

Propuesta de un modelo de orientación psicopedagógica para las Universidades Politécnicas del Estado de Guanajuato

Samuel Ruíz, Ignacio Arroyo y Sandra Estrada

S. Ruíz, I. Arroyo y S. Estrada.

Universidad Politécnica de Pénjamo, Carretera Irapuato – La Piedad Km 44. Predio El Derramadero, Pénjamo, Guanajuato. C.P. 36921.
sruiz@uppenjamo.edu.mx

M. Ramos.,V.Aguilera.,(eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2014.

Abstract

From the establishment of the new education perspectives in universities, social aspects and personal circumstances of the contemporary student communities, it has made possible the creation of departments or psicopedagogic orientation areas, in the Superior Education Institutes.

Actually, in the Universidades Politécnicas of Guanajuato state, students and teachers go to the departments that provide psychological, psicopedagogic and vocational orientation support, after all it doesn't exist a model that standardize the activity.

In this article, it sketches the general lines of a suggestion of a psicopedagogic orientation model, direct to attend the student university community of the Universidades Politécnicas of Guanajuato state, sustain in the knowledge of the actually conditions, where it's developing the activity in its different contexts and in the needs detection, carry through by interviews that involve personnel of the four Universidades Politécnicas; making the corresponding speech analysis, inside the documental investigation setting of recent creation texts, connected with the orientation in the Superior Education Institutes topics.

11 Introducción

De acuerdo con el Censo de Población 2010 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2013), en México habitan 36 210 692 jóvenes con una edad entre los 12 y 29 años, siendo 18 379 801 mujeres y 17 830 891 varones, lo que equivale a decir, según la Encuesta Nacional de la Juventud 2010 (Instituto Mexicano de la Juventud [IMJUVE], 2011), que el 50.8% son mujeres y el 49.2% hombres; también se señala que son 8 las entidades federativas donde se concentran más de la mitad (52.9%) de la población total nacional que presenta una edad entre 12 y 29 años, siendo éstas, el Estado de México, el Distrito Federal, Veracruz, Jalisco, Puebla, Chiapas, Michoacán y Guanajuato.

Si bien, se cuenta con distintos espacios académicos donde puede ser recibida parte de esta población estudiantil, no está clara cuál es la situación de los servicios de orientación psicopedagógica en los recintos académicos de educación superior.

Considerando las características de los servicios ofrecidos en los departamentos psicopedagógicos, Bausela Herreras (2005) afirma que, de manera general, es posible hablar de dos tipos de servicios o centros de orientación que no siempre están presentes en la misma universidad, y que en caso de llegar a estarlo, por lo regular, constituyen unidades separadas.

El primer tipo tiene funciones de información y orientación sobre aspectos de carácter vocacional o profesional manteniendo una conexión con el mundo laboral, este tipo de servicios son posibles de visualizar en los Career Services británicos, y el segundo tipo presenta una orientación psicológica clínica y terapéutica, que presta funciones de ayuda individualizada en la resolución de problemas personales, este tipo de servicios pueden ser observados en los Counseling Center en los Estados Unidos.

Para la presente investigación, la orientación psicopedagógica queda definida como lo señala Sanchiz, M. L. (2009):

La orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la autoorientación y para la participación activa, crítica y transformadora en la sociedad en la que vive (p. 23).

Considerando esta definición, se identifica que la labor de ayuda o apoyo se desarrolla dentro del marco de actividades educativas. Al respecto Gil Flores, García Jiménez, Romero Rodríguez y Álvarez Rojo (2001), indican que “los procesos de enseñanza - aprendizaje se configuran como la razón de ser de la universidad” (p.9) y que se obtienen alcances significativos si, además, se opta por la implementación de estrategias complementarias a las de enseñanza – aprendizaje, que estén a favor de la calidad de la educación.

Por su parte Bausela Herreras (2005) habla de la dificultad que se ha presentado en las universidades para dar cabida a los procesos de orientación al mencionar que “la expansión de la orientación ha chocado, en ciertas ocasiones con la concepción, de que la función de la Universidad se limita a la docencia y a la investigación” (p.125).

