

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012

Rosita Fierros, Lorena Gómez y María Sánchez

R. Fierros, L. Gómez y M. Sánchez
Universidad de Guadalajara, Av Enrique Díaz de León Sur, Americana, Guadalajara, Jalisco
rositafierros@yahoo.com

M. Ramos., V.Aguilera., (eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2014.

Abstract

Desertion as a phenomenon that affects the educational backwardness of the population, is present at all levels that make up the Mexican educational system; is an important problem of the formal education system for its negative impact on the political, economic, social and cultural processes of national development, so it is necessary to conduct studies to determine the causes that provoke , to help bring it down or decrease.

School dropout , is understood as the school leaving before having completed the school year, is a failure for the student and for the country, it has significant negative effects on social development , the country's competitiveness and the rating of its capital human.

The dropout problem has to do with the total lack of quality in education and brings a strong impact on society. Displays one of the least studied and most common problems in higher education, generates high social costs for the development of society.

To address the issue was necessary to consider the various theories that support the results obtained in the surveys applied, and although they were not very favorable, helped identify areas of opportunity for the institution and from them to create strategies and actions necessary for the improvement of the educational work of the institution, which primarily benefit the university community and thus to society in general.

10 Introducción

La presente investigación tuvo como propósito, detectar los principales factores que originaron la deserción escolar de los estudiantes del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012, por ser uno de los problemas más frecuentes que enfrenta nuestro país a nivel superior.

En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás, lo hacen entre los 27 y los 60 años (Díaz de Cossío, 1998).

En 2005 se llevó a cabo el «Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior», bajo la dirección de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). De éste y de otros estudios realizados por ANUIES se desprenden un conjunto de datos como referentes generales. Así, se sabe que:

a) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución; b) cinco de cada diez estudiantes desertan al inicio del segundo año; c) cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto año, no obtienen el título de licenciatura correspondiente; y d) el mayor abandono se da en carreras con baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos en segunda opción, con indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral. (Huesca R, M, et al, 2007)

El departamento de Trabajo Social no se exime de este problema, por lo que el cuerpo académico “Formación Profesional y su vinculación con el Mercado Laboral” 547 de la Universidad de Guadalajara, se da a la tarea de identificar cuáles son los factores asociados a dicha problemática.

10.1 Justificación

La deserción escolar, entendida como el abandono del sistema educativo antes de haber culminado el ciclo escolar, es un fracaso para el estudiante y para el país, pues contraviene los fines últimos del sistema educativo y tiene considerables efectos negativos sobre el desarrollo social, el buen uso de los recursos invertidos en el servicio educativo, la competitividad del país y la calificación de su capital humano.

A pesar de los objetivos plasmados en el Programa Nacional de Desarrollo Educativo, propuesto por el Gobierno Federal de Felipe Calderón 2007- 2012 en donde se menciona que se debe garantizar a través de la educación un crecimiento integral, el fomento y desarrollo de todas las capacidades y potencialidades del individuo.

Sustenta que el problema de la deserción escolar es algo que tiene que ver con la ausencia total de calidad en la educación, y ocasiona un fuerte impacto para la sociedad, ya que de manera indirecta o indirecta llega a afectar a todos, pues puede ocasionar, pandillerismo, drogadicción, alcoholismo y desempleo, pues incide directamente en los índices de productividad, competitividad y desarrollo que necesita el país. Páramo y Correa (1999, p. 71)

La deserción escolar ha sido problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad. Se puede asegurar que no es posible que habiendo calidad en la enseñanza haya alumnos que deserten puesto que la calidad implica la entrega del docente, el entendimiento de su misión, la buena comunicación entre el maestro y el alumno, la satisfacción de las necesidades propias del alumno, el esfuerzo para hacer que el alumno descubra la grandeza potencial que hay en él y muchas otras características que en la realidad no están presentes en la educación donde se existe deserción (UNESCO, 1998).

Los planes y los programas de estudio cumplen una función insustituible como medio para organizar los procesos de enseñanza aprendizaje y para establecer un marco común del trabajo de las escuelas, institutos y universidades de todo el país. Sin embargo, no se puede esperar que el 100% de población estudiantil siga avanzando en su totalidad a tales programas, pues precisamente durante este recorrido llegan a separarse del ámbito educativo por diversas razones, como las pueden ser, familiares, sociales y económicas.

En contraste, durante la década de los ochenta, la matrícula creció a un ritmo menor que el anterior (46%), aun cuando esto significó la incorporación de 390, 000 estudiantes más. (Muñiz 1997, p.101)

El Departamento de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara no se encuentra ajeno a este problema, por lo que es imprescindible investigar, analizar y determinar cuáles son los factores que influyen en que los alumnos de la Licenciatura de Trabajo Social deserten de su formación profesional.

