

## Representaciones docentes sobre las modalidades educativas sustentadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el Centro Universitario del Norte

### Teaching representations on educational modalities based on information and communication technologies (ICT) in the Centro Universitario del Norte

HUÍZAR-RUVALCABA, Diego\*†, MOTA-MACIAS, Silvia Elena, MARTÍNEZ-MÁRQUEZ, Marco Antonio y MARTÍNEZ-CASILLAS, María Elena

*Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara, Kilómetro 191, Carretera Federal Número 23, Código Postal 46200, Colotlán, Jalisco, México.*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Diego, Huízar-Ruvalcaba* / ORC ID: 0000-0001-7063-5579, Researcher ID Thomson: X-2941-2018, CVU CONACYT ID: 953304

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Silvia Elena, Mota-Macias* / ORC ID: 0000-0002-0098-4295, Researcher ID Thomson: X-3109-2018, CVU CONACYT ID: 953357

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Marco Antonio, Martínez-Márquez* / ORC ID: 0000-0003-2898-6687, Researcher ID Thomson: S-7641-2018, CVU CONACYT ID: 825933

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *María Elena, Martínez-Casillas* / ORC ID: 0000-0002-3403-0350, Researcher ID Thomson: X-3125-2018, CVU CONACYT ID: 953359

DOI: 10.35429/JIT.2019.18.6.23.31

Recibido: 12 de Enero, 2019; Aceptado 30 de Marzo, 2019

#### Resumen

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje, han transformado de manera radical el abordaje de los contenidos en los programas educativos, así como un cambio de rol en los actores; los estudiantes pasan a ser más autogestivos y los docentes se convierten en guías o asesores en la generación de los conocimientos y competencias. El objetivo del trabajo es conocer de fondo las representaciones de los docentes sobre modalidades educativas sustentadas en las TIC, cuáles son las posibles ventajas y desventajas, así como algunas de sus reflexiones en su implementación en el CUNorte. El acercamiento al objeto de estudio se lleva a cabo a través de una investigación de corte cualitativo de tipo descriptivo, en el cuál se consideran cuatro unidades de análisis fundamentadas en la teoría de las representaciones sociales. El trabajo rescata la experiencia de cómo se ha transformado el rol de los actores en el desempeño de sus actividades académicas con la implementación de modalidades educativas sustentadas en las TIC.

#### Abstract

The integration of Information and Communication Technologies (ICT) in the learning processes, have radically transformed the content approach in educational programs, as well as a change of role in the actors; Students become more self-managing and teachers become guides or advisors in the generation of knowledge and skills. The objective of the work is to know in depth the representations of teachers on educational modalities supported by ICTs, what are the possible advantages and disadvantages, as well as some of their reflections on their implementation in the CUNorte. The approach to the object of study is carried out through a qualitative investigation of descriptive type, in which four units of analysis based on the theory of social representations are considered. The paper rescues the experience of how the role of the actors in the performance of their academic activities has been transformed with the implementation of educational modalities based on ICT.

**Tecnologías, Modalidades educativas y representaciones**

**Technologies, Educational modalities and representations**

**Citación:** HUÍZAR-RUVALCABA, Diego, MOTA-MACIAS, Silvia Elena, MARTÍNEZ-MÁRQUEZ, Marco Antonio y MARTÍNEZ-CASILLAS, María Elena. Representaciones docentes sobre las modalidades educativas sustentadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el Centro Universitario del Norte. Revista de Tecnologías de la Información. 2019. 6-18: 23-31

\* Correspondencia del Autor (correo electrónico: diego@cunorte.udg.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

En las últimas dos décadas hemos sido testigos de los cambios que se han dado en la educación, sobre todo en el área de la información (comunicaciones, informática, y electrónica), esto trae como consecuencia la necesidad de una transformación en el ejercicio de la docencia, que no es ajena a la emergencia de nuevas formas de trabajo que transforman las características de acompañamiento a las nuevas generaciones en su desarrollo educativo.

El conocimiento de la opinión del docente permite situar en el contexto institucional, la representación de sus actividades y de que manera se percibe la implementación de nuevas formas de trabajo (modalidades) sustentadas en el uso de las TIC.