Sin embargo, teniendo en cuenta las necesidades detectadas en los contextos universitarios, que fundamentan los argumentos para estar a favor de la creación de los espacios que brinden los servicios de orientación, Blanco Solís, Jara Vázquez, Navarro Alfaro y Segura Calvo (2005) refieren que:

La formación inicial del grupo de profesionales (...), exige hoy más que nunca de servicios efectivos de Orientación en la comunidad universitaria, puesto que los cambios económicos, las transformaciones sociales, las demandas del mercado de trabajo y los requerimientos de las profesiones, plantean un futuro difícil para la población estudiantil universitaria” (p. 1).

El presente estudio se llevó a cabo dentro de un contexto particular, de ahí que a continuación se describirá el Modelo Educativo de las Universidades Politécnicas y algunas características de la población estudiantil de las UUPP del Estado de Guanajuato en el ciclo escolar 2012 – 2013.

Las UUPP del Estado de Guanajuato pertenecen al Subsistema Nacional de Universidades Politécnicas de la Secretaría de Educación Pública, que cuenta actualmente con 58 Universidades Politécnicas distribuidas en todo el territorio nacional.

En el Estado de Guanajuato, la Universidad Politécnica de Guanajuato (UPG) fue la primera en crearse en el año 2005, y se instaló en el Municipio de Cortazar; en el año 2007 se dio continuidad a la creación de otras dos instituciones en los municipios de Juventino Rosas y Pénjamo, publicándose en el 2009 los decretos de creación de la Universidad Politécnica de Juventino Rosas (UPJR) y la Universidad Politécnica de Pénjamo (UPPE). En ese mismo año se comenzaron actividades en el plantel de Silao, estableciéndose ahí la Universidad Politécnica del Bicentenario (UPB).

El modelo educativo que presentan la Educación Basada en Competencias; esto implica que se da prioridad al aprendizaje a través de la acción. Desde este enfoque y considerando lo expuesto en el Modelo de Gestión por Competencias de las Universidades Politécnicas (Secretaría de Educación Pública. Subsecretaría de Educación Superior, 2009) se establece que la mejor manera de acceder al aprendizaje es practicando.

Llevando a cabo tareas en situaciones reales de interacción social, siendo motivados por la búsqueda de la resolución de conflictos y la atención a necesidades presentadas en la región. Considerando el mismo texto, en lo referente a la operación y gestión de programas educativos basados en competencias, es posible hacer mención de tres elementos claves en este estilo de formación:

a) la planeación de la formación obliga a la incorporación de espacios diferentes a los del aula, laboratorio y taller, en donde las situaciones de aprendizaje tendrán que ser más abiertas y flexibles, como lo pueden ser los espacios destinados para llevar a cabo estancias y estadías;

b) la evaluación del aprendizaje deberá darse a través de la evaluación de productos, la elaboración de rubricas y la integración de portafolios de evidencias;

c) se requiere de un programa de seguimiento y apoyo a los estudiantes, a través de asesorías y tutorías, que permitan una mayor eficacia en el proceso de formación (p. 53).

Es en el tercer apartado, que la propuesta de un modelo de orientación psicopedagógica, encaja dentro de los elementos claves del aprendizaje basado en competencias, puesto que los programas de apoyo a estudiantes a manera de asesorías, cobran importancia en un eje central del modelo educativo.

Si bien, parte de las funciones del tutor es ofrecer, atención a los tutorados; por otra parte es frecuente que, durante la realización de las tutorías sean estas individuales o grupales, se encuentre con estudiantes que presenten circunstancias que ya no son abordables por su complejidad, la inexperiencia del docente o la demanda que realiza el estudiante. En este caso la orientación ofrecida por un especialista en el área de la psicopedagogía, psicología, pedagogía o algún área a fin, se convierte en un apoyo a la labor que desempeña el tutor en concordancia con el modelo educativo.

Para tener una perspectiva de la población estudiantil de las UUPP del Estado de Guanajuato, se muestra la presente información proporcionada por los Departamentos de Control Escolar de cada institución.

Tabla 11 Frecuencia en estudiantes de nuevo ingreso y cifras totales del ciclo escolar 2012–2013

	Mujeres de nuevo ingreso	Hombres de nuevo ingreso	Con estudios en preparatoria pública	Con estudios en preparatoria privada	En estado de baja académica temporal	En estado de baja definitiva	Total de estudiantes de nuevo ingreso	Población estudiantil total
UPPE	121	131	229	23	17	68	252	759
UPB	153	278	361	70	0	25	431	748
UPJR	94	358	447	5	37	44	452	794
UPG	260	481	589	152	614	146	741	1284

Nota La información fue solicitada a los respectivos Departamentos de Control Escolar para fines de la investigación.

