

## Capítulo 5 Experiencias docentes en la enseñanza de calidad

### Chapter 5 Teaching experiences in quality teaching

REYES-MONJARAS, María Elena & REJÓN-JIMÉNEZ, Ysela

*Universidad Autónoma del Carmen*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Reyes-Monjaras, María Elena* / **ORC ID:** 0000-0001-9335-2352, **Researcher ID Thomson:** G-2056-2018, **arXiv Author ID:** Maria\_Elena\_Reyes, **CVU CONACYT ID:** 90119

ID 1<sup>er</sup> Co-autor: *Rejón-Jiménez, Ysela* / **ORC ID:** 0000-0002-7829-5457, **Researcher ID Thomson:** G-2089-2018, **arXiv Author ID:** ysela60, **CVU CONACYT ID:** 900052

**DOI:** 10.35429/H.2023.3.35.42

M. Reyes e Y. Rejón

M. Reyes e Y. Rejón (AA. VV.) El derecho a la educación de calidad desde la experiencia docente ante las diversas transformaciones de los sistemas educativos en México en tiempos actuales. Handbooks-TI-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

## Resumen

En el presente capítulo se aborda el tema de la calidad en la educación o calidad educativa del nivel superior, desde una perspectiva analítica, descriptiva exploratoria, se plantean elementos fundamentales importantes como los factores que influyen así como las metas que se deben establecer en las instituciones de educación superior a partir de las estrategias del gobierno, tales como las políticas públicas y finalmente la importancia de la gestión que en su momento permita elevar la calidad educativa.

## Experiencias, Docentes, Calidad

### Abstract

This chapter addresses the issue of quality in education or educational quality of the higher level, from an analytical, descriptive, exploratory perspective, important fundamental elements are raised, such as the factors that influence as well as the goals that must be established in the institutions. of higher education based on government strategies, such as public policies and finally the importance of management that in turn allows raising the quality of education.

## Teaching, Experiences, Quality

### 5.1 Introducción

En los últimos años los conceptos de educación de calidad o calidad educacional han estado en el foco de debate público y académico, plasmando posturas diversas, incluso opuestas, lo cual ha permeado en el estudio e investigación para determinar los factores, elementos y principios que orientan e impactan en dicho fenómeno, así como generar estrategias idóneas y acordes con las necesidades actuales.

Por ello consideramos relevante un estudio de tal naturaleza, donde se plantean elementos importantes de la calidad educativa en el nivel superior, desde los actores que intervienen, como los elementos, factores, y características que involucran el proceso, así como destacar las metas como un aspecto fundamental que determinará la calidad en cualquier nivel o institución, así como la relevancia de que esas metas sean estratégicas y estén estrechamente vinculadas con la gestión educativa y por supuesto las políticas públicas del gobierno.

Es así como desde una perspectiva descriptiva, conceptual y analítica, el presente capítulo muestra el estado del arte del objeto de estudio, así como algunos planteamientos que hay que considerar para coadyuvar en elevar la calidad a nivel superior.

### 5.2 La calidad en la enseñanza en la educación superior. Elementos fundamentales

Cuando nos referimos a la educación de calidad, de acuerdo con la agenda 2030, incluye un enfoque transformador y holístico, basado en derecho con una perspectiva centrada en la igualdad y la inclusión. El logro de la educación para todos que fue impulsado en su momento en términos de cobertura, hoy con la agenda 2030 expande sus alcances más allá del acceso, impulsando los logros del aprendizaje, las diferentes maneras de acceder al conocimiento, los entornos educativos seguros y saludables, las metodologías innovadoras y el enfoque de una educación a lo largo de toda la vida (UNESCO, 2018).

Es importante puntualizar que en los últimos años los conceptos de educación de calidad o calidad educacional han estado en el centro del debate público y académico, mostrando posturas diversas e incluso opuestas en algunos casos, enfocándose a la gestión de establecimientos o a los resultados de los aprendizajes e incluso en algunas posturas más recientes se aboga por un concepto más integral de calidad que incluya la valoración espiritual, la artística, la deportiva, entre varias otras, lo anterior ha propiciado que no existe una definición única, sin embargo, para efectos de este trabajo nos referiremos a la educación de calidad.

