

## **Capítulo 10 El diagnóstico como punto de partida para la mejora de la práctica docente**

### **Chapter 10 Diagnosis as a starting point for the improvement of teaching practice**

NAVA-CARRILLO, Filemón\*†

*Instituto Tecnológico Latinoamericano*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Filemón, Nava-Carrillo* / **ORC ID:** 0000-0001-6290-0942

**DOI:** 10.35429/H.2021.9.77.82

F. Nava

\*filemonnavac@itla.mx

V. Monroy & I. Melitón (AA. VV.) Desafíos Contemporáneos en la Formación Docente. Handbooks-TI-©ECORFAN-Mexico, Estado de México, 2021

## Resumen

Este trabajo aborda el tema “el diagnóstico como punto de partida para la mejora de la práctica docente”, en este se destaca la importancia de dicha actividad, en virtud de que cualquier docente debe realizarla antes de abordar algún contenido académico, la omisión de este elemento como parte del proceso disminuirá el logro de los objetivos, cabe mencionar que este proyecto se realizó en el nivel de Educación Básica, y específicamente en secundaria y aplicado de manera específica al tema del desarrollo de las competencias comunicativas.

## Abstract

This work addresses the topic "diagnosis as a starting point for the improvement of teaching practice", highlights the importance of this activity as a starting point that any teacher must perform before addressing any academic content, this project was carried out in Education Basic, and specifically at the secondary level and applied to the development of communication skills.

## Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo destacar la importancia del diagnóstico como etapa inicial del proceso en el desarrollo de competencias comunicativas (escribir, leer, hablar y escuchar) de los alumnos de educación básica y para ello se requiere de la correcta elaboración de los instrumentos que permitan llevar a cabo dicha actividad, lo anterior exige que el docente reflexione acerca de su práctica docente ¿cómo está realizando la labor docente en el aula y qué tan efectiva resulta?

Por otro lado, se ha pretendido desarrollar competencias sin revisar primero si los alumnos poseen las competencias básicas, para que de ahí se trabajen las demás. Según Eurydice, citado en Trujillo (2004), a partir de ese análisis enuncia como competencias clave las relacionadas con la vida académica como son la lectura, la escritura, las matemáticas, el dominio de la tecnología de la información y la comunicación para potencializarlas. La realidad es que aún en el nivel medio superior se tienen áreas de oportunidad en las competencias comunicativas antes mencionadas.

Las competencias comunicativas son de vital importancia en virtud de que se requiere su utilización en cualquier asignatura del desarrollo académico de los estudiantes, pero sobre todo en la vida cotidiana. El correcto diagnóstico nos permite saber el nivel de competencia de cada una de ellas, siempre y cuando se elaboren los instrumentos adecuados para ello.

De aquí se deriva la pregunta del problema. ¿Qué tan efectivos son los instrumentos diseñados por el docente para la aplicación del diagnóstico? Como el diagnóstico arroja el nivel de dominio de estas competencias y permite al docente establecer las estrategias, así como el conjunto de actividades que coadyuven al desarrollo de las competencias comunicativas de los alumnos.

En los diversos cursos que he impartido a docentes de diferentes niveles, me he percatado que existen áreas de oportunidad al respecto, en cuanto a su desarrollo personal y sobre todo en cuanto a la forma de trabajarlas en el aula.

En la mayoría de los casos se imparten cursos de capacitación cuyos conocimientos no llegan al aula, es decir no se aplica lo aprendido, o se aplican a medias. Lo anterior debiera ser revisado, pero ese es tema de algún otro proyecto o ponencia y se cita únicamente como referencia.

## Diagnóstico

El diagnóstico educativo o pedagógico constituye, entre docente y alumnos, un ejercicio fundamental de aproximación que implica el descubrimiento de aspectos cognoscitivos, actitudinales y aptitudinales del grupo y de cada uno de sus integrantes.

El diagnóstico educativo es un término que aparece recurrentemente en el discurso pedagógico contemporáneo (García, 1995) citado en Arriaga, (2015), sin embargo, la confusión terminológica o de significados que se le asignan afecta la enorme importancia que tiene.

La importancia del diagnóstico pedagógico va más allá de lo que podemos suponer, en la práctica docente, realizar un buen diagnóstico es fundamental.

## **Competencia**

Una competencia implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes). Las competencias se manifiestan en la acción de manera integrada. Poseer sólo conocimientos o habilidades no significa ser competente.

Dicho de otra manera, una competencia en educación es: un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales, y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea, lo cual implicará un mejor desenvolvimiento en su vida cotidiana. Y durante el proceso de formación a través de los diferentes niveles educativos se convierten en trampolín para la adquisición de nuevas competencias.

## **Competencias comunicativas**

Se definen las competencias comunicativas como el conjunto de aptitudes que permiten una adecuada comunicación (no todos comunicamos de manera efectiva un mensaje o conocimiento).