Con estas cantidades, se plantea que en el ciclo escolar 2012 – 2013, estuvieron estudiando en las 4 UUPP del Estado de Guanajuato una cantidad de 3 585 alumnos, también que la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso son de sexo masculino, y que es predominante el número de estudiantes que provienen de escuelas preparatorias públicas; en lo referente a la deserción estudiantil, presentan cantidades dispares y es posible mencionar que la principal causa de deserción que refieren los Departamentos de Control Escolar, es la reprobación, continuando el cambio de escuela y causas personales.

11.1 Métodos

La presente investigación ha sido desarrollada bajo el enfoque cualitativo; es un estudio de tipo descriptivo y se implementó un diseño no experimental de tipo transeccional o transversal.

En lo referente a la muestra, se utilizó una no probabilística de tipo intencional para la selección de las personas a investigar. Para fines del estudio, se eligieron a cuatro psicólogas de las cuatro Universidades Politécnicas del Estado de Guanajuato para llevar a cabo la implementación de entrevistas focalizadas.

11.2 Técnicas

La entrevista focalizada

Considerando los recursos técnicos que se implementan para desarrollar una investigación cualitativa, la técnica de la entrevista focalizada fue seleccionada como la herramienta de mayor utilidad y viabilidad para fines del estudio, puesto que al ser cada una de las entrevistadas de diferentes municipios, era complicado usar alguna otra técnica que permitiera un contacto personal, flexible y a profundidad.

Para Merton, Fiske y Kendall (1998), una entrevista focalizada se caracteriza por que las personas entrevistadas están en una situación en particular (en este caso como psicólogas de las Universidades Politécnicas), además sus elementos principales a investigar han sido previamente analizados, llegando a establecer un guión de entrevista (se estableció a través de tópicos siguiendo las sugerencias de Farías y Montero, 2005), focalizándose en las experiencias subjetivas de las personas expuestas a circunstancias específicas, como el trabajar en los Departamentos donde se ofrece atención u orientación psicopedagógica a los estudiantes universitarios.

Las entrevistas focalizadas se llevaron a cabo en distintos sitios cerrados, con privacidad y condiciones acústicas adecuadas para desarrollar la actividad. Previamente, se les solicitó a las entrevistadas, la posibilidad de grabarlas con la finalidad de transcribirlas posteriormente para llevar a cabo un análisis del discurso de las mismas, accediendo cada una de ellas a la petición.

Para uso de la presente investigación, los nombres de las entrevistadas han sido modificados con la finalidad de resguardar la confidencialidad de sus respuestas e identidades.

Las entrevistas tuvieron una duración de entre una hora, a hora y media aproximadamente; se elaboró previamente una guía con tópicos para la entrevista, constituyéndose en el momento de ser abordados, en preguntas no estructuradas, semiestructuradas y estructuradas que el entrevistador iba planteando, quedando abierta la opción a indagar en otros contenidos de interés que pudieran surgir durante la entrevista.

Los temas que incluyeron la guía de entrevista fueron los siguientes:

- 1) Ficha de identificación.
- 2) Experiencia académica y laboral previa.
- 3) Descripción del inicio de su trabajo en las UUPP.
- 4) Descripción de sus funciones.
- 5) Descripción de las condiciones físicas de trabajo.
- 6) Vinculación con tutores.
- 7) Identificación de demandas realizadas al Departamento a cargo de los estudiantes, docentes o directivos.
- 8) Percepción del apoyo brindado al área.
- 9) Planteamiento de la existencia de programas y talleres.
- 10) Participación en convenios o acuerdos con instancias internas y externas.

- 11) Identificación de fortalezas y debilidades en el área.
- 12) Identificación de experiencias satisfactorias y dificultades en el trabajo cotidiano.
- 13) Descripción de las características del alumnado con el que trabajan y sus motivos de consulta principales.
- 14) Propuesta de modelo ideal de los Departamentos Psicopedagógicos de las UUPP.

Las entrevistas fueron capturadas por medio de una grabadora de voz digital VN-8100PC con el apoyo de un micrófono.

