimiento propio de los adolescentes, en relación con su entorno social y cultural, facilitando, así, el incremento individual de su seguridad y confianza.

En resumen. La mayoría de los egresados de la especialidad de Biología están totalmente satisfechos, con el aprendizaje de las estrategias para enseñar ciencias, específicamente la Biología; comprenden que los estudiantes construyen, modifican, enriquecen y diversifican sus esquemas de conocimiento, de ahí la importancia de la diversificación didáctica. También están conscientes que los procesos y sus resultados se resignifican y se transforman a partir de la evaluación de los aprendizajes, aunque llama la atención que un tercio de los integrantes de la muestra, dudan si poseen esta habilidad, situación que se debe analizar.

También, se observa que la mayoría de los egresados considera que, el establecimiento de un buen clima de trabajo favorece las adquisiciones de diversas actitudes y valores asociadas a la ciencia y a la personalidad del adolescente como la confianza, el respeto, seguridad y autonomía. Sin embargo, en los aspectos 4 y 5 de este rasgo se identifica que, aproximadamente, la mitad de los egresados evidencian un área de oportunidad, pues para éstos es difícil establecer un clima de trabajo que favorezca el desarrollo de actitudes y valores con sus estudiantes. Un egresado manifiesta su total insatisfacción para cada habilidad valorada en este campo.

Campo 4. Identidad profesional y ética

La tarea del profesor no se limita al conocimiento profundo del qué de la enseñanza de la Biología o al dominio de sus estrategias didácticas; este rasgo competencial contempla, además, la formación de actitudes y valores que determinan la identidad profesional y ética, del quehacer de los maestros de relacionarse con todos aquellos que se vinculan a su profesión. Respecto a este rasgo, se valoraron los siguientes aspectos: asumir el aprecio a la dignidad humana como principio en las relaciones con los alumnos, los colegas y los padres de familia, asumir el aprecio a la dignidad humana como principio en las relaciones con los alumnos, reconocer la orientación filosófica del Sistema Educativo Mexicano, conocer los derechos y obligaciones, reconocer la importancia de la educación pública como componente esencial de una política basada en la justicia. Los resultados se sistematizan en la siguiente gráfica.

Gráfico 4 Opinión de los egresados en cuanto al desarrollo de su identidad profesional y ética

Fuente: Construcción propia con base en los resultados obtenidos

Con base en lo expresado por los egresados, en torno a las actitudes adquiridas durante su formación inicial se detecta que, en relación con el componente: relacionarse dignamente con sus alumnos, colegas y padres de familia, un egresado está totalmente satisfecho (11.11%), dos manifestaron su satisfacción (22.22%) y seis expresaron su total satisfacción (66.66), es decir, consideran a la dignidad humana como parte de su identidad docente.

Respecto al asumir la honestidad como principio en las relaciones con sus alumnos, sus colegas y los padres de familia, uno expuso que está totalmente insatisfecho (11.11%), tres declararon que están satisfechos (33.33%) y cinco egresados expresaron estar totalmente satisfechos (55.55%). Esto significa que la mayoría de los egresados consideran a la honestidad como un ingrediente importante para establecer una relación y comunicación eficaces, con sus alumnos, padres de familia y con sus colegas de trabajo; por lo que se conciben razonables y justos durante su desempeño como profesores de educación secundaria.

Este rasgo contiene el componente que indica reconocer la orientación filosófica del Sistema Educativo Mexicano, para lo cual se hace necesario consultar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, principalmente, el Artículo Tercero; pues comprender los principios constitucionales referentes a la educación, orientan el actuar de los docentes y regulan su comportamiento en el seno de la sociedad en el que se desempeñan. En este sentido, un egresado valoró estar totalmente insatisfecho (11.11%), otro comentó que se considera ni satisfecho, ni insatisfecho (11.11%), uno más expresó su satisfacción (11.11%) y seis manifestaron su satisfacción total (66.66%). Con base en estos resultados se aprecia que aproximadamente un tercio de los miembros de la muestra, se encuentran insatisfechos o inseguros sobre la adquisición y comprensión, de los principios que filosóficos que norman las prácticas educativas, entre las que se encuentran la docente; esto genera un área de oportunidad que deberá ser atendida en lo sucesivo durante el desarrollo de los diferentes programas en el CAMZ.

