

## Implementación de las 5`S

CRUZ-Samuel†, KIDO-Juan, & LEON-Miguel

Recibido 21 de Abril, 2015; Aceptado 16 de Junio, 2015

---

### Resumen

Dentro de este proyecto se implementan las 5`S del gurú de calidad chingueo chingo en la empresa FR CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S DE R L DE C V Para el orden y limpieza dentro del área de almacén. Las 5`S es una herramienta de cambio basada en la organización y limpieza dentro de la empresa. Para la aplicación en el almacén se realizo una investigación detallada de la técnica además de evidencia fotográfica.

**Organización, disciplina, orden, clasificación, limpieza**

### Abstract

Within this project the 5`S quality guru chingueo fuck are implemented in the company FR PROPERTY SERVICES S DE RL DE CV For the housekeeping in the storage area. The 5`S is a tool of exchange based on organization and cleanliness within the company. For application in the store a detailed investigation of the technical plus photographic evidence was performed.

**Organization, discipline, order, sorting, cleaning**

---

**Citación:** CRUZ-Samuel, KIDO-Juan, & LEON-Miguel. Implementación de las 5`S. Revista de Tecnología e Innovación 2015, 2-3:363-368

---

---

† Investigador contribuyendo como primer autor.

**Introducción**

Este proyecto se realizó en “FR CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS SA DE CV”

Fue originalmente fundada en el mes de Diciembre de 1994, con la razón social “CUIDAD DE MEXICO” Dedicada a la construcción y servicio de sistemas contra incendios y al servicio de entrega de combustible Diesel a pequeñas y grandes empresas también realiza el mantenimiento de cisternas recicladoras de agua.

La empresa es adquirida por los actuales propietarios en el año de 1994 pasando a formar parte del grupo “JDS” Dedicándose a la misma actividad y giro la empresa está compuesta por los departamentos de administración, compras, recursos humanos, facturación, contabilidad y operativo.

El cuerpo directivo está compuesto por un presidente de consejo, una directora general y un administrador especializado en calidad, los cuales brindan el apoyo necesario a la empresa desde la base de operaciones del grupo ubicada en la ciudad de Cuernavaca.

Esta empresa cuenta con varias sucursales, pero la gestión y los trámites administrativos son contralados desde las instalaciones de la sucursal matriz ubicada en la ciudad de Cuernavaca, lo que permite eficientemente las operaciones y el buen servicio a tiempo del sistema contra incendios, Contando con tecnología avanzada para el desarrollo profesional de la empresa.

Explicación del tema en general y explicar porque es importante.

Las 5 "S" son el fundamento del modelo de productividad industrial creado en Japón y hoy aplicado en empresas occidentales. No es que las 5S sean características exclusivas de la cultura japonesa. Todos los no japoneses practicamos las cinco "S" en nuestra vida personal y en numerosas oportunidades no lo notamos. Empezar a practicar desde las 2 primeras son de mucha utilidad ya que el Seiri y Seiton cuando mantenemos en lugares apropiados e identificados los elementos como herramientas, extintores, basura, toallas, libretas, reglas, llaves, automáticamente tenemos a horraar tiempo en nuestras actividades o en una area de producción.

**¿Cuál es su valor agregado respecto de las demás técnicas?**

Las 5 “S” es una técnica que esta compuesta por 5 o mas herramientas para una mejor horganizacion ya que se puede implementar en cualquier area de trabajo ya sea en producción, administracion, almacen, etc.

Y su diciplina en la limpieza y la organización son las principales herramientas que debe de contar cualquier area de todo tipo de empresa ya que genera mejor ambiente de trabajo y un mejor aspecto a la empresa.

Enfocar claramente cada una de sus características

Seiri: Clasificar, desechar lo innecesario en cada area de trabajo.

Seiton: organizar, para tener un fácil acceso al material.

Seiso: Limpiar, para prevenir accidentes.

Seiketsu: organización, orden y limpieza.

Shitsuke: disciplina para la limpieza en el lugar de trabajo.

Explicar con claridad el problema a solucionar y la hipótesis central.

La implementación de las 5`S en el área de almacén se debe a la pérdida de materia que se ha estado generando a través de las obras que tiene la empresa ya que no cuentan con personal quien lleve a cabo un inventario y sepa qué tipo de material y cuanto material contiene el almacén por esa razón es que la empresa tiene pérdidas constantes de material y eso genera pérdidas económicas y disminuya los ingresos de capital para la empresa por ese motivo la empresa "FR CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S DE RL DE CV" se dio a la tarea de poner personal e implementar las herramientas de las 5`S y llevar un adecuado control y un orden disciplinario dentro del almacén.