Se respalda que mientras mayor preparación académica posea un individuo aumentarán las oportunidades para que éste logre satisfacer sus necesidades más elementales y así poder acceder a un mejor nivel de vida, tanto en lo personal como en lo familiar, pero también por circunstancias ajenas a la administración se han presentado bajas de alumnos que aparentemente no cubren sus expectativas con la formación elegida, y sin mayor información desaparecen muchas veces sin dejar rastros de ellos. Abarca y Sánchez (2005, p. 10)

El índice de atención a la demanda decreció en los últimos cinco años, ya que en 1995 era del 22% y hoy en día es del 16%. Esto significa que mientras que en 1995, 2.2 jóvenes de cada 10, comprendidos en el grupo de edad entre 20 y 24 años, cursaban educación superior en la entidad, hoy sólo lo hacen 1.6 jóvenes de cada 10. Entre los factores que influyen en esta problemática está, por un lado, el hecho de que de la población que egresa de educación media superior, sólo el 83.3% tiene acceso a la educación superior, siendo la media nacional del 86.3%; este rezago coloca a Jalisco en el lugar 18 en el conjunto nacional en materia de absorción para educación superior. Por otro lado, también está el hecho de que entre 1994 y 2000, la matrícula de educación superior en la entidad experimentó un crecimiento de apenas 24.2%, lo que nos colocó en el lugar 32 del conjunto nacional en materia de expansión de oportunidades de este nivel durante ese periodo. Chaín, (2001)

Teniendo como punto de referencia lo señalado anteriormente, surge el interés de realizar esta investigación para identificar, los factores por los cuales desertan los alumnos y analizar los resultados, para proponer alternativas viables como acción socioeducativa con la intención de bajar los índices de deserción escolar en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara de los calendarios escolares A y B de 2012 de ambos turnos.

Planteamiento del problema

La deserción universitaria es uno de los fenómenos menos estudiados en la educación superior y por desgracias las soluciones no son simples ni fáciles de llevar a la práctica, ni de efectos inmediatos. Zúñiga (2006, p.45)

La deserción escolar transcurre en todos los niveles educativos ocasionando pérdidas tanto materiales como monetarias, así como de oportunidades para otros interesados en ingresar.

Latiesa M.(2003) explica que la deserción universitaria y el retraso en los estudios son dos problemas de gran alcance internacional. En Europa, los bajos rendimientos académicos abundan y escasean los estudiantes que cursan sus estudios y aprueban las asignaturas en los períodos establecidos por lo que el crecimiento de la deserción universitaria comenzó hace cuatro décadas y se fue acrecentando en la década de los noventa.

Las tasas de abandono en España oscilan entre 30% y 50%, y son similares a las de otros países: Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo, son algo más bajas en Alemania (20- 25%), Suiza (7%-30%), Finlandia (10%) y Países Bajos (20%-30%).

El caso extremo es el costo social producido por la deserción escolar muy temprana, que se traduce en analfabetismo. (Espíndola y León, 2002, p.3)

La baja productividad del trabajo y su efecto en el menor crecimiento de las economías.

Los mayores gastos en que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios.

La reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia.

En cuanto a los costos privados, estos normalmente se evalúan mediante la estimación de las pérdidas de ingresos en el mercado laboral en que incurren quienes abandonan la educación formal antes de completar un determinado número de años de estudio.

Las elevadas tasas de deserción escolar indican la necesidad de establecer nuevos programas y destinar más recursos, al urgente propósito de retener a los jóvenes en el sistema educativo.

En América Latina, el problema de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región y particularmente teniendo una visión general de los sistemas educativos. Si bien la educación superior ha crecido notablemente en las últimas décadas, en la mayoría de los países una proporción mayoritaria y significativa de la población aún se mantiene en condición de «exclusión». Es así como de menos de 20% de los adultos mayores de 25 años ha accedido a la universidad y menos de 10% ha completado sus estudios universitarios Latiesa (2003, p, 78)

En forma específica dentro del Departamento de Trabajo social de la Universidad de Guadalajara en los ciclos escolares A y B de 2012, en estudiantes de los primeros semestres, se presenta este fenómeno en carácter importante lo que conduce a cuestionar y analizar el por qué y cuáles son las causas que lo originan.

Algunas de las causas que favorecen dicho problema son las siguientes:

Falta de motivación e interés, tanto por el plan curricular, como por la carrera, deficiente Alimentación, Dificultad para la concentración, Desintegración familiar, Cambio de domicilio, Matrimonio, Embarazo, Escasez de recursos económicos, Falta de habilidades intelectuales, entre otras (Zúñiga, 2006 p. 67).