De esa manera la implementación de estrategias formativas orienta a la transformación e innovación de la práctica docente, para afrontar con éxito las tendencias en la emergencia de la información que se ve favorecida con las TIC y que de alguna manera replantean el ejercicio de la docencia, por el uso de recursos tecnológicos.

Así, los docentes deben estar comprometidos en sus procesos formativos de actualización y de estudios de posgrados orientados al aspecto educativo, que les permita contar con una visión innovadora en su desempeño.

El trabajo muestra aspectos sobre la incorporación a la docencia en el nivel superior, el cambio de rol de los actores en ambientes educativos no convencionales, los propósitos y la fundamentación teórica que sustenta el análisis de los resultados para llegar a las representaciones docentes sobre la experiencia y perspectiva en las modalidades educativas sustentadas en las TIC y como estas han transformado el abordaje de contenidos.

## Antecedentes

### Incorporación a la docencia

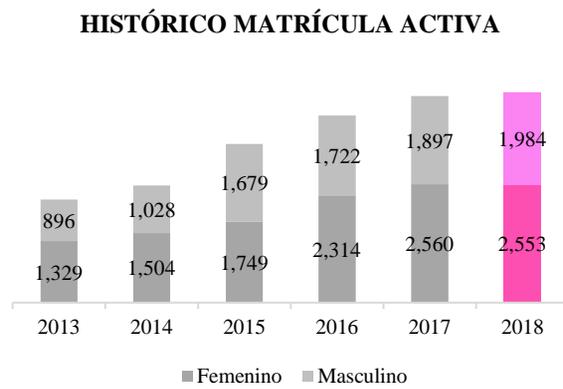
El docente universitario por lo general es un profesional con una formación educativa muy diferente a lo que se requiere para incorporarse de manera exitosa, se forma con un enfoque profesional de acuerdo al campo del conocimiento de interés, lejos de la pedagogía y la didáctica, conceptos poco claros para quién se atreve a incursionar en esa aventura, caracterizada por un alto grado de complejidad, si a ella integramos los avances de las emergentes tecnologías de la información y la comunicación que por lo general rebasan su dominio.

Así al formarse con diferentes enfoques y finalidades para su desarrollo profesional, no supone como alternativa verse involucrado en el campo de la educación, si ha esto le agregamos que del mismo modo quienes fungieron como sus maestros, acusaron las mismas deficiencias disciplinares de la pedagogía y la didáctica.

En ese sentido se puede llegar a ser experto en la materia lo cual es muy importante pero no garantiza de ningún modo que se pueda ser eficaz en la enseñanza de esta, es común escuchar a los estudiantes al referirse a un profesor, “sabe mucho pero no sabe enseñar”. De acuerdo con Zarzar que señala,

*Más del 90 por ciento de los profesores de las instituciones de educación superior son profesionistas egresados de alguna licenciatura o carrera técnica, que nunca realizaron estudios especiales que los capacitaran para ejercer la docencia, es decir, que los formarían como profesores. (Zarzar Charur, 1993:12)*

Ante el incremento de la matrícula, el CUNorte tuvo que afrontar la problemática de la docencia con procedimientos poco convencionales de reclutamiento, por lo general profesionistas con o sin experiencia en el mercado laboral de sus campos de conocimiento y sobre todo en el trabajo académico. Ocurrió también que los recién egresados fueron empleados para ser profesores de los primeros niveles en su licenciatura.



**Gráfica 1** Matrícula activa

Fuente: Mejía (2019), Sexto informe de actividades

Fuere necesario flexibilizar los procesos de contratación para cubrir las necesidades, en su mayoría con poca formación para ejercer la docencia y de manera emergente o complementaria para la mejora del ingreso, lo que puede propiciar una débil identidad de la profesión académica y un descenso en el desempeño cotidiano de las actividades docentes.

### Cambio de rol

En una educación mediada por entornos virtuales, centrada en el alumno, orientada al aprendizaje activo, en situaciones que se aproximen lo máximo posible al mundo real, exige de los docentes nuevas competencias comunicativas no verbales y un enfoque innovador del aprendizaje que le permita acompañar a sus alumnos en el complejo proceso de adquirir conocimiento.

