

Ejercicio de la participación ciudadana para el desarrollo local de los dirigentes vecinales del Distrito 2 de la ciudad de Sucre

Dayana García

D. García.

Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca – Unidad de Producción Científica y Tecnológica. Calle Junín esquina Estudiantes.

M. Ramos, M. Solís, (eds.) Participación ciudadana y desarrollo local, Tópicos Selectos de Administración- ©ECORFAN-México, Sucre, Bolivia, 2014.

Abstract

The present article has the objective to determinate elements for the efficiency about participative democracy; In which will be made a proposal to improve the organization in the neighborhood councils that are part of the Municipal governance; with elements that are part of the social interrelations the leadership and the social capital. In which we use bibliographic revision and interviews rescuing the perception in the participative experience.

Keywords: Local development, democracy, citizen participation, leadership, social capital.

7 Introducción

Bolivia vivió diferentes escenarios de conflicto y procesos de reivindicación, donde de la sociedad civil participo como principal ejemplo tenemos la ciudad del Alto en los diferentes escenarios del proceso de la democracia y también descontentos en las políticas sociales. Los diversos cambios en el estado en el país los últimos tiempos han tenido cambios estructurales tanto económicos, político y sociales. En ella resaltamos la democracia participativa.

Algunas causas que podemos mencionar en situaciones de causa para sus protestas son y fue el desarrollo de la sociedad y crecimiento paulatino de las urbes y las nuevas demandas sociales en términos de pobreza y desigualdad.

Principalmente en los últimos años los nuevos cambios estructurales del estado plurinacional, se han ido dando en su política de proceso, en la que estas han generado un suerte de escenarios más inclusivos (o integrales) y participativos de la sociedad con el estado, no dejando de lado algunas críticas.

Todos estos momentos que vivió el país, principalmente como actores la sociedad civil consideramos el interés de investigar como la organizaciones de juntas vecinales operatividad en las tomas de decisión, planificación, como también el manejo de conflictos y perspectiva que vinculan el desarrollo local de la participación ciudadana. Con algunos elementos que se pueda considerar. En las secciones que trabajaremos: La democracia boliviana participativa, desarrollo local, elementos para la eficiencia participativa como promotor del desarrollo local.

Antecedentes del contexto

Las Juntas Vecinales son organizaciones urbanas. Estas han sido tomadas en cuenta por la Ley de Participación popular para la implementación del proceso de planificación participativa. Cuentan con autoridades, estatutos y reglamentos, están afiliadas a la Federación (FEJUVE) y se rige por los reglamentos y estatutos de ésta.

Desde la sociología se desarrolla algunos componentes del capital social, como la definición de acción social, que constituye uno de los principios que sustentan la colaboración en la integración del grupo social.

Por ello destacamos estudiar un tema en la que permite tomar en cuenta en el ejercicio, de poner en práctica y desarrollar roles en la sociedad estas para el desarrollo local. La participación ciudadana se presenta constitucionalmente como la expresión de un derecho humano y ciudadano cuyo ejercicio se concreta por diferentes medios, cumpliendo un deber individual o estableciendo un principio organizativo de la administración pública, y también como un proceso sociopolítico que se relaciona con los procesos de planificación y descentralización en el ámbito municipal, si se toman como referencia las exigencias participativas.

Entonces para el desarrollo del tema abordaremos:

- La democracia boliviana
- El desarrollo local
- Elementos de las prácticas ciudadanas

7.1 La democracia en Bolivia

Para hablar de la democracia boliviana debemos indicar una parte del contexto histórico donde se da la descentralización un paso más a la democracia como indican. En los años 90 se produjo simultáneamente una expansión de las leyes y mecanismos de participación institucionalizados y de formas de auto organización de la sociedad. La originalidad de la descentralización boliviana reside en su componente participativo, incluyendo y potenciando la sociedad civil local, investida legalmente de un rol cogestor junto con el consejo municipal y controlador en comunión con el gobierno local, dando reconocimiento a los poderes y formas organizativas indígenas. Así, el cambio institucional, la transformación ideológica y la mutación de los referentes de acción y organización políticos fueron de la mano en lapsos de tiempo relativamente breves, vinculados –en el tema que nos ocupa– a la municipalización de la administración territorial y el establecimiento de instancias participativas locales.[Chamagua y Cidiano: 2011].