Estas competencias tienen como objetivo plantear la capacidad real de comunicación que tienen los seres humanos. Conforme se adquieren herramientas y experiencia, para el respectivo desarrollo de nuestras competencias comunicativas, se llevará a cabo de manera clara y precisa entre personas o grupos, lo cual es de vital importancia.

## **Instrumentos**

Una de las tareas de mayor complejidad que realizan los docentes, es la evaluación de los aprendizajes tanto por el proceso que implica como por las consecuencias que tiene emitir juicios sobre los logros de aprendizaje de los alumnos o sobre los conocimientos previos que posee. Dicha actividad requiere obtener evidencias para conocer los logros de aprendizaje o las necesidades de apoyo. Para lo anterior, se requiere el definir una o varias estrategias y seleccionar o diseñar los instrumentos adecuados que evidencien la congruencia con los aprendizajes esperados establecidos en la planificación, la pertinencia con el momento en que serán aplicados, la medición de diferentes aspectos acerca de los progresos y necesidades en el aprendizaje de los alumnos, así como de la práctica docente. En el caso del diagnóstico se están evaluando los conocimientos previos, las habilidades, actitudes y aptitudes que el alumno posee, información relevante a tomar en cuenta para la obtención de mejores resultados.

## **Práctica docente**

Conceptualizar práctica docente de ninguna forma es fácil, ni puede explicarse en pocas palabras. Este concepto es muy amplio y hace referencia a la actividad y compromiso social del docente o profesor al dar clase.

De Lella (como se citó en García, *et al.*, 2008) indica que la práctica docente: “se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, y se distingue de la práctica institucional global y de la práctica social del profesor” (p. 3).

Por lo tanto, se puede establecer que la práctica docente está influenciada por múltiples factores: partiendo de la propia formación académica del docente, las características propias de la institución en la que trabaja, la obligación de respetar un programa establecido y que es regulado por el Estado, y las diversas respuestas y reacciones de sus alumnos.

Retomando lo escrito con anterioridad, y tratando de resumir se puede establecer que la práctica docente, se compone de factores como: la formación académica, la bibliografía adoptada, la capacidad de socialización, el talento pedagógico, la experiencia y el medio externo, entre otros. La combinación de los factores mencionados conforma o da como resultado distintos tipos de prácticas docentes según el maestro, por lo que se obtendrán diversos resultados. Pero indistintamente del tipo de práctica se deben lograr los objetivos establecidos.

## Metodología

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, el diseño de la investigación fue de tipo transversal, lo cual implicó la recolección de datos en un momento preciso. El estudio se realizó en seis instituciones educativas de educación básica, específicamente del nivel secundaria (tres instituciones del sector privado y tres públicas).

El instrumento utilizado para la recolección de la información fue un cuestionario, el cual se aplicó a 120 docentes, de cada institución se tomó una muestra representativa, cumpliendo con lo estipulado por los especialistas (mayor o igual al 33 % de la planta docente), el método de muestreo aleatorio permitió determinar a quienes se aplicaría dicho instrumento.

El cuestionario se basó en cinco preguntas con escala de Likert, para contar con la validez del instrumento, se recurrió a la validación del instrumento por expertos. Cabe destacar que no se consideró para la aplicación: la antigüedad de los docentes, el género o la asignatura que imparten.

## Resultados

Para efectos del estudio se consideraron cuatro preguntas centrales:

**Tabla 10.1** ¿Qué tan importante es realizar un diagnóstico?

No es importante	0	-----
Poco importante	0	-----
Neutral	0	-----
Importante	15	12.50 %
Muy importante	105	87.50 %
Total	120	100.00 %

*Fuente: Elaboración Propia*

**Tabla 10.2** ¿Qué tan efectivos son los instrumentos que se aplican?

Extremadamente satisfecho	6	5.00 %
Muy satisfecho	30	25.00 %
Moderadamente satisfecho	40	33.33 %
Poco satisfecho	24	20.00 %
No satisfecho	20	16.67 %
Total	120	100.00 %

*Fuente: Elaboración Propia*

**Tabla 10.3** ¿Considera que requiere un curso-taller de elaboración de instrumentos de diagnóstico?

Muy necesario	60	50 %
Necesario	36	30 %
No necesario	24	20 %
Total	120	100 %

*Fuente: Elaboración Propia*

**Tabla 10.4** ¿Conoce cuáles son las competencias comunicativas que se deben desarrollar en los alumnos?

El 80 % de los docentes desconoce el conocimiento teórico al respecto.
El 15 % mencionó al menos 3 de las competencias
El 5 % mencionó las competencias comunicativas

*Fuente: Elaboración Propia*

En la tabla 10.1 se puede apreciar que 15 de los docentes encuestados consideraron que es importante, mientras que 105 respondieron muy importante, por lo que se puede concluir que antes de iniciar cualquier proceso educativo se debe llevar a cabo un diagnóstico sobre el tema a tratar, lo cual nos podría garantizar un buen comienzo.

En cuanto a la tabla 10.2 se aprecia un área de oportunidad importante, por lo que plantea nuevos retos, ya que de los 120 docentes 36 caen en el rango de satisfacción en cuanto a la efectividad de los instrumentos que se aplican, por lo que se plantea la necesidad de revisar cómo se elaboran dichos instrumentos.