El docente formado en esquemas tradicionales donde es el centro del proceso debe visualizar una transformación en el rol que van a desarrollar los actores (institución, docentes y estudiantes). Las principales funciones del docente son tanto las de orientar, motivar y evaluar el proceso de aprendizaje, como la de ampliar la información de la que dispone el alumno, posibilitando modos de encuentro que permitan constituir un verdadero escenario de aprendizaje.

De acuerdo con Bar (1999), el docente debe desarrollar actividades donde demuestre que:

- Conoce a profundidad los contenidos del curso, los materiales del programa y la bibliografía propuesta.

- Reconoce las lógicas comunicacionales, necesidades y hábitos de los involucrados en el proceso de aprendizaje.
- Identifica las potencialidades, requerimientos y características de un sistema de Educación a Distancia.
- Desarrolla estrategias didácticas de orientación y reorientación del aprendizaje.
- Coordina las actividades grupales, si se adopta esta modalidad para las tutorías.
- Orienta a los alumnos ante la aparición de problemas de aprendizaje.
- Entabla una relación personal agradable con los participantes favoreciendo a integración y participación del grupo.
- Trabaja activamente en equipo con el resto de los docentes y tutores del curso.
- Promueve el interés de los participantes en el estudio de las temáticas propuestas.
- Guía y/o reorienta al alumno en el proceso de aprendizaje, atendiendo a sus dudas o dificultades.
- Promueve una participación interactiva del alumno con relación a los materiales, los tutores y los otros alumnos.
- Amplía la información, sobre todo en aquellos temas más complejos.
- Evalúa el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Participa en el diseño de las evaluaciones del aprendizaje.
- Participa en diferentes equipos de trabajo, suministrando los materiales y la información que sea necesaria.

Al respecto, sobre la introducción de las nuevas tecnologías de la información en la docencia según Pozo (2000), implica cuatro cosas:

- a. Una transformación en el abordaje de contenidos.
- b. Cambio de rol en la generación de ambientes de aprendizaje.
- c. Utilizar las nuevas tecnologías tanto en su formación como en su desempeño académico.
- d. Seleccionar aquellas tecnologías que tienen mayor potencialidad pedagógica (tecnologías interactivas) y que se adaptan mejor a las actividades planteadas, en concreto al pensamiento del alumno, del profesor y a la calidad de las interacciones entre ambos.

En ese sentido, se desprende que con base a la modalidad educativa del CUNorte el docente debe:

- a. Conocer el contenido de su enseñanza y el modo como ese contenido puede tener sentido para el estudiante (es decir, debe saber).
- b. Hablar en un lenguaje comprensible y promover el diálogo con los estudiantes (es decir, debe saber comunicar y generar comunicación).
- c. Plantear y seguir las reglas de juego claras en su relación con los estudiantes y estar dispuesto a discutir esas reglas.
- d. Generar conocimientos significativos con el uso de las tecnologías (contextualizarlos).
- e. Estar comprometido con su tarea y su saber y que este compromiso es visible para sus alumnos, que es maestro por vocación y no por accidente.

La docencia es una actividad, bastante compleja si se considera que no se forma con una orientación en ese sentido, si a ello se le integra los avances en el uso de herramientas tecnológicas que por lo general rebasan su dominio, es decir, se este medio familiarizado con un recurso cuando ya tiene otras cosas incorporadas. Ello tiene sus repercusiones de manera importante, hace que se plantien como docentes nuevas formas de enseñanza, aprovechar la inmensa cantidad de información que ofrece la Web, aprender a colaborar unos con otros desde otras perspectivas más transdisciplinarias acordes a las necesidades y resolución de problemas del contexto global.

### La modalidad educativa

Por lo disperso del área de influencia desde su creación el CUNorte, implemento una modalidad educativa totalmente en línea, ante la percepción de su ineficacia y dificultades de conectividad se evoluciono a una modalidad de tipo presencial con apoyo de las TIC, conocida como mixta (b-Learning). Dicha modalidad implica un alto grado de responsabilidad y autonomía por parte de los estudiantes donde la asesoría académica es fundamental para garantizar la generación de aprendizajes de manera autogestiva.

