

## La Tutoría Individual y su Impacto en la Permanencia, 2016

### Individual Tutoring and its Impact on Permanence, 2016

DELGADO-RUIZ, Esparza Virginia\*†, GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos y MARTÍNEZ-JARA, Sergio

*Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, Av. Universidad No.1001, Estación Rincón, Rincón de Romos, Ags. C.P. 20400*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Esparza Virginia, Delgado-Ruiz* / ORC ID: 0000-0002-9644-6511, Researcher ID Thomson: Y-4537-2018, CVU CONACYT ID: 690452

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Juan Carlos, García-Rodríguez* / ORC ID: 0000-0002-3602-7809, Researcher ID Thomson: J-8291-2017, CVU CONACYT ID: 677265

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Sergio, Martínez-Jara* / ORC ID: 0000-0002-8633-7282, Researcher ID Thomson: X-3810-2018, CVU CONACYT ID: 680997

Recibido Abril 26, 2018; Aceptado Junio, 30, 2018

#### Resumen

De la permanencia y la estrategia del Programa Institucional de Tutoría (PIT), en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA) para el acompañamiento del alumno en la trayectoria educativa, a través de la Tutoría Individual (TI) y reflejada en la documentación del tutor. El objetivo del texto es presentar un análisis derivado del seguimiento que hace el tutor al desempeño académico del alumno, plasmado en los formatos de la TI y su relación con la permanencia, información integrada en los formatos de despacho. Con base a los registros de atención al alumno, una de las funciones primordiales del tutor, se hace un análisis de los datos de un recorte del ejercicio de la Tutoría Individual, parte importante del seguimiento y función sustantiva del tutor y su coadyuvancia en la permanencia, en los alumnos que cursan el 3<sup>o</sup> cuatrimestre del periodo Mayo-Agosto 2016, de los programas educativos del nivel Técnico Superior Universitario de la UTNA.

**Tutoría individual, Seguimiento, Permanencia**

#### Abstract

On the permanence and strategy of the Institutional Tutoring Program (PIT), at the Technological University of North Aguascalientes (UTNA) for the accompaniment of the student in the educational trajectory, through Individual Tutoring (IT) and reflected in the documentation of the tutor. The objective of the text is to present an analysis derived from the follow-up that the tutor does to the student's academic performance, embodied in the formats of the IT and its relationship with the permanence, information integrated in the dispatch formats with the Coordination of Tutoring. Based on the records of student service, one of the primary functions of the tutor, an analysis of the data is made of a cut of the Individual Tutoring exercise, an important part of the follow-up and substantive function of the tutor and their coadyuvance in the permanence, in the students who attend the 3rd quarter of the period May-August 2016, of the educational programs of the Higher University Technical level of the UTNA

**Individual tutoring, Monitoring, Permanence**

**Citación:** DELGADO-RUIZ, Esparza Virginia, GARCÍA-RODRÍGUEZ, Juan Carlos y MARTÍNEZ-JARA, Sergio. La Tutoría Individual y su Impacto en la Permanencia, 2016. Revista de Sistemas y Gestión Educativa. 2018, 5-15: 18-22.

\*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: virginia.delgado@utna.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer Autor.

## Introducción

¿Cuál es el papel de la tutoría en las IES? La tutoría participa en el acompañamiento del alumno durante su trayectoria académica, a través de la detección, información, orientación, y canalización; es decir, en la Tutoría Individual (TI) se da el seguimiento a la situación personal como a su desempeño académico, y en su caso, se le canaliza para brindarle la atención en el área correspondiente. El ejercicio de la Tutoría representa una estrategia a fin de coadyuvar en la formación integral del alumno; brindarle el apoyo con el propósito de que el alumno concluya sus estudios y evitar se acrecenté el problema de abandono escolar, que en un alto porcentaje lo hace por motivo de reprobación en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Por su parte, es importante asentar que la Tutoría se ha concebido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (Romo: 2004) y que la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes tiene declarada la tutoría en su respectivo procedimiento, en el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) como un “Proceso de acompañamiento académico, administrativo y personal, de manera grupal e individual, que le brindan al estudiante profesores de tiempo completo durante su estancia en la universidad, con el propósito de contribuir a la mejora del desempeño académico y orientarlo en cuestiones administrativas, académicas y personales” (Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, 2018).