Indiscutiblemente existen múltiples causas que originan este problema y que son de gran peso; todas ellas deben de ser estudiadas y enfrentadas en la mayor medida posible, no importando que ocasione un costo para las escuelas, pues con toda certeza se manifiesta que sería mayor el costo si se deja pasar por inadvertido tal problema. De ahí la importancia de que en la etapa temprana de la carrera se dé el contacto entre estudiantes y profesores, para ayudar así a su incorporación más rápido.

Los factores económicos son mencionados de manera frecuente por los investigadores y por los alumnos desertores, si bien hay pocas pruebas directas que apoyen la afirmación de que la situación económica, por sí misma, sea un determinante significativo en el proceso de deserción.

El autor señala que aunque los estudiantes desertores atribuyan a menudo a las dificultades financieras, las razones de su abandono, de estas afirmaciones tienden más bien a enmascarar, que a revelar, los motivos básicos de la deserción. Tinto (1993. P. 87)

Por lo antes mencionado surge la pregunta generadora de la presente investigación:

¿Cuáles son los principales factores por los cuales los alumnos del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara desertaron de la Licenciatura durante los ciclos escolares A y B de 2012?

10.2 Metodología

Hipótesis

Las principales causas de la deserción escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara están determinadas por los bajos ingresos económicos que perciben los estudiantes que hace difícil sostener los gastos escolares generados, de igual manera por la deficiente orientación vocacional hacia la carrera provocando que el estudiante no le satisfaga el plan de estudios. Y por último, se presenta en una mayor incidencia en las alumnas embarazadas y casadas.

Objetivos.

General:

Identificar los factores por los cuales desertaron los alumnos adscritos al Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en el los ciclos escolares A y B de 2012.

Específicos:

Analizar los resultados asociados a la deserción escolar para elaborar propuesta de prevención.

Tipo de estudio

La investigación fue mixta. Para interpretar, analizar, describir y cuantificar los resultados del contexto social de los factores que impulsaron a los estudiantes a dejar su proyecto de vida académico, se ejecutó con un estudio de tipo transversal-descriptivo, ya que se realizó en un solo momento, recolectándose e interpretándose los datos obtenidos en un tiempo determinado. Se describieron los rasgos más particulares de forma detallada del objeto de estudio, narrando e identificando las situaciones y causas del problema planteado, como se muestra en las gráficas y conclusiones.

Contexto de trabajo

Departamento de trabajo social de la Universidad de Guadalajara durante el año 2012 calendario escolar A y B

Población de estudio.

Se tomó como universo de trabajo a los alumnos que desertaron de la Licenciatura en Trabajo Social en el calendario escolar de ambos turnos.

El método que se utilizó para la selección de las unidades de observación del objeto de estudio fue la entrevista.

Criterios de inclusión, exclusión y eliminación.

Criterios de inclusión:

- Se aplicó a todos los alumnos y alumnas que desertaron en los ciclos escolares 2012 A y B en ambos turnos de la Lic. En Trabajo social de la Universidad de Guadalajara.
- Alumnos desertores indistintamente del sexo, estado civil, religión o región.
- Criterios de exclusión:
- Se excluyeron a todos aquellos alumnos desertores que por algún motivo no desearon colaborar.
- Aquellos alumnos desertores que no se lograron contactar para realizar la entrevista.
- Alumnos desertores que pertenecían a otros calendarios escolares diferentes a los del presente estudio.
- Alumnos que nunca se presentaron a la escuela y por lo tanto no se consideran desertores.

Criterios de eliminación: Que sean alumnos regulares, estén llevando a cabo prácticas profesionales, que su diseño curricular sea por competencias.

Selección de la población (muestra) y/o informantes.

Se realizaron varias mediciones con los grupos objeto de estudio, y se asignaron aleatoriamente, teniendo como referencia una base de datos del total de alumnos que ingresaron y desertaron en cada calendario escolar del 2012 , proporcionada por el área de control escolar de la Universidad de Guadalajara y confirmada por el coordinador de carrera del Departamento de trabajo social.

Una vez teniendo ese dato, se recurrió al sistema de SIIAU, (Sistema Integral de Información y Administración Universitaria) donde se ingresó el nombre de la alumna/o desertor /a y automáticamente aparecían los datos personales de la misma, se continuó la investigación realizándose llamadas telefónicas a las estudiantes desertoras, con la finalidad de hacer una cita y aplicarles el cuestionario

Técnicas utilizadas para la obtención de la información

Se utilizó la observación participante, el cuestionario estructurado y los diarios de campo, se contempló que la investigación fuera coparticipativa, la cual se transformó en un quehacer de aprendizaje colectivo, esta estrategia metodológica permitió que las decisiones se tomaran colectivamente.