Según Pérez (2004), muchos profesores se comprometen al formarse actualizándose en procesos de formación, incluso incorporarse a estudios de posgrado, que les generen mejores condiciones de desempeño. Ante esa necesidad el CUNorte, cuenta con un programa de formación docente con el objetivo de consolidar de manera disciplinaria, pedagógica y uso de las TIC a los profesores, además de incorporar un posgrado especializante en tecnologías para el aprendizaje.

### Diplomado

Si consideramos que las tendencias en cuanto a la educación demandan un maestro cada vez más preparado para enseñar a sus alumnos a entrar en contacto con el conocimiento y a apropiarse de él, a generar situaciones de aprendizaje al transformar la práctica docente, que les permitan integrar el nuevo conocimiento con el precedente, así como dispuesto a contribuir a la construcción de nuevos conocimientos desde una perspectiva interdisciplinaria.

Esto quiere decir que el maestro necesita una mejor preparación para el desempeño de sus actividades, en cuanto al abordaje de contenidos, necesariamente, se requiere romper con los viejos esquemas de la práctica tradicional e incursionar en nuevas corrientes pedagógicas, que permitan la participación del alumno a través del uso de las tecnologías.

Como estrategia de formación se implemento el diplomado “Formación para una Docencia Universitaria en Entornos Diversos”, para dar una mejor atención a más estudiantes y éstos logren mejores procesos y resultados de aprendizaje y como objetivos particulares:

- a. Conocer el contexto y referentes conceptuales en torno a la educación mediada por tecnologías de la información y la comunicación.
- b. Identificar los principales modelos académicos y modalidades educativas en educación mixta y a distancia.
- c. Realizar una caracterización de las prácticas docentes cotidianas en las modalidades mixtas y a distancia.
- d. Analizar las nuevas tendencias tecno-pedagógicas para la enseñanza y el aprendizaje en entornos diversos.

- e. Comprender la diversidad de modos para aprender y evaluar en entornos diversos donde se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación.

Así, acorde con la formación propuesta, la modalidad de operación del programa fue mixta en formato seminario y taller, con trabajos prácticos a modo de tareas sin presencia del docente. Las sesiones presenciales se llevaron a cabo al inicio de cada módulo y el trabajo subsecuente fue en línea con el apoyo de la plataforma Moodle.

Finalmente, los primeros resultados arrojan cuestiones positivas, pues llevado a cabo de enero a julio de 2017, en una primera generación participaron en el Diplomado Formación para una Docencia Universitaria en Entornos Diversos 114 profesores, bajo la dirección de 5 asesores externos y 18 internos, concluyeron el proyecto 105 y como resultado palpable a la fecha se cuenta con 139 cursos en línea, que cumplen con los criterios mínimos propuestos, estando en fase de pilotaje, ajustes necesarios y en espera de evaluación y certificación por un organismos externos.

Actualmente se trabaja con una segunda generación integrada por 110 profesores, así como en el diseño de cursos por los que formaron parte de la primera generación, con el objetivo primordial de que el 100% de las unidades de aprendizaje de los programas educativos que se imparten en el CUNorte tengan un curso en línea que llegue a certificarse como un entorno de aprendizaje que permita a los alumnos la construcción social de aprendizaje significativo propio de su área de formación profesional.

### Propósito del estudio

El presente trabajo revisa las percepciones (representaciones) de los docentes sobre la emergente influencia de las TIC, en la práctica educativa, ya que implica los procesos académicos en el abordaje de contenidos y de que manera docentes y estudiantes ven trastocadas sus actividades en la generación de conocimientos, al incorporar modalidades que implican un cambio de rol en los actores.

La idea es aportar elementos que permitan visualizar la implementación de modalidades educativas sustentadas en las TIC, que fundamenten a otras instituciones o docentes sobre las ventajas y desventajas, tomando como experiencia las estrategias de formación, y de esa manera mejorar los procesos de generación de aprendizajes en los estudiantes quienes se ven impactados por la facilidad para acceder a la información sin la obtención de nuevos conocimientos.