El seguimiento a la trayectoria académica es un proceso sustancial en las funciones tutoriales, si bien no realiza la asesoría académica, sí detecta y canaliza, ambas acciones se derivan del seguimiento. Por lo que es importante analizar el seguimiento que hace el tutor a través de la TI y su contraste con los datos de permanencia. Entiéndase como seguimiento al conjunto de acciones de gestión y supervisión que el tutor realiza una vez detectada y canalizada alguna vulnerabilidad; sea ésta de tipo académica, económica y/o personal. A su vez, la permanencia se entiende como la capacidad que tienen los estudiantes de mantenerse en un programa educativo hasta su egreso.

En este sentido, el objetivo es presentar un análisis del seguimiento que hace el tutor al desempeño académico del alumno, a través de la TI y su relación con la permanencia. El análisis se realizó (metodología) con base en los datos que arrojó el Formato de Despacho (FD), en el cual se registra el ejercicio de la TI que realizó el tutor con los grupos de 3° cuatrimestre del nivel Técnico Superior Universitario (TSU), de los Programas Educativos (PE) que se ofertan Administración área Recursos Humanos (ARH); Administración área Evaluación de Proyectos (AEP); Contaduría (CON); Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (DNM); Desarrollo de Negocios área Logística y Transporte (DNLT); Agricultura Sustentable y Protegida (ASP); Tecnologías de la Información y Comunicación área Sistemas Informáticos (TICSI); Tecnologías de la Información y Comunicación área Multimedia y Comercio Electrónico (TICMCE); Mantenimiento Industrial (MI); Procesos Industriales área Manufactura (PIM); Procesos Industriales área Automotriz (PIA); Mecatrónica área Sistema de Manufactura Flexible (MTSMF); Mecatrónica área Automatización (MTAUT) y Mecánica Automotriz (MA), durante el cuatrimestre Mayo-Agosto 2016 en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes (UTNA).

Los 575 alumnos de 3° cuatrimestre de 29 grupos de alumnos de los 14 PE de TSU, mismos que fueron atendidos por 23 tutores; 12 hombres y 11 mujeres, quienes tuvieron a su cargo un grupo, con excepción de tres de ellos a quienes les fue asignados dos grupos de Tutoría.

En el cuerpo de trabajo se presentan tres apartados relativos al nivel de seguimiento de acuerdo a los parámetros establecidos, a través de una tipología de los grupos considerando un seguimiento bajo, moderado y alto por parte del tutor y su relación con la permanencia. Análisis realizado con base a la información integrada en los formatos de la TI contrastado con las bajas por grupo en el cuatrimestre.

## La Tutoría individual y la permanencia

Partiendo de que la atención al alumno es fundamental, los procesos de las instituciones educativas se centran en su formación integral, por ello se han institucionalizado diversos servicios educativos, como el Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el de Asesoría Académica, acciones que es importante poner sobre la mesa de discusión y conocer su comportamiento vinculado a la trayectoria académica del alumno. Como parte del quehacer educativo de las IES, éstas cada vez más realizan esfuerzos en la atención del alumno con miras en el mejoramiento de su desempeño académico, el seguimiento representa un esfuerzo institucional ante la demanda de atención a múltiples necesidades de los alumnos. En la UTNA, el procedimiento de Tutoría contempla el seguimiento que realiza el tutor al alumno en condiciones de vulnerabilidad, el cual se registra en el Formato de la TI.

### Nivel de seguimiento

Se identificó el nivel de seguimiento a través del ejercicio de la TI que llevó a cabo el tutor con el grupo asignado considerando el número de alumnos atendidos en la TI respecto del número total de alumnos en el grupo. De esta forma, se estableció una escala señalando que hay un Seguimiento Bajo (SB) cuando el porcentaje de alumnos atendidos fue de 0 a 33.3 por ciento; un Seguimiento Moderado (SM) cuando el porcentaje de los atendidos fluctuó entre 33.4 a 66.6 por ciento; y de un Seguimiento Alto (SA) en los casos en que el porcentaje de atención fue de 66.7 a 100 por ciento de los alumnos del grupo tutorado.

