

Capítulo 4 Retos del sector docente ante la transformación de la modalidad presencial a la modalidad virtual como medida necesaria por la pandemia de Covid 19

Chapter 4 Challenges of the teaching sector in the face of the transformation of the face-to-face modality to the virtual modality as a necessary measure due to the Covid 19 pandemic

ZALETA-MORALES, Lorena & GONZÁLEZ-HERNÁNDEZ, Daniel

Universidad Autónoma del Carmen

ID 1^{er} Autor: *Lorena, Zaleta-Morales* / **ORC ID:** 0000-00011-5107-8287, **Researcher ID Thomson:** Y-8098-2018, **CVU CONACYT ID:** 462132

ID 1^{er} Co-autor: *Daniel, González-Hernández* / **ORC ID:** 0000-0003-4730-7029, **Researcher ID Thomson:** G-2053-2018, **CVU CONACYT ID:** 900016

DOI: 10.35429/H.2023.3.27.34

L. Zaleta & D. González

M. Reyes e Y. Rejón (AA. VV.) El derecho a la educación de calidad desde la experiencia docente ante las diversas transformaciones de los sistemas educativos en México en tiempos actuales. Handbooks-TI-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

El presente capítulo da a conocer las experiencias atravesadas durante la etapa de la pandemia de SARCOV-02 y las implicaciones de tener que pasar de una modalidad educativa universitaria presencial a la totalmente virtual, que si bien ya en algunos casos se hacía de forma esporádica la situación obligo a mudarse a una modalidad totalmente en línea para dar continuidad al desarrollo de los programas.

No se tenía el dominio total de las herramientas tecnológicas en el caso de profesores y estudiantes y que al pasar de forma repentina obligada por las circunstancias de riesgo a nivel mundial , surgieron diversas situaciones a las que se dieron respuesta de forma emergente para continuar dando seguimiento al desarrollo de los programas educativos e implementando estrategias para sacar adelante las actividades ya programadas adaptándose a las diversas situaciones, necesidades y características que se fueron presentando, tampoco se contaba una plataforma institucional definida.

Las principales situaciones enfrentadas fueron las diferencias en el manejo de las herramientas tecnológicas, necesidades económicas que impidieron contar con equipos eficientes, deficiente conectividad, falta de conectividad en muchos casos, el ambiente familiar en el que coincidían de forma simultánea los miembros de la familia en quehaceres académicos, laborales y del hogar poniéndoles en desventaja.

Para dar respuesta a la variedad de situaciones que se fueron encontrando se aplicaron diversas estrategias y herramientas, de modo tal que se pudiera facilitar el trabajo y la comunicación entre los estudiantes y el profesor para alcanzar los objetivos planteados en cada secuencia de aprendizaje.

Conforme se avanzó en el trabajo remoto, los estudiantes manifestaban la necesidad de regresar a la modalidad presencial, reconocían e identificaban las ventajas del trabajo en línea, pero también extrañaban el ambiente de compañerismo del aula de clase.

Retos, Transformación, Pandemia

Abstract

This chapter presents the experiences experienced during the stage of the SARCOV-02 pandemic and the implications of having to move from a face-to-face university educational modality to the totally virtual one, which although in some cases was already done sporadically the situation forced to move to a totally online modality to give continuity to the development of the programs.

There was not total mastery of technological tools in the case of teachers and students and that when passing suddenly or forced by the circumstances of risk worldwide, various situations arose to which an emergent response was given to continue monitoring the development of educational programs and implementing strategies to carry out the activities already programmed adapting to the various situations, needs and characteristics that were presented, there was also no defined institutional platform.

The main situations faced were the differences in the management of technological tools, economic needs that prevented having efficient equipment, poor connectivity, lack of connectivity in many cases, the family environment in which family members coincided simultaneously in academic, work and home tasks putting them at a disadvantage.