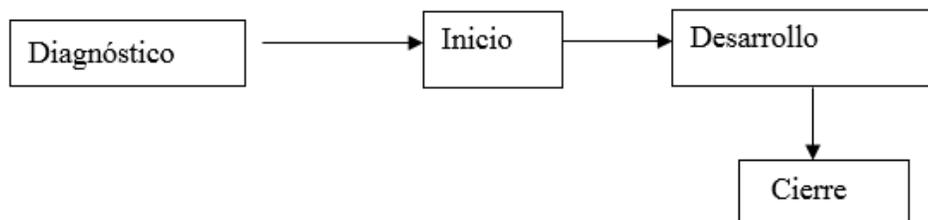
En la tabla 10.3 se observa que existe la necesidad de implementar un curso-taller que apoye a los docentes en su quehacer educativo. No se debe pasar por alto que el diagnóstico forma parte del proceso de evaluación y un mal comienzo podría dar como resultado un proceso fallido en la práctica docente.

Con respecto a las respuestas de la pregunta 4, se resalta la urgencia de trabajar este aspecto con los docentes que, aunque las trabajan en la práctica no lo hacen de manera sistemática y obviamente no se hace el diagnóstico adecuado con respecto a las competencias comunicativas, lo que no permite establecer las estrategias y actividades pertinentes para el desarrollo de las competencias mencionadas.

El desconocimiento de estas competencias por la mayoría de los docentes provoca que en grados educativos superiores los alumnos se enfrenten a diversos obstáculos al no poseer los niveles de desarrollo adecuados.

El esquema que se presenta a continuación, puede ser un refuerzo importante en la concepción del proceso, donde se destaca al diagnóstico como punto de partida del proceso del quehacer docente de cualquier asignatura.

**Figura 10.1**



## Conclusiones

Sin pretender ser reiterativo se puede establecer que el diagnóstico como punto de partida para la mejora de la práctica docente juega un papel importante, ya que no es posible iniciar ninguna actividad de índole académico si no se tiene un diagnóstico. Es de llamar la atención que se pida una planeación al inicio de un ciclo escolar sin que el docente haya realizado el diagnóstico correspondiente y conozca “donde está parado”, lo que provoca la “no obtención” de resultados óptimos. Como se mencionó en el desarrollo de este trabajo las competencias comunicativas son la base para la adquisición de otras.

La efectividad de realizar un buen diagnóstico depende en gran medida del diseño de los instrumentos, y del conocimiento de las competencias comunicativas a desarrollar, además, se concluye que no se trabajan correctamente.

Al omitir trabajar adecuadamente en el desarrollo de las competencias comunicativas, impacta en los alumnos egresados y se comprueba lo mencionado al inicio del trabajo con respecto a las áreas de oportunidad que presentan los alumnos y los docentes.

Es muy probable que las áreas de oportunidad no resueltas impacten en el desenvolvimiento de los alumnos en las demás asignaturas, así como en su vida cotidiana.

El diagnóstico en la educación es como el diagnóstico en la medicina, no se puede ni debe dar tratamiento en tanto no se tenga conocimiento de dónde se puede dar apoyo para la adquisición y desarrollo de las competencias comunicativas.

Con respecto a la pregunta planteada al inicio del trabajo ¿cómo está realizando la labor docente en el aula y qué tan efectiva resulta?, enfocada al desarrollo de las competencias comunicativas, obviamente se puede decir por lo expuesto con anterioridad que se presenta un área de oportunidad importante para las instituciones y docentes.

## Referencias

Abello, A. (2004). *Profesionalidad y práctica pedagógica*. Pueblo y educación.

Arriaga, H. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes *Atenas, Revista científica pedagógica* 3 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047207007>

Arroyo, A., Jerónimo, J., Rodríguez, G., Carmona, M., Gaona, M., (6 de noviembre de 2020) *El diagnóstico pedagógico* [video] <https://www.youtube.com/watch?v=FYgf7SFXM1o>

Frade, L. (2009) *Planeación por competencias*. Inteligencia educativa.

García-Cabrero, B., Loredo, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa. Especial*. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/200>.

González, J., y Figueroa K. (2014). Las competencias en los programas y planes de estudio : Niveles Preescolar y Primaria <http://competenciasenpyp.blogspot.com/2014/04/competencias-comunicativas.html>

Monzó, R. (2006). *Concepto de competencia en la evaluación educativa*. Publicaciones Cruz.

Pérez, M. (2009). *Evaluación de aprendizaje basado en competencias*. Minos.

Ruiz, M. (2011) *Cómo evaluar el dominio de competencias*. Trillas.

Trujillo, J. (2014). El enfoque en competencias y la mejora de la educación *Ra Ximhai*, 10, Universidad Autónoma Indígena de México. <https://pdfslide.net/documents/el-enfoque-en-competencias-y-la-mejora-de-la-educacion.html>