Según el diccionario de la Real Academia de la lengua española la definición de calidad es *propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor o valorarlo respecto de otros de su misma especie*. RAE (2022)

Podemos indicar que cuando hablamos de calidad en la educación nos referimos tanto al funcionamiento de las instituciones o centros educativos que permiten tener el control de los procesos educativos lo cual involucra la gestión escolar y administrativa, como a los aprendizajes y las competencias y habilidades que deben desarrollar los estudiantes, lo que incluye el grado de cumplimiento de los objetivos y metas planteadas evaluando los resultados esperados.

Es importante considerar que la calidad se establece en trece principios de acuerdo con (Viveros 2002), a saber:

- Hacer bien las cosas desde la primera vez
- Satisfacer las necesidades del cliente (tanto interna como externa)
- Buscar soluciones y no justificar errores
- Ser optimista a ultranza
- Tener buen trato con los demás
- Ser oportuno en el cumplimiento de las tareas
- Ser puntual
- Colaborar con amabilidad con los compañeros del equipo de trabajo
- Aprender a reconocer los errores y procurar enmendarlos
- Ser humilde para aprender y enseñar a otros
- Ser ordenado y organizado con las herramientas y equipo de trabajo
- Ser responsable y generar confianza en los demás
- Simplificar lo complicado, desburocratizando procesos.

Lo anterior aplica para aspectos más empresariales, sin embargo, podemos llevarlo al ámbito educativo, agregando diversas nociones que residen en la calidad, tales como la docencia, investigación y gestión, que se hacen depender de varios factores como el tiempo, la especialidad los objetivos, las expectativas entre otros. Según (Guzmán J. C. 2011) la calidad es la que logra un aprendizaje profundo por parte de los estudiantes y alcanza las metas establecidas para este nivel.

Para poder describir la calidad en el proceso educativo es importante considerar las creencias, percepciones, experiencias, significados y valoraciones de los actores educativos asociadas con ese concepto. Por actores nos referimos a los estudiantes y profesores, aun cuando los directivos y administrativos también contribuyen en el mismo.

En el proceso de enseñanza aprendizaje, se trata de una relación de transmisión y recepción o aceptación de conocimientos y experiencias entre alumnos y profesores, por tanto, éstos (alumnos y profesores) son los factores más concretos y podemos ubicarlos en los factores internos, mismos que se pueden clasificar en: factores reales, factores básicos, factores fluidos y factores sólidos. (Yao, F. 2016). Hay que mencionar que en la actualidad los sistemas de educación superior a nivel mundial han sido sometidos a fuertes presiones para elevar el nivel de calidad en su enseñanza hasta el punto de convertirse en su prioridad estratégica (Cid et al., 2009 y Hativa y Goodyear, 2002).

Aun cuando existen diversas definiciones de calidad, de acuerdo con (Malpica, 2012), la única definición aceptable de calidad en educación superior es aquella que se relaciona con la idea de la mejora continua, concordamos con la consideración de que lo primordial es mantenerse siempre en constante actualización y, por tanto, en continua mejora, ya que el aprendizaje es permanente, debemos tener la apertura idónea para considerar que no lo sabemos todo y que cada día estamos aprendiendo, lo cual es elemento importante en la calidad de la educación, como concepto inacabado.

### **5.3 Factores que impactan en la calidad de la educación**

Es imprescindible indicar la importancia de descubrir y analizar los factores que afectan la calidad en la educación, de ello depende encontrar las soluciones a las problemáticas en la enseñanza y poder mejorarla, tal análisis se debe realizar del interior al exterior, por ello es relevante conocer las experiencias de los docentes desde su perspectiva.

Los factores que afectan o influyen en la educación no existen de forma desordenada, sino más bien tienen una existencia lógicamente estructurada, y su afectación es ordenada, teniendo un efecto o influencia positiva o negativa.

Podemos indicar que hay factores internos que tienen que ver con los agentes o actores educativos, tales como directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, por otra parte, tenemos los factores externos que tienen que ver con las dependencias encargadas de la educación en los diversos países, tales como Secretaría de educación pública, gobierno nacional entre otras, cuyas responsabilidades y obligaciones impactan en el proceso educativo y, por tanto, en la calidad.