El cuestionario fue aplicado a 21 alumnas que desertaron de los calendarios A y B de 2012, el cuestionario se compone en un total de 41 preguntas. Se dividió en tres partes la primera parte consistió en 10 preguntas de datos generales de la alumna que desertó, la segunda parte en 31 preguntas de las cuales 30 fueron de opción múltiple y una abierta preparadas sistemáticamente y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en la investigación y la tercera parte se preguntaron factores socio-familiares.

La técnica de la entrevista se utilizó para aplicar el cuestionario identificando lo expresado verbalmente con la comunicación corporal, y registrar los que se observó en el diario de campo para posteriormente realizar análisis y/o interpretaciones del objeto de estudio.

Una vez aplicado los cuestionarios, se realizó el vaciado de la información, análisis, interpretación de los datos traducidos en graficas de las preguntas más trascendentes del instrumento.

Utilizando el programa Excel, con el cual se elaboraron las gráficas y cuadros estadísticos y descripción. Las respuestas obtenidas en el cuestionario se tabularon y graficaron, con el propósito de visualizar los resultados obtenidos, diferenciando las respuestas de los alumnos desertores de los calendarios A y B de 2012. Se describió el momento de la aplicación del instrumento y se realizó un análisis de los datos obtenidos.

El tamaño de la muestra fue del 40% de la población. ASPECTOS ÉTICOS

La investigación no representaba riesgos, sin embargo se tomó en cuenta la confidencialidad como uno de los aspectos básicos de la ética. Además de la anuencia de los estudiantes que formaron parte de la muestra representativa para la investigación.

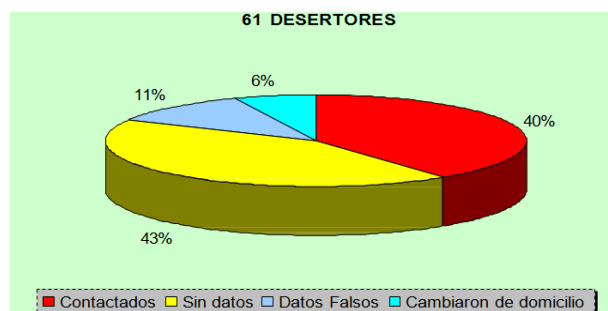
Recursos

Humanos: cuerpo académico 547, alumnos de trabajo social, coordinador de carrera, personal de control escolar.

10.3 Resultados presentados en gráficas

Gráfico 10

“Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012”.



Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012, en el período de enero a marzo de 2013.

Gráfico 10.1

“Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012”.



Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

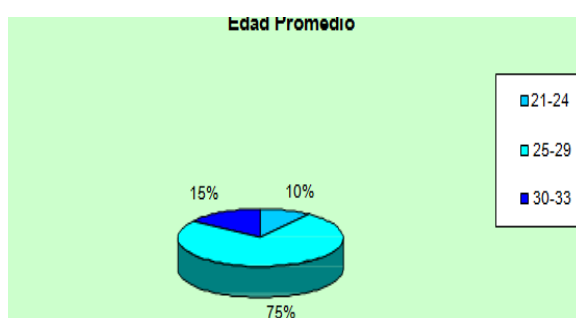
Datos generales

Edad promedio.

A) 21-24	2	C) 30-33
B) 25-29	15	

Gráfico 10.2

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012



Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

Factores de deserción

¿Por qué eligieron Trabajo Social?

A) Vocación	11	C) Obligación	0
B) Gusto	8	D) Otras ¿Cuáles? 2.	

Gráfico 10.3

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012



Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

El plan de estudio ¿influyó para escoger a Trabajo social?

- a) Si 20
b) No 1

Gráfico 10.4

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012

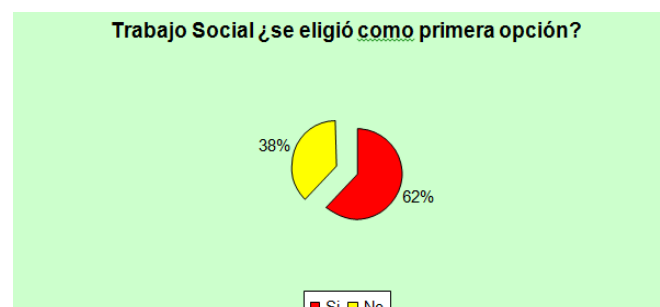


Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

Trabajo Social ¿la eligieron como primera opción? Si 13 No 8

Gráfico 10.5

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012



Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

Otra carrera en la que se hizo tramites antes de ingresar a trabajo social

Gráfico 10.6

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012



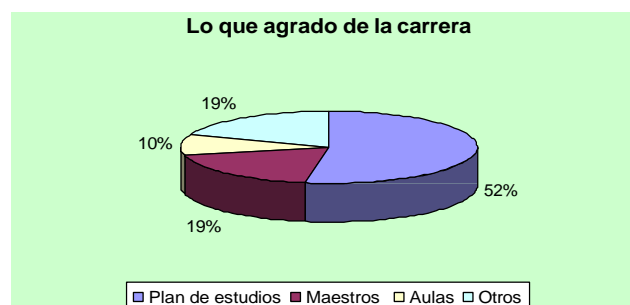
Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

¿Qué les agradó de la carrera?