To respond to the variety of situations that were encountered, various strategies and tools were applied, so that work and communication between students and the teacher could be facilitated to achieve the objectives set in each learning sequence.

As remote work progressed, students expressed the need to return to face-to-face work, recognized and identified the advantages of online work, but also missed the camaraderie environment of the classroom.

Challenges, Transformation, Pandemic

4.1 Introducción

Más de 1, 300 millones de estudiantes que se encontraban en el desarrollo de su proceso de formación académica a nivel mundial, fueron afectados por la llegada del SARCOV-02. México y el mundo enfrentaron el gran desafío de emigrar a la educación totalmente en línea obligados por las circunstancias para seguir dando atención a los estudiantes, mismos que dejarían ver las diferencias y diversas características educativas, necesidades económicas, diferencias en habilidades en el manejo de los recursos tecnológicos.

El cambio repentino ocasiono en el principio la puesta en marcha de diversas adaptaciones emergentes para las que no se estaba preparado, y que se tuvo que adoptar de forma repentina para continuar trabajando, además de la atención de todo el proceso docente, de gestión, y tutoría fuera de todos los horarios establecidos, en esta última lo resultante del estado emocional, personal y familiar que se fueron presentando en situaciones y contextos diferentes. Atender a los estudiantes a cualquier hora y en cualquier día, impactó también en la programación personal de profesores y estudiantes aunado a la incertidumbre de no saber con certeza lo que estaba sucediendo, en qué momento se regresaría a las aulas más el encierro generaron tensión que después se vio reflejada, así como en algunos casos la falta de interés en conectarse a las clases.

El esfuerzo por mantener la calidad del contenido y estrategias pedagógicas también fue otra de las situaciones enfrentadas y paso a paso se fueron atendiendo por parte de los profesores y estudiantes, se daba como hecho que todos los estudiantes universitarios dominaban muy bien los recursos tecnológicos, tal situación quedo al descubierto ya que eso solo era una creencia, quedando la verdad al descubierto que tanto estudiantes y profesores carecían de tal dominio y de los equipos adecuados para el desarrollo de los quehaceres académicos, la situación se tornó muy desafiante, no obstante se fue solucionando y atendiendo conforme se avanzaba.

4.2 Los retos enfrentados antes de la pandemia

La encomienda de la educación es enfocar los contenidos educativos hacia la respuesta y solución de las necesidades públicas que se deben atender, así como la demanda de las necesidades sociales fue uno de los desafíos que desde antes de la pandemia se venían enfrentando, han sido y siguen siendo el gran objetivo de las universidades. La actualización de los contenidos programáticos en los que el estudiante es el actor principal enfrentado ante situaciones reales que tiene que resolver mediante los saberes adquiridos, que pueda plantear posibles soluciones a las situaciones de su entorno sin perder de vista, las situaciones globales e internacionales, en las que el profesor solo se encarga de ser un coordinador y guía de las actividades que en forma de situaciones problemas son presentadas a los estudiantes, mismos que tienen que buscar la mejor forma de resolver o dar solución mediante los aprendizajes adquiridos, en donde el manejo de las tecnologías, las plataformas y el internet tomaron protagonismo para lograr alcanzar los objetivos educativos durante la pandemia, que si bien ya muchos profesores de educación superior hacían uso de la web para impartir sus cursos; en el que los estudiantes podían encontrar el programa, las lecciones, bancos de reactivos, ejercicios y prácticas, que además, el profesor estaba disponible para las dudas y comentarios, a través del correo electrónico, la realidad era que no era generalizado.

El sistema educativo ha enfrentado el reto de la ampliación de las oportunidades para que todos los mexicanos en edad de estudiar lo estén haciendo, es un objetivo aún no alcanzado ya que se tiene un gran rezago educativo, también la falta de competencias desarrolladas en estudiantes del nivel medio superior y superior en habilidad de lectura y escritura han significado un atraso para poder avanzar.