11.3 Análisis del discurso

Cada entrevista fue transcrita de manera literal en el software de creación de documentos Microsoft Word, para posteriormente ser copiadas y pegadas al software de hoja de cálculo Excel, eliminando en estos archivos las preguntas, quedando estructurada la hoja de cálculo de la siguiente manera.

La primera columna presentó el número de la fila, la segunda el nombre de la entrevistada, la tercera las respuestas transcritas divididas en párrafos con una extensión que va de entre 1 a 16 líneas (según la amplitud o cortedad implementada en el desarrollo de las respuestas o el abordaje de un tema), la cuarta contiene las categorías que se asignaron a cada párrafo y la quinta otras categorías que hacían especificaciones puntuales en las respuestas.

Las categorías fueron asignadas, según el análisis de las diferentes respuestas dadas y al marco teórico revisado, identificando los tópicos centrales sobre los cuales se habló, quedando establecidas de la siguiente manera:

Tabla 11.2 Categorización de tópicos

Ficha de identificación	Ficha de identificación
Funciones	Entrevistas Talleres y conferencias Aplicación de instrumentos Docencia Selección de personal Academia de Desarrollo Humano Modelos y comités internos Comités externos
Funciones	
Condiciones al inicio / Condiciones físicas de trabajo / Vinculación con Tutores / Apoyo Institucional	Favorables Medianamente favorables Desfavorables
Convenios Externos	Sector público Sector privado
Puesto	Profesor de Asignatura Profesor de Tiempo Completo Jefatura de Departamento
Modelo / Programa / Motivos de consulta	Educativo Clínico Orientación Vocacional Salud
Fortalezas y debilidades / Experiencias complicadas y satisfactorias	Casuística Condiciones laborales

Nota Elaboración propia. La columna de la izquierda ofrece los tópicos en que se dividieron la presentación de resultados y conclusiones, mientras que la columna de la derecha son las categorías asignadas a cada párrafo que fueron filtradas en el programa de Excel.

Se abrió una hoja de cálculo para vaciar las respuestas de cada persona entrevistada, posteriormente se seleccionaron e integraron todas en una sola hoja de cálculo, pudiendo de esta manera establecer filtros sobre el total de las respuestas ofrecidas.

A este total de afirmaciones podemos denominarlo como discurso, pues considerando a Parker (como se cita en Farías & Montero, 2005), se entiende como: todo sistema de afirmaciones que constituye un objeto y que responde a las siguientes condiciones o criterios:

- (1) se manifiesta en textos que pueden ser orales o escritos;
- (2) se refiere a objetos, respecto a de los cuales produce sentido;
- (3) contiene sujetos;
- (4) es un sistema coherente de significados,
- (5) hace referencias a otros discursos;
- (6) puede reflexionar sobre sí mismo y
- (7) responde a una ubicación histórica. Además, añade este mismo autor, conviene destacar que los discursos:
- (8) sirven de base a las instituciones;
- (9) reproducen relaciones de poder; y
- (10) tienen efectos ideológicos (p.3).

Por lo tanto, el procedimiento que se ha llevado a cabo, ha sido un análisis del discurso pues se tomaron los datos obtenidos de textos orales, pasándolos a escritos, y se le dio una organización para hacer manejable y comprensible la información (Farías & Montero, 2005).

Al respecto Miles y Huberman, (citados por Pla, M., 1999) proponen los siguientes pasos para llevar a cabo el procedimiento de análisis textual:

- 1) Simplificación de datos para hacer abarcable el corpus textual.
- 2) Segmentación a partir de diferentes criterios que pueden ser temáticos (segmentos que hablan sobre un mismo tema).
- 3) Categorización y codificación de cada unidad temática. Éstas pueden referirse a situaciones, relaciones, opiniones, sentimientos, etc. Y se codifican poniendo etiquetas verbales. También puede referirse a tópicos predefinidos por el analista (de otros estudios, de un marco teórico, etc.) o pueden surgir a medida que se analizan los datos.
- 4) Finalmente se puede considerar producto del análisis a las categorías resultantes estructuradas en un mapa de significados (p. 3).

Para el presente estudio, podemos considerar la tabla de categorización (véase tabla 2) como el mapa de significados propuesto por Miles y Huberman.