A) El Plan de estudios	11	C) Aulas	2
B) Maestros	4	D) Otros	4

Gráfico 10.7

“Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012”.



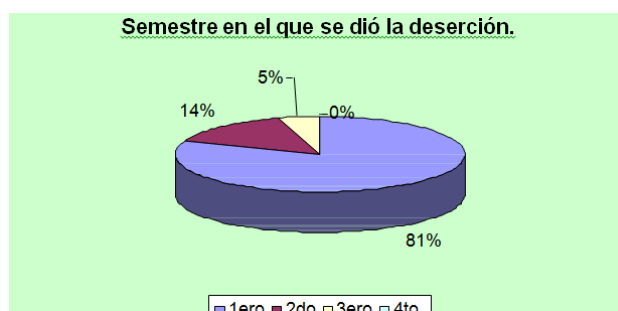
Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

Semestre en el que se dio la deserción

A) 1ero	17	C) 3ero	1
B) 2do	3	D) 4to	0

Gráfico 10.8

“Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012”.



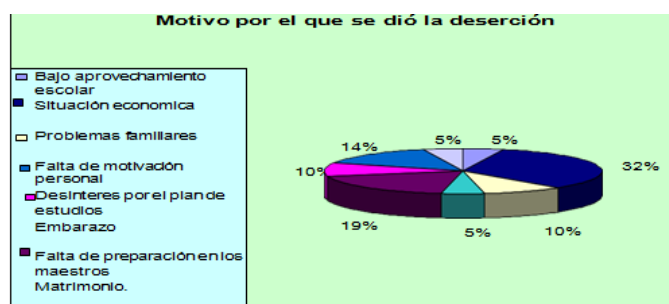
Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

Motivo por el que se dió la deserción

A) Bajo aprovechamiento escolar.	1
B) Situación económica.	7
C) Problemas familiares.	2
D) Falta de motivación personal.	1
E) Desinterés por el plan de estudios.	4
F) Embarazo	2
G) Falta de preparación de los maestro	3
H) Matrimonio	1

Gráfico 10.9

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012”.



Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

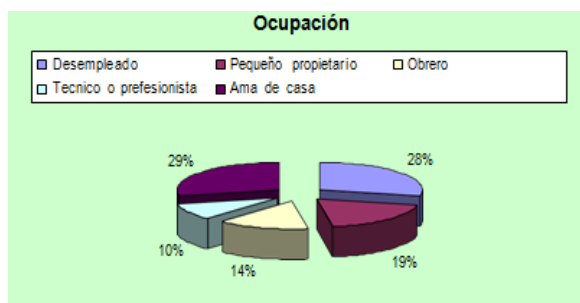
Factores Socio-Familiares

Ocupación

A) Desempleado	6	C) Obrero	3	E) Ama de casa	9
B) Pequeño propietario	4	D) Técnico o	2	F) Profesionista	

Gráfico 10.10

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012



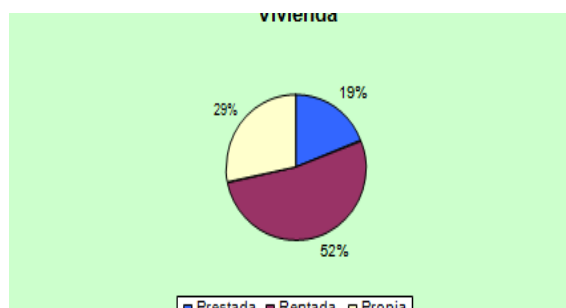
Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

Vivienda

A) Prestada	4	C) Propia	6
B) Rentada	11		

Gráfico 10.11

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012



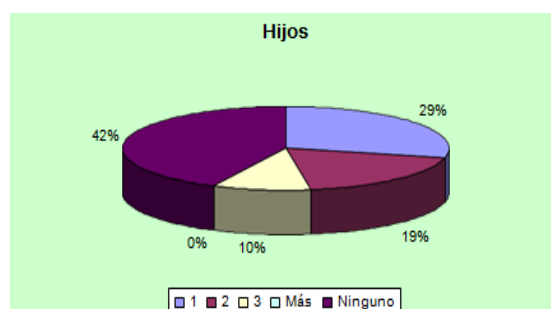
Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

Número de hijos.