Después de proceso histórico en lograr la democracia la descentralización en el país ha logrado fortalecer e impulsar como dice según [Calderón: 2012] conduce al desarrollo de una nueva política centrada en relaciones constructivas entre los actores y las gestiones municipales que se caracterizan por ser legítimas y eficaces, poseen agencia ciudadana en los procesos y resultados, y en definitiva construyen una democracia de ciudadanía a escala local.

Se supone que la planificación participativa busca en su esencia incorporar la voluntad ciudadana, considerando las distintas realidades de nuestro país y busca para el desarrollo local la concertación de todos desde abajo pero que pasa con barrios nuevos asentados donde ni siquiera algunas autoridades las conocen o se hace caso omiso de sus necesidades y de sus ganas de ejercer su derecho de participar.

De hecho, es la finalidad de los procesos de descentralización que se han implementado en toda América Latina y que se proponían consolidar la democracia en los territorios, crear contrapoderes más cercanos de los individuos frente a un Estado a menudo distante e ineficaz, y aportar soluciones pragmáticas a problemas locales.[A. Savoir:2014]

En consecuencia a esto también explicamos parte de la democracia queda ampliada a mecanismos de participación directa de los individuos en asuntos públicos, pero, además, el poder público tiene que redundar en mejores condiciones de vida, en una vida con dignidad para los ciudadanos.

Como también es parte de nuestro contexto nacional... “La cultura es el resultado también de esos actos. Es decir, todo el tiempo estamos recreando la cultura, que orienta nuestro comportamiento, pero con nuestro comportamiento también recreamos la cultura. Desde esa perspectiva, es posible hablar de una cultura política en Bolivia y es posible hablar de una cultura del conflicto en Bolivia, en el sentido de que una buena parte de la acción social, de la intención de los autores, de los actores, transita por los mecanismos de la presión.” [Diego Hayo, 2011]

Estas situaciones en la democracia se explican en las formas de organización del estado en los procesos de descentralización administrativa y política que dan el paso para que se expandan las iniciativas locales para impulsar, desde sus regiones y posteriormente generar desarrollo en sus contextos territoriales en toda su diversidad, en un estado plurinacional y estos actores parte de la democracia se han convertido en actores de cambio que impulsen el desarrollo local que eso se dará a partir de fortalecer las prácticas ciudadanas .

En ese escenario la búsqueda de garantías para el ejercicio democrático de derechos ciudadanos y los movimientos participativos capaces de presentar posturas alternativas y/o propositivas al gobierno se observaron como rutas deseables para la consolidación de una democracia distinta a la cual se le podría adjetivar como participativa o deliberativa [García, 2012].

Movimientos sociales con actores de la democracia para el desarrollo

Uno de los temas que es imprescindible tocar en el proceso de la democracia como indica Los movimientos sociales ha cumplido un rol fundamental en los cambios de la vida política de Bolivia y han tenido un claro desarrollo a partir de un acontecimiento “que marcó un hito en la historia de Bolivia”. [García: 2012] .El conflicto social urbano es el promotor del desarrollo de los movimientos sociales. Que han coadyuvado en las políticas que descontento al pueblo. La representación de las bases mediante la delegación de autoridad en algunos líderes, es necesaria para el movimiento porque todos no pueden participar continua y directamente en las acciones.

Lo que ha sido estudiar dos grandes características socio-políticas de los movimientos sociales: por una parte, las estructuras de movilización que se despliegan en la vida rutinaria y en los momentos de acción colectiva, y, por otra parte, los marcos de interpretación y repertorios culturales básicos con las que las organizaciones sociales orientan su comportamiento en torno a una comunidad de fines y valores colectivos. [García: 2011]

Lo cual esto nos indica que estos actores han sido fuerza clave, en el contexto histórico boliviano y con mayor trascendencia en las últimas décadas por las características organizativas que tuvieron.