Derivado de la escucha llevada a cabo en cada entrevista, la transcripción de los contenidos de la misma, la segmentación del discurso, la categorización y las respectivas filtraciones realizadas, es decir, del procedimiento de análisis textual (comprendiendo los términos texto y discurso como sinónimos), se presentan las conclusiones a las que se llegó, ofreciendo interpretaciones sobre el sentido de las respuestas.

11.4 Resultados

Las cuatro entrevistadas han referido que tienen como formación mínima la Licenciatura en Psicología, siendo dos de cuatro Licenciadas en Psicología Educativa; dos son pasantes de Maestría, todas son del sexo femenino y han realizado labor docente en las Universidades donde laboran, tres se han integrado en sus lugares de trabajo al poco tiempo después de la inauguración de sus Universidades y solo una se ha incorporado recientemente.

Fue una constante encontrar en las entrevistas que en un comienzo, las distintas áreas que ofrecieron orientación psicopedagógica, empezaron sus labores sin un programa previo acerca de sus funciones, quedando abiertas las posibilidades en cuanto a acciones, llegando a tener dificultades para realizar y delimitar su trabajo.

Esta indefinición permitió que los alcances y limitaciones que tuvieran cada Departamento fueran variados; en general han sido identificadas las siguientes funciones:

- a) Realización de entrevistas a estudiantes y personal que labora en la Institución.
- b) Elaboración, impartición o gestión de talleres y conferencias.
- c) Aplicación de instrumentos de medición a estudiantes candidatos a ingresar a la Universidad o de nuevo ingreso.
- d) Desempeño como docentes de asignaturas humanistas.
- e) Participación en la realización de procesos de selección de personal.
- f) Participación en las respectivas Academias de Desarrollo Humano¹.
- g) Ser jefas, coordinadoras o partícipes de modelos y comités internos y externos.

Al identificar la diversidad de funciones que desempeñan, se les preguntó a las entrevistadas, cuáles considerarían las actividades principales a realizar en sus Departamentos. Las cuatro psicólogas coinciden, que es la realización de entrevistas a los estudiantes, con fin de brindar atención u orientación.

Se puede establecer que todas han ejercido la docencia y que actualmente ninguna continúa haciéndolo; en lo referente a la gestión, elaboración e impartición de conferencias y talleres con fines preventivos, también se descubrió que es una actividad que realizan en común, apoyándose de manera principal con instancias externas de tipo públicas.

Tres de las cuatro psicólogas han utilizado diversos instrumentos de medición de tipo lápiz y papel, y software para evaluar diferentes aspectos en los estudiantes, tres psicólogas refirieron haber realizado selección de personal en algún momento de su trabajo, aunque actualmente solo una continúa haciéndolo, tres se han apoyado en la Academia de Desarrollo Humano para ofrecer pláticas preventivas o de fortalecimiento de algún aspecto personal; tres participan en comités internos, dos en externos y todas han referido querer contar con apoyo de más personal especializado en el área en sus Departamentos.

¹ Academia de desarrollo curricular, constituida por una agrupación de representantes responsables de la impartición de las materias de Valores del Ser, Inteligencia Emocional, Desarrollo Interpersonal, Habilidades del Pensamiento, Habilidades Organizacionales y Ética Profesional, cuya finalidad es “implementar un programa de formación integral en las universidades politécnicas, como una estrategia para formar personas que funjan como agentes para el Desarrollo Humano” (S.E.P. Subsecretaría de Educación Superior, 2009, p. 48).

Al realizar el análisis de la información obtenida mediante las entrevistas focalizadas, ha sido posible detectar que las psicólogas presentan una saturación de actividades y difusión de roles, lo que implica que las actividades contempladas como prioritarias, pasen a ser secundarias en más de una ocasión.

Dos de las cuatro psicólogas tienen actualmente el puesto de Profesor de Asignatura, lo que implica que su trabajo es remunerado por hora clase; las otras dos, cuentan actualmente con el puesto de Profesor de Tiempo Completo, lo que les otorga más tiempo para trabajar y diversas prestaciones laborales; estas psicólogas, han sido nombradas jefas de sus respectivas áreas, siendo sus puestos reconocidos en el organigrama institucional de las Universidades donde laboran.