A) 1	6	C) 3	2	E) Ninguno	9
B) 2	4	D) Más	0		

Gráfico 10.12

Factores que determinan la Deserción Escolar en la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara en los calendarios escolares A y B del 2012



Fuente: entrevistas aplicadas a desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad de Guadalajara, del ciclo escolar A y B de 2012 en el período de enero a marzo de 2013

10.4 Análisis de resultados

La deserción estudiantil del ciclo escolar A y B de 2012 ambos turnos del departamento de Trabajo social, es un grave problema, pues los datos que se muestran en la página de Internet del SIIAU, asegura que hubo 61 alumnos que desertaron de la carrera, de los cuales se lograron contactar solo 25 de ellos, el resto de los desertores no se lograron contactar por que 27 de ellos no tenían dato alguno de donde podrían ser localizados, 5 sus datos proporcionados en el sistema no eran correctos, 4 por que se habían cambiado de domicilio.

Desertores del calen2012 dario A y B de ambos turnos.	Desertores contactados	Desertores no contactados por falta de datos personales.	Desertores con datos incorrectos.	Desertores que cambiaron su lugar de vivienda.
61	25	27	5	4

De los 25 desertores que se lograron contactar 4 de ellos no colaboraron en la investigación, 2 no les interesaba proporcionar información, porque desconfiaban el brindar información personal, 2 porque nunca se presentaron a clase y formaban parte del grupo de exclusión de la investigación. (Véase gráfica 1)

En total fueron a 21 desertores a los que se les aplicó el instrumento, y a continuación se presentan resultados:

La investigación arrojó que el 75% de las desertoras se encuentran en una edad promedio de 25 a 29 años, después el 15% tienen una edad de 30 a 33 años y la minoría del 10% tienen una edad entre los 21 y los 24 años de edad, actualmente.

La pregunta acerca de cuál es su ocupación actual dio a conocer que actualmente el 29% de las desertoras son amas de casa, lo cual ellas mencionan que es muy poco probable que puedan regresar a retomar los estudios. El 28 % de las desertoras son desempleadas pero no asumen el rol de ama de casa, simplemente aun viven con sus padres y hacen solo quehaceres domésticos. El 19% son dueños de su propio negocio comercial o forman parte de una inversión familiar, el 14% tiene una ocupación como obrero y en minoría el 10% son técnicas o profesionistas una de ellas licenciada en turismo y la otra enfermera técnica.

De acuerdo con los datos obtenidos en la aplicación del instrumento, el 42% de las desertoras no tienen hijos, el 29% tienen un solo hijo y el 10% tienen tres hijos en la actualidad. Este factor es trascendente pues cabe mencionar que la hipótesis de la investigación es que la deserción escolar es ocasionada por el embarazo deseado o no deseado.

En relación a la vivienda de las desertoras, de acuerdo con los datos que se proporcionaron en la entrevista, el 52% de ellas habita una casa rentada, generando un costo el cual puede ser un factor económico que va en detrimento de los gastos académicos, el 29% la casa es propia y el 19% de ellas se encuentran en una casa prestada.

Pasando al tema central de la investigación “la deserción escolar”, entre las respuestas que se dieron en la pregunta presentada, el 52% de las desertoras eligieron Trabajo Social por que sentían la verdadera vocación, el 38% solo les gustaba la licenciatura, el 10% dieron como respuesta otras, y coincidieron en que ingresaron a la carrera por que sus familias las motivaron en la elección.

Es trascendente este dato ya que si desde un principio las desertoras sentían la verdadera vocación por cursar la carrera, el factor económico fue dominante y los obligó a abandonar su proyecto académico

Es valioso reconocer que la difusión de la carrera por medio de folletos, libros e Internet, donde se exhibe, el plan de estudios de todas las carreras de la Universidad de Guadalajara, es de gran ayuda para las (los) aspirante a cursar una licenciatura.

En él se muestra un panorama amplio acerca de todas las materias que se podrán encontrar en el trayecto de su formación académica en este caso en la Licenciatura de Trabajos Social.

El 95% de las desertoras antes de entrar a la carrera conocían el plan de estudios.

De las desertoras de la Licenciatura de Trabajo Social, cuando hicieron su trámite de inscripción el 62% eligieron la carrera como primera opción, es decir nunca realizaron algún otro trámite para ingresar a otra carrera. El 38% no eligieron Trabajo Social como primera opción, esto es realizaron primeramente trámites a otra licenciatura.