### **Explicación de las secciones del artículo**

Seiri: Desechar lo que no se necesita, Seiri o clasificar significa eliminar del área de trabajo todos los elementos innecesarios y que no se requieren para realizar nuestra labor.

Seiton: "Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar". Seiton consiste en organizar los elementos que hemos clasificado como necesarios de modo que se puedan encontrar con facilidad.

Seiso: Limpiar el sitio de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.

Seiketsu: Preservar altos niveles de organización, orden y limpieza.

Shitsuke: Crear hábitos basados en las 4's anteriores, SHITSUKE o disciplina significa convertir en hábito el empleo y utilización de los métodos establecidos y estandarizados para la limpieza en el lugar de trabajo.

### **Desarrollo de Secciones y Apartados del artículo con numeración subsecuente**

#### **Implementación de las 5 "S"**

El área de almacén de la empresa es una parte indispensable ya que es la matriz de la empresa, en donde se encuentran guardados todo el material importante, es por eso que la técnica de las 5 "s" es la adecuada para el acomodo total de esta área, en este caso se usó la primera fase, es decir las primeras 5 "s" ya que en la actualidad son 9`S para el desarrollo favorable de este proyecto.

#### **Capacitación al personal que ara la selección**

En esta fase se enseñaron de manera práctica, con ejemplos, como reconocer y seleccionar los elementos innecesarios, explicando los criterios de selección y el uso de las herramientas antes presentadas, así como la reubicación temporal de los elementos innecesarios.

Seiri-clasificar: Consiste en identificar, clasificar, separar y eliminar del puesto de trabajo los equipos, partes, productos, materiales y documentos innecesarios, conservando sólo los necesarios. Se seleccionó y clasifíco los elementos, para tener las cosas en el sitio correcto. El propósito fue retirar todos los elementos que no son necesarios para el almacén. Los elementos necesarios se deben mantener cerca de la acción, mientras que los innecesarios se retiraron del sitio o eliminaron.

**Seiton-ordenar:** El siguiente paso es ordenar los elementos de trabajo que se utilizaron. El propósito fue mantener los elementos de trabajo necesarios en forma ordenada, identificada y en sitios de fácil acceso para su uso. Lo anterior permite localizar los materiales, herramientas, equipos, instrumentos y documentos de trabajo de forma rápida, además de que se mejora la imagen del área ante el cliente o visitas, “da la impresión de que las cosas se hacen bien”.

**Seiso-limpiar:** limpiar el entorno de trabajo, incluidas el mobiliario, los anaqueles las gavetas y herramientas, paredes, pisos y otras áreas del lugar de trabajo, y que todo el personal se haga responsable de las cosas que usa y se asegure de que se encuentren en buenas condiciones; por esto último, Seiso implica también verificar los elementos de trabajo durante la limpieza, para identificar problemas o fallas reales o potenciales.

**Seiketsu-bienestar personal:** Mantener un área de trabajo ordenado, limpio, y tener su material de fácil acceso y su herramienta en buen estado. es tener un bienestar personal.

**Shitsuke-disciplina:** La disciplina es una de las herramientas fundamental para las la implementación de las 5`S ya que es la que herramienta a implementar día con día para tener un buen manejo dentro del almacén y no romper con las 4 anteriores herramientas de la calidad.

## **Implementación de las 5 “S”**

### **Metodología a desarrollar**

El método de las 5S, así denominado por la primera letra del nombre que en japonés designa cada una de sus cinco etapas, es una técnica de gestión japonesa basada en cinco principios simples. Se inició en Toyota en los años 1960 con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral. Las 5S han tenido una amplia difusión y son numerosas las organizaciones de diversa índole que lo utilizan,tales como, empresas industriales, empresas de servicios, hospitales, centros educativos o asociaciones.

- Seiri-clasificar
- Seiton-ordenar
- Seiso-limpieza
- Seiketsu-limpieza estandarizada
- Shitsuke-disciplina

Todas estas herramientas fueron de gran ayuda para poder llevar a cabo el prolecto del almacen y poder saber con esactitud la cantidad de material que se encuentra en esta area y tener un orden correcto del material para localizarlo con mayor rapidez también nos permite tener un ahorro económico al momento de comprar materia para una construcción, ya que se cuenta exactamente con el material que tienen que haver en el almacen y a si no volver a comprar el mismo material para la construcción.