Con respecto a los motivos de consulta más presentados por los estudiantes se dividen en tres categorías, quedando clasificados para fines de la presente investigación en clínicos, educativos y de orientación vocacional. Del mismo modo, todas las psicólogas refirieron dentro de los motivos de consulta clínicos presentados con mayor frecuencia, a los relacionados con la dinámica familiar.

Ante los distintos motivos de consulta de tipo clínico, se ha recurrido a ofrecer contención o canalización a instancias externas especializadas; la ausencia de formación clínica o de alguien que puede apoyar en el diagnóstico y tratamiento de este tipo de problemáticas, es una situación que las psicólogas con formación educativa, consideran como un área de oportunidad; por otra parte, las psicólogas que no tienen formación educativa, han deseado y buscado, que se sume a su equipo de trabajo, una persona especializada en el área de la educación y pedagogía.

Durante el desarrollo de las entrevistas, se les invitó a compartir sus experiencias más complicadas y satisfactorias del trabajo en sus Departamentos, a lo que todas compartieron como experiencias complicadas, dificultades en el manejo de casuística, particularmente los casos relacionados con agresión, suicidio y psicosis.

Por otro lado, las experiencias más satisfactorias, también fueron en el ámbito de lo clínico; nuevamente todas las psicólogas refirieron experimentar satisfacción personal cuando su trabajo rendía resultados, llegando en ocasiones a ser agradecido por un consultante. Este tipo de gestos para con las psicólogas les otorgaba gusto y las reafirmaba en la elección de su vocación al servicio de los demás.

En lo referente a las condiciones físicas de trabajo, las psicólogas refieren que con el paso del tiempo han ido mejorando, contando cada vez con un mejor espacio para desarrollar su labor, aunque al principio es notorio que comenzaron su trabajo en espacios donde existía la carencia de los recursos materiales adecuados.

Las percepciones que tienen las psicólogas en lo referente al apoyo institucional recibido son variadas; por el discurso es posible inferir que puede deberse a la cultura organizacional que se vive cotidianamente en cada sede.

Por otra parte, la vinculación de los tutores con los departamentos que brindan orientación es observada como fundamental y se considera útil el ofrecerles capacitación en técnicas de entrevista y de identificación de perfiles a canalizara los Departamentos.

Como debilidades se enuncian el que las Universidades estén en momentos de cambios de directivos, que no se cuente con la documentación adecuada para desempeñar su labor, que no se esté considerando como prioridad al estudiante en la toma de decisiones de la Institución ni tampoco al área del Departamento de orientación o Psicopedagógico, otra debilidad que se considera significativa es el hecho de que algunas de éstos Departamentos no han sido reconocidos en el organigrama de sus Instituciones.

Por otro lado, se nombran como fortalezas, sus deseos de crecimiento, la expansión que están llevando las Universidades, el trabajo en equipo, el posicionamiento ganado a través de los años, el gusto por desempeñarse en ámbito de las instituciones educativas, trabajando de acuerdo a su formación y vocación profesional, también fue reconocida como fortaleza la implementación de modelos o comités internos y el contar, en algunos casos, con la descripción del puesto.

11.5 Discusión

A partir de la información presentada a lo largo del artículo, se esbozan a manera de conclusión, las líneas generales de una propuesta del modelo de orientación psicopedagógica para las UUPP del Estado de Guanajuato dirigido a la población estudiantil.

Bausela Herreras (2002), plantea que antes de implementar cualquier programa se vuelve necesario realizar una evaluación dirigida a identificar necesidades a manera de un análisis situacional. Derivado de la investigación desarrollada a lo largo del presente estudio, es posible plantear los siguientes puntos como propuesta de un modelo de orientación a implementarse en las UUPP del estado de Guanajuato.

- 1) Que las personas responsables del Departamento cuenten con formación de Licenciatura en Psicología.
- 2) La actividad principal a desarrollar en el Departamento serán las entrevistas, enfocadas a abordar temáticas de tipo clínico, educativo y vocacional, para lo cual se sugiere que el Departamento esté constituido por un equipo de psicólogos especializados en las distintas áreas.
- 3) La función de implementar talleres o conferencias con miras preventivas o de fortalecimiento de algunos aspectos personales, se llevará a cabo de manera calendarizada, apoyándose principalmente en la Academia de Desarrollo Humano e instituciones públicas expertas en la temática a abordar.
- 4) Las funciones de docencia y selección de personal, serán secundarias a la realización de entrevistas y la gestión de talleres o conferencias con miras preventivas o de fortalecimiento de algunos aspectos personales de los estudiantes.
- 5) La participación en comités internos, se llevará a cabo seleccionando aquellos donde la presencia de la psicóloga o psicólogo sea fundamental.
- 6) La participación en un comité externo, que permita la vinculación de las psicólogas/os con otros especialistas del área, se realizará para establecer líneas de canalización y redes profesionales.
- 7) La vinculación con los tutores es fundamental en su quehacer, se sugiere capacitarlos en habilidades para realizar entrevistas y especificarles el tipo de casos que ameritan canalización.