El 62% de las desertoras no hicieron trámites de admisión a ninguna otra carrera, el 19% eligió por primera vez la carrera de Psicología, el 14% tuvo como primera opción la Licenciatura de Derecho, el 5% contestó otras, y corrobora la información diciendo que había tenido como primera opción la Licenciatura de Recursos Humanos.

La información que se proporcionó por parte de las desertoras asegura que el 81% de ellas desertaron en el 1er. semestre, el 14% deserto en el 2do. Semestre y el 5% deserto en 3er. semestre.

La finalidad de esta investigación fue conocer las principales causas por lo que existe la deserción escolar en el departamento de Trabajo Social, y la investigación arrojó con el 32% el principal factor es la situación económica de los estudiantes, pues se vieron obligados a dejar la escuela porque tenían que trabajar para colaborar al gasto familiar. Tinto (1993) En su obra "Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva", señala que el factor económico, es el que más influye para que un sujeto deje de estudiar debido a la necesidad de incorporarse prematuramente al trabajo y por consiguiente provoque el fracaso escolar.

El 14% desertó de la carrera por que notaron a falta de preparación en los maestros, este es un factor incidente en la problemática, según Cintia Rajschmir, el accionar del docente puede agravar o mejorar la situación de los alumnos. Silvia Rodríguez señala que los profesores a veces no tienen herramientas o trabajan en malas condiciones, y la pasión por enseñar decae, y es aquí donde puede surgir una apatía de los alumnos hacia los profesores. Además se considera un factor académico, donde en la mayoría de los casos los alumnos experimentaron enseñanza de baja calidad.

Con el 10% se encuentran los problemas familiares y el embarazo como causa de deserción, que según Umberger, Kaufmann, McMiller y Sweet, son factores externos como aspectos del entorno social y familiar que colocaron al estudiante en una posición de fracaso educacional.

Por último ambos con el 5% se encuentran el bajo aprovechamiento escolar, el matrimonio y la falta de motivación personal.

Según Tinto. V. (1987) el bajo aprovechamiento escolar es un periodo crítico que se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudio y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas. El matrimonio es un factor personal y la falta de motivación personal provoca bajos niveles de comprensión unidos a la apatía por los programas curriculares.

El embarazo no es un factor que trasciende en esta investigación, pues poco fueron los casos que desertaron por el matrimonio, pero Carlos Welti (2001) considera el factor principal de la deserción académica junto con el embarazo.

10.5 Conclusiones

De acuerdo con la investigación realizada, se concluye que la deserción escolar en el departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara es un problema grave, pues en los ciclos escolares A y B 2012 se presentó un índice alto, pues de 30 que ingresan en el semestre desertan 7, ya que el sistema de control escolar del centro universitario de ciencias sociales y humanidades, afirma que hubo 61 desertoras en el periodo ya mencionado.

El instrumento aplicado a las 21 desertoras que se lograron contactar da como resultados que la deserción principalmente se origina en el 1er. semestre.

La hipótesis que se presentó es en cuestión a lo económico, mismo que en la aplicación del instrumento arrojó que es el primer factor que originó la deserción.

Es interesante conocer que el factor económico orilló a la mayoría de las desertoras a abandonar sus estudios, pues es congruente con los datos que se extrajeron del instrumento aplicado, pues en la actualidad el 29% son amas de casa y el porcentaje mayoritario que le sigue es el 19% que se encuentran desempleadas y en cuestión a la vivienda el 52% habita una casa rentada.

Es fructífero percatar en la entrevista con las desertoras, que ellas mismas se dan cuenta de su situación económica actual, y están consientes que si hubieran continuado sus estudios otra fuera su realidad.

En cuanto si la deserción es ocasionada por un embarazo ya sea deseado o no deseado, solo 2 desertoras contestaron que este fue el factor que orillo a la deserción, porque para ellas era muy complicado y cansado el asistir a clases y una de ellas menciona que era vergonzoso que la vieran en ese estado.

En relación si la deserción se dio por el matrimonio, solo una persona contestó que el motivo de su deserción y no fue tanto el hijo sino su esposo no la apoyaba con los cuidados del mismo.

De las respuestas abiertas que contestaron las entrevistadas se concluye que la deserción escolar es un problema que les ocasionó una catástrofe desoladora en el plano moral, humano y social, marcándolas después de la deserción, además sufrieron sentimientos de soledad y fracaso.

Para finalizar, se concluye, que el factor principal de la deserción escolar en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara, es la situación económica originada por dos variables: la primera por la necesidad de encontrar un empleo y apoyar a los gastos de sus casas y la segunda porque no había dinero para solventar los gastos que generaban el asistir a la escuela.

Referencias

Abarca R. y Sánchez V. (2005) La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica. [Versión electrónica]. Revista INIE.