De palabras de Ojeda, M. M: Ocho de cada diez estudiantes uno es analfabeta y solo tres llegaron a cursar la preparatoria. Estos datos se matizan con los datos de la calidad de la educación, muchos mexicanos terminan sus estudios primarios sin tener las mínimas habilidades de lectura y escritura; no saben leer ni escribir; hay una proporción muy alta de universitarios que no tienen las competencias para comunicarse por escrito y, por supuesto, no son lectores.

4.3 La profesionalización docente

Otro reto que tiene la educación es la de los profesores: es necesaria la dignificación y profesionalización docente ya que su colaboración es fundamental en la formación de las nuevas generaciones; la formación, actualización y profesionalización debe estar sentada sobre bases de creación de una nueva cultura docente sin tintes políticos, siempre a la vanguardia y sensibles a los cambios sociales.

El asunto del incremento de la cobertura y la calidad en el sistema educativo tiene múltiples dimensiones; el principal es el de la orientación de mayores recursos, y aunque en los discursos de los políticos en campaña este es siempre un tema que se trata con un compromiso de elevar la proporción de la inversión del Estado en este rubro, la verdad y las estadísticas muestran que hay bastante demagogia. Aunque no hay que dejar de valorar una serie de programas federales con fondos extraordinarios que han producido algún impacto, tanto en la educación básica como en la educación media superior y superior. Tales programas, como el de carrera docente, el de fomento a la modernización de la educación superior (*fomes*), los de mejora del rendimiento y disminución de la deserción en la educación básica, etc., tienen el propósito de inducir la mejora de indicadores de calidad a través de planes y acciones con objetivos y metas muy precisas. En esta modalidad de apoyo es posible evaluar los impactos en diferentes ámbitos.

En el sistema de educación pública superior, además de los *fomes* y el programa de estímulos a la productividad académica, se cuenta con un programa de mejoramiento del profesorado (*promep*), el cual está construido sobre la base de un diagnóstico que destaca los bajos niveles de integración y desarrollo de los cuerpos académicos que soportan el sistema de educación superior pública. El *promep* ha inducido la planeación del desarrollo académico en las instituciones de educación superior (*ies*) que han convenido participar; los fondos de este programa se están orientando a la formación de alto nivel de los profesores y al apoyo al desarrollo de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior.

En este sentido se induce también una planeación estratégica con una visión de mediano y largo plazo, que pretende lograr la profesionalización y la excelencia académica como una base necesaria para garantizar la calidad de la educación superior. Sin embargo, en la base académica persiste una cultura premoderna; la mayoría de los académicos aún se encuentran sin vislumbrar los retos que están ya aquí. En este sentido, los fondos invertidos pueden encontrar sustratos de profesores, estudiantes y directivos que ven los recursos como un fin, y no como el medio necesario para mejorar el sistema.

Por otro lado, los administradores del sistema educativo se enfrentan a una cultura tradicional que no está entendiendo que la educación está sometida a exigencias de cambio: se requiere, por supuesto, un estudiante distinto, que vea en la educación la oportunidad para formarse y decidir su destino como un ciudadano con grandes responsabilidades; ya no es posible pensar que el egreso de una carrera garantiza un empleo y conlleva la promoción social; ahora el reto es egresar bien preparado, teniendo los elementos para desarrollarse profesionalmente y estar habilitado para aprender de por vida; solo teniendo la formación integral será posible diseñar e implantar una estrategia para incorporarse exitosamente a , a este nuevo sistema social, que han llamado nueva normalidad.