Consideramos relevante iniciar con los factores que afectan de manera negativa a la calidad educativa, partiendo de los señalados por Braslavsky (2006), de orden interno son:

- El foco de pertinencia personal y social.
- La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados.
- La fortaleza ética y profesional de los maestros.
- La capacidad de conducción de los directores e inspectores.
- El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos.
- Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos.
- El currículo en todos sus niveles.
- La pluralidad y calidad de las didácticas.

Y dentro de los factores externos se encuentran:

- La cantidad, calidad y disponibilidad de los recursos.
- Los mínimos materiales.
- Los incentivos económicos y culturales.

Si analizamos los factores internos mencionados, la mayoría tienen que ver más con aspectos personales e incluso emocionales de los agentes o actores involucrados.

Desde otra perspectiva, los factores que afectan la calidad en la educación tienen que ver con las características de las familias de los sujetos en formación, la relación docente/maestro por estudiante tanto en términos cualitativos como cuantitativos, el gasto público. El primero es de naturaleza interna y el último de naturaleza externa, mientras que el segundo es tanto un factor interno como externo, (Gavira y Barrientos, 2001).

Respecto al tema, (Aedo, 1996), refiere solo a un elemento o factor interno y el resto, externos, tales como: los actores de la gestión educativa (docentes, directores) que inciden en el sistema organizacional de las instituciones educativas, las pruebas externas, las relaciones institucionales, la infraestructura, los recursos y los medios de los establecimientos educativos, así como la inversión pública.

Por otro lado, en el estudio de (Sarramona, 2004), indica como los factores de la calidad en la educación, pueden variar de un contexto a otro, entre los aspectos que se resaltan dentro de este estudio son las habilidades y competencias desarrolladas en el ámbito de la lectoescritura, las matemáticas y las ciencias, los cuales se pueden categorizar como factores internos.

Por su parte la (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, 2002), plantea los indicadores de la calidad en la educación a partir de cuatro factores decisivos, Resultados de aprendizaje, recursos económicos y humanos, acceso a la educación, participación y promoción, contexto pedagógico y organización escolar, tales indicadores, aun cuando no sean aplicables a un contexto o ámbito local de forma completa, permiten reconocer las deficiencias y oportunidades de la labor educativa.

Con lo anterior, podemos observar que los factores que impactan en la calidad de la educación son variables y dependen de diversos contextos o escenarios, sin embargo, hay aspectos que coinciden en que no son generales ni aplicables a todas las instituciones, sin embargo, consideramos que un elemento importante para evaluar la calidad son las metas que cada institución se plantee, tal aspecto se indica en el siguiente apartado de forma más detallada.

#### **5.4 Metas de aprendizaje en el nivel superior**

Para poder evaluar la calidad en la educación, es menester considerar las metas que se plantean, ya que de eso dependerá que se cumpla cierto nivel de calidad.

Es destacable que existen diversas instituciones interesadas en la calidad de la educación a nivel internacional, en el caso de nuestro país existe el Centro Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL), por ello se ha observado que en países latinoamericanos se han generado programas gubernamentales a través de políticas y proyectos encaminados a mejorar la calidad en la educación, por lo que los sistemas educativos han experimentado un notable desarrollo, tanto en países con cierta trayectoria en evaluación de sistemas educativos, como en otros con menor experiencia que se han incorporado de manera progresiva.

En este orden de ideas también la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura ha presentado documentos en torno a la educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible se insiste en el papel que debe asumir la educación superior como conductor de la renovación de todo sistema educativo, asimismo, afirma que la calidad y la diversificación de la educación superior se constituye en la fuerza motriz del desarrollo de las personas y las naciones, es decir, en otras palabras, la educación siempre será determinante para el desarrollo de todas las personas, por tanto, debe ser una preocupación de todos los gobiernos y por consiguiente, tiene una estrecha vinculación con un elemento que ya hemos mencionado, la gestión educativa, misma que se plantea líneas posteriores.

Ahora bien, a que nos referimos con metas educativas, en primer término, es menester definir que es una meta, se considera que es el fin al que se dirigen las acciones o deseos de alguien según la RAE, lo que interpretamos como el destino al que se quiere llegar, para lo cual deben plantearse objetivos o acciones que permitan lograrlo.

En el ámbito académico se refieren a un evento futuro hacia el cual se dirigen esfuerzos, son declaraciones generales acerca de lo que se espera que los estudiantes logren al finalizar un curso, un programa educativo, es decir, el blanco al que se apunta o lo que se pretende lograr.