Las estructuras organizativas de base de la Central Obrera Regional y de la Federación de Juntas de Vecinos tuvieron un desempeño destacadísimo en la conformación de una imponente fuerza de movilización en la historia boliviana.

Desarrollo local

La ciudad es un tipo de organización donde se dan todo tipo de actividades, en la diversidad en la complejidad. Pero existen estrategias que se deben trabajar en el enfoque del desarrollo local urbano por eso tomamos en cuenta que es necesario hablar de desarrollo. Se considera que el desarrollo es un proceso sostenible de crecimiento y cambio estructural en el que las comunidades locales están comprometidas por su interés en aumentar, satisfacer las necesidades y demandas de los ciudadanos.

Algunos autores parten de algunas teorías en la que indican que la teoría del desarrollo endógeno es un punto de partida para el estudio de los procesos de desarrollo y la generación de políticas locales que respondan de modo efectivo y eficiente a las necesidades y problemas del desarrollo de las localidades y las comunidades, con la activa participación de los actores locales. “Más que a un simple ejercicio de poder político, nos remitiría a toda una dinámica de desarrollo endógeno de comunidades y colectivos excluidos a partir de sus iniciativas autónomas y de las alianzas sociales [Martínez: 2011].

Parte la experiencia de desarrollo boliviano El Alto de La Paz es un ejemplo, sin embargo, las distintas experiencias de desarrollo más destacadas y analizadas en el ámbito de las localidades y/o comunidades urbanas y rurales, permiten identificar elementos relacionados con el desarrollo local, la participación ciudadana, los agentes de desarrollo e instituciones, las iniciativas locales, las metodologías de participación y planificación en el ámbito local, las políticas de desarrollo local y los procesos territoriales de desarrollo, entre otros.

La característica para el desarrollo de sucre en el distrito 2 determina.: Un distrito seguro y ordenado, centro de la actividad comercial, con acceso a todos los servicios básicos. Cumple un rol dinamizador de la actividad comercial [PDM Sucre 2010-2014]. Los gobiernos locales deben realizar un recorrido de desarrollo, pero así mismo desde la voluntad interna política de visualizar el futuro y establecer proyectos que permanezcan en el tiempo. Así, el fortalecimiento de su estructura, a través de un ejercicio ético y profesional de la función pública, debe ser una de las prioridades. No obstante, para entender la relevancia de la actuación del gobierno local en los procesos participativos, que se debe trabajar.

Es necesario que se impulse el desarrollo a partir la promoción de valores y actitudes solidarias y cooperativas en las distintas organizaciones. La tarea de todas las organizaciones identificar los problemas económicos, sociales y ambientales etc. Que se relacionan con su acción y compromiso con sus acciones a dar solución a los más relevantes a partir de la un empoderamiento de los destinatarios de esos recursos y servicios, se requiere capital social. En cada experiencia determina una o varias concepciones de la participación como compromiso cívico, como contribución al logro de más democracia, como refuerzo del capital social y la cohesión social, como instrumento administrativo de mejora de los servicios e incluso como ejecución de los presupuestos municipales.

Elementos para las prácticas ciudadanas

Para determinar la eficiencia de las prácticas ciudadanas, más allá del poder vecinal alcanzado con la democracia participativa, también es necesario tomar en cuenta elementos importantes para el desarrollo de sus roles en el ejercicio .Como también estas puedan tener respuestas y alcancen positivos en favor del bien común las cuales son:

Liderazgo

Dentro de lo que son las la practicas de la participación ciudadana como actores del desarrollo local existen, elementos o estrategias utilizadas para los mecanismos.