Por otro lado, respecto a que los egresados deben conocer sus derechos y obligaciones, uno se declaró totalmente insatisfecho (11.11%), otro manifestó estar ni satisfecho ni insatisfecho (11.11%), dos indicaron que se encontraban satisfechos (22.22%) y cinco aludieron a que sentían totalmente satisfechos (55.55%). Lo anterior revela que la mayoría de los egresados conocen sus derechos y obligaciones que tienen como docentes; y con la formación inicial recibida en el CAMZ, sus valores y principios éticos iniciaron su consolidación la cual continuará a lo largo de su ejercicio como profesores, para fortalecer su imagen profesional docente.

Por último, en relación con reconocer la importancia que la educación pública tiene como un componente esencial de una política basada en la justicia, un egresado valoró estar totalmente insatisfecho (11.11%), tres opinaron estar satisfechos (33.33%) y cinco expusieron su total satisfacción (55.55%).

En resumen. Sobre este campo del perfil de egreso enunciado: Identidad Profesional y Ética, el cual se relaciona con la autoimagen moral y actitudinal que como profesores los egresados deben poseer, la mayoría de esta generación, manifiestan que se encuentran en un estado de satisfacción, reconocen y aceptan como propios los componentes de este rasgo, con los cuales se identifican al trabajar con sus alumnos.

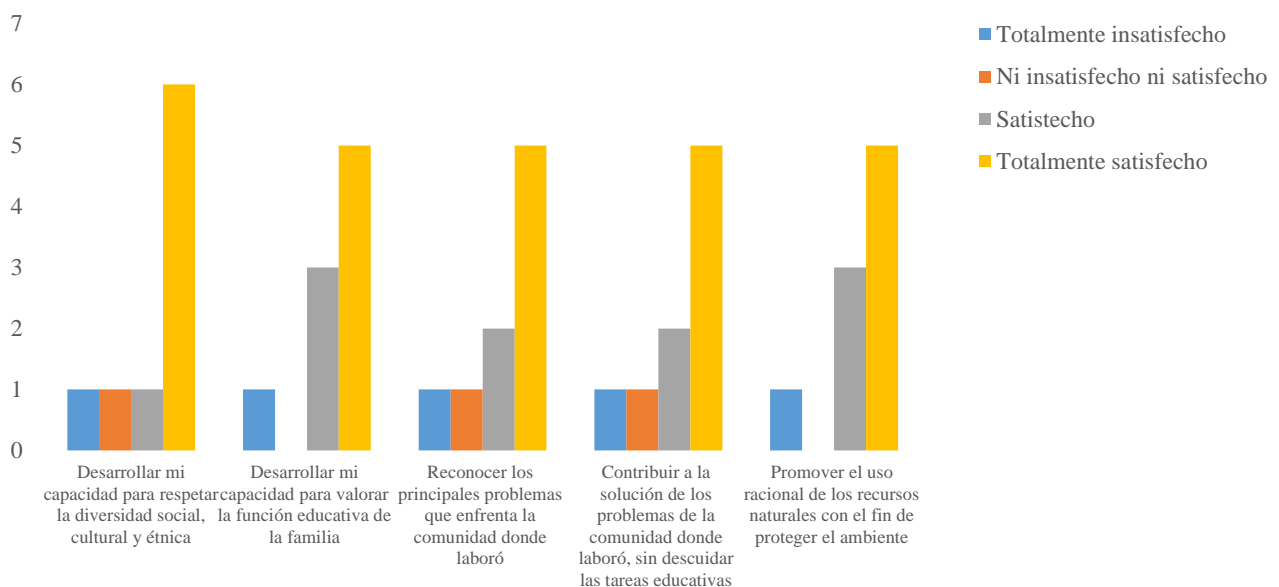
Lo mismo sucede cuando se valora el conocimiento que los egresados adquirieron sobre los principios filosóficos del sistema educativo, aunque aquí el 33.33% de los entrevistados, como ya se mencionó, manifestaron no estar satisfechos con la calidad de la formación recibida. Ello significa poner especial atención a este rasgo competencial. Semejante resultado se obtuvo en la valoración del conocimiento de sus derechos y obligaciones como profesores, pues casi la mitad de los egresados indican alto grado de insatisfacción e incertidumbre en este aspecto.