Es preciso indicar que las metas tienen un alcance general, incluyen todos los aspectos relevantes, proveen una dirección global para el programa o curso, toman tiempo en completarse, deben simples y concisas ya que propiciarán su cumplimiento.

Por cuanto a las metas que a nivel nacional e internacional se han planteado en el ámbito educativo, el acceso a la educación en igualdad de condiciones, sin discriminación como parte de un derecho humano, lo cual de acuerdo con cifras de la OCDE, del Banco Mundial, entre otros, muestran que a nivel internacional los esfuerzos han sido insuficientes ya que 1 de cada 3 jóvenes tienen acceso a la educación superior, desigualdad que se incrementa según los niveles de ingreso, lo anterior muestra una problemática real existente que desde nuestro punto de vista se requiere atender las causas estructurales tales como la pobreza, la inequidad de género y la educación de los padres, esto nos lleva a la necesidad de establecer políticas públicas y acciones entorno a esas problemáticas que sin duda incidirán en las metas educativas.

#### **5.4 Importancia de la gestión educativa en la calidad**

Hablar de gestión hace referencia a trámites, acciones, operaciones que se efectúan para conseguir o resolver algo, en el caso de negocio, instituciones o empresas la gestión se refiere al conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrarlo.

Tratándose de gestión educativa, se puede definir desde diversas perspectivas, de acuerdo con (Martínez, 2012), es la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente, y los objetivos de la organización, así como la capacidad de articular los recursos que se dispone a manera de lograr lo que se desea.

Por su parte, (Díaz y Delgado 2014) afirman que la gestión educativa es un proceso sistémico que da sentido a las acciones administrativas en el ámbito escolar, con el fin de mejorar las organizaciones, las personas que las integran y sus propuestas o proyectos educativos, se desarrolla y ejecuta mediante planes, programas y proyectos que optimizan recursos, que generan procesos participativos en beneficio de la comunidad.

La gestión educativa se entiende también como una disciplina que aspira a fortalecer el desempeño de los planteles e instituciones educativas en un país determinado mediante la aplicación de técnicas, instrumentos y conocimientos, por lo que podemos entender que se trata de un proceso integrado por estrategias y acciones que intervienen en el sistema educativo para mejorar sus diversas etapas.

Entendiendo así a la gestión educativa, es necesario precisar que puede clasificarse de la siguiente manera:

- Gestión directiva
- Gestión pedagógica o académica
- Gestión financiera y administrativa
- Gestión de la comunidad

La gestión directiva es la encargada de coordinar las acciones en torno a las necesidades de la institución, así como de ejercer liderazgo y control administrativo en el plantel.

Por cuanto, a la gestión pedagógica o académica, corresponde a la planta docente de la institución, encargada del proceso de enseñanza-aprendizaje, por supuesto tiene que ver directamente con la planeación, organización, actualización y desarrollo del currículo o planes de estudio, considerando los conocimientos, trabajo colegiado, necesidades sociales entre otros, así como también se encarga de los procesos de evaluación correspondientes.

Respecto a la gestión financiera y administrativa, a este rubro corresponde el manejo y control del registro del alumnado o matrícula de la institución de acuerdo al programa educativo, así como a la prestación de servicios básicos y complementarios a partir de la gestión de recursos humanos y capitales, lo cual tiene relación con el ámbito normativo o legal y el inventario de bienes.

Al referirnos a la gestión de la comunidad, esto tiene que ver con la relación del acto educativo en su vinculación con la sociedad, mediante la promoción de la participación ciudadana, planes de intercambio, estímulo al investigador, fomento del crecimiento profesional y otros aspectos concernientes a la comunidad educativa ya que finalmente la educación va dirigida a los individuos como miembros de una sociedad en la que interactúan y se relacionan, de manera armoniosa y pacífica.

Ahora bien, así entendida la gestión educativa, consideramos de suma importancia para la calidad educativa en toda institución, ya que representa uno de los mayores retos principalmente la apertura a un cambio de paradigma respecto a la percepción que se tiene de la escuela y la importancia de cada uno de los pilares como parte de la institución.

En términos generales se considera que una institución educativa es una comunidad, sin embargo, no siempre se le atribuye la misma importancia a cada uno de sus miembros, tal como un engranaje de una máquina, una institución educativa, así como un sistema educativo requiere que cada elemento, miembro o integrante funcione de manera idónea para que marche o se desarrolle de forma eficaz.