En otro orden de ideas, el liderazgo colectivo y social se convierte en una mezcla de diferentes habilidades de liderazgo, donde uno de los focos estratégicos es crear y sostener un clima organizacional para que los seguidores tengan éxito, donde la gerencia participativa contribuya en la construcción y sostenimiento de relaciones, y sensible manejo del cambio es la mezcla de habilidades claves para reemplazar a la vieja mezcla que consiste en recursos y conocimiento, toma de decisiones y el hacer lo que haya que hacer para producir resultados.[Consejo Nacional de la Cultura y las Artes,2012]lo que se debe resaltar que cuando se habla de liderazgos no se hace referencia solamente a la influencia que puedan ejercer los altos directivos de las organizaciones, sino precisamente a empoderar a todos los miembros de la organización para que, independientemente del sistema de poder o autoridad establecido, incrementen su influencia. El liderazgo y el trabajo de equipo juegan un importante rol. Primero, la capacidad de comprender, la orientación estratégica, la construcción de un sentido: hacia dónde vamos, hacia dónde va la sociedad en general, y por qué lo hacemos así.

El establecimiento del compromiso sociopolítico entorno al gobierno local requiere de lazos de confianza interpersonal y de compromiso político por parte de los actores políticos y sociales es decir de capital social que posibilita construir el proyecto común .cuando solo hay habitantes y no ciudadanos la gente está a merced de jefes de turno y las políticas públicas. Donde la participación política se reduce a relaciones clientelares y la institución y los recursos públicos a veces se convierte en un patrimonio de los políticos que se alzan en el poder político.

Capital social como elemento

Uno de los capitales que se caracteriza por la conexión, interrelación como redes en la relación en grupos que se asocian en este caso organizaciones barriales es el Capital social es más que capital humano, el cual se identifica con la capacidad de producción de bienes y servicios, o capacidad humana que es la habilidad para mejorar la calidad de vida individual.

Se trata de un concepto que sintetiza un conjunto de valores que generan en un conglomerado social, la capacidad de trabajar juntos en grupos y organizaciones para lograr objetivos comunes. Al igual que el capital humano, el capital social es una serie de recursos en los que se invierte para obtener beneficios; pero a diferencia del capital humano que representa una inversión en conocimientos y habilidades, el capital social implica una inversión en redes sociales. [García 2011:136]

Para la situación del contexto de la ciudad de Sucre podemos determinar como un elemento en la cual se estudia en sus interrelaciones organizacionales en tomas de decisiones, e impulsar proyectos para el bien común. Según indica [Forni: 2012] Aquellas relaciones sociales que se basan en relaciones de confianza, cooperación, y reciprocidad basadas en normas y valores comunes, son aquellas que generan capital social.

Según [Nardone: 2011] lo que [...] permite distinguir entre capital social y cualquier otro tipo de análisis sobre consecuencias negativas de la pertenencia a una red social. El potencial crítico del concepto reside en distinguir las consecuencias positivas de inversiones sociales para los miembros del grupo y las consecuencias negativas para aquellos que no son miembros. Debemos resaltar que el capital social que es un elemento tomado en cuenta para la política y gestión.

La existencia de relaciones de confianza y solidaridad cristalizadas en diferentes instituciones locales, es una fuente de capital social sin la cual los individuos no podrían apoyarse en relaciones con otras personas y realizar tareas u obtener ciertos beneficios. [Rubio: 2012]

La perspectiva del capital social aporta una interesante mirada en el estudio de la desigualdad social y en la comprensión de los mecanismos que llevan a las personas y a las comunidades, no sólo a iniciar procesos de empobrecimiento y exclusión, sino a permanecer en esa tierra de nadie por tiempo indefinido. Dicha mirada se vuelve aún más interesante cuando resalta la aportación del capital social al diseño de estrategias de intervención social destinadas a subvertir esos procesos de exclusión social promoviendo nuevos caminos de inclusión. Partiendo de algunos resultados que se lanzaron en cuanto a la participación es en América latina indica que en Bolivia “La participación es uno de los rasgos notorios de la cultura política boliviana y los datos de 2012 lo confirman, pues el grado de participación de los bolivianos en organizaciones políticas y cívicas, especialmente su participación en actividades para resolver problemas de la comunidad, está entre los más altos de todo el continente y se ha venido incrementando constantemente desde 2008”. [LAPOP:2012].