Poco más de la mitad de las opiniones de los egresados informan estar satisfechos con respecto a considerar que la educación pública es un componente esencial de una política basada en la justicia y representa un medio para desarrollar y consolidar la identidad profesional y ética. Este rasgo competencial presenta un índice con tendencia a la baja de satisfacción y certidumbre, pues representa el 44.44%; lo cual significa que la adquisición y práctica de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores desarrollados sobre este aspecto, deben atenderse como un principio ético. Se registró que un egresado valoró todos los aspectos de este rasgo del perfil de egreso con el grado de insatisfacción total.

Campo 5. Capacidad de Percepción y Respuesta a las Condiciones Sociales del Entorno de la Escuela

En relación con los componentes de este rasgo del perfil de egreso, los egresados considerando las impresiones que les generó el entorno por medio de sus sentidos (vista, oído, tacto, olfato, gusto) y el grado de comprensión de los hechos ocurridos en él, opinaron con respecto a sus capacidades para respetar la diversidad social, cultural y ética y para valorar la función educativa. También para reconocer y contribuir a la solución de los principales problemas que enfrenta la comunidad donde laboraron sin descuidar las tareas educativas; para promover el uso racional de los recursos naturales con el fin de proteger el ambiente. Con las opiniones de los integrantes de la muestra se elaboró la siguiente gráfica:

Gráfico 5 Opinión de los egresados sobre su capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno



Fuente: Construcción propia con base en los resultados

En relación con el aspecto de este rasgo, que alude a la capacidad para respetar la diversidad social, cultural y ética y para valorar la función educativa, un egresado manifestó su total insatisfacción (11.11%), otro declaró que no estaba ni insatisfecho ni satisfecho (11.11%), uno más dijo estar satisfecho (11.11%) y seis respondieron que se encontraban totalmente satisfechos (66.66%). Desde luego, que estas respuestas son producto de los aprendizajes construidos durante su formación inicial en el CAMZ, al interactuar con sus compañeros y sus profesores y de las experiencias durante sus prácticas docentes; durante estos procesos de aprendizaje tuvieron la necesidad de respetar las prácticas, costumbres, creencias, actitudes y tradiciones de los diferentes grupos de personas con los que convivieron, comprendiendo cómo cada sociedad o etnia desarrolla sus propias expresiones y, por lo tanto, su propia cultura.

En relación con lo anterior, se encuentra que en las comunidades existe la costumbre y actitud de los padres de familia de no involucrarse en las tareas educativas de sus hijos, dejando toda esta responsabilidad a los profesores; entonces, éstos tienen la necesidad de lograr que se involucren en apoyar las tareas de aprendizaje de los estudiantes, para ello, en este caso, los egresados del CAMZ deben adquirir la capacidad de involucrar a los padres en este rol, por lo cual los estudiantes normalistas durante su formación inicial, deben asumir actitudes y ocuparse en realizar actividades que les permita desarrollar la habilidad y la actitud para promover la participación los progenitores de sus alumnos en las tareas educativas. Sin embargo, por las circunstancias en las que se dan las actividades de la práctica en condiciones reales, lograr este propósito suele ser una tarea que se complica; desde esta perspectiva, un egresado aceptó estar totalmente insatisfecho (11.11%), otro lo hizo en el sentido que está ni insatisfecho ni satisfecho (11.11%), dos declararon que se sienten satisfechos (22.22%) y cinco enunciaron su total satisfacción (55.55 %).