Por lo tanto, el seguimiento se hizo a 29 grupos, con un total de 575 alumnos (as), de los cuales fueron atendidos 257 alumnos en la TI, lo que representa el 45% del total de alumnos en ese cuatrimestre. En el mismo periodo, se registraron 38 bajas, es decir, un 7% respecto del total de alumnos inscritos en el cuatrimestre. De la tipología planteada, según el porcentaje de atención en TI, se encontraron 13 grupos escolares con SB, es decir, el 45 por ciento respecto del total de grupos de 3° cuatrimestre; así como 06 grupos con un SM, esto es, el 21 por ciento; y 10 grupos con un SA, representando el 34 por ciento del universo de grupos en ese cuatrimestre.

Nivel de Seguimiento	Grupos	% Grupos	N° de Alumnos (as)	Alumnos atendidos en Tutoría Individual	% Alumnos atendidos	Bajas	% Bajas
Bajo	13	45%	268	30	11%	24	9%
Moderado	6	21%	122	67	55%	5	4%
Alto	10	34%	185	160	87%	9	5%
Total	29	100%	575	257	45%	38	7%

**Tabla 1** Resultados Globales. Fuente: UTNA, Coordinación de Servicios Escolares  
*Fuente: Elaboración Propia, Mayo-Agosto 2016.*

Los grupos de alumnos con SA, corresponden a las cuatro áreas académicas, no obstante, un 40% de ellos está adscrito a la dirección académica de Tecnologías de la Información en la que actualmente está integrada Mecatrónica, a su vez, un 30% corresponde a grupos de la dirección académica de Desarrollo de Negocios y Agricultura. En cambio, en la clasificación de grupos de alumnos con SB, están las cuatro áreas académicas; con una participación importante, del 46% de grupos de la dirección de Ingenierías y con un 31% de Administración y Contaduría.

Como se observa en la TI, en el grupo con nivel de SB, se presentó el porcentaje más alto de bajas, 9 por ciento respecto del total de alumnos en ese grupo. Asimismo, llama la atención que en el nivel de SM representó el menor porcentaje de bajas, 4 por ciento, respecto del total de alumnos en dicho grupo, lo cual hace pensar en diferentes hipótesis: como la detección y focalización de acciones en los alumnos con mayores condiciones de vulnerabilidad incide en la permanencia; por otra parte, la atención oportuna en el desempeño académico tiene un impacto positivo en la permanencia, entre otras vinculadas al perfil de los alumnos de esos programas educativos.

### Seguimiento bajo y permanencia

En el grupo con SB, en el que se ubicó a 13 grupos con un máximo de atención a una tercera parte del total de alumnos por grupo, se brindó la atención a un total de 13 alumnos de los 268 existentes en este estrato, es decir, a un 4.9 por ciento de alumnos atendidos, con un promedio de dos sesiones por alumno atendido, aunado a un registro de 9 por ciento de bajas en el cuatrimestre, respecto de la población del mismo estrato.

Código Tutor y Grupo	PE	N° Alumnos (as)	Alumnos Atendidos en TI	N° de Sesiones de TI	% de Alumnos Atendidos	Promedio de sesiones de TI	Bajas	% de Bajas
74	MI	18	0	0	0,0	0	1	6
74	MI	18	0	0	0,0	0	5	28
81	PIM	19	0	0	0,0	0	1	5
81	PIA	16	0	0	0,0	0	1	6
14	AEP	16	1	1	6,3	1	2	13
202	MTAUT	19	2	4	10,5	2	2	11
13	ARH	27	3	3	11,1	1	0	0
12	ARH	29	3	3	10,3	1	0	0
34	DNLT	15	3	3	20,0	1	4	27
75	MI	19	4	4	21,1	1	5	26
103	MTSMF	17	4	4	23,5	1	2	12
12	ARH	27	5	5	18,5	1	1	4
301	MA	28	5	5	17,9	1	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>268</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>4,9</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>9</b>