Alayón. N. (1981). *Definiendo al Trabajo Social*. Argentina. Humanitas.

Ander Egg. E. (1985). *¿Qué es el Trabajo Social?* Argentina, Humanitas,

Sierra. J. (1999) Deserción, talón de Aquiles del sistema educativo. Gaceta Universitaria. Guadalajara.

Arboleda Palacio, G; Picon Amaya, c. (1977). *La mortalidad y la deserción estudiantil en eafit sus causas y posibles soluciones*. Medellín : Universidad Eafit

Barreiro T. (2004) *Conflictos en el aula*. NOVEDUC

Cervantes Galván E. (2003). *Los Desafíos en la educación en México*. Tamaulipas FUNDAP.

Clemente Ruiz, A. (1997) *Deserción escolar, factores que la originan en el Instituto Tecnológico de Nogales*. Tesis de Especialización en Docencia. Instituto Tecnológico de Nogales, Sonora,

COLL. (1990), *Constructivismo en el aula*. Madrid Alianza Editorial.

COLL. (1991), *Constructivismo e intervención educativa ¿cómo enseñar lo que se ha de construir?*, Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Psicología y Educación, Madrid

De la Cueva Víctor 2002 El Modelo Educativo Constructivista abc2: Aprendizaje basado en la Construcción del conocimiento.

Delors, Jaques (1994): "*Los cuatro pilares de la educación*" en *La educación encierra un tesoro*. El Correo de la UNESCO.

Díaz de Cosío, R. (1998). *Los desafíos de la educación superior mexicana*. Revista de la Educación Superior, abril-junio, México, Anuies.

DÍAZ. (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista Ed. Mexicana México D.F.

Diccionario de las ciencias de la educación. (1996), Edición Especial para Editores, tercera reimpresión. Méx. DF. Santillán.

Diseño Curricular Documento realizado por el Comité Consultivo, (2003), *competencias profesionales*, Universidad de Guadalajara, Licenciatura en Trabajo Social C.U.C.S.H.

Espíndola E. y León A. (2002) *La deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional* [versión electrónica] revista iberoamericana de educación.

Evangelista E. (2006). *Historia del Trabajo Social en México*. México. Plaza y Valdez editors

Ezequiel Ander Egg. (1997) *Diccionario de Pedagogía*, 2da, ed. Argentina. Lumen.

González, Gutiérrez Mercedes. (2003), *Diseño, implementación y evaluación de Programas por competencias profesionales integradas*. Universidad de Guadalajara.

Latiesa, M. *La deserción universitaria*. Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios. www.ugr.es

Márquez M. (1996) *Trasformando la Practica del Trabajador Social*. Obtenida el 12 de enero de 2009, de <http://proyecto-cas.iespana.es/document/rev01a.htm>.

Muñiz Martelon, P. (1997) *Trayectorias educativas y deserción universitaria en los ochenta*. México. Anuies.

M. L. Chavoya; * M. L. Hernández; y S. Reynaga. (2008). *Algunas tareas pendientes del sector educativo en Jalisco*. [Versión electrónica]. Revista de educación y cultura de la sección 47 del SNTE.

Páramo Gabriel Jaime y CORREA Carlos Arturo (1999). *Deserción Estudiantil Conceptualización*. Revista Universitaria Eafitt. P. 65-78.

Páramo, G. y Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad Eafit. Colombia.

Red UDG. Virtual.

Richards Torres Cecilia. (1997) *Deserción Escolar y Circuito Callejero*. En Revista Educación. No. 243. Washington.

Rodríguez J. y M. A. Leyva (2007) La deserción académica universitaria. El cotidiano vol. 22. universidad autónoma Metropolitana. Df.

Rueda Beltrán, Mario. (2005) *Evaluación de la labor docente en el aula universitaria*. México. Plaza y Valdés

Sánchez Castañeda, A. (2003). *La vinculación en las instituciones de educación superior y en las universidades: autonomía y sociedad derecho de la educación y de la autonomía*. México Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones Jurídicas Instituto Politécnico Nacional.

Tinto, V. (1993) *Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva*, en Revista de la Educación Superior, núm. 71, México, ANUIES.

Torres Díaz J. (2006) *Historia del Trabajo Social*. Argentina. Lumen Humanitas.

UNESCO, (1998) *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*, París.

Vélez Guillermo Y Ramírez Mariano. (1994) *La deserción Estudiantil Universitaria*, Revista Mundo Universitario. Numero 6 Medellín. P. 11-32.

www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/...día 17 de junio de 2009

Zúñiga Vázquez, M. (2006) *Deserción estudiantil en el nivel superior causas y solución*. México Trillas.