Sobre la habilidad para reconocer los principales problemas de la comunidad donde se encuentra la escuela de su adscripción, un egresado manifestó su total insatisfacción (11.11%), otro refirió que estaba ni insatisfecho ni satisfecho (11.11%), dos declararon su satisfacción (22.22%) y cinco se pronunciaron por su total satisfacción (55.55%).

Al requerimiento con respecto a lo que pudieron contribuir para solucionar los problemas de la comunidad donde laboraron sin descuidar sus tareas educativas, un egresado opinó que estaba totalmente insatisfecho (11.11%), otro expresó que se encontraba ni insatisfecho ni satisfecho (11.11%), dos manifestaron su satisfacción (22.22%) y cinco declararon su total satisfacción (55.55%). Esto es congruente con lo emitido para el aspecto descrito en el párrafo anterior, lo que significa que un menor porcentaje de egresados considera que les es difícil integrarse con las colectividades donde trabajarán, lo que no permitirá detectar las identidades y los problemas comunes de las personas que las integran.

Finalmente, en torno al componente de este rasgo, que alude a la actitud para promover el uso racional de los recursos naturales y la protección del medio ambiente, un egresado expresó estar totalmente insatisfecho (11.11%), tres opinaron estar satisfechos (33.33%) y cinco manifestaron su total satisfacción (55.55%). Excluyendo al egresado poseedor de una insatisfacción total, las autoevaluaciones del resto son congruentes con lo establecido en el programa de estudio de la especialidad de Biología. En el sentido que la calidad de la formación recibida como profesores de educación secundaria, favorece el desarrollo de su responsabilidad para preservar, convivir armónicamente con los seres vivos, prevenir y reducir el deterioro ambiental (SEP, 2000, p. 15).

En resumen. El grado de satisfacción de los egresados de la especialidad de Biología, sobre las actitudes y los valores que desarrollaron para percibir y responder a las condiciones sociales del entorno de la escuela, muestra que la mayoría conoce cómo tratar con igual atención y deferencia a las personas con las que se relacionaron; tienen la habilidad para incluir a la familia en la educación de sus alumnos; consideran positivamente su capacidad para identificar problemas de la comunidad donde labora y participan para su solución; también le asignan un valor efectivo a su comportamiento al promover el cuidado de los recursos naturales y la preservación el medio ambiente de los espacios geográficos en los que llevan a cabo su quehacer docente. No obstante, en este aspecto del rasgo del perfil de egreso en comento, se observa que para una minoría le es complicado involucrar a la familia en la educación de sus alumnos, lo que se manifiesta como un área de oportunidad a atender durante el proceso formativo. Un egresado manifestó su total insatisfacción en todos los componentes de éste y de todos los rasgos, lo cual es un tema de suma importancia que genera la necesidad de ser analizado por los profesores formadores integrantes de la academia correspondiente.

Conclusiones

El término de calidad significa algo intangible, difícil de medir; en ocasiones, se emplea para indicar la intención de mejorar el estado en la que se encuentra un objeto, proceso o situación; por esta razón es cualificable. En esta investigación el concepto de la calidad de la formación inicial se refiere a que ésta les sirva a los egresados de la especialidad de Biología, para que cumplan satisfactoriamente con su trabajo como docentes, además, que les produzca gusto por su profesión. Las características que se pueden otorgar a la calidad de la formación inicial pueden ser: funcional, completa, útil, formativa, práctica, mejorable, continua, etc.

Los resultados arrojados permitieron alcanzar el objetivo de la investigación: identificar el grado de satisfacción de la calidad de la formación inicial de los egresados de la especialidad de Biología proporcionada en el CAMZ, durante su estancia de cuatro años en esta institución para graduarse como Licenciados en Educación Secundaria. Al respecto, se debe considerar que la satisfacción es el estado anímico de un individuo, producto de sus conocimientos, pensamientos, reflexiones y experiencias, que constituyen los elementos para que el sujeto construya un juicio, el cual se manifiesta a través de sus actitudes; por esta razón la satisfacción es de naturaleza subjetiva.