4.4 Estrategias para dar continuidad a la formación académica

La necesidad de crear nuevas estrategias para motivar a los estudiantes al haber entrado de lleno a un sistema educativo en línea como sola opción durante el tiempo de pandemia, llevo a los sistemas educativos y docentes a buscar estrategias, a utilizar las plataformas existentes y a adentrarse más en la utilización y dominio de las mismas mediante capacitaciones, así como la optimización de recursos didácticos que permitieron dar seguimiento y alcanzar los objetivos planteados, de modo que los estudiantes continuaran con su formación académica lo más eficiente posible para poder lograr las metas propuestas, la tarea ha sido desafiante ante el trabajo de la búsqueda para que los estudiantes se sientan motivados, ya que la modalidad híbrida se ha ido quedando, no como base pero si como estrategia que facilita la comunicación y el que hacer académico.

Los resultados en los niveles de aprendizaje y experiencia de los estudiantes se verán reflejados mucho tiempo después, mientras que para quienes han regresado a las aulas el proceso de adaptación después del tiempo en línea no ha sido tan crítico junto a la preparación de escenarios en los que se pudieran sentir lo más integrados posible.

El contacto en línea que se tubo con los estudiantes facilito el proceso de regreso a la modalidad presencial, así como el uso de las plataformas ya como recurso didáctico, con menor nivel de estrés y mayor dominio del manejo de las plataformas.

4.5 La opinión de los estudiantes

Para conocer más de cerca la situación de los estudiantes se procedió a realizar una encuesta en la que se trataban los principales puntos enfocados a las necesidades básicas que manifestaban los estudiantes y que al tratar los datos de la encuesta aplicada dieron como resultado los que se muestra en las siguientes gráficas.

La predominancia de la falta de herramientas tecnológicas fue la primera en hacerse notar, segunda de la falta de recursos para contar con datos en los dispositivos móviles que entro en otras, el consumo de datos al tener que estar en las plataformas, las video llamadas que también consumían los datos. La conectividad deficiente, originada también por tener que estar varios dispositivos conectados al mismo tiempo, y la falta de dominio de las herramientas tecnológicas específicas para el desarrollo académico.

Gráfico 4.1



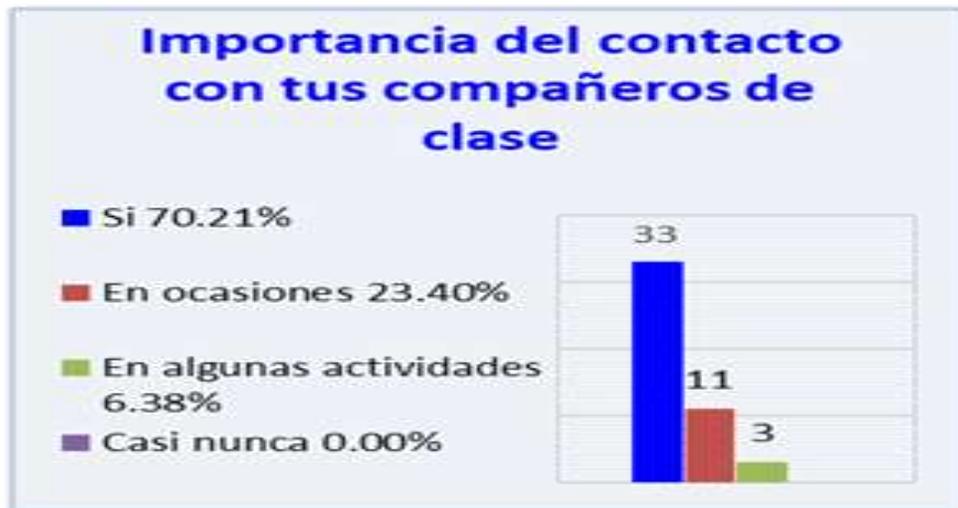
También se reconocieron las ventajas del trabajo en línea, que después de haberse arriesgado e ir descubriendo y manejando las plataformas fueron teniendo dominio de la misma, llevándolos a ver las ventajas que estas tienen, no obstante, la resistencia se hacía presente aun con el reconocimiento de las ventajas.

Gráfico 4.2



En relación a la importancia de poder trabajar de forma presencial y convivir con los compañeros de clase se hizo presente de manera significativa, misma que manifestaban al estar reunidos en sesión remota.