Según [Rubio: 2012] Las redes ofrecen posibilidades de contacto más o menos frecuente, lo que incrementa la información sobre la confiabilidad de los otros y generan normas que favorecen la cooperación. Reciprocidad y cooperación componen lo que algunos denominan un círculo virtuoso entre capital social, normas y redes.

En cualquier caso, las muestras de transparencia administrativa municipal crean ciertas condiciones favorables para el establecimiento de una relación de confianza y cooperación recíproca entre el gobierno municipal y las organizaciones vecinales, lo cual se incrementa cuando hay espacios de deliberación sociopolítica para discutir y consensuarlas diferentes propuestas que plantean los actores políticos y sociales.

Dentro de los escenarios que en la actualidad está la democracia participativa son las juntas vecinales como actores que impulsan en el desarrollo local como los [POAS] plan operativo anual, junto con el control social que a través de ello impulsan varios proyectos. Esto significa que el fortalecimiento del capital social es posible movilizar para producir bienes públicos, a partir de una acción conjunta entre los actores sociales y políticos permitiendo además un mejor desempeño político y una gobernabilidad sostenible.

Según [Vargas: 2013] Tratar de comprender las organizaciones es tratar de entender la vida cotidiana, ya que éstas en sus diferentes modalidades se constituyen en el escenario en el cual se desarrollan todos los procesos individuales y sociales, éstas dominan la sociedad contemporánea.

Los avances democratizadores aún se presentan dificultades al momento de estructurar formas estables e incluyentes de acceso de los participantes a los espacios de representación abiertos por la propia dinámica participativa. Ello tiene consecuencias, a su vez, en el efectivo peso de la sociedad civil al interior del proceso de decisión sobre las políticas urbanas.

Precisar la importancia del control social y la participación activa de la ciudadanía en el diseño de las políticas públicas juntamente con el municipio realizando actos de fiscalización de la sociedad civil hacia el Estado, previniendo y luchando contra la corrupción, realizando el control social en todos los niveles de gobierno, que se realice un manejo transparente de los recursos económicos que la información requerida sea obtenida en forma completa y oportuna contribuyendo a la eficiencia y eficacia de la gestión pública.

En conclusión el control social es un derecho y un deber que tiene todo ciudadano para poder conocer, supervisar, y participar en el diseño de políticas públicas, realizando un trabajo conjunto y coordinado que realiza el comité de vigilancia y el Gobierno Municipal. El control social no cuenta con recursos económicos y técnicos independientes del gobierno municipal al que controlan. Muchas veces el comité de vigilancia es rebasado en sus funciones, por las organizaciones sociales que no están designados en la ley pero hacen un mejor control social.

En el siguiente cuadro podemos mostrar percepciones de actores que están en constante dinámica con lo que es la participación activa ciudadana.