### Método

#### Participantes

En la obtención de la información participaron 60 docentes de los distintos departamentos académicos que conforman el CUNorte, y que cursaron el diplomado “Formación para una Docencia Universitaria en Entornos Diversos”, la información fue tomada al azar, con base a la determinación de las unidades de análisis establecidas a priori.

#### Diseño

El trabajo se presenta con una investigación de corte cualitativo descriptivo, estableciendo a priori unidades de análisis y categorías (representaciones), en el diseño para la obtención de la información.

#### Procedimiento

- Se creó un foro de discusión en la plataforma Moodle del CUNorte.
- Se agregó el foro como parte de las actividades a realizar por los docentes en el diplomado.
- Responden 60 profesores participantes en el diplomado en línea.
- Se revisó y analizó la información del foro.

#### Instrumentos

El foro que sirve de instrumento para la recepción de la información consta de cuatro unidades de análisis, debidamente establecidas para conocer las representaciones de los docentes que participan en el diplomado, las unidades de análisis son:

- ¿Cuál es la opinión acerca de lo multimodal?
- ¿Cuáles son las ventajas en el uso de las propuestas multimodales?
- ¿Cuáles son las desventajas en el uso de las propuestas multimodales?
- ¿Reflexiones sobre una implementación similar en CUNorte?

El foro se diseñó con una participación abierta y con interacción de los participantes, es decir, con retroalimentación y opiniones cruzadas sobre las unidades de análisis, de tal forma que la información fuera más objetiva y colaborativa.

Para la validez del instrumento se sometió al juicio de docentes expertos en diseño instruccional.

El foro tiene como objetivo recabar información sobre la representación que tienen los docentes del uso de las TIC en la transición de modalidades educativas tradicionales a entornos sustentados en las TIC.

### Fundamentación teórica

Toma como referencia la teoría de las representaciones sociales, que de acuerdo a Moscovici (1979), los individuos, como la sociedad adoptan un punto de vista, tienen opiniones, si es que desean tomar parte en la conversación, acerca de contenidos contextuales, de esa manera el discurso en torno al objeto o evento tendrá un punto de vista, una preferencia, mostrará una actitud, la cual se fundamenta en las expresiones de los sujetos que hacen referencia a un contenido, un acontecimiento e incluso una metodología.

Con base a la representación social los docentes por su trayectoria académica han adquirido valores, ideas y prácticas que les permiten visualizar e interpretar el entorno de la práctica docente para expresar las perspectivas sobre la generación de los conocimientos y aprendizajes de los estudiantes a través de la interacción que proporcionan las distintas modalidades sustentadas en las TIC.

### Análisis de datos

Para la exploración de los datos se consideran las unidades de análisis que sirven como base para la generación del foro (instrumento), a partir de ellas se determinan las categorías que según Rubin, citado por Fernández (2006) concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso. El trabajo presenta de esa manera categorías que se descubren a través del proceso de análisis de las representaciones docentes.

El trabajo de categorización tiene que ver con categorías temáticas que de acuerdo con Bardin (1996, 90), “es una operación de clasificación de elementos constitutivos de un conjunto por diferenciación, tras la agrupación por analogía, a partir de criterios previamente definidos”. Se busca la agrupación de lo que cada punto de vista tiene en común así por ejemplo en la unidad de análisis opinión sobre lo multimodal, se identifican tres categorías: sobre el concepto de lo multimodal; docentes y estudiantes y lo contextual, sobre las cuales los docentes expresan su representación, punto de vista con base a la interacción presentada.

### Resultados

En seguida se realizó la descripción de las representaciones obtenidas por parte de los docentes, cabe mencionar que al realizar la revisión existieron muchas opiniones muy similares por lo que se presenta un extracto y sólo aquellas que presentan claras diferencias, con la finalidad de enriquecer el trabajo que se presenta. A continuación, y a manera de ejemplo se observa tres representaciones completas sobre la opinión acerca de lo multimodal.

#### Participación 1

“Con respecto a mi opinión sobre el sistema de educación multimodal considero que se tiene gran flexibilidad en los procesos educativo ya que no requieren la coincidencia en tiempo y espacio del profesorado y el alumnado; en cambio, se requiere la implementación de una serie de estrategias didácticas fuertemente mediadas por las TIC. Un sistema de educación multimodal permite agrupar los diferentes modelos educativos, en este caso, relacionados con los semipresencial y los no presenciales como son los modelos a distancia, abiertos y mixtos”.