Gráfico 4.3



Con respecto a lo manifestado por los estudiantes sobre el trabajo grupal en aula y el contacto con sus compañeros fue sobresaliente manifestando la importancia y mayor facilidad de poder trabajar y comunicarse fácilmente de forma presencial, así como la convivencia que día con día se va generando.

4.6 El papel del sector docente en la crisis educativa actual

Hemos ido aprendiendo a ver una crisis como una oportunidad de cambio, de reinención, de replantear acciones, procesos, objetivos y con todo esto creando nuevas oportunidades, y visualizar otras que, ya estando presentes, pero que no se les había dado la importancia porque se había hecho presente, no se habían considerado o se veía muy alejada. Si bien en algunas fuentes encontradas ya se venía analizando la importancia de la educación a distancia y el salto que los profesores y estudiantes debían dar, se miraba como algo muy lejano, no obstante el momento llegó para quedarse, obligando a hacer cambios y adaptaciones, siendo esto el primer desafío al que se han enfrentado profesores y estudiantes que ha dado un salto hacia la utilización de diversas plataformas y recursos tecnológicos para continuar con el desarrollo de los programas educativos, tal hecho ha mostrado la realidad de las desventajas, económicas, culturales y educativas de la sociedad, que paso a paso se han ido presentando, pero que se han abordado echando mano de los recursos y estrategias con las que se pueden contar potenciando los recursos con los que se cuentan.

Se ha generado un cambio en la percepción de la cultura con la utilización de los recursos tecnológicos, potenciando el “aprender a aprender” y la “formación continua” así como el aprendizaje autodidacta. El hecho de que la educación presencial no pueda hacerse cargo de los nuevos contextos, necesidades y demandas, ha generado que la educación a distancia sea el eje protagónico para que las instituciones educativas continúen con su labor, mostrando las desventajas y carencias, pero que se han ido abordando para darle solución y no se sacrifique la calidad de la educación y se beneficie a los menos favorecidos.

4.7 Las desigualdades y la pandemia

La situación por la que atravieso la sociedad global se hizo presente la inclusión que citada por Thomas y Loxley (2007, 182), la “inclusión se refiere a una educación global, a la igualdad y a un dominio colectivo”. Una educación para todos integra el cómo, dónde, porqué y con qué desempeñan los profesores su trabajo para lograr el impacto en los estudiantes. Esto se hizo presente con más fuerza el derecho que tienen todas las personas a la educación.

Es aquí donde podemos notar que la idea que se tiene de inclusión no solo considera a las personas que tienen una minusvalía, discapacidad o característica física diferente, son también todas aquellas que viven en la pobreza, en lugares alejados a los que es muy difícil que llegue una buena señal de conectividad, las que hablan lenguas indígenas, las que viven en zonas remotas, que los hace vulnerables que provoca la tendencia a excluirse del sistema educativo.

Todo lo antes mencionado género que los docentes se enfrenten a diversos desafíos desde ver que la mayoría de los estudiantes aún en este tiempo no están en condiciones de cumplir con sus labores educativas a lo que Lloyd (2020) aporta datos para mostrar cómo no todos los estudiantes están en condiciones de cumplir con sus deberes escolares y concluye que la inequidad histórica en el Sistema Educativo Mexicano se vio exacerbada por esta rápida migración de cursos durante el tiempo de pandemia.

Es cierto que, en México, los escenarios desiguales que existen con relación a la educación se enfatizaron con la pandemia por Covid-19. A partir del estudio con enfoque exploratorio descriptivo en torno a la educación de calidad y de la revisión, sistematización y análisis de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Universidad Autonomía del Carmen, se observó, en dicha institución que aun con la implementación del plan de continuidad Académica (2021), emitido por el comité de contingencia institucional, que consistió en transitar de modalidad presencial a virtual todos los programas educativos, no se logró el acceso a la educación al 100% de los estudiantes por diversas circunstancias o limitaciones, entre las que identifican la falta de dispositivos o computadoras, los problemas de conectividad o incluso problemas ajenos a su persona tales como cortes eléctricos, así como también en principio la dificultad para adaptarse a la nueva modalidad y desconocimiento del manejo de plataformas digitales.