La satisfacción está en relación directa con la seguridad que el individuo posee para realizar alguna actividad, lo cual deriva, en principio, en una motivación intrínseca y, después en interés, en el campo de la enseñanza y del aprendizaje, para que el profesor mejore constantemente su quehacer docente, facilitando la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes. La mayoría de los egresados del CAMZ de la especialidad de Biología de la generación 2015-2019 declararon que poseían varias habilidades, lo cual se puede interpretar como fortalezas, éstas son destinadas para: la reflexión crítica, plantear problemas y generar respuestas propias, la realización de la investigación científica; para relacionar los contenidos educativos con los procesos cognitivos de sus alumnos, conocer los propósitos y el enfoque de la enseñanza de la Biología; para identificar los problemas externos a su escuela que influyen de manera significativa en el aprendizaje y valorar la importancia que tienen los recursos naturales y la preservación del medio ambiente de los lugares en los que trabajan, para relacionarse digna y honestamente con sus estudiantes y sus compañeros de trabajo, pues los tratan con respeto y deferencia.

Desde luego, hay que tener en cuenta que las habilidades como elemento importante de las competencias deben demostrarse en la acción que se poseen. Así, si los egresados manifestaron poseer algunas habilidades al emplearlas en su práctica docente, coadyuvarán para el desarrollo de su competencia didáctica, su identidad profesional y su actitud por mejorar en todos los ámbitos de su quehacer docente. Lo expresado por los egresados, informa que en general poseen un alto grado de satisfacción respecto a su profesión.

Empero, se encontró que una minoría de los egresados de Biología de la generación 2015-2019, acusan algunas áreas de oportunidad en su formación inicial, en relación con algunas habilidades, ello es de suma importancia para los profesores formadores, pues atender estas deficiencias académicas permite replantear los procesos formativos utilizados. Estas habilidades son las orientadas para: expresarse en forma oral y escrita; evaluar el proceso de aprendizaje; establecer un clima de trabajo que favorezca el desarrollo ético y moral de sus estudiantes; conocer los principios filosóficos que orientan el Sistema Educativo Mexicano y sus derechos y obligaciones que la ley les atribuye como profesores; e involucrar a la familia en la educación de sus hijos.

Las opiniones de los nueve egresados muestran que no todos están satisfechos con la calidad de la formación recibida en relación con los rasgos del perfil de egreso concernientes a: la Identidad Profesional y Ética y a la Capacidad de Percepción y Respuesta a las Condiciones Sociales del Entorno de la Escuela. El hecho que un egresado declaró su total insatisfacción en todos los rasgos del perfil de egreso, se impone un análisis cuidadoso y profundo, para determinar las causas que generaron estas carencias formativas que acusa poseer. Porque se puede hipotetizar que el porqué de estas opiniones, pudo haber sido: falta de seriedad al contestar el cuestionario, utilizar la oportunidad que se le otorgaba para expresar su inconformidad por algunas restricciones o exigencias académicas; o bien, no se identifica con la profesión docente. De cualquier forma, esta realidad merece ser atendida en la academia respectiva; esto servirá para revisar si la formación inicial en todas las especialidades se orienta hacia una mejora permanente.

Cabe señalar que el 100% de los titulados se incorporaron al trabajo, aunque no lo hicieron al mismo tiempo. Aprobaron el examen de ingreso al servicio profesional docente, están cumpliendo su función en la cual sus estudios les permiten desenvolverse en su área de conocimiento, lo que se interpreta que en el CAMZ se forman profesionales de la educación; pero habrá que poner especial énfasis en el desarrollo de actitudes y valores asociadas al buen educador, tal y como se establece en el Plan de Estudios 1999, la misión institucional del CAMZ y la de la ANUIES. El seguimiento a egresados es, entonces, un proceso riguroso y permanente de evaluación y de socialización de la información generada que asegura la calidad de la formación recibida, sobre todo, cuando estos datos cobran vida en estrategias específicas de atención para potencializar las fortalezas y atender las áreas de oportunidad identificadas, tal y como lo sugieren los programas nacionales y estatales como el PACTEN.

