



Title: Estudio de satisfacción del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes próximos a egresar de la Licenciatura de Cirujano Dentista

Authors: MORENO-MARIN, Flora, ROESCH-RAMOS, Laura, MORA-SANCHEZ, Aura Leonora y MANTILLA-RUIZ, Manuel

Editorial label ECORFAN: 607-8695
BECORFAN Control Number: 2020-05
BECORFAN Classification (2020): 111220-0005

Pages: 9
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.
Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

Introducción

En la Universidad Veracruzana se realizan frecuentemente estudios para saber y conocer la opinión de los estudiantes en cuanto a su proceso de enseñanza aprendizaje, así como sus diferentes opiniones tanto de las experiencias educativas, académicos e instalaciones.

Las recientes innovaciones tecnológicas, el reclamo de la sociedad que demanda cada vez servicios más eficientes y la apertura de diferentes instituciones educativas que ofertan la licenciatura de cirujano dentista en Veracruz lo cual nos ha obligado hacer cada vez más eficientes, a brindar mejores opciones especialmente en el campo de la salud bucal y bajo este contexto la Facultad de Odontología de la Universidad veracruzana se ha abocado a la tarea de implementar diferentes estrategias para lograr que el proceso de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes sea cada vez mejor.

La Facultad de Odontología cuenta con áreas de simulación para las diferentes prácticas odontológicas en el área de la rehabilitación oral, la odontopediatría y diferentes simuladores como el de rayos X y anestesia.

Estos simuladores permiten a los estudiantes el poder realizar prácticas frente a un individuo artificial que capacitan a los estudiantes para hacerlos competentes en las diferentes prácticas antes de trabajar ante un paciente, lo cual les brinda la seguridad y el conocimiento necesario para poder realizar correctamente sus intervenciones en la población.

Este estudio tuvo como propósito el poder conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre su Licenciatura de Cirujano Dentista a su egreso.

Todo lo anterior, se hace con el propósito de realizar las acciones que conlleven a superar el desempeño tanto como de los estudiantes y egresado como de académicos y una de las herramientas fundamentales será este estudio que precisamente se denominará “Estudio de Satisfacción del Estudiante” el cual es aplicado de manera institucional en todas las licenciaturas ofertadas.

Metodología

En el estudio de satisfacción del estudiante se le explica a los estudiantes los alcances del estudio, los objetivos y la importancia de sus respuestas ya que mediante este estudio la Facultad de Odontología podrá determinar si los estudiantes están satisfechos con el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado durante su licenciatura.

Los cuestionarios fueron proporcionados por la Comisión Organizadora del Foro de Egresados y Empleadores, mismos que cumplen con las especificaciones sugeridas por la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y avalado por el Módulo Central de Seguimiento de Egresados de la Dirección de Planeación Institucional de la Universidad Veracruzana, y fue adecuado a las necesidades de información acerca de los estudiantes próximos a egresar.

El estudio fue realizado en el anonimato de los encuestados para evitar sesgos.

El trabajo fue dirigido a los estudiantes próximos a egresar de la facultad de Odontología Campus Boca del Río, con la finalidad de realizar un análisis sobre la satisfacción del estudiante próximo a egresar en el año 2020 cuyo ingreso fue en el año 2013 en su mayoría.

Cuestionario de satisfacción del estudiante con ocho capítulos, consta de 11 dimensiones y 104 reactivos.

Dentro del cuestionario en el apartado de proceso de enseñanza-aprendizaje el cuál fue valorado en este estudio.

Resultados

Los estudiantes próximos a egresar de la Licenciatura de Cirujano Dentista UV reportaron:

- 31% Completamente satisfecho con el proceso de enseñanza – aprendizaje brindado durante su Licenciatura como Cirujano Dentista.
- 54% se encuentra entre muy satisfecho y satisfecho.
- 12% se encuentra poco satisfecho.
- 3% no satisfecho a pesar de reflejar en otras preguntas que su sentir era mas por otras cuestiones que por el proceso enseñanza aprendizaje.

Los resultados son muy buenos porque demuestran que el 84% total de los estudiantes si consideran haber adquirido los conocimientos necesarios para su egreso.