8) Establecer el reconocimiento organizacional del Departamento Psicopedagógico o Departamento de Orientación, incluyéndolo en el organigrama institucional, con su respectiva descripción del puesto, elaborada por los especialistas en psicología, es un punto fundamental que permitirá organización en sus funciones, delimitación de alcances y objetivos y definición de los canales de comunicación.

9) Contar con documentación propia del Departamento, donde se registren y sistematicen las actividades realizadas.

10) Se sugiere que las psicólogas/os responsables del Departamento, cuenten con Tiempo Completo para llevar a cabo sus labores.

11) El espacio en que se labora, deberá contar con condiciones que favorezcan el desarrollo de su quehacer.

11.6 Conclusiones

Los puntos propuestos como modelo de orientación, son aplicables al contexto de las UUPP del Estado de Guanajuato, pero no se excluye que puedan ser de utilidad a otras instituciones con características similares. Se encontró similitud entre la propuesta elaborada, con otros modelos de orientación nacionales e internacionales.

Elegir apoyar este tipo de servicios, es tomar una estrategia a favor del bienestar de los futuros profesionistas; reconocer la importancia del ofrecimiento de servicios de orientación psicopedagógica en las IES, es optar por brindarle a los universitarios una asistencia que ya es una necesidad presente en nuestro contexto social e histórico.

Su consolidación es una inversión en lo más valioso que posee la Universidad: sus estudiantes; y su actividad, permite tocar las vidas de todos aquellos que son atendidos dentro de las oficinas, salones y auditorios de las UUPP del Estado de Guanajuato.

11.7 Agradecimientos

El presente trabajo es una síntesis del realizado en extenso para la obtención de grado de Maestría en Psicología Clínica en el Círculo de Estudios de Psicología Profunda, A. C., se agradece el impulso a su divulgación a la Dra. Ana María Chávez Hernández y la Dra. Martha Alicia Rojas Chávez, así como de las psicólogas participantes en las entrevistas.

11.8 Referencias

Ángeles Gutiérrez, O. (1991). Una alternativa para la orientación educativa del futuro. *Revista de la Educación Superior*, 20(77), 1-6. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/revista/77/1/4/es/una-alternativa-para-la-orientacion-educativa-del-futuro>

Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. México: Fondo de Cultura Económica.

Bausela Herreras, E. (2002). Diseño y aplicación de un cuestionario de detección de necesidades de orientación psicológica en un grupo de alumnos /as de la universidad de León en fase piloto.

Revista de Psicodidáctica, (14), 0. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501408>

Bausela Herreras, E. (2005). Diseño de un servicio de orientación psicológica en el contexto de la Universidad de León. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 123-139. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17510210>