**Tabla 2** Grupos con Seguimiento Bajo

Fuente: UTNA, Coordinación de Servicios Escolares. Elaboración propia, Mayo-Agosto 2016

En el agrupamiento de SB, llama la atención que uno de los grupos de MTSMF presentó el más alto porcentaje en atención en la TI, con una sesión a cada alumno durante el cuatrimestre, registrándose dos bajas en el mismo periodo y con una permanencia del 89 por ciento. Por su parte, grupos de MI, PI y PIA, que no hizo ninguna TI, registraron 8 bajas, es decir un tercio de las bajas en ese grupo, por lo que en uno de los grupos la permanencia fue del 72 por ciento. A su vez, en uno de los grupos de DNLT, con 10 por ciento de atenciones en la TI, registró cuatro bajas, lo que representó el 27 por ciento de su grupo y una permanencia del 73 por ciento. Cabe señalar que en este éste agrupamiento, el promedio de sesiones fue de dos por alumno atendido.

### Seguimiento moderado y permanencia

En el estrato con SM, se atendió hasta un máximo de 66.6 por ciento del total de alumnos en cada grupo escolar. En este caso están 6 grupos, de los cuales se atendieron a 67 de 122 alumnos en la TI, es decir, a un 55 por ciento de alumnos en este agrupamiento, con un promedio de dos sesiones por alumno atendido y con un registro de 4 por ciento de bajas en el cuatrimestre, respecto de la población de este agrupamiento.

Código Tutor y Grupo	PE	N° Alumnos (as)	Alumnos Atendidos en TI	N° de Sesiones de TI	% de Alumnos Atendidos	Promedio de sesiones de TI	Bajas	% de Bajas
34	DNLT	13	8	8	61,5	1	0	0
22	CON	24	11	13	45,8	1	2	8
101	MTSMF	17	11	30	64,7	3	0	0
13	ARH	27	12	12	44,4	1	1	4
92	PIA	20	12	28	60,0	2	1	5
102	MA	21	13	16	61,9	1	1	5
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>122</b>	<b>67</b>	<b>107</b>	<b>54,9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

**Tabla 3** Grupos con Seguimiento Moderado

Fuente: UTNA, Coordinación de Servicios Escolares. Elaboración propia, Mayo-Agosto 2016

Al interior de este agrupamiento se observan resultados interesantes; en promedio se brindaron en los grupos dos sesiones de TI, asimismo, tres grupos, uno de MTSMF, MA y DNLT son grupos que registran porcentajes de atención del 65, 61.9 y 61.5 por ciento respectivamente, el primero y el tercero de ellos registró 0 bajas, mientras que el segundo presentó una baja equivalente al 5 por ciento, porcentajes que se tradujeron en una permanencia de 100, 95 y 100 por ciento, respectivamente. En el primer grupo con hasta 3 sesiones por alumno atendido; en el resto únicamente una sesión por alumno.

Con porcentajes inferiores de atención, están grupos de ARH y CON, 44 y 45.8 por ciento respectivamente, ambos grupos registraron una y dos bajas respectivamente y una permanencia del 96 y 92 por ciento respectivamente. La permanencia está apuntalada en diversas variables que es importante identificar, además del seguimiento que hace el tutor a la trayectoria académica del alumno cobran importancia la dotación de los servicios al estudiante.

### Seguimiento alto y permanencia

En el estrato con SA, integrado por 09 grupos con una atención en la TI del 66.7 al 100 por ciento de los alumnos del grupo tutorado. Se atendió a un total de 169 alumnos, es decir, al 88 por ciento de alumnos en este agrupamiento, con un promedio de dos sesiones por alumno atendido, al tiempo que se registraron 27 bajas, es decir, un 14 por ciento respecto de los 191 alumnos de este segmento.