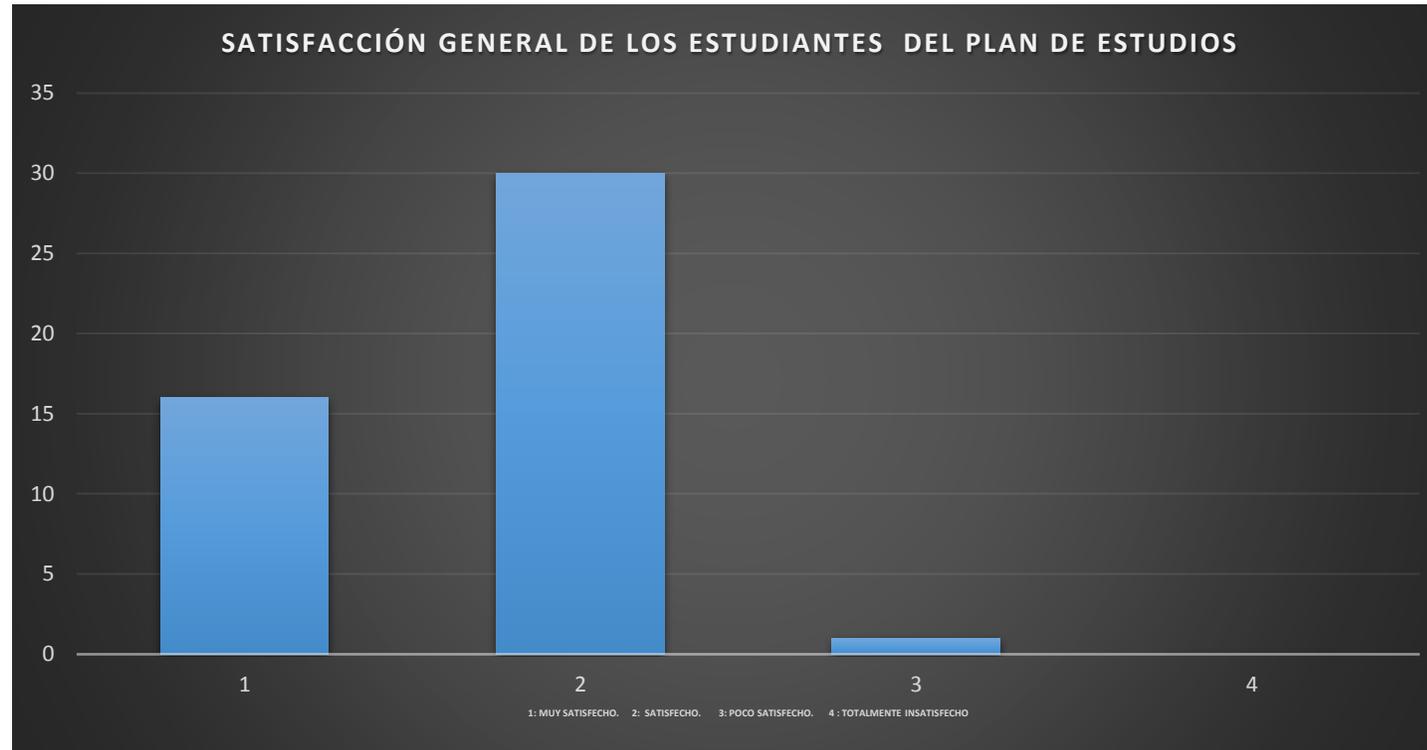


Tabla 1: Satisfacción general sobre el plan de estudios.

Se realizó también un rubro sobre el plan de estudios en general y los resultados también mostraron que la mayoría de los estudiantes están satisfechos en general con su trayectoria dentro de la Licenciatura como Cirujano Dentista.

Conclusiones

La contribución de este estudio fue hacer un autoanálisis del proceso enseñanza – aprendizaje de la Licenciatura de Cirujano dentista y estar en una constante autoevaluación para conocer las fortalezas y las áreas de oportunidades existentes.

Y este estudio determina que el programa educativo de Cirujano Dentista es socialmente pertinente y que los estudiantes próximos a egresar están satisfechos con haberlo cursado

References

Spoletti B. (2014) La enseñanza en la clínica odontológica. *Revista de Educación en ciencias de la salud*. 11 (2): 166-170.

Fresán Orozco, M. (2003). *Esquema básico para estudios de egresados en educación superior*. México: ANIUES.

Garduño, L., & Flores, A. (2010). Estudio de la satisfacción del estudiante como indicador de la calidad de la enseñanza en las escuelas normales del Estado de Puebla. Recuperado el 05 de Junio de 2015, de COMIE: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at01/PRE1180989880.pdf>

UDG. (2008). *Metodología para el estudio de satisfacción de estudiantes y egresados*. México: PRODEs.

Mohiuddin, K., Islam, MA, Sharif, M., Nur, S., Talukder, M. y Alghobiri, MA (2020). Enumeración de posibles métodos de enseñanza en la educación superior: un estudio interdisciplinario. *Internacional de Investigaciones en Educación* , 2020.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)