Los beneficiarios directos de los resultados de este estudio son en primer término, los estudiantes normalistas, y después, los docentes formadores y las autoridades del CAMZ, a través de los órganos académicos colegiados; éstos deberán asumir y cumplir el compromiso diseñando y aplicando estrategias para optimizar la formación inicial de los alumnos.

La condición de salud pública existente durante la realización del trabajo investigativo impidió que la opinión de los egresados se contrastara mediante la observación de su trabajo docente en condiciones reales, con la apreciación de los directores de las escuelas donde estaban adscritos y, por supuesto, con la opinión de sus alumnos; por esta razón, se sugiere que este estudio se complete con otra investigación en la que se indague sobre estos rubros.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *La educación superior en el siglo XXI, Líneas estratégicas de desarrollo*, 1(1), p.5. http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista113_S5A2ES.pdf
- Centro de Actualización del Magisterio (2013). *Plan de Desarrollo Institucional, visión 2010-2020 y Manual de Organización*, 1(1), p. 24. <https://camzac.wixsite.com/academica/pdi-1>
- Chacón Chuil, J. A., Padrón Solis, L. I. y Del Valle Alcocer, L.G. (2017), *Seguimiento de egresados en una escuela normal de Yucatán*, XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa
- Coll, C. (1991). *Psicología y currículum. Cuadernos de pedagogía*. Paidós.
- Dé Selys, G. (2010). La escuela, gran mercado del siglo XXI. Un sueño enloquecido de tecnócratas e industriales. *Revista de Libre pensamiento, educación*, 15(52), 1-3. <https://librepenicmoncjose.blogspot.com/2010/11/la-escuela-gran-mercado-del-siglo-xxi.html>
- Deobold, B. y Willim J. (1984). *Manual de técnicas de investigación educacional*. Paidós.
- Fresán Orozco, M. (1998). *Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las instituciones de educación superior*. Esquema básico para estudios de egresados. ANUIES.
- González-Bravo, A. E. (2014). *Nivel de Satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria en el ámbito académico [archivo PDF]*. Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5. Universidad Autónoma Indígena de México, México. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134005.pdf>
- Gvirtz, S. y Palamidessi, M. (1998). *El ABC de la Tarea docente: currículum y enseñanza*. AIQUE.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*, 6ª. ed. McGraw-Hill.
- Medrano Camacho, V., Ángeles Méndez, E y Morales Hernández, M.A. (2017). *La educación normal en México Elementos para su análisis*. 1ª. ed. INEE.

Nieda, J. y Macedo, B. (1998). *Un currículo científico para estudiantes de 11 a 14 años*. Biblioteca para la actualización del maestro. SEP.

Secretaría de Educación del estado de Zacatecas (2018). Guía metodológica del plan de Apoyo a la Calidad y la Transformación de las Escuelas Normales, 2018 y 2019, p.6. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5552492&fecha=11/03/2019

Secretaría de Educación Pública. (1993). *Registro del Centro de Actualización del Magisterio en Zacatecas, con sede en Zacatecas, Zacatecas, con número de folio 004423, para impartir la Licenciatura en Docencia Tecnológica*. Dirección General de Profesiones.

Secretaría de Educación Pública. (1994). *Enmienda al registro del Centro de Actualización del Magisterio en Zacatecas, con número de folio 4056, para la adición de las Licenciaturas en Educación Media, en el área de: a) Matemáticas, b) Español, c) Ciencias Sociales, d) Inglés, así como e) Ciencias Naturales (Modalidad Semiescolarizada)*. Dirección General de Profesiones.