## Participación 2

“Comenzaría por comprender ¿qué es la multimodalidad? término que engloba a conceptos como la multimedia, al texto, mensajes, la forma de educación e internet, mismos que a su vez hacen posible la convergencia de todos ellos y produce un cambio en la educación tradicional. (NUEVAS FORMAS DE HACER Y DE VIVIR).

Se habla de un cambio en la formación, es decir, en la actualidad es enseñar a aprender, esto de acuerdo con el infinito de información existente y acceso a ello, de momento, tiempo y lugar.

Considero que en la actualidad la tecnología crece a pasos gigantes y, por ende, las sociedades dinámicas deben apegarse a este ritmo en todos sus aspectos y evitar quedar al margen de la aldea digital”.

## Participación 3

“Mi aportación sobre la multimodalidad lo considero que es un abanico de oportunidades para poder llevar la educación a más sectores, ya que consiste es una construcción de significado a través de diferentes modos sincrónicos, en este sentido abre oportunidad de estudio ya que está enfocado a la virtualidad, el cual representa beneficio para con gran parte de la sociedad, ya que no implica estar en un cierto espacio geográfico o cierta hora, si no cada individuo trabaja a su ritmos y en el lugar donde se encuentre, por lo que respecta la multimodalidad se considera una variedad de canales utilizados por un emisor, para difundir un mensaje, con el claro propósito de que éste sea atractivo al receptor”.

De esa manera y por lo extenso de las opiniones fue necesario realizar un rescate de los elementos más significativos con relación a las categorías propuestas:

**Unidad de análisis: opinión sobre lo multimodal**Categoría: **conceptual**

- Permite al sujeto construir su propio aprendizaje.
- Requiere la capacidad de leer y expresar ideas.
- Desarrollo de competencias específicas.

- Es una mezcla de tradición y modernidad que transforma las prácticas de enseñanza.

Categoría: **docentes y estudiantes**

- Presupone un cambio en la manera en la que el docente prepara sus clases (práctica docente).
- Prepara a estudiantes y docentes para aprender.
- Estudiantes y maestros deben saber utilizar la tecnología (muchas resistencias de docentes y estudiantes en su adaptación).
- Como docentes exige mayor compromiso en el campo tecnológico, pedagógico y disciplinar.

Categoría: **contextual**

- Es un abanico de oportunidades para llevar la educación a más sectores.
- Permite una mayor inclusión (rezago educativo).
- Diversifica las opciones para que las personas continúen estudiando.
- Mayor flexibilidad en cuanto a tiempo y espacios.

**Unidad de análisis: ventajas**Categoría: **estructurales**

- Desarrollo de habilidades tecnológicas (competencias digitales).
- Mejor acceso a la información.
- Cobertura a la demanda educativa.
- Conclusión de estudios postergados.
- Flexibilidad de horarios.

Categoría: **docencia**

- Presupone mayor formación en la docencia.
- Organización de contenidos centrados en el aprendizaje.
- Uso de las herramientas que existen en la red.
- Atención personalizada del asesor al estudiante.
- Comparten los conocimientos del estudiante.

Categoría: **estudiantes**

- Nuevas experiencias de aprendizaje.
- Generación de conocimientos de una manera activa (estimula el pensamiento crítico y creativo).

- Mejora las condiciones para el aprendizaje colaborativo (comunidades de aprendizaje).
- Promueve el aprendizaje autónomo.
- Facilidad en la búsqueda de información.

#### Unidad de análisis: desventajas

##### Categoría: **estructural**

- Brecha digital, conectividad.
- Poca familiaridad de los usuarios con las multimodalidades.
- Barreras culturales, sociales y económicas.
- Falta de equipamiento en las comunidades.
- Falta de recursos económicos.
- Normatividad inadecuada.

##### Categoría: **docentes**

- Poca familiaridad y rechazo a la multimodalidad.
- Resistencia al cambio.
- Falta de formación.
- Falta de experiencia, ineficiente uso de los recursos digitales.
- Sigue prevaleciendo lo tradicional.