Tabla 7

	Percepciones	
	Control social	FEJUVE
Formas de organización Características de organización/participación ciudadana	Las formas de organizarse “somos una mesa directiva del todo los distritos que somos presidente vicepresidente, vocales, yo asumiendo como titular del distrito, esa es la estructura gestión 2013, mas antes participe como junta vecinal no más, de barrio. Para ser presidente dos años de antigüedad nos elegidos en los barrios así en nuestro barrio”.“En mi gestión he tenido apoyo sin problemas, nos hemos manejado bien como si fuéramos un consejito de las organizaciones de las juntas vecinales lideramos todos los problemas que hay de en todos los distritos.	En estructura organizativa indica que: La FEJUVE tiene una duración de un año - Son 21 miembros que conforma la federación son dirigentes, conformados de los diferentes barrios de los distritos y de los 29 municipios
Participación e incidencia en los espacios de decisión.	“Bueno la PC es como Fiscalizar y ver que los recursos del gobierno municipal y hacer seguimiento ,en nuestro distrito hacemos el que haga el cumplimento al POA los requerimiento que tiene cada junta si no hacemos nuestra queja a los medios de comunicación ,que se maneje bien los recursos del gobierno municipal ese es el rol que asumimos, en las juntas vemos las necesidades que tienen” Su incidencia en la participación “Como somos a nivel municipal Participamos siempre que este enmarcado en el municipio de sucre en todos los ámbitos participamos con el ejecutivo municipal, los concejales esa es nuestra participación. Y en el ámbito nacional, bueno antes participábamos como estamos con el control social en etapa de transición estamos en querer estructurarnos de nuevo como institución a nivel, local a nivel nacional, y departamental nivel local, participábamos en muchos eventos”“	De un inicio no había mucha participación; no se daba la cabida correspondiente a la PC en los movimientos sociales y hoy con la ley341 bueno mas hoy puedes entrar a las empresas privadas gobernación municipal a todas las instancias creo q ahora si hay la participación de los ciudadanos, lo único que hay que empezar a fortalecer lo que nos está faltando en ese trabajo estamos para reorganizar la FEJUVE. Bueno falta mucho Si se está respondiendo a un 70 % falta un porcentaje mínimo pero que lo hay que consolidar también no hay otros intereses, hay que reconocer que se ha manejado interés político que en su momento ha manejado la institución y eso no compartimos la ideología de esta situación. Debe ser una institución netamente cívico y orgánico a quien este el municipio sea de la oposición o de oficialismo exigirle.

Tabla 7.1

	Percepción	
<p>Capital social en la participación ciudadana.</p> <p>Relaciones sociales</p>	<p>En cuanto a las relaciones Necesitamos fortalecernos mas no es suficiente lo que tenemos de conocimiento para empezar dentro esta institución debíamos tener un equipo multidisciplinario por ejemplo yo no conozco la rama de abogado, técnico o ingeniero para ver los proyectos, como eso es nuestra tarea que debíamos hacer se debería fortalecer y tener más fortalecida la institución.</p> <p>En el poco tiempo de mi cargo no, solo hemos hecho evaluaciones distritales se tendría que hacer cada cuatrimestral como se hace nuestro informe al año una vez en los barrios también si estamos actuando bien o no si hacemos la revocatoria.</p> <p>Hemos recibido algunas capacitaciones Como institución y presidentes de barrio no existe eso.</p> <p>A lo que yo estoy viendo mi experiencia salimos electos o algo esto es política sana decimos y no es politiquería.</p> <p>Antes de que sea dirigente de barrio yo he sido dirigente de una organización departamental he visto la seriedad que uno tiene o el compromiso las personas que asumimos a una representación, más nos ocupamos de cosas peñas lo hace no lo hace bien, y eso falta de coordinación y eso falta una capacitación a los que somos elegidos.</p>	<p>Logros como dirigente</p> <p>“Lo que es fortalecer y unificar en el ámbito de sus necesidades, documentación y muchas. Un logro es que soy bien popular conocer con mucha gente sean los ciudadanos me facilita hablar porque también hablo los dos idiomas fui un amplio ganador para estas elecciones , lo único q no hemos podido conseguir es el tema de canasta familiar”</p>
<p>Roles</p> <p>Ciudadanía</p>	<p>Todos venimos a si lo que la vida nos ha enseñado a nuestro criterio, después las instituciones capacitan en liderazgo una de nuestras metas es eso no existe pero está en proyecto. Como por ejemplo yo he llegado aquí con el temor de no poder hablar nada.</p> <p>¿La participación ciudadana hasta ahora?</p> <p>Está cambiando porque antes como institución solo nos basamos en el gobierno municipal ,vamos a ver a las instituciones a los sindicatos, y otras que no estén enmarcado dentro del municipio nosotros tenemos la potestad de ir a pedir las informaciones pero hay un problema nos ,se ha abierto más a hora todos somos control social al abrirle mucho estamos tropezando ahora control social a veces ninguno lo hace estamos trabajando que se estructure es control social como antes el comité de vigilancia</p> <p>Por ejemplo en mi junta vecinal si yo no exijo al gobierno municipal, estamos viendo q hay que trabajar mucho solo hemos visto el bien de la institución y no en las juntas vecinales requiere esperamos q esa junta venga a reclamarnos.</p> <p>¿A dónde vamos?</p> <p>Con la PC y control social</p> <p>Hay que ver con tanto hablamos de corrupción, esa es nuestra debilidad q hemos tenido.</p>	<p>Bueno yendo a lo orgánico primero llamar a la unidad empezando de los barrios fortalecer lo que es la directiva hacer la vida orgánica en el distrito pues juntamente coadyuvar y jalar a un solo sentido a un mismo lado. No cada quien por su lado por eso nos debilita y también el paralelismo. Unos también se auto nombran repito que tiene que ser cívico y orgánico.</p> <p>El alto es bien fortalecido nosotros también estamos en ese paso, no estamos muy lejos lo que falta es que en los barrios se deben organizar de mejor manera en mi gestión hubo dos movilizaciones una de 1500 personas.</p> <p>La última era multitudinaria creo que estamos yendo paso a paso y eso nos fortalece. Más allá también el trabajo es a donaren.</p> <p>Es muy importante quienes planifican y van a la cabeza la junta vecinal a partir de eso encaminar lo que nuestras autoridades no hacen par eso estamos nosotros y hacerles ver la realidad.</p>