**Resultados**

Se cumplió con el objetivo mencionado en el capítulo 1 refiriéndose al aplicar de manera adecuada las 5 primeras “S” en el área de almacén, se logró una mejor clasificación, orden y limpieza tanto en sus actividades como en las herramientas utilizadas, ahora se encuentra cada cosa en su lugar y es más fácil encontrar cada una de ellas, haciendo que el trabajo sea más rápido y disminuya por completo la pérdida de materia prima.

- Mantener un ambiente de trabajo sano, limpio y agradable.
- Obtener áreas más seguras.
- Fortalecer el trabajo en equipo.
- Mejorar ostensiblemente la gestión.
- Orientar nuestros esfuerzos hacia la satisfacción del Cliente.
- Motivar y mejorar la moral de los trabajadores.
- Incentivar la Creatividad. Encontraremos fácilmente los objetos de trabajo y documentos.
- Ahorro en tiempos y movimientos.
- Facilidad para regresar a su lugar los objetos o documentos que hemos utilizado.
- Se podrá detectar cuando falta algún elemento.

**Anexos**

- Introducción a la calidad aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad, Autor José María Álvarez Ibarrola e Ignacio Álvarez Galle, Editorial ideas propias editorial, s.l.
- Productividad y calidad, Autor Everett e. Adam,jr , James C. Hershauer, William A. Ruch, Editorial Trillas.
- Calidad práctica, Autor Martí casa desús Fa, Iñaki Heras Saizarbitaria, Javier Merino Díaz de Cerio, Editorial Prentice Hall.
- Wiebe, Henry A. (1998). "Quality Function Deployment: A Tool for Packaging Design",
- Packaging Technology & Engineering, Vol. 7.
- Manual del ingeniero industrial, autor William K. Hodson, editorial Mc Graw Hill.
- Ingeniero industrial métodos, estándares y diseño del trabajo, autor Niebel /Freivalds, editorial Alfaomega.
- Calidad total y Productividad. Autor Humberto Gutiérrez Pulido. Editorial Mc Graw Hill.
- Calidad total. Fundamentos e implantación Autores Francisco Javier Lloréns, María del Mar Fuentes Fuentes. Editorial Pirámide.

**Agradecimiento**

Por medio de este proyecto quiero agradecer a dios y a mi madre Catalina Cruz Romero por apoyarme y darme fuerzas para seguir adelante con mis practicas, por todos esos consejos que siempre me brinda y que me han servido para poder aprender de mis errores, Ah ella que ah sido padre y madre para mí impulsando mis logros a cumplir y apoyando con mano firme mis proyectos, por ello eh llegado a cumplir varias de mis metas planeadas a realizar.

Igualmente a mis hermanos, Eva Lilia Tenorio Cruz, Paloma Cruz Romero, Moisés Cruz Romero por apoyarme en mi carrera y darme ese tiempo disponible para poder terminar mis trabajos y así poder cumplir con mis profesores y seguir avanzando con mi carrera para poder concluir con mi técnico industrial. Pero en especial quiero agradecer a mi hermano mayor Miguel Ángel Cruz Romero por apoyarme en ese momento cuando creía que no podría irme a realizar mis prácticas a la ciudad de Cuernavaca, Morelos. “ la empresa me brindo su apoyo dejándome realizar mis estadias dentro de sus instalaciones y dándome un apoyo al finalizar mi proyecto”

**Conclusiones**

Se cumplió con el objetivo mencionado en el capítulo 1 refiriéndose al aplicar de manera adecuada las 5 primeras “S” en el área de almacén, se logró una mejor clasificación, orden y limpieza tanto en sus actividades como en las herramientas utilizadas, ahora se encuentra cada cosa en su lugar y es más fácil encontrar cada una de ellas, haciendo que el trabajo sea más rápido.

- Menos probabilidad de contraer enfermedades.
- Menos accidentes.

- Mejor aspecto.
- Espacios libres y organizados
- Disminuye accidentes
- Evita desperdicios

**Referencias**

José María, A. (2000) Introducción a la calidad aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad, mexico: Editorial ideas propias editorial

Wiebe, Henry A. (1998). "Quality Function Deployment: A Tool for Packaging Design", mexico

Niebel /F. (2001) Ingeniero industrial métodos, estándares y diseño del trabajo, mexico