De lo anterior se desprende que la gestión educativa no solo compete a las autoridades, gobierno o directivos de las instituciones educativas, sino que corresponde a todos los involucrados en el proceso, desde los docentes, directivos, administrativos, intendentos, gobierno (a través de sus dependencias), la comunidad (estudiantes, padres de familia y sociedad civil) cada uno desde sus respectivas áreas y funciones, ya que la gestión no solo es la búsqueda de condiciones idóneas, recursos materiales, económicos, infraestructura, manejo, tratamiento de datos e información, sino también se enfoca a los recursos humanos, como agentes o actores dentro del proceso de enseñanza aprendizaje o proceso educativo.

## 5.5 Conclusiones

Al hablar de calidad educativa, es importante considerar los elementos fundamentales que se involucran en el proceso, es decir, los actores que intervienen, desde el aspecto de la gestión escolar como administrativa, así como los aprendizajes, valores y principios que se aplican, además de considerar que la calidad en la educación incluye un enfoque transformador y holístico, basado en derecho con una perspectiva centrada en la igualdad y la inclusión.

En el presente estudio se indica que existen diversos factores que intervienen en la calidad educativa, de acuerdo con diversos autores, desde diversas posturas o corrientes, sin embargo, consideramos que muchos convergen en que no existe un solo factor determinante para elevar la calidad por lo que se debe trabajar en conjunto para lograr una sinergia.

Se plantea que para lograr la calidad en la educación en cualquier nivel educativo y en particular en el superior, se requieren metas específicas que van de la mano con estrategias y políticas públicas, sin embargo, consideramos que antes de establecer o generar dichas políticas habría que trabajar en los problemas estructurales que dan origen a la baja o mala calidad en el ámbito educativo, tales como la pobreza, la corrupción entre otros.

Derivado de ello se desprende otro elemento importante como es la gestión, misma que se agrupa en cuatro sub bloques tales como la Gestión directiva, Gestión pedagógica o académica, Gestión financiera y administrativa y finalmente la Gestión de la comunidad, mismos que impactan en la calidad educativa de cualquier nivel, no solo en México, sino en cualquier país.

## Referencias

Aedo, C. (1996). Calidad de la educación y elementos de mercado. En Educación en Chile: un desafío de calidad (pp. 57-130). Santiago de Chile: Enersis.

Braslavsky, C. (2006), *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*.

Cid, Alfonso, Andrés Pérez y Miguel Zabalza (2009), “Las prácticas de enseñanza declaradas de los ‘mejores profesores’ de la Universidad de Vigo”, *Relieve*, vol. 15, núm. 2, pp. 1-29, en: [http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVE v15n2\\_7.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVE v15n2_7.htm) (consulta: 25 de agosto de 2010).

Díaz, D., & Delgado, M. (2014). *Competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de Chiclayo: una propuesta desde la socioformación (tesis de maestría)*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú. Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/183/1/TM\\_DiazCastilloDoris\\_DelgadoLeyvaMiguel.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/183/1/TM_DiazCastilloDoris_DelgadoLeyvaMiguel.pdf).

Gaviria, A. y Barrientos, J. (2001), *Determinantes de la calidad de la educación en Colombia*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.

Guzmán J. C. 2011, *La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?*, Perfiles educativos, Vol XXXIII, Edición especial, ISUE UNAM, México.

Hativa, Nira y Peter Goodyear (2002), *Teacher Thinking, Beliefs and Knowledge in Higher Education*, Dordrecht/Boston/Londres, Kluwer Academic Publishers.

Malpica, F. (2012) *Calidad de la práctica educativa*, México: Graó/Colofón

Martínez, L. (2012). *Administración educativa* (Red Tercer). México: Red Tercer Milenio

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2002). *Education at a Glance 2002*. París.

RAE 2022, *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*

REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 4(2), 84-101.

Sarramona, J. (2004). Factores e indicadores de calidad en la educación. Barcelona: Octedro.

UNESCO- UNICEF (2018) “Beyond the 2015: The education we want”

VIVEROS PÉREZ, JESÚS ALBERTO (2002): «Apuntes de principios y modelos de calidad», [12/12/2016].}

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. Itinerario Educativo, 67, 217-225.