Secretaría de Educación Pública (2000). *Licenciatura en Educación Secundaria. Campo de formación específica. Especialidad: Biología*. Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales. SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2005). *Acuerdo de enmienda al registro del Centro de Actualización del Magisterio en Zacatecas, ubicado en Zacatecas, Zac., para la adición de los estudios de Licenciatura en Educación Secundaria [con nueve especialidades] Modalidad escolarizada, Plan 1999*. México: Dirección General de Profesiones.

Secretaría de Educación Pública. (2006). *Acuerdo de enmienda al Registro del Centro de Actualización del Magisterio en Zacatecas, para la adición de los estudios de Licenciatura en Educación Secundaria, con especialidad a) Matemáticas (clave DGP 245391) y b) Español (clave DGP 245390), Plan 1999, Modalidad Mixta*. México: Dirección General de Profesiones.

Secretaría de Educación Pública (2010). *Plan de estudios 1999. Documentos básicos. Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales*. SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2018). *Guía Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales (PACTEN) 2018-2019*, SEP

Secretaría de Gobernación. Diario Oficial de la Federación. *Acuerdo que establece que la Educación Normal en su Nivel inicial y en cualquiera de sus tipos y especialidades tendrá el Grado Académico de Licenciatura*. Del 23 de marzo de 1984, SEGOB: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4660109&fecha=23/03/1984

Secretaría de Gobernación. Diario Oficial de la Federación. *Acuerdo número 269 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación Inicial de Profesores de Educación Secundaria*. Del 28 de marzo de 2000, SEGOB: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/42b00ee7-33da-4bff-85e3-ef45b0f75255/a269.pdf>

Zárate Marín, V. (2017). *Seguimiento a egresados una cultura para la mejora de la calidad educativa. Prueba de aula y Plan 2012*. Memorias del Primer Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal. DGESEPE.

**Secretaría de educación del Estado de Zacatecas
Centro de actualización del Magisterio, Zacatecas**

Encuesta para conocer el grado de satisfacción de la formación inicial recibida en el camz Zacatecas, Zac. Febrero de 2020.

Estimado (a) exalumno (a).

El Centro de Actualización del Magisterio en Zacatecas (CAMZ), ha diseñado el presente cuestionario con el propósito de actualizar sus datos generales, conocer un poco de su trayectoria profesional, formación continua y el grado de satisfacción de su formación inicial, con base en el desarrollo de sus prácticas profesionales.

Sabedores de que la calidad de la educación es el fin que se persigue en todos los niveles del Sistema Educativo Mexicano, su distinguida y honesta opinión le permitirá al CAMZ revisar las prácticas cotidianas en la formación inicial de docentes y, en consecuencia, fortalecer, modificar o prescindir de las mismas. Además de aprovechar la ocasión para saludarlo (a), solicitamos su amable colaboración contestando el presente instrumento, haciéndole de su conocimiento que la información proporcionada será confidencial y se la dará un uso exclusivamente académico.

Por su atención, muchas gracias.

I. Datos Personales

Instrucciones. Por favor, proporcione la información solicitada.

1. Nombre completo: _____
2. Especialidad que cursó: _____
3. Año de egreso: _____
4. Fecha de ingreso: _____
5. Teléfono fijo con lada: _____
6. Teléfono móvil con lada: _____
7. Centro de trabajo: _____

II. Trayectoria Profesional

Instrucciones. Marque la opción que complete correctamente la información solicitada. En caso de seleccionar la opción "Otro", por favor, escriba a qué se refiere.

8. Sector en el que se desempeña.
 Público
 Privado
 Otro _____
9. Nivel educativo en que se desempeña.
 Preescolar
 Primaria
 Secundaria
 Medio superior
 Superior
10. Función que desempeña.
 Docente
 Administrativo
 Prefectura
 Otro _____
11. Tipo de nombramiento que ostenta.
 Base
 Provisional interino

Provisional contrato
 Otro _____

III. Formación Continua

12. ¿Continúa estudiado en un programa de posgrado?