- Blanco Solís, I., Jara Vázquez, Y., Navarro Alfaro, J., Segura Calvo, A. R. (2005). Necesidades de orientación en la formación inicial de estudiantes de la Escuela de Formación docente de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-22. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750212>
- Bohoslavsky, R. (1984). *Orientación vocacional. La estrategia clínica*. Argentina: Nueva Visión.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Dower.
- Díaz, I. (1998). *Técnica de la entrevista psicodinámica*. México: Editorial Pax México.
- Erikson, E. (1972). *Sociedad y adolescencia*. México: Siglo XXI Editores.
- Espacio Europeo Educación Superior. (2006 - 2008). *Desarrollo Cronológico*. Recuperado de <http://www.eees.es/es/ees>
- Fariás, L. & Montero, M. (2005). De la transcripción y otros aspectos artesanales de la investigación cualitativa. *International Journal of Qualitative Methods*, 4 (1), Article 4. Recuperado de http://www.ualberta.ca/~iiqm/backissues/4_1/pdf/fariasmontero.pdf
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. España: Ediciones Morata S.L.
- Flores Buils R., Gil Beltrán J. M., Cabellar Miedes A. (2012). Rol del servicio de orientación en universidades de Francia, EUU Canadá, Reino Unido y España. *Papeles del psicólogo*, 33(2), 138-147. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77823407007>
- Merino, M. (1990). Adolescencia, juventud y plan de vida: reflexiones sobre la formación y la orientación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, (47-48), 66-70. Recuperado de <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n47-48a1990/mx.peredu.1990.n47-48.p66-70.pdf>
- Gil Beltrán, J. M. (2002). El Servicio de Orientación en la universidad. *Tendencias Pedagógicas*, (7) 137-154. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2002_07_05.pdf
- Gil Flores, J., García Jiménez, E., Romero Rodríguez, S., Álvarez Rojo, V. (2001). La orientación en la universidad en el contexto de una docencia de calidad. *Fundamentos en humanidades*, 2(3), 6-41. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400301>
- González Acosta, A. M. S., Juárez Ramírez, G. C. (2007). Implementación del programa de atención psicológica en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. (Trabajo de ejercicio profesional para obtener el título de licenciatura en psicología). Universidad de Guanajuato. Facultad de Psicología. León, Gto.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Henríquez, G., Barriga, O. (2003). La presentación del objeto de estudio. *Cinta de Moebio*, (17). Recuperado de <http://fba.unlp.edu.ar/metodologiadelasasigprof/materiales/Objeto%20de%20estudio%20Barriga%20y%20Henriquez%2003.pdf>
- Instituto Mexicano de la Juventud. (2011). *Encuesta nacional de juventud 2010. Resultados generales*. Recuperado de <http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/ENJ2010.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2013). *Censo de Población y Vivienda 2010*. Recuperado de http://www.inegi.org.mx/lib/olap/consulta/general_ver4/MDXQueryDatos.asp?#

Instituto Nacional para la Evaluación y la Educación. (2012). Panorama Educativo en México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Educación Básica y Media Superior. Recuperado de http://www.inee.edu.mx/bie/mapa_indica/2010/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT04/2010_AT_04__a-vinculo.pdf

Martínez., P., Martínez, M. (2011). La orientación en el S. XXI. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 14(1), 253-265. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017192020>

Merton, R., Fiske, M., Kendall, P. (1998). Propósitos y criterios de la entrevista focalizada. EMPIRIA: Revista de Metodología de Ciencias Sociales. (1), 215-227. Recuperado de <file:///C:/Users/Samuel/Downloads/DialnetPropositosYCriteriosDeLaEntrevistaFocalizadaTraduc-199626.pdf>

Pla, M. (1999). El rigor en la investigación cualitativa. Atención primaria. 24(5), 295-300. Recuperado de <http://www.unidadocentemfyclaspalmas.org.es/resources/3+Aten+Primaria+1999.El+Rigor+de+la+Investigaci%C3%B3n+Cualitativa.pdf>

Rosso, C. (2010). La universidad en el siglo XXI. El hombre y la máquina, (35), 8-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47817140002>

Sanchiz, M. L. (2009). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Recuperado de <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf>

Secretaría de Educación Pública. Subsecretaría de Educación Superior. (2009). Modelo de Gestión por Competencias de las Universidades Politécnicas. México D.F.: México. Coordinación de Universidades Politécnicas.

Selvini Palazzoli, M., Cirillo, S., D'Etorre, L., Garbellini, M., Guezzi, D., Lerma, M., Lucchini, M., Martino, C., Mazzoni, G., Mazzucchelli, F., Nichele, M. (1986). El mago sin magia. Como cambiar la situación paradójica del psicólogo en la escuela. España: Paidós.

Sistema Nacional de Información Estadística Educativa. (2011). Estadística e Indicadores Educativos por Entidad Federativa. Recuperado de http://www.sniesep.gob.mx/Estad_E_Indic_2011/Cifras_GTO_2011.pdf

Tünnermann, C. (2008). Modelos educativos y académicos. Nicaragua: Impresión Comercial la Prensa.

Universidad Politécnica de Pénjamo. (2011). Programa Institucional de Desarrollo 2012 / 2014. Recuperado de <http://sgc.uppenjamo.edu.mx/d/docRef/PID%202012-2014.pdf>