##### Categoría: **estudiantes**

- Altos niveles de deserción.
- Falta de madurez y compromiso para ser autodidacta.
- Desmotivación o emplear el tiempo en otras actividades (distractores).
- Ausencia de disciplina y control.
- Deficiente comprensión lector

#### Unidad de análisis: Reflexiones sobre una implementación similar en CUNorte

##### Categoría: **institución**

- Desde su creación, ha sido referente en la región.
- Candidato natural por su acercamiento histórico con la modalidad semipresencial.
- La implementación de la modalidad no es esencial para lo que debe ser educación de calidad.
- Implica un cambio de cultura organizacional.

##### Categoría: **docencia**

- Algunas carreras deben ser totalmente presenciales.
- Los docentes no están capacitados en la tecnología y prefieren lo presencial.

- Mejor diseño de los cursos por parte de los docentes.
- Mucha de la práctica docente se lleva de manera similar.
- No todos los docentes tienen la capacidad de adaptarse a los cambios.

##### Categoría: **estudiantes**

- Mejor aprovechamiento por parte de los estudiantes.
- Desarrollan diferentes habilidades y competencias.
- No todos los alumnos se adaptan a lo multimodal.
- No todos tienen una computadora.

#### Discusión y conclusiones

De acuerdo con lo observado existe en la docencia una confusión entre el modelo y la modalidad educativa, aspectos que son totalmente diferentes y que deben quedar diferenciados por lo que implican en el ejercicio de la docencia incluso la identificación de un modelo educativo, pedagógico y académico de igual manera la modalidad presencial, mixta y en línea.

El uso de modalidades educativas sustentadas en las TIC representa una oportunidad para incorporarse a la sociedad del conocimiento tanto para docentes como estudiantes, ya que el uso de herramientas tecnológicas en el abordaje de contenidos se utiliza como medios y no implica generación de conocimientos nuevos lo que puede crear la idea falsa de estar incorporados a dicha sociedad.

Es importante destacar que existe una concientización sobre la necesidad de una capacitación constante en el uso de las tecnologías y su implementación en el ámbito educativo y de que manera implica el cambio rol en los actores del proceso educativo.

Al ser una dependencia de la red universitaria de Jalisco, la estructura organizacional y la normatividad se elaboraron con una visión institucional para atender modalidades educativas tradicionales, por lo que es necesario transformar los aspectos necesarios en la implementación de modalidades sustentadas en las TIC.

La emergencia de las herramientas tecnológicas no es tan reciente y las transformaciones en el ejercicio de la docencia, han sido lentas, se han utilizado de manera discrecional y sin un seguimiento en la generación de aprendizajes por lo que el docente debe estar preparado para su uso e implementación de lo multimodal.

Finalmente, las representaciones que tenga el docente sobre sus funciones son las que el mismo se atribuye en la forma en la que asume el rol que desempeña como figura académica y de que manera contribuye a la formación de sus estudiantes.

### Referencias

Bar, G. (1999). *“Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo”*, I Seminario-taller sobre Perfil del Docente y Estrategias de Formación, Lima.

Bardin, L. (1996 2a e) *Análisis de contenido*. Akal.

Fernández L. (2006). Instituto de Ciencias de Educación. Universidad de Barcelona.

Mejía (2019), Sexto informe de actividades, Centro Universitario del Norte, Universidad de Guadalajara.

Moscovici, Sergio (1979), *El psicoanálisis, su imagen y su público*, Buenos Aires, Huenul.

Pérez, J. (2004), *Campo disciplinario y práctica académica. El impacto de la formación disciplinar en la trayectoria de los académicos universitarios*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencia Social, México, El Colegio de México.

Pozo, J. (2000). *“Las concepciones de los Profesores ante el cambio educativo”*. Ponencia presentada en el Primer Congreso Internacional de Educación: Docentes y escuela: Impulso para una sociedad en cambio. Argentina.

Rubin, H.J. y Rubin, I.S. (1995) *Qualitative interviewing. The art of hearing data*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Zarzar Charur C. (1993). *“Habilidades básicas para la docencia”*. Ed. Patria. México