Sí
 No

13. En caso afirmativo, ¿qué tipo de programa de posgrado está cursando?

Especialidad
 Maestría
 Doctorado

14. ¿Ha participado en programas de actualización docente?

Sí
 No

15. En caso afirmativo, escriba los nombres de los cursos, talleres, diplomados y otras modalidades de actualización que ha cursado durante los últimos seis meses:

Cursos _____
 Talleres _____
 Diplomados _____
 Otros _____

IV. Formación Profesional

Instrucciones. En cada uno de los siguientes enunciados, marque con el número correspondiente, la opción que mejor describa su grado de satisfacción con respecto a la formación profesional recibida en el CAMZ.

No.	Mi formación inicial en el CAMZ, me Permitió:	Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho/ ni satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho
		1	2	3	4	5
	Habilidades Intelectuales específicas					
16	Desarrollar la competencia profesional para realizar investigación científica	1	2	3	4	5
17	Desarrollar la habilidad de observación	1	2	3	4	5
18	Desarrollar la habilidad para la reflexión crítica	1	2	3	4	5
19	Desarrollar la habilidad para plantear problemas	1	2	3	4	5
20	Desarrollar la capacidad para generar respuestas propias ante desafíos intelectuales	1	2	3	4	5
21	Desarrollar la habilidad para expresar en forma oral y escrita mis ideas con claridad, sencillez y corrección	1	2	3	4	5
II	Domínio de los propósitos y los contenidos de la educación secundaria					
22	Obtener un conocimiento profundo de los propósitos de la enseñanza de la especialidad	1	2	3	4	5
23	Obtener un conocimiento profundo del enfoque de enseñanza de la especialidad	1	2	3	4	5
24	Manejar con seguridad los contenidos incluidos en los programas de educación secundaria	1	2	3	4	5
25	Establecer una correspondencia adecuada entre la naturaleza de los contenidos educativos con los procesos cognitivos de mis alumnos	1	2	3	4	5
26	Establecer una correspondencia adecuada entre el grado de complejidad de los contenidos educativos con el nivel de desarrollo de mis alumnos	1	2	3	4	5
III	Competencias Didácticas					
27	Diseñar e implementar estrategias didácticas acordes a las necesidades de desarrollo de los adolescentes	1	2	3	4	5
28	Atender las diferencias individuales de mis alumnos, que influyen en los procesos de aprendizaje	1	2	3	4	5
29	Aplicar distintas estrategias de evaluación para evaluar efectivamente el aprendizaje de mis alumnos	1	2	3	4	5
30	Establecer un clima de trabajo que favorece actitudes de confianza y respeto	1	2	3	4	5
31	Establecer un clima de trabajo que fortalece la autonomía personal de mis alumnos	1	2	3	4	5

IV	Identidad profesional y ética					
32	Asumir el aprecio a la dignidad humana como principio en las relaciones con mis alumnos, mis colegas y los padres de familia	1	2	3	4	5
33	Asumir la honestidad como principio en las relaciones con mis alumnos, mis colegas y los padres de familia	1	2	3	4	5
34	Reconocer la orientación filosófica del sistema educativo mexicano	1	2	3	4	5
35	Conocer mis derechos y obligaciones	1	2	3	4	5
36	Reconocer la importancia de la educación pública como componente esencial de una política basada en la justicia	1	2	3	4	5
V	Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela					
37	Desarrollar mi capacidad para respetar la diversidad social, cultural y étnica	1	2	3	4	5
38	Desarrollar mi capacidad para valorar la función educativa de la familia	1	2	3	4	5
39	Reconocer los principales problemas que enfrenta la comunidad donde laboro	1	2	3	4	5
40	Contribuir a la solución de los problemas de la comunidad donde laboro, sin descuidar las tareas educativas	1	2	3	4	5
41	Promover el uso racional de los recursos naturales con el fin de proteger el ambiente	1	2	3	4	5

Por su gentileza, honestidad y participación, muchas gracias.