7.3 Análisis

Analizando a los entrevistados, tomamos en cuenta primero la jerarquía y status que tienen como actores que están involucrados estos grupos. En el tema de participación ciudadana primero se toma la experiencia y tiempo de participación en las relaciones sociales demás compañeros. En este caso debemos ver el esfuerzo al desempeñar sus roles, como también lo que reconocen la falta de organización, y como estrategia fortalecer para encarar diversas situaciones para el interés de toda la sociedad.

Si no se identifican las necesidades particulares de los grupos, no será posible el éxito de la democracia misma. Por lo tanto, el propósito que las políticas sociales tienen para nosotros y apunta el servicio de la sociedad en temas organización, lo que en términos concretos significa igualdad, calidad de vida y desarrollo, y por otro lado ciudadanos y actores sociales sólidos con capacidad de desarrollar sus programas y propuestas de desarrollo.

7.4 Conclusiones

La participación ciudadana hoy en día es un tema que se constituye un espacio común de interés entre varios actores sociales. Los cuales cumplen roles fundamentales para el ejercicio participativo. Por lo tanto debemos observar que la mejora de la gestión de los municipios es fundamental al momento de pensar en canales más efectivos para la participación y protección de las demandas e intereses de los grupos y actores sociales

En cualquier caso para las organizaciones que estudiamos la transformación social clave para posibilitar el desarrollo a la ciudadanía. Como también de fortalecer elementos, como el liderazgo y uso del capital social, manejadas estas como mecanismos que posibilitan mejoras en la gestión pública.

La implicación y la participación de las personas no hacen sino construir nuevas relaciones de poder en el seno de la organización y en ella las interrelaciones de organización con otras entidades, destacando que el trabajo sin un trabajo conjunto no será posible un buen capital social

7.5 Referencias

A .Savooir [2014] Desafíos del desarrollo en América latina: Dinámicas socioeconómicas y políticas públicas.

Análisis Estratégico para el desarrollo, Vol. 15, México, Juan Pablos Editor

Chaguaceda, A., & Cilano, J. [2011]. Democracia participativa versus autoritarismo: confluencias recientes en el progresismo latinoamericano. Cuestiones Políticas, (46).

Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. “Estudio de buenas prácticas de capital social y liderazgos culturales en comités culturales barriales”. Web www.observatoriocultural.gob.cl. Sección Observatorio Cultural. Publicado: Junio, 2013.

E.Rubio [2012] capital social y exclusión Una mirada desde los profesionales: De la intervención social Vol. 70, núm. 136 miscelánea comillas pp. 37-62

F. Calderón G [2012]. Diez tesis sobre el conflicto social en América Latina: Revista CEPAL 107.

García Del Castillo, R. [2012]. “Democracia y gobernabilidad municipal: desafíos institucionales