Como parte de las estrategias del plan de continuidad académica en esta institución, se procuró la atención de forma remota e individual considerando la situación personal de conectividad de todos los estudiantes que pertenecen a los diferentes programas educativos, la consigna fue que dicha atención se realizara en cualquiera de los medios que tuvieran a su alcance, ya sea a través de la plataforma *Microsoft teams*, que es la principalmente utilizada por la institución o a través de los correos institucionales o por el *WhatsApp* e incluso por redes sociales, para el envío de trabajos o tareas, con la finalidad de que ningún estudiante se quedara sin evaluar y por supuesto sin aprender.

De las estrategias inmediatas planteadas por las instituciones educativas para continuar manteniendo la calidad en los programas ha sido, dar a todos los profesores y estudiantes la capacitación en la utilización adecuada y precisa de las herramientas sobre el uso de plataformas mediante las que se ha podido dar seguimiento al proceso educativo, estas mismas se han apegado a las emanadas de la Estrategia Nacional Inclusiva de nuestro país.

Se han creado oportunidades para los estudiantes menos favorecidos como la flexibilidad de entrega de trabajos mediante diversos medios con tiempos establecidos considerando las situaciones de desventaja.

Todos estos cambios han generado un replanteamiento sobre las estrategias pedagógicas y didácticas para mantener o en su caso mejorar la calidad de la educación, mismas que día a día se han ido aplicando y atendiendo para continuar dando respuesta a las situaciones que se va presentando, en el caso particular de la transición a la que nos enfrentamos por la pandemia.

Hoy tenemos el reto de regresar a las aulas de forma presencial, así como la implementación de la modalidad híbrida y poder consolidar una enseñanza eficaz, dejando de lado esas limitaciones que abrieron una brecha educativa en nuestro país y permitiendo reducir las limitaciones al efectivo derecho de los estudiantes a una educación de calidad.

4.8 Conclusiones

La aparición del COVID 19 generó la emergencia de emigrar del modelo educativo presencial a un modelo totalmente en línea, significando un desafío y creando incertidumbre y genero la necesidad de abordar diversas estrategias tecnológicas para continuar dando continuidad a las tareas académicas y atención a los estudiantes, la situación que en su inicio sería momentánea, pero que se fue alargando al paso del tiempo y la gravedad de los acontecimientos fue generando en la población académica diversas opiniones, temores, limitantes y complicaciones, en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas que los académicos e institución debían emplear como estrategia se fueron implementando según el manejo y dominio de las mismas en lo que se implementaba alguna para unificar a la institución y todos los implicados en el proceso educativo, procediendo a la capacitación sobre el manejo de las mismas. Los resultados también reportaron un porcentaje mayor de estudiantes que pensaban de forma positiva sobre la situación que se estaba viviendo, significando esto una fortaleza que facilitó ir resolviendo de forma conjunta y eficiente las necesidades de manejo de las herramientas tecnológicas.

Referencias

- ANUIES 2000, Acciones de Transformación de las Universidades Públicas Mexicanas, anuiés, 1994-1999
- Cepal, N. U. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Ojeda, M. M. (2001). Los Retos de la Educación en el Siglo XXI. *México: Ex.* <https://www.uv.mx/personal/mojeda/files/2012/04/LosRetosdelaEducacion-2001.pdf>
- Zaleta Morales, Lorena; Reyes Monjaras, María Elena; Rejón Jiménez, Ysela; (2022) Las principales limitaciones al efectivo derecho a la educación en tiempos actuales. No.6