Código Tutor y Grupo	PE	N° Alumnos (as)	Alumnos Atendidos en TI	N° de Sesiones de TI	% de Alumnos Atendidos	Promedio de sesiones de TI	Bajas	% de Bajas
52	TIC-SI	16	11	26	68,8	2	0	0
53	TIC-SI	16	12	22	75,0	2	0	0
41	ASP	18	13	26	72,2	2	0	0
35	DNM	15	14	48	93,3	3	0	0
35	DNM	18	16	56	88,9	4	0	0
61	TIC MCE	18	17	73	94,4	4	0	0
23	MI	21	18	18	85,7	1	2	10
82	PIM	20	18	30	90,0	2	3	15
201	MTAUT	18	18	36	100,0	2	2	11
21	CON	25	23	46	92,0	2	2	8
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>185</b>	<b>160</b>	<b>381</b>	<b>86,5</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>

**Tabla 4** Grupos con Seguimiento Alto

Fuente: UTNA, Coordinación de Servicios Escolares. Elaboración propia, Mayo-Agosto 2016

En este universo, se presenta la atención más alta en TI; destacan cuatro grupos escolares con el 100 por ciento de atención; un grupo de MTAUT, que en promedio tuvo dos sesiones de TI con los alumnos, no obstante registró dos bajas, que representaron el 11 por ciento de su grupo y un 89 por ciento de permanencia; un grupo de TICMCE, con cuatro sesiones de TI por alumno y cero bajas registradas, es decir, un 100 por ciento de permanencia. A su vez, un grupo de DNM con un promedio de tres sesiones de TI, cero bajas y un 100 por ciento de permanencia. Cabe señalar, que el principal motivo por el cual los alumnos abandonan sus estudios es por reprobación del total de bajas registradas en el cuatrimestre, lo que sugiere un análisis focalizado a los distintos elementos que intervienen en la trayectoria académica del alumno.

Por otra parte, llama la atención los grupos de TICSÍ y ASP, con el menor porcentaje de alumnos atendidos en este estrato, 68.8 y 72.2; ambos grupos con un promedio de dos sesiones en TI, los cuales presentan cero bajas y 100 por ciento de permanencia. En cambio, un grupo de PIM con similar promedio de atención en la TI, presentó 15 por ciento de bajas y un 85 de permanencia. Lo anterior, sugiere la necesidad de indagar e identificar aspectos que están condicionando el abandono escolar, a pesar del seguimiento que se hace a través de la TI.

### Conclusiones

Con base al análisis del seguimiento a la trayectoria académica del alumno, que hace el tutor a través de la TI, se observa que la función tutorial coadyuva de manera positiva en la permanencia, sin embargo, es importante considerarla como una estrategia coordinada con la dotación en conjunto con los servicios que se prestan al estudiante.

Aunado a lo anterior, es necesario reconocer que a pesar del seguimiento, la retención de todos los alumnos se torna complicada. Por fortuna, y en algunos casos a pesar de las circunstancias del contexto educativo, es posible tener un saldo positivo en la permanencia.

Consolidar la asesoría académica y la importancia que tiene ésta en la trayectoria académica del alumno se torna un imperativo, con este servicio los alumnos tienen la oportunidad de afianzar conocimientos y la obtención de las competencias, contribuyendo al debilitamiento de la reprobación y por ende el abandono escolar. Para lo cual es importante considerar, además del personal docente y los tiempos para su realización, contar con una infraestructura adecuada para tal actividad.

A raíz del crecimiento y diversificación de la matrícula, se generan dinámicas y ritmos específicos. El estudio y reconocimiento de la población estudiantil permite trabajar en la mejora continua en aspectos concretos relativos a la prestación del servicio educativo en lo general y al acompañamiento en lo particular, considerando la misión y visión institucional, así como los objetivos que persigue la institución.

### Referencias

- Romo, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México, D.F.: ANUIES.
- Romo, A. (2014). Los Programas Institucionales de Tutoría: actores, proceso y contextos. México, D.F.: ANUIES.
- Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. (2018). Sistema de Gestión de la Calidad. Rincón